Section 1

윤리경영 특강

한양대 유규창 교수(한국윤리경영학회장)

강사 소개

유규창

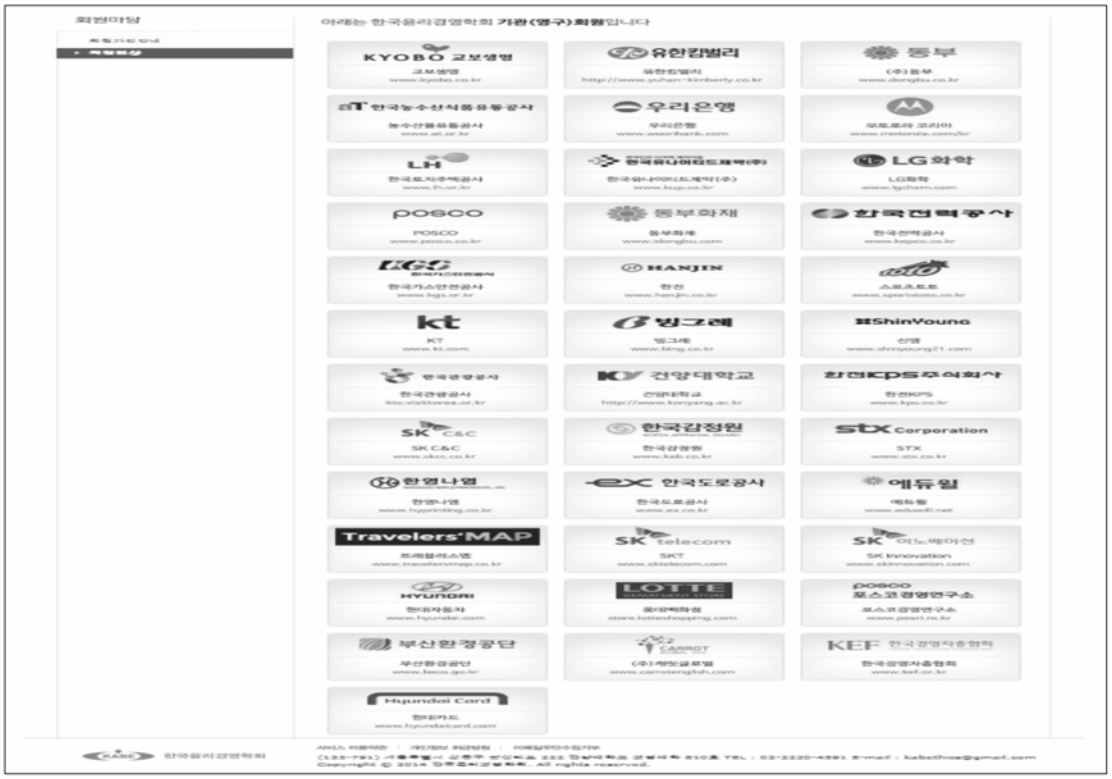
한양대학교 경영대학 교수

학위: **University of Wisconsin-Madison** 박사

활동: **(현)** 한국윤리경영학회 회장
(현) 한국인사관리학회 부회장
(현) 대기업그룹 **HR** 자문 및 임원 리더십 진단

Professor Yu Gyu Chang

한국윤리경영학회
학회소개
학회소식
학술대회
윤리경영연구
윤리경영대상
회원마당
공정하고 정직하고 믿을 수 있는
더 나은
한국윤리경영학회 윤리경영 의식을
위해
MEMBERSHIP
공지사항
뉴스레터
회원가입문의



윤리경영대상

- 추천/심사안내
- 심사규정
- 역대수상기업

역대수상기업

공정하고 정직하고 믿을 수 있는 더 나은 윤리경영 의식을 위해

한국윤리경영학회

윤리경영대상 수상조직목록

년도	회차	조직명
2016	제25회	한국콜마(주), 제주국제자유도시개발센터
2015	제24회	(주)삼천리
	제23회	남화토건(주), 한국가스안전공사
2014	제22회	현대카드, 부산환경공단
	제21회	제주테크노파크, 제주방도처
2013	제20회	포천
	제19회	아름다운재단
2012	제18회	신한생명보험, 다음
	제17회	한국농수산식품유통공사, 예금보험공사, 트레블러스앱
2011	제16회	GS칼텍스, KB국민은행, 게뉘
	제15회	한국주택금융공사, 삼성서울병원
2010	제14회	(주)심세계, 한샘나염, 한국도로공사
	제13회	SK C&C
2009	제12회	한전 KPS, 중앙콘트롤즈 코포레이트
	제11회	건양대학
2008	제10회	KT, 빙그레
	제9회	SKT, 스포츠토토
2007	제8회	한진
	제7회	삼성 SDI
2006	제6회	한진
	제5회	풍부화재
2005	제4회	포스코
	제3회	LG화학, 한국루니이티드제약
2004	제2회	유한킴벌리
2003	제1회	그룹성업

목차

- 윤리경영이 왜 중요해졌나?
- 윤리경영은 무엇이며 기업 성과에 좋은가?
- 윤리경영의 성공조건은?
- 윤리경영 사례
  - 해외 사례: 지멘스
  - 국내 사례: 유한킴벌리
- 윤리경영 성공조건 재점검

자본주의 변화와 기업의 역할

자본주의	시대적인 배경	기업의 역할과 윤리경영
자본주의 1.0	18세기 말 자본주의 출현 아담 스미스의 국부론 고전파 경제학의 출현	기업의 태동 보이지 않는 손으로서의 시장 자유로운 기업 활동의 보장 기업의 목적은 이윤의 추구
자본주의 2.0	20세기 초 1, 2차 세계대전 대공황으로 인한 자본주의 위기 케인즈의 거시경제학	거대집단으로서의 대기업 출현 대기업의 독점 활동 규제 국가의 공정거래 감시 활동 강화 기업의 탐욕에 대한 비판
자본주의 3.0	20세기 중반 복지로 인한 성장의 둔화 대처리즘, 레이거노믹스 공산주의의 몰락 신자유주의	대기업의 글로벌 확장 시장과 자유로운 경제활동 강조 기업의 사회적인 책임 등장 빈부 격차 확대에 대한 비판 윤리경영 개념 확산
자본주의 4.0	20세기 후반, 21세기 아담 스미스의 도덕감정론 재조명 엔론 사태 등 대기업 부패 심화 리먼 브라더스의 몰락 글로벌 금융 위기	기업의 사회적인 책임 강화 GRI, UN 글로벌콤팩트 ISO 26000에 사회책임경영 포함 CSV(creating shared value) 강화 윤리경영의 필수화

윤리경영이란?

- 윤리경영
  - 윤리를 기업 경영의 한 요소로 삼은 것
  - 사회의 윤리적 가치체계에 부합하여 경영활동을 전개하는 것
  - 구성원들의 윤리 의식을 높여가는 활동

기업 윤리에 대한 시각 차이

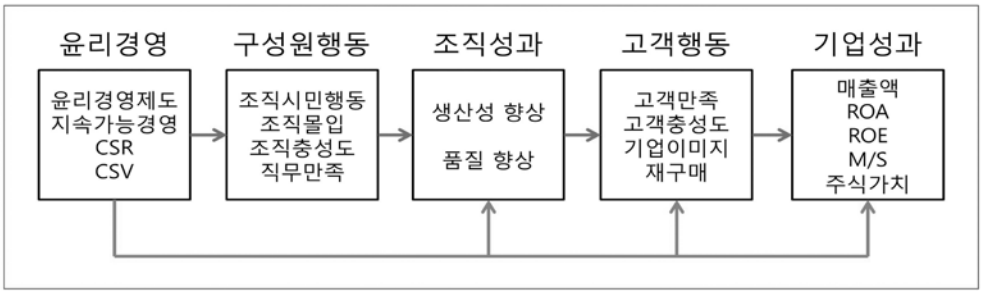
밀튼 프리드먼 (시카고대학 경제학)

자본주의 사회에서 기업의 유일한 사회적인 책임은 주주 이익 극대화에 있다. 일자리 창출, 차별철폐, 환경오염 방지 등을 기업이 져야 할 책임으로 진지하게 받아들이는 경영자는 완전한 사회주의를 설파하는 것이다. 기업이 사회와 환경을 배려하는 것은 모터쇼에서 예쁜 레이싱 모델을 자동차 앞에 세우는 것과 같다. 레이싱 모델을 세우는 이유는 고객들에게 각선미를 보여주기 위해서가 아니라 자동차를 팔기 위해서다. 기업의 선행이 상품 판매에 도움을 줄 수는 있다. 기업이 사회적인 책임을 지는 모습은 상품진열창에 제품을 예쁘게 전시해 놓는 것과 같은 위선적인 윈도 드레싱이다.

존 매키 (홀푸드마켓 CEO)

높은 수익을 내는 것은 우리에게 수단일 뿐이다. 우리의 목적은 질 좋고 영양가 높은 식품을 공급함으로써 지구상 모든 사람들의 건강과 복지, 행복 수준을 높이는 것이다. 우리가 수익을 내려고 노력하는 것은 그래야만 이 같은 미션을 지속적으로 실천할 수 있기 때문이다. 기업은 분명 이익을 내야 하지만, 사람이 먹기 위해 사는 것이 아닌 것 처럼 기업도 수익을 내기 위해서만 존재해선 안 된다.

윤리경영과 성과



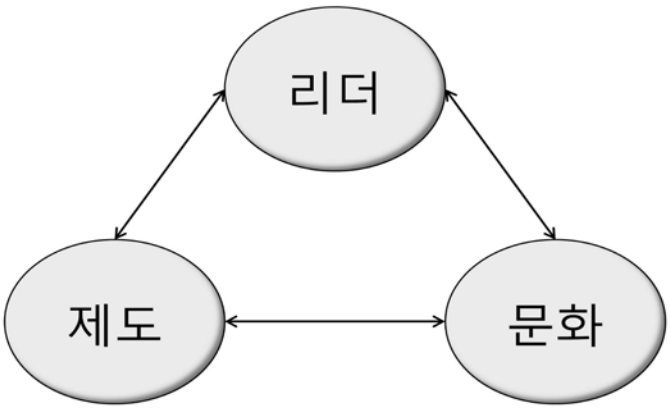
윤리경영과 기업성과 실증 연구

연구자	출처	결과
하바드 비즈니스 스쿨 (2011)	2015 기업 윤리 브리프스	1992년부터 2010년까지 18년간 180개 기업 사회 환경 정책과 기업 가치의 관계 비교 채택 90개 기업 22.5$ 상승 vs. 미채택기업 15.4$ 상승
S&P 500 기업 조사	2015 기업 윤리 브리프스	윤리경영 지표가 높을 수록 ROA와 ROE가 높다
한국표준협회	2015 기업 윤리 브리프스	지속가능성지수(KSI)평가 대상 60개 기업 5년간 조사 KSI가 높을 수록 ROA가 높다
Schwepker & Ingram (1996)	Journal of Business Ethics	구성원의 도덕성이 높을 수록 직무성과가 높다
한진환 (2011)	대한경영학회지	윤리문화가 잘 갖추어져 있을 수록 조직시민행동이 높다
장휼 유규창(2015)	윤리경영연구	윤리경영이 잘 되어 있을 수록 구성원 조직몰입이 높다
이호갑 외(2011)	국제회계연구	윤리경영 수준이 높을 수록 총자산이익률이 높다 윤리경ㅇ 수준이 높을 수록 부채비율이 낮다
천미림 유재미 (2013)	경영학연구	CSR 수준이 높을 수록 재무성과가 높다 CSR 활동을 지속할 수록 재무성과가 더 증가했다

기업의 경쟁력과 윤리경영

- 기업의 경쟁력
  - 경쟁력의 원천
    - 모방 불가능 (non-imitable)
    - 대체 불가능 (non-substitutable)
    - 지속 가능 (sustainable)
- 윤리 경영
  - 윤리 경영이 경쟁력의 원천이 되는 이유
    - 윤리 경영을 벤치마킹 하는 것은 어렵다. 특히 외부로 보이는 부분 보다 보이지 않는 부분은 더욱 어렵다 (모방 불가능)
    - 윤리 경영은 다른 어떤 것으로 대체 하지 못한다(대체 불가능)
    - 윤리 경영은 하루 아침에 이루어지는 것이 아니다 (지속 가능)

윤리경영 성공 조건



윤리 경영 성공 조건

- 리더
  - 리더의 의식 수준
  - 리더의 의사 결정 방향
  - CEO의 리더십
  - 모든 관리계층의 리더십
- 제도
  - 윤리헌장, 윤리강령, 실천지침, 윤리경영 슬로건, 선포식, 실천약속……
  - 준법감시 제도, 처벌규정, 제보센터, 각종신고제도…..
  - 윤리경영 제반 교육
- 조직 문화
  - 구성원의 공통된 의식 수준, 공유된 가치
  - 구성원의 행동 가이드 라인

리더의 윤리적 행위 단계

단계	리더의 행동
1단계	결과를 고려하지 않은 채, 사적인 이익을 취하기 위하여 다른 사람들의 상대적 약점을 이용, 남영하고 그들을 착취함
2단계	개인적인 성공만을 목적으로, 자신의 지위를 이용해 권력 또는 금전적 이익을 위해 다른 사람들을 착취하고, 법적 규제에 대한 관심도가 낮음
3단계	다른 사람들을 착취하면서도 해당 분야의 관련법이 요구하는 최소한 만을 수행하여 결과적으로 리스크를 최소화함
4단계	스스로(개인, 기업)을 좋은 시민으로 여기고, 기업 활동의 모든 분야에 걸쳐 사회에서 널리 통용되는 도덕, 가치, 규제, 관습 등을 지키고 존중하며 전체적이고 통합적으로 행동함
5단계	기업 활동의 모든 범위에서 사회적 맥락의 가치를 이끄는 리더십을 위해 상황에 앞서 주도하고 이를 개인, 기업의 경쟁력의 핵심으로 인지함. 사적인 행동을 모범이 됨
6단계	더 큰 계획의 일부로서 지위를 인식하고, 모든 사람들과 모든 것들과의 상호연결성을 인식하여, 전체를 위하여 효율성을 높이기 위한 주체적 구성원으로서 활동함

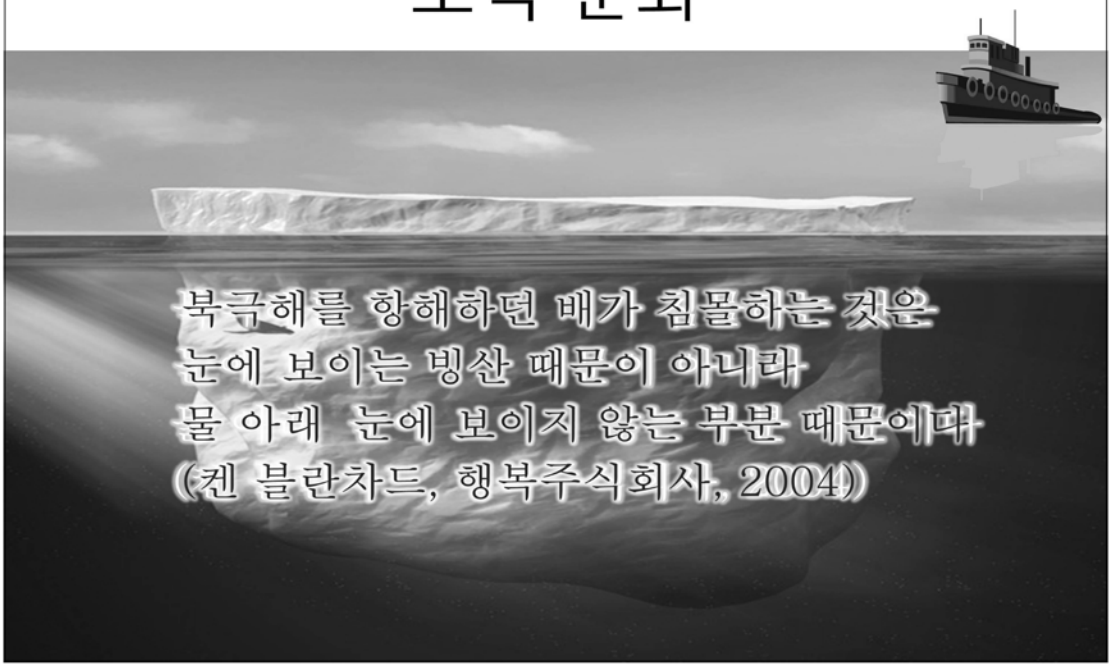
자료: 2015 기업 윤리 브리프스

제도

윤리경영 시스템 체계

당사는 윤리경영 활동을 위하여 조직, 시스템 등의 기반을 마련함과 동시에 정기적인 교육, 모니터링을 실시하고 있습니다.

조직 문화



조직문화의 정의

조직문화란?

조직구성원에게 공유된 가치, 신념,
행동양식, 업무수행방법
(구성원에게 수용된 행동패턴, 업무수행 방법)

조직문화의 영향

- 문화는 행동을 지배하고, 보이지 않게 영향을 끼친다.
- 문화는 문제를 정의하고, 수용 가능한 해결책을 결정한다.
- 문화는 허용되는 것과 허용되지 않는 것에 대한 기준을 정한다.
- 현재 조직의 성공을 이끌고 기여하던 문화가, 미래에 조직의 실패를 낳는 문화가 될 수 도 있다.

사례
미국 야구팀의 조직문화 변화

기업 사례 (해외): SEIMENS

1847년 설립 — SIEMENS — 현재까지 166년간 존속

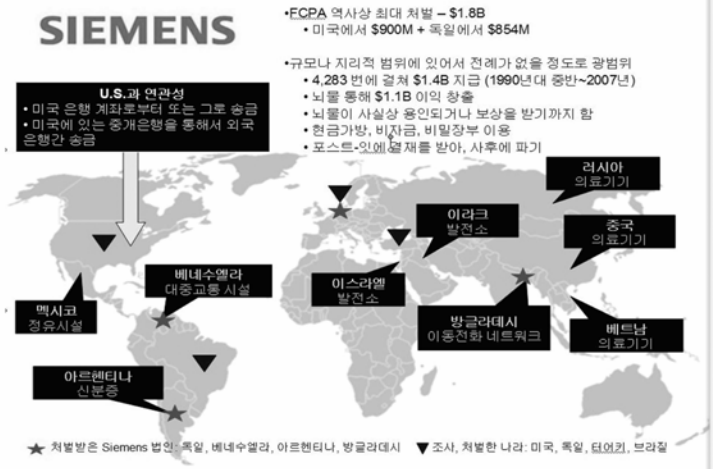
혁신적 기술 중시 | 친환경 부문 사업 집중

기업명	지멘스
기업가치	윤리성을 바탕으로 높은 성과 달성
종업원 수	190개 국에 3만7천 여명
창업자	베르너 본 지멘스
현 CEO	조 카이저
특징	기술혁신과 친환경 경영을 위해 노력하는 기업

사업분야

에너지	인더스트리
인프라스트럭처 & 시티	헬스케어

위기: 뇌물 사건 (최대 스캔들)



지멘스 뇌물 어디에 뿌렸나

※2001~2007년 (단위:달러)

아르헨티나	4000만
이스라엘	2000만
이라크	1700만
베네수엘라	1600만
중국	1400만
나이지리아	1270만
방글라데시	500만

자료:HT

2006년 사업의 수주를 위해 약 6,700억원의 비자금을 조성해 공무원과 정치인들에게 금품을 수수한 것이 적발되었다. 이에 지멘스는 10억 유로, 우리 돈으로 약 1조 5천억 원의 벌금을 물었으며, CEO는 해고되었다.

변화: CEO

- 내부 인사만을 등용한 순혈주의 문화가 부정부패 사건을 야기한 주요 원인이라고 보고, 이례적으로 외부 인사인 페터 뢰셔를 CEO에 임명
- 페터 뢰셔는 기업 구조와 문화를 대대적으로 바꾸겠다고 선언하며 임원 500여 명을 징계, 조직 문화 변화를 위한 여러 가지 노력들을 시작.

준법 강화

- 기존의 인센티브 시스템의 구성요소였던 재무/종업원/고객/프로세스의 4가지 영역에 준법 부문을 추가함
  - 2009년을 기준으로 준법 부문의 경영진 인센티브 금액은 전체 보너스의 17%를 차지함
- 7만명 이상의 종업원들이 대면 교육과 온라인 교육을 이수

- 최고 준법책임자(Chief Compliance Officer) 조셉 윈터와 독일 본사와 세계 각국 지사에 있는 600여 명의 준법 직원들로 구성
- 지멘스의 준법프로그램
  1. 행동강령의 간소화
  2. 준법정보에 관한 접근성 향상
  3. 준법 직원에 대한 인센티브 지급
  4. 외부업체에 위탁하여 익명성을 보호한 신고시스템 설치
  5. 부패행위 신고직원에 대한 사면
  6. 지속개선으로 이어지는 포괄적 프로그램

지속가능 전담 부서 설치

- 2008년부터 바바라 쿡스를 최고지속가능책임자(CSO)로 임명.
- 지속가능 위원회는 지속가능 전략과 프로그램을 개발하고, 그 성과를 모니터하고 보고하는 역할을 함.

- 세계 곳곳의 다양한 종업원 간의 네트워크를 지원
  - Global Leadership Organization of Women, Diversity Ambassador와 GENE 등의 프로그램
- 지역 고유 박물관이나 예술가를 지원하는 등의 활동을 통해 사업체가 속한 지역 사회의 지속가능성에 기여하기 위해 노력
- 다양성 이슈에 대해 지속적인 관심을 표현
  - 15.6%의 여성임원을 보유
  - 다양성을 평가하는 다양성 스코어카드 제도

- 지역사회의 발전을 위한 산학협력 프로그램 운영
  - 지멘스 외부의 지역공동체 일원들에게 지멘스 내부에 있는 전문지식을 학습할 기회를 제공.
  - 350여 명의 지멘스 직원들이 직접 대학에 출강함.

협력업체 code of conduct

- 협력업체에 사업윤리강령을 준수하도록 함으로써 지속적 성장의 기반 마련
- 지멘스에 제품 및 서비스를 공급하는 업체들이 각자의 주주, 투자자 혹은 이해관계자 및 환경에 대한 책임과 관련하여 지켜야 하는 기본적인 사항을 규정

CODE OF CONDUCT

- 법규준수
- 부패 및 뇌물 금지
- 직원의 기본인권 존중
- 아동근로 금지
- 직원의 건강 및 안전
- 환경보호

기업 사례 (국내): 유한킴벌리

1970년 3월30일
설립

순매출 _ 1조 4,128억 원 (2012)

신용평가 _ AA (2012년 7월, NICE신용평가)

시장점유율 _ 주요 제품들 국내 시장 1위

사원수 _ 약 1,700명

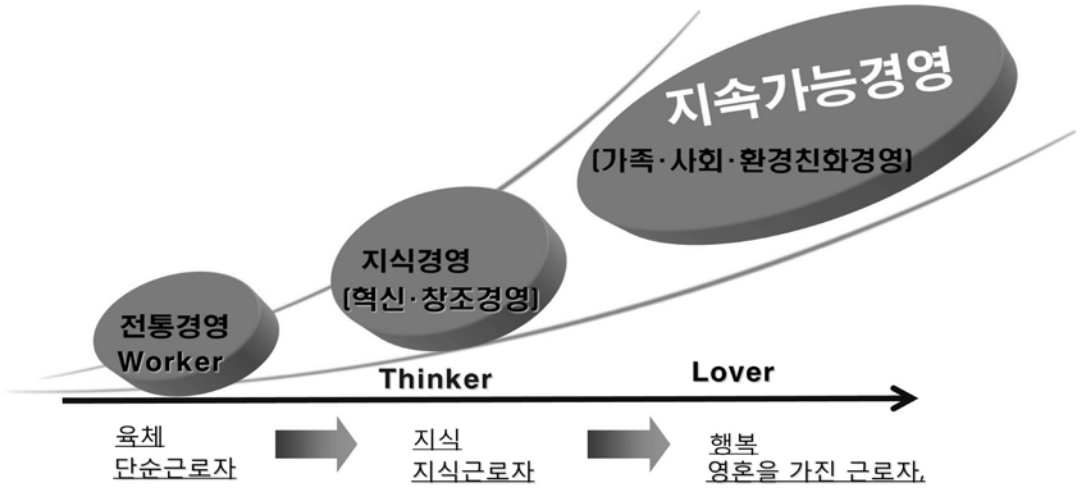
사업장 _ 서울(본사), 김천공장, 대전공장, 충주공장, 이노베이션센터(죽전)

참고: 유한킴벌리 내부자료

유한킴벌리 윤리경영 기반

- 설립 초기부터 윤리경영의 기틀을 가지고 출발
  - 1970년 제약업체인 유한양행과 건강위생용품사인 킴벌리클락 합작.
  - 유한양행 창립자인 고 유일한 박사의 인간존중경영철학과 킴벌리클락의 경영전문성과 사업신조 결합
    - 킴벌리클락의 사업신조
      - 가장 좋은 제품생산
      - 고객에 대한 공정하고 성실한 봉사
      - 종업에 대한 공정한 대우
      - 지속적인 시설의 확충
  - 기본 원칙에 충실한 전통
      - 술문화, 접대문화 철저히 금지
      - 문서화된 윤리경영이 없던 시절에도 행동강령 강조
      - 모든 경영의 의사결정에서 '인간존중적' 인가로 판단

유한킴벌리 경영 방식의 진화 과정



참고: 유한킴벌리 내부자료

28

유한킴벌리 윤리경영

- 2012년 윤리경영본부를 최고경영자 직속으로 신설하여 기업 윤리경영을 강화하고, 공정거래 자율준수위원회, 자율준수관리자, 운영규정 제정을 통해 공정거래 자율준수 프로그램 (Compliance Program, CP)을 실시
- 윤리경영 강화를 위하여 행동규범 준칙과 가이드라인을 만들어 전 사원에게 공지하고, 윤리경영에 따른 행동규범 교육을 전 사원이 이수하고 있다.
- CP는 기업 스스로 공정거래질서를 준수함으로써 사원을 법 위반으로부터 보호하여 회사손해를 방지하고 나아가 기업의 가치와 경쟁력을 향상시키는 장치로 사전에 발생 가능한 담합이나 불공정 거래행위 등을 차단하는 장치

윤리경영 조직 체계

자료: 유한킴벌리 2013 사회책임경영보고서

29

2012년 윤리경영 관련 교육 현황

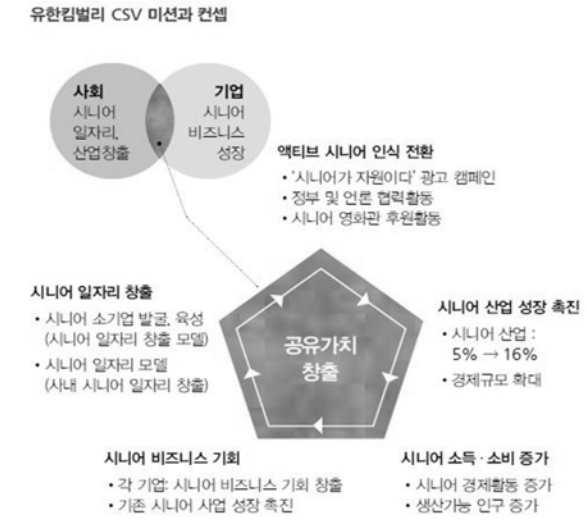
- 2012년 3월 한 달간 전 사원을 대상으로 행동규범 온라인 교육을 실시
- 매년 실시하는 행동규범 교육을 통해 윤리교육에 대한 사원들의 이해도를 향상

과정명	주요내용	대상	교육시간	참여인원(비율)
반부패 (온라인 강의)	반부패 정책 및 행동요령	전 사원	각 1시간	1,600명(95%)
행동강령 (Code of Conduct)	기업에서 꼭 준수해야 하는 기본적인 규범이해			1,650명(98%)
공정거래 온라인 교육 과정	공공기관, 외부업체 및 협력업체와의 교류 시 발생할 수 있는 부패방지/뇌물수수방지 교육			1,600명(95%)
윤리경영 및 준법 경영 교육	윤리경영을 통한 준법/준수 프로그램은 기업의 차별화된 경쟁력이며 지속가능경영의 기반			1,600명(95%)
성희롱 예방교육	신뢰와 배려를 바탕으로 상호 존중하는 조직문화 마련			1,600명(95%)

자료: 유한킴벌리 2013 사회책임경영보고서

30

유한킴벌리의 CSV

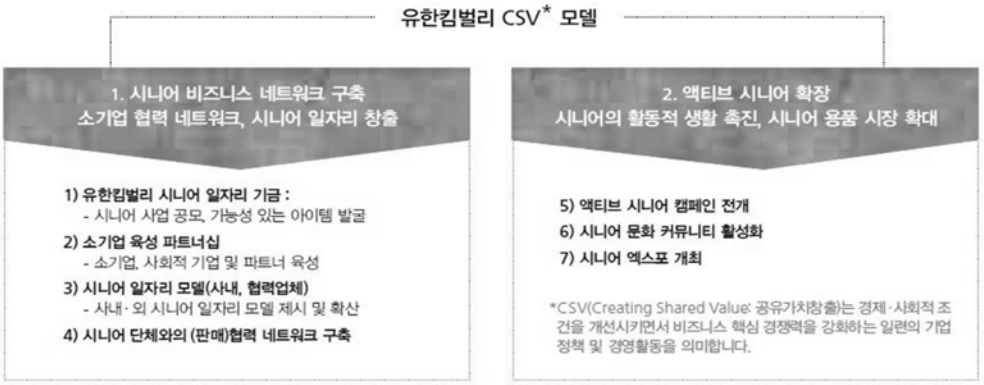


자료: 유한킴벌리 2013 사회책임경영보고서

- 유한 킴벌리는 사회적 과제인 고령화 문제 해결에 기여하면서 시니어 비즈니스를 육성하는 공유가치창출(CSV) 경영의 모델을 제시
- CSV(Creating Shared Value)는 공유가치창출을 뜻하는 것으로, 사회문제를 해결하는 과정에서 새로운 비즈니스 기회를 개척함으로써 고령화 문제 해결과 시니어 사업육성을 함께 추진하고자 함
- 이를 실천하기 위하여 '시니어 일자리 기금'을 조성하고, 소기업과 사회적 기업을 육성함으로써 시니어 일자리가 확장될 수 있도록 추진하고 있으며, 이러한 과정에서 소기업 및 사회적 기업과 협력함으로써 회사의 시니어 사업에서도 새로운 기회를 창출해 나가고 있음

31

CSV 경영 모델



자료: 유한킴벌리 2013 사회책임경영보고서

시니어 일자리 기금 – 소기업 시니어 사업 발굴 및 육성

- 성장가능성이 있는 소기업을 발굴하여 육성함으로써 시니어 산업의 성장을 도모하고, 시니어 용품 전문 브랜드인 골든프렌즈의 아이템을 발굴
- 2012년 시범 공모를 통해 4개의 소기업 선정, 이를 바탕으로 2013년부터 소기업 시니어 스쿨(액티브 시니어를 위한 더 편리한 생활용품 개발을 목적으로 하는 소기업의 아이템 개발 프로젝트)과 일반공모를 통해 기업 발굴 노력 및 하반기 상품화를 목표로 운영

32

유한킴벌리, 5년 연속 '가장 일하기 좋은 기업' 선정

유한킴벌리가 5년 연속 '한국에서 가장 일하기 좋은 기업'으로 선정됐다. 유한킴벌리는 27일 한국능률협회컨설팅이 산업계근무자 5030명, HR전문가 300명을 대상으로 조사한 결과, 제조업부문에서 2위, 산업별 조사에서 생활용품 부문 1위 기업으로 선정됐다고 밝혔다. 1970년 설립된 유한킴벌리는 평생학습과 가족 친화 경영을 실천하고 있고 2011년부터는 스마트워크 시스템을 도입해 유연 근무 확대, 재택근무 도입, 자유좌석제 등을 실시하고 있다.

자료: 조선비즈. 2013. 8. 27.

33

윤리경영 성공 조건 재점검

- 제도
  - Total management system으로 접근
  - 단편적인 제도의 도입으로는 부족
  - 윤리경영 뿐 아니라 인사제도, 복리후생, 사회공헌 활동 등 기업의 경영 전반을 윤리경영에 맞추어서 진행

- 리더십
  - 리더의 확고한 의지, 특히 CEO의 모범 (CEO 리스크의 최소화)
  - 리더들의 직관적인 판단 중요
    - 사소한 징후도 놓쳐선 안 된다.
      - 전에 없이 고객으로부터 불만이 나타나기 시작한다.
      - 작지만 그대로 넘기기 어려운 사고들이 빈번히 발생한다.
      - 일 잘해서 눈 여겨 보던 직원들이 이직하는 일이 잦아진다.
      - 조직 분위기가 뭔가 무겁고 직원들의 활기가 떨어진다.
  - 리더십 역량 평가에 윤리적 요소 포함

윤리경영 성공 조건 재점검

- 조직 문화
  - 기업의 존재 목적에 대한 구성원들간 공유된 가치를 만들기 위한 노력
  - 공통의 언어를 사용한 커뮤니케이션 노력
  - 윤리 경영을 결과가 아닌 과정으로 인식
    - 도덕적 허가 효과 (Moral licensing effect)
      - 윤리경영을 하고 있으니 이 정도의 비도덕적 행위는 인정되겠지 하는 자만심
      - 엔론, BP, 옥시

Q & A

감사합니다.

Section 2

공익신고자 보호제도 소개

▌권익위 공익심사정책과 장은경 사무관

양심 안심 당신의 양심에 안심을 더합니다

공익신고자 보호제도

국민권익위원회

공익신고는 당신의 양심 입니다

1. 공익신고는 왜 필요할까?

2. 공익신고란 무엇이며 누가, 어디에 할 수 있나요?

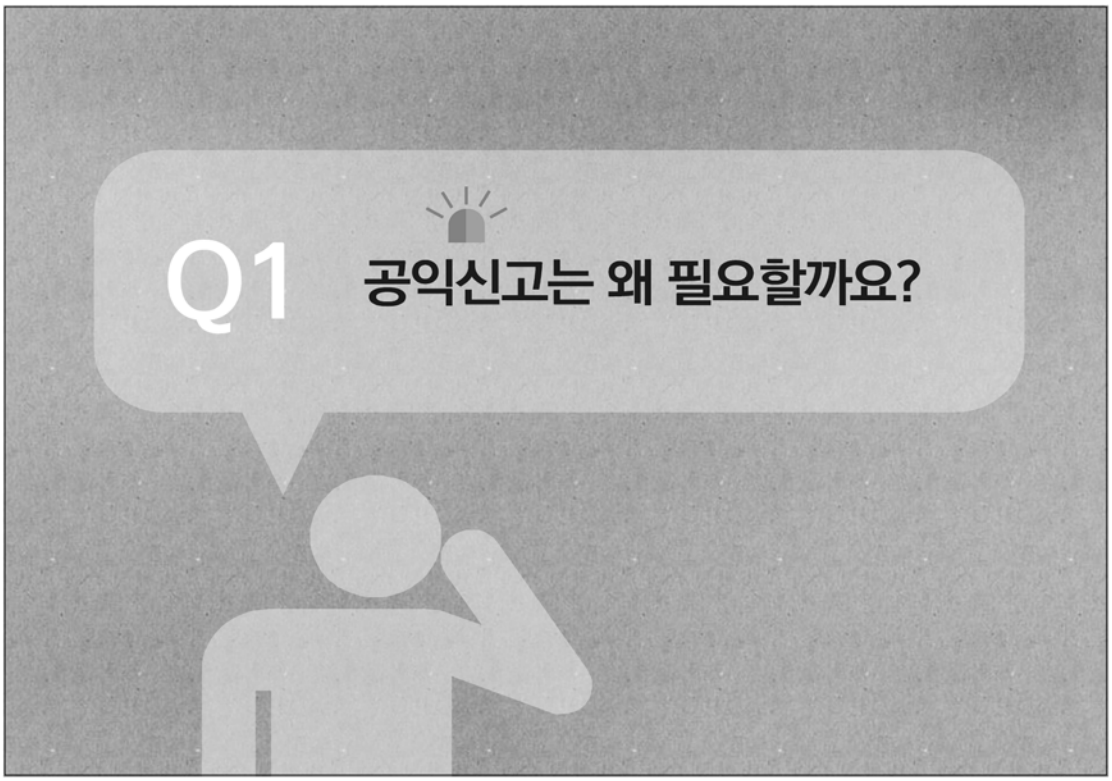
공익신고자 보호제도로 안심 하고 신고하세요

3. 공익신고자 보호법 주요 개정사항

4. 우리 회사에 공익신고가 들어온다면

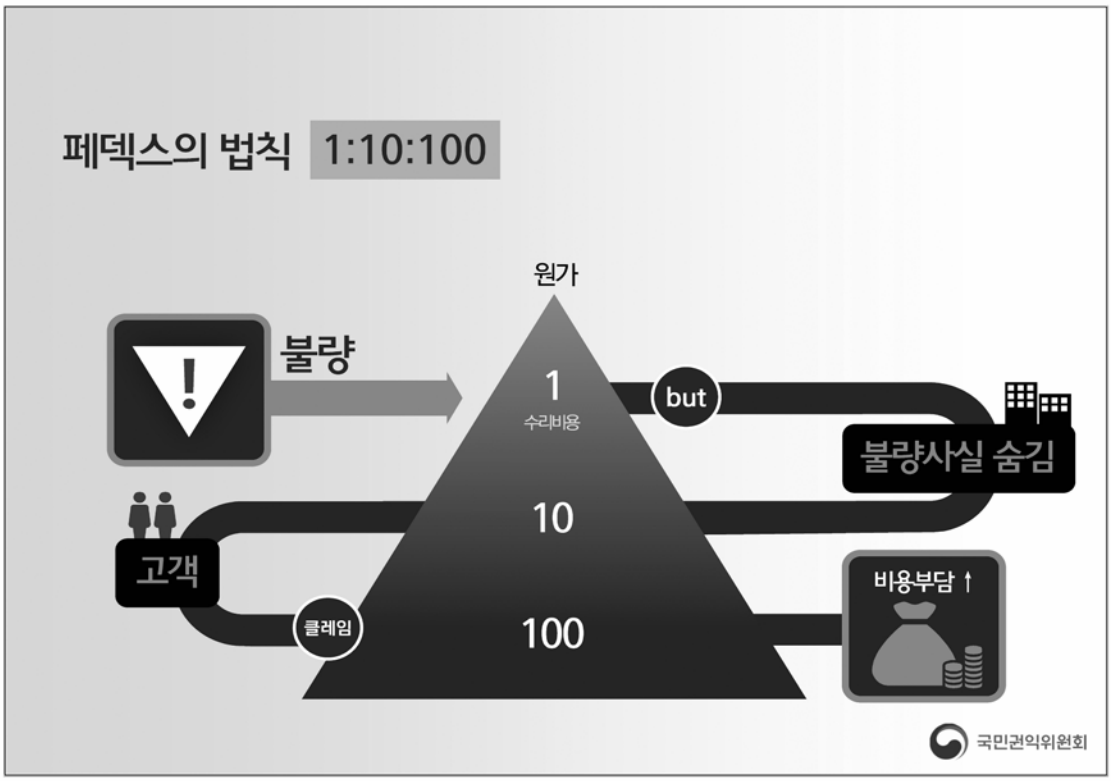
5. 기업 대상 주요 공익신고 사례

국민권익위원회



폭스바겐…

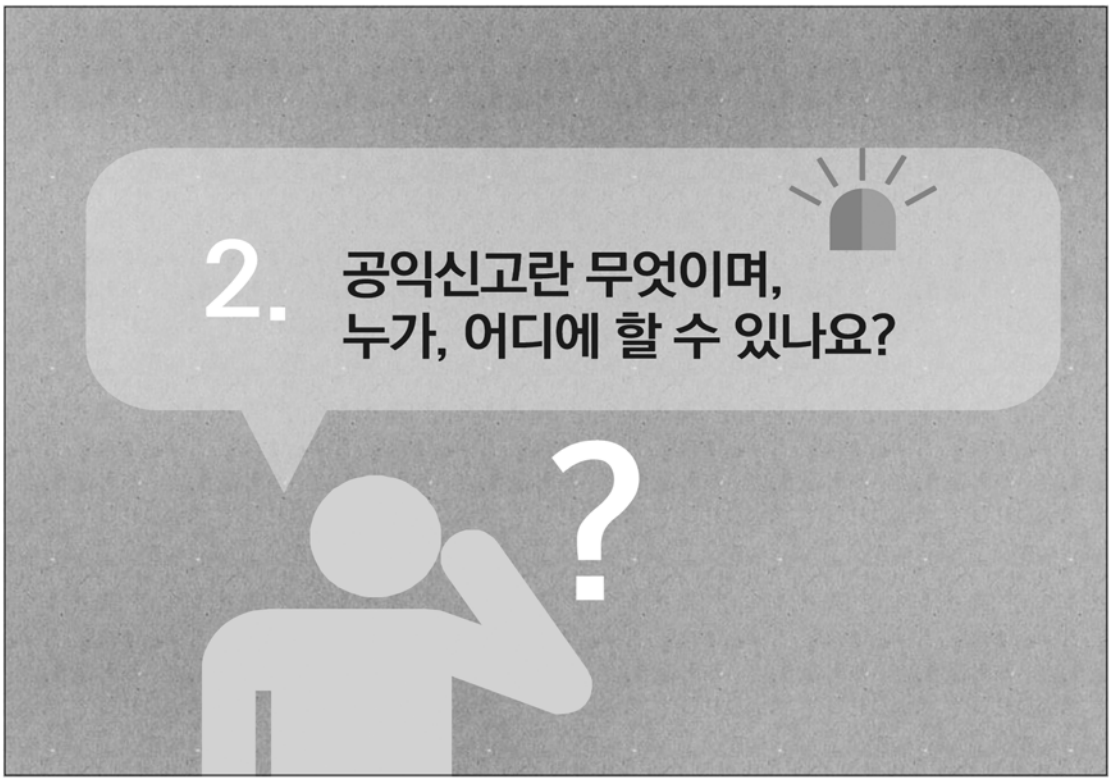
배기가스 절감장치 조작사건으로 각국 정부의 판매 금지, 리콜, 과징금 부과 등 경제적 손실과 함께 기업이미지에 타격


페덱스의 법칙 1:10:100
원가
불량
1
수리비용
but
불량사실 숨김
10
고객
클레임
100
비용부담 ↑
국민권익위원회

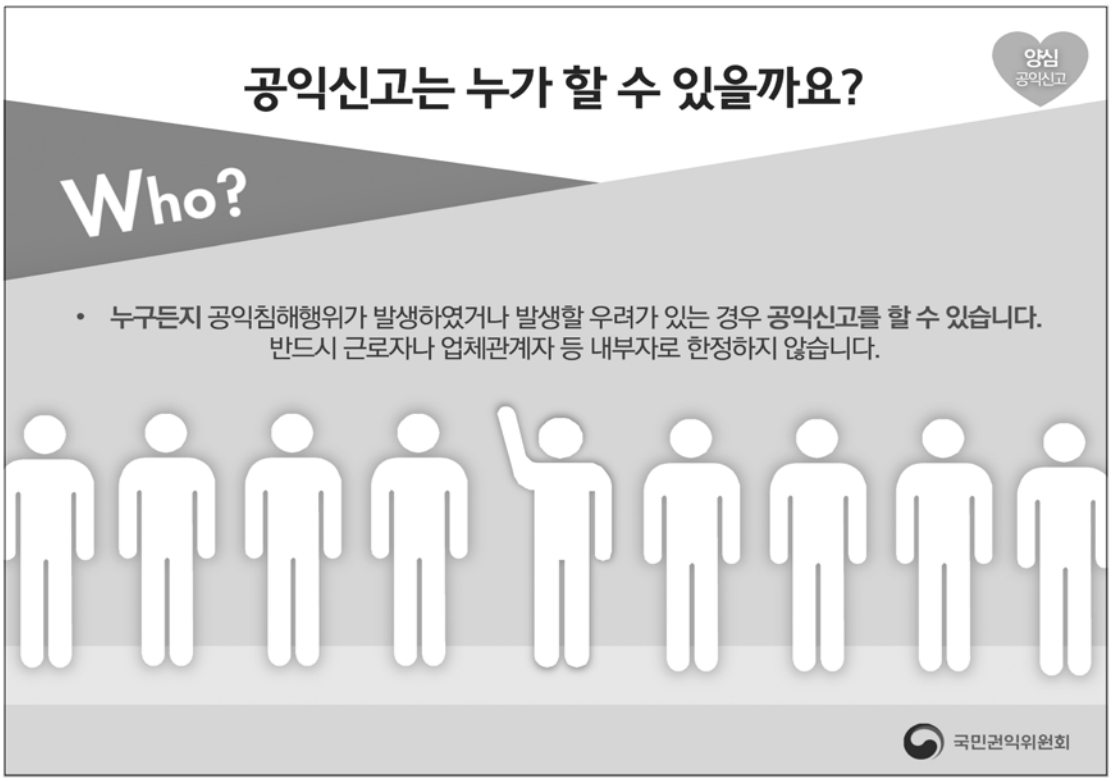
옥시…
폐손상을 일으키는
가습기 살균제 판매로
수백명의 피해자를
양산,
제조사 제품 전반에
대한 불매운동으로
확대
Dettol
durex
AIR WICK
Scholl
NUROFEN
Vanish
HARPIC
Lysol
Veet
finish
Strepsils
BANG
Mucinex
GAVISCON
Mortein
Clearasil
Woolite
Calgon

안심
보호제도
공익신고자 보호는 세계적인 추세입니다
영국
공익제보법
Public Interest Disclosure Act, 1998
일본
공익통보자 보호법
公益通報者 保護法, 2004
미국
부정청구법
False Claims Act, 1986
연방공직신고자 보호법
Whistleblower Protection Act, 1989
국민권익위원회

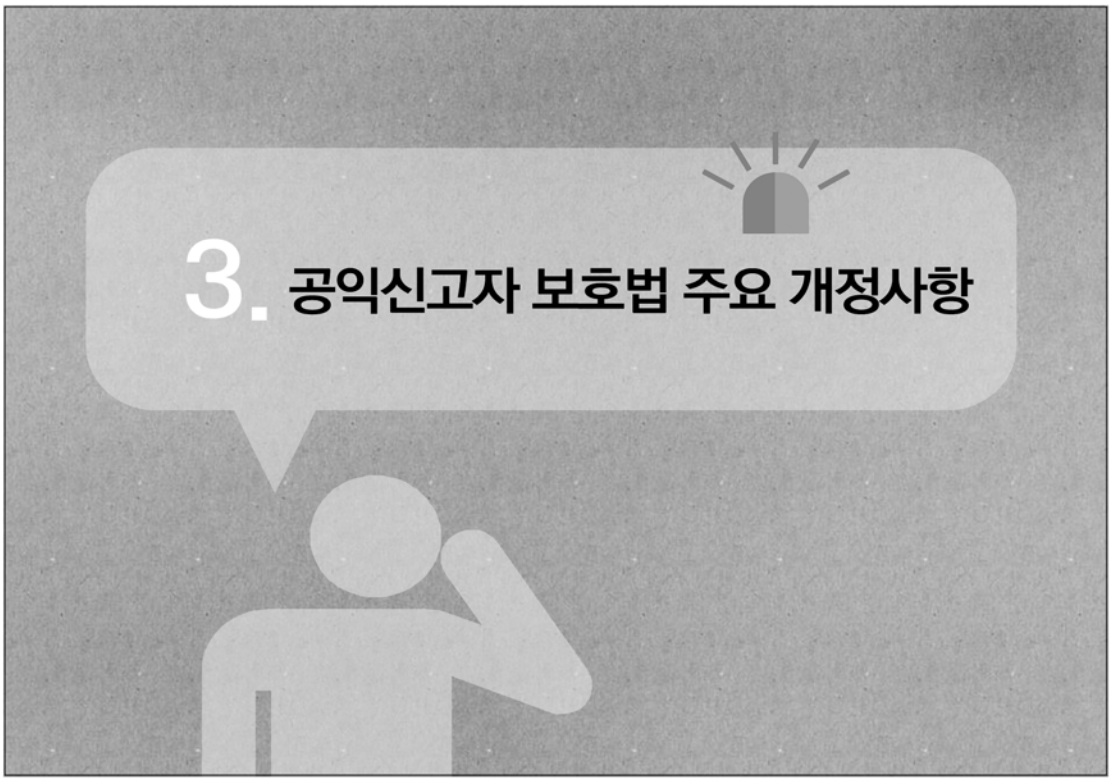
안심
보호제도
한국의
공익신고자 보호제도
2001
부패방지법
제정
2002
부패방지법 시행 및
해외제도 연구
2006
부패방지법 개정 시도
부패행위에 공익침해행위 추가
2008
국정과제선정
2009
법 제정안 국회 제출
2011
공익신고자
보호법 시행
'11.3.29제정
'11.9.30시행
2016
공익신고자
보호법 전면
개정
국민권익위원회


2.
공익신고란 무엇이며,
누가, 어디에 할 수 있나요?
?

양심
공익신고
공익신고란?
공익침해행위에 대한 신고를 의미합니다
공익침해행위
279개 법률에서 정하는 벌칙 또는 행정처분에 해당하는 행위
※2016년 1월 25일 법률개정으로 공익침해행위 대상법률이 99개 추가되었습니다
국민의 건강
AIDS 감염된 혈액 유통
국민의 안전
폭발위험 냉매가스 판매
환경
폐기물 불법 매립
소비자 이익
가짜 참기름 유통
공정한 경쟁
LPG 가격 담합
공익신고기관에 신고하는 행위
국민권익위원회


양심 공익신고
공익신고는 누가 할 수 있을까요?
Who?
• 누구든지 공익침해행위가 발생하였거나 발생할 우려가 있는 경우 공익신고를 할 수 있습니다.
반드시 근로자나 업체관계자 등 내부자로 한정하지 않습니다.
국민권익위원회

양심 공익신고
공익침해행위는 어디에 신고해야 하나요?
Where?
국민권익위원회
279개 공익신고 대상법률 위반행위 신고
수사기관
지방경찰서에 염색업체의 공장폐수 방류 폐기물관리법 위반행위를 신고
행정 감독기관
지방자치단체 보건소에 무자격자 의료행위 의료법 위반행위를 신고
공사 등 공공 단체
한국가스 안전공사에 가스시설의 손괴 등 액화 석유가스의 안전관리 및 사업법 위반행위를 신고
기업의 대표자·사용자
불법하도급 거래행위 하도급거래 공정화에 관한 법률 위반행위를 신고
국회의원
철도 차량의 정비기준 위반 등 철도안전법 위반행위를 신고
국민권익위원회



공익신고자 보호법 주요 개정사항

1. 공익신고 대상법률 확대(180개 ⟶ 279개)

- 기존 180개 법률에서 국민 생활 안전 등과 관련된 법률 99개 추가

신규 법률 99개 추가

국민 다수의 생활안전

학교급식법
공중위생관리법
위험물안전관리법
재난 및 안전관리기본법
도선법
해운법
해사안전법 등

사회적·경제적 약자 보호

건설근로자의 고용개선 등에 관한 법률
아동복지법
노인복지법
장애인복지법
대규모 유통업에서의 거래공정화에 관한 법률 등

위반행위가 은밀하여 내부신고자 보호 필요성이 높은 법률

개인정보 보호법
산업기술 유출방지 및 보호에 관한 법률
산업기술혁신 촉진법
주식회사의 외부감사에 관한 법률 등

국민생활 편의 증진을 위해 적용이 필요한 법률

여객자동차운수사업법
자동차관리법
전기통신사업법

국민권익위원회

공익신고자 보호법 주요 개정사항

2. 기업의 의무규정 신설(제3조제2항)

- 직장 내 공익신고자가 보호받을 수 있는 여건을 조성할 의무

3. 이행강제금 제도 도입(제21조의2)

- 위원회의 보호조치 결정 불이행에 대해 2천만원 이하, 매년2회, 2년의 범위내에 보호조치가 이루어질 때까지 이행강제금 부과

4. 양벌규정 도입(제30조의2)

- 신고자 보호규정 위반 시 위반행위자 외에 사업주체도 처벌
  * 신고자 보호 규정 : 비밀보장, 불이익조치금지, 보호조치 등

국민권익위원회

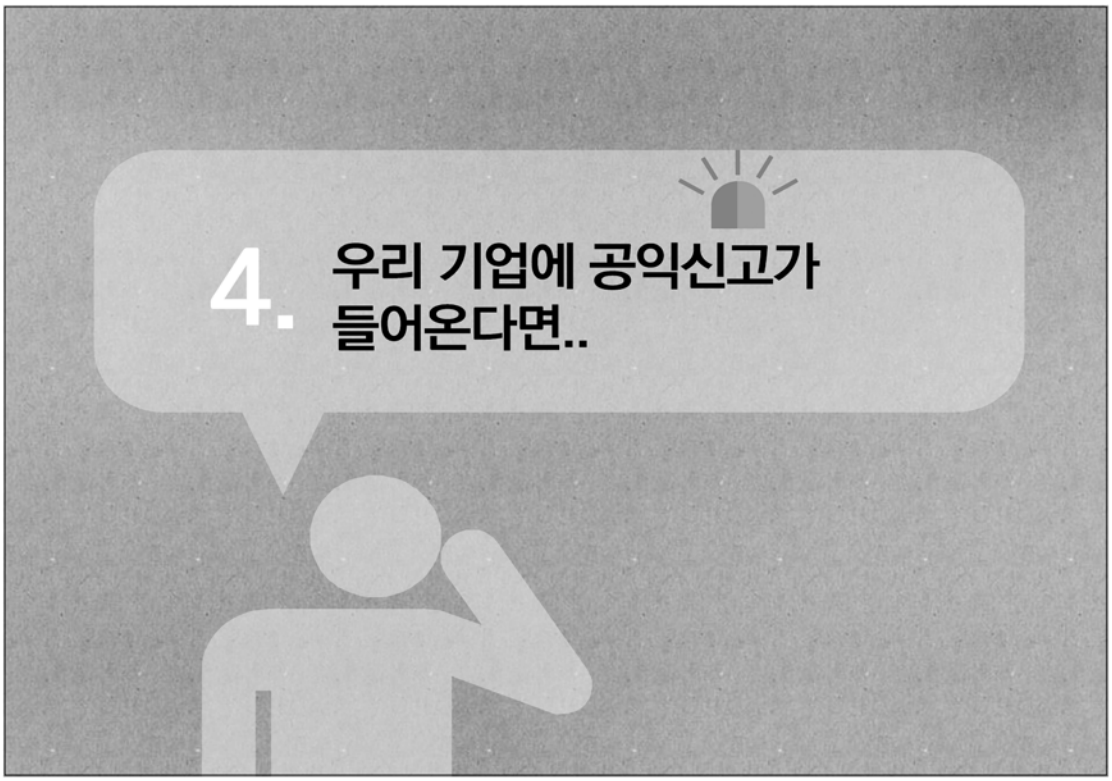
공익신고자 보호법 주요 개정사항

5. 보상금 지급대상 제한 및 포상금 제도 신설

- 보상금 지급대상을 내부 신고자로 제한하고, 재산상 이익이 없어도 공익 증진에 기여한 경우 심사를 통해 포상금 지급

구분	보상금	포상금 신설
요건	국가·지자체에 **직접적 수입의 회복·증대**를 가져온 경우	국가·지자체에 **재산상 이익을 가져오거나 손실방지, 제도개선에 기여**하는 등 **공익의 증진**을 가져온 경우
지급 절차	신고자의 신청에 따라 **행정 처분액의 4~20%를 보상금으로 지급**	예산의 범위 내에서 **위원회의 심사를 통해** 포상금을 지급
대상	**내부** 공익신고자	**내부·외부** 공익신고자

국민권익위원회



기업의 공익신고 처리

기업에 접수된 공익신고를 적법하게 처리하는 것은 윤리경영의 시작

기업의 공익신고 처리 시
명심해야 할 세 가지

- 비밀보장
- 불이익 조치금지
- 공익침해행위 제거 및 예방을 위한 조치방안 마련

국민권익위원회

비밀보장

안심 보호제도

공익신고자 보호의 첫걸음 비밀보장

- 공익신고자의 인적사항이나 공익신고자임을 미루어 알 수 있는 사실공개 금지
- 다만, 공익신고자등이 동의한 때에는 가능
- 조사 결과 공익침해행위가 사실로 발견되기 전까지는 **피신고자의 인적사항을 포함한 신고내용을 공개하는 것도 철저히 금지**

이를 위반할 경우 **3년 이하의 징역 또는 3천만원 이하의 벌금형**

국민권익위원회

비밀보장 위반사례

○○건설회사의 하청업체가 모래가 섞인 시멘트를 사용한다는 사실을 하청업체 직원이 신고하자, 하청업체를 조사하던 중 업체의 전화기로 신고자에게 연락하면서 신고자의 전화번호를 노출함

○○업체 공장장이 폐수를 방류하여 부당 이득을 얻고 있다는 사실을 공장 직원이 신고하자, 이를 조사하던 중 조사관의 수첩에 기재되어 있는 신고자의 인적사항을 의도치 않게 공장장에게 노출함

국민권익위원회

불이익 조치 금지

안심 보호제도

누구든지 공익신고자에게 불이익조치를 할 수 없습니다

누구든지 공익신고자등에게 공익신고 등을 이유로 신분상 · 행정적 · 경제적 불이익 조치를 할 수 없음

이를 위반할 경우 **2년 이하의 징역 또는 2천만원 이하의 벌금형**

국민권익위원회

보호조치가 필요한 불이익조치 9가지

신분상의 불이익조치
파면·해임·해고 등

부당한 인사조치
징계 · 정직 · 감봉
강등 · 승진 제한

본인의 의사에 반하는 인사조치
전보 · 전근 · 직무 미부여
직무 재배치

성과평가 또는 동료평가 등에서의 차별과 그에 따른 임금 또는 상여금 등의 차별 지급

정신적, 신체적 손상을 가져오는 행위
주의 대상자 명단 작성 · 명단의 공개
집단 따돌림 · 폭행 · 폭언

직무에 대한 부당한 감사 또는 조사나 그 결과의 공개

근무조건 등에 부정적 영향을 미치는 차별 또는 조치
교육 , 훈련 등 자기계발 기회의 취소,
예산 또는 인력 등 가용자원의 제한
또는 제거, 보안정보, 비밀정보
사용의 정지 또는 취급 자격의 취소

행정적 불이익을 주는 행위
인, 허가 등의 취소

경제적 불이익을 주는 조치
물품계약 또는 용역계약의 해지

국민권익위원회

불이익 조치 사례

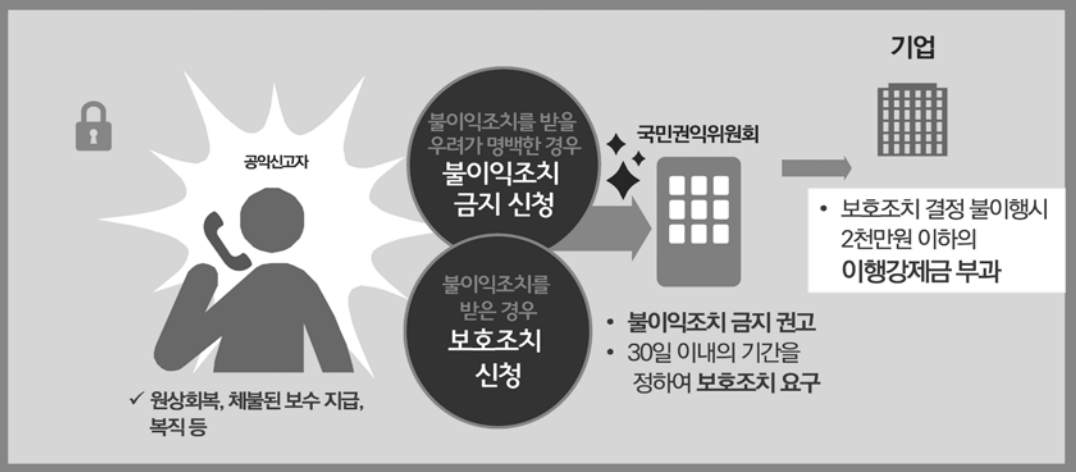
○○통신사가 국내전화망을 사용하여 투표 서비스를 제공해놓고, 전화 투표자들에게 국제전화요금을 부과한 사실을 알게 된 직원이 그 사실을 신고하자, 해당 직원을 출퇴근이 곤란한 무연고 지역으로 전보조치

○○금융회사의 불법대출 사실을 알게 된 금융회사 직원이 그 사실을 신고하자, 해당 직원이 회사의 서류를 유출했다는 사유 등을 들어 무기한 정직 처분

국민권익위원회

보호 조치 & 이행강제금

공익신고로 인해 불이익 조치를 받지 않도록 보호조치를 통해 공익신고자를 지켜 드립니다



국민권익위원회

조치방안 마련

안심 보호제도

신고내용 확인 후 공익침해행위 제거 및 예방을 위한 조치방안 마련

최고책임자의 적절한 시정조치	공익신고 책임자 지정	공익신고 창구마련	예방을 위한 관련부서 협조

조치결과를 신고자에게 통보

(필요 시) 공익신고자가 동의한 경우

기업 외 공익신고 기관에 공익신고 송부 처리 가능

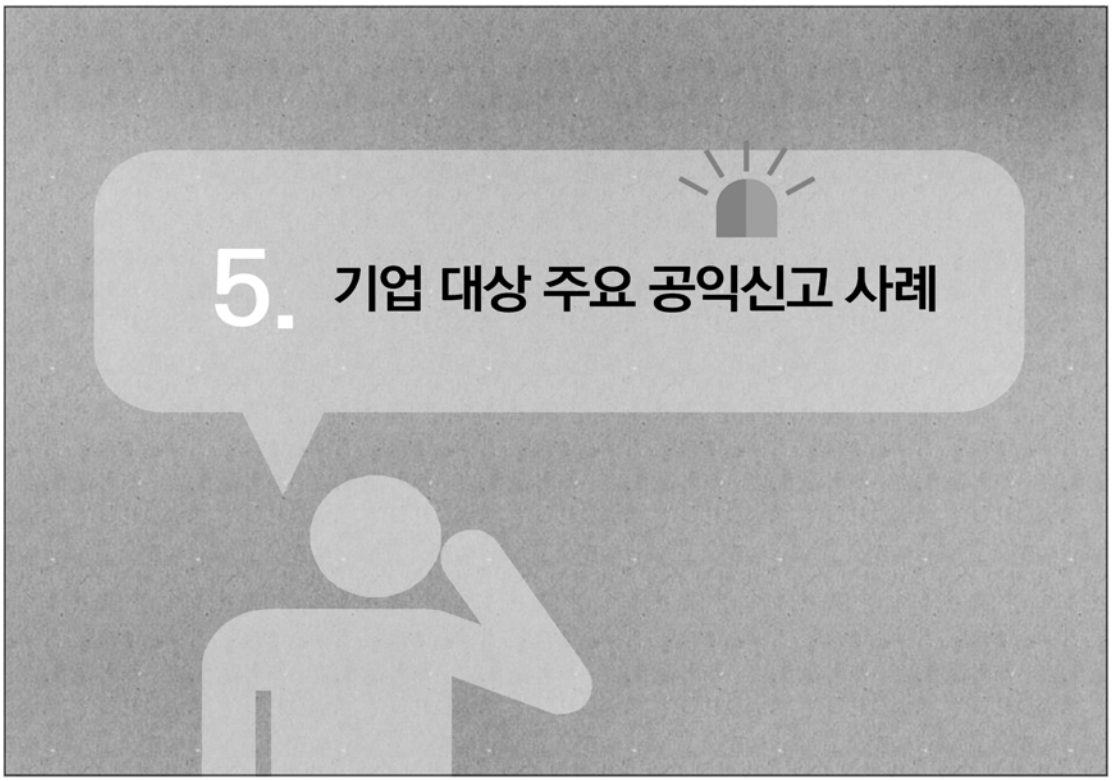
국민권익위원회

기업이 유념해야 할 사항

안심 보호제도

직무상 비밀준수 의무 배제	• 공익신고 내용에 직무상 비밀이 포함되어 있어도 **직무상 비밀준수 의무를 위반하지 않은 것으로 간주**
손해배상의 청구 금지	• 피신고자가 공익신고등으로 손해를 입은 경우에도 **공익신고자등에게 손해배상을 청구할 수 없도록 규정**
공익신고 금지 규정 무효	• 단체협약, 고용계약 또는 공급계약 등에 **공익신고를 금지하거나 제한하는 규정은 무효**

국민권익위원회



건강 분야 공익신고 사례

◆ 제약회사 리베이트 제공

– ○○제약회사가 자기 회사의 의약품을 처방하는 대가로 병·의원에 리베이트를 제공했다고 공익신고

➔ 의사 273명 포함 총 305명 형사 입건

◆ 마약류 관리 부식 및 무자격자 의약품 조제

– ○○의료원에서 마약 및 향정신성의약품을 은닉 보관하고, 약사가 아닌 자가 의약품을 조제한다고 공익신고

➔ 피신고자 기소 및 보관 마약 전량 폐기

국민권익위원회

안전 분야 공익신고 사례

◆ ○○신항 배후도로공사 부실시공

– ○○건설㈜가 ○○신항 배후도로 공사 중 일부 구간에 배수로를 미설치 하고, 맨홀 주변 되메우기 공사를 하지 않는 등 부실시공 하였다고 공익신고

➔ 재시공 및 벌금 부과

◆ 송전탑 부실시공

– ○○건설㈜가 송전탑 각 기초 일부에 콘크리트 대신 주변에 있던 잡석을 넣어 부실시공 하였다고 공익신고

➔ 재시공 및 벌금 부과

국민권익위원회

환경 분야 공익신고 사례

◆ 폐 콘크리트 불법 매립

– 피신고자가 레미콘을 생산·납품하는 과정에서 발생한 폐 콘크리트를 공장 주변에 불법으로 매립하였다고 공익신고

➔ 고발조치 및 벌금 부과

◆ 유해가스 배출

– ○○케미칼이 자동차부품을 도장하는 과정에서 유해물질을 배출하고 대기방지시설을 가동하지 않는 등 주변 환경을 오염시켰다고 공익신고

➔ 조업정지 및 과태료 부과

국민권익위원회

소비자 이익 분야 공익신고 사례

◆ 유사수신행위

– ○○시에 법인을 설립하고, 불특정 다수인을 대상으로 장래 높은 수익을 미끼로 투자를 유도하는 등 유사수신행위를 한다고 공익신고

➔ 피신고자 기소

국민권익위원회

공정경쟁 분야 공익신고 사례

◆ 계열회사 부당지원

– ○○식품㈜가 거래업체에 대금을 미지급 또는 지연지급하고, 부당하게 계열사를 지원하는 등 불공정거래를 하고 있다고 공익신고

➔ 시정명령 및 과징금 부과

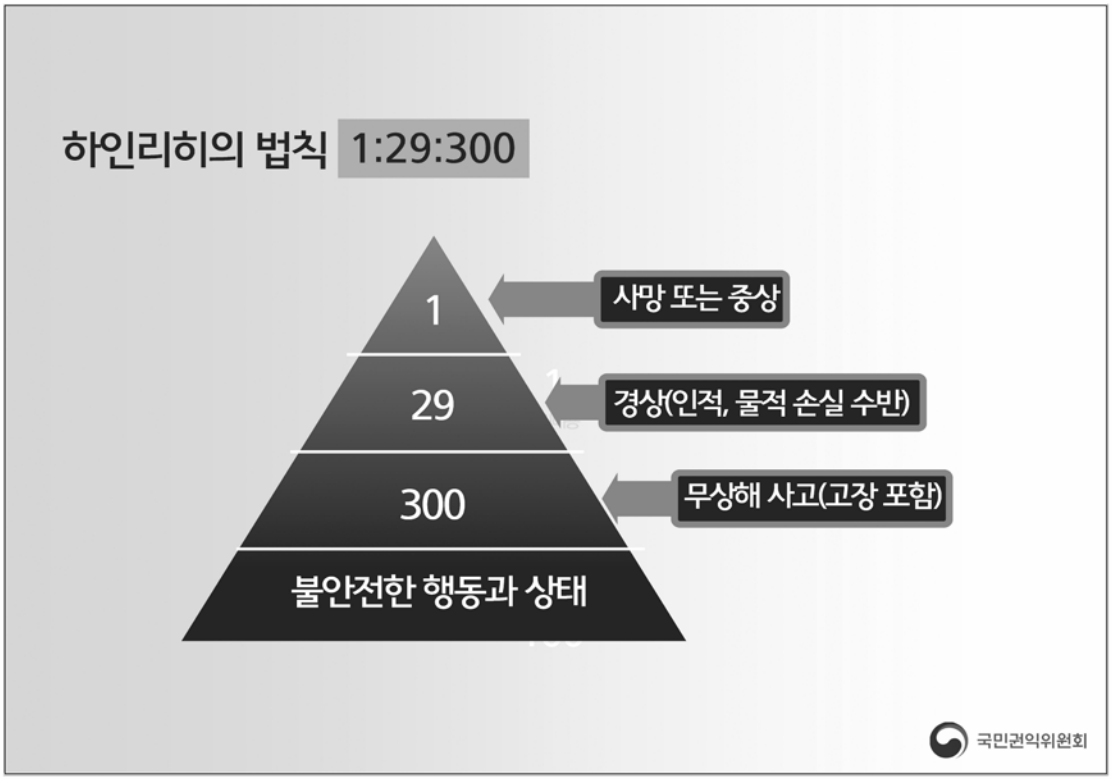
◆ 산업용 화약 제품 관련 담합행위

– 국내 산업용 화약 시장에서 판매가격, 생산량 공동결정, 제3자의 시장진입을 막기 위한 공동 저가납품, 대리점 회유·압박 등 부당하게 경쟁을 제한하고 있다고 공익신고

➔ 시정명령 및 과징금 655억원 부과

국민권익위원회

감사합니다
국민권익위원회


하인리히의 법칙 1:29:300
1
29
300
불안전한 행동과 상태
사망 또는 중상
경상(인적, 물적 손실 수반)
무상해 사고(고장 포함)
국민권익위원회

Section 3

윤리경영 우수 프로그램 사례 발표

▌롯데백화점, 한국동서발전, 교보생명, 제주국제자유도시개발센터

롯데백화점

지속성장을 위한

2016년 正道經營 추진현황

롯데백화점 윤리경영부문

경영방침 및 핵심가치

윤리경영부문 — 店윤리경영담당

윤리기획팀 ('14.5월 신설)	윤리개선팀
· 제도 및 시스템 구축	· 정기 감사 및 테마 감사
· 교육 · 평가 · 캠페인	· 업무 개선
· 문화 조성 및 대외 홍보	· 현장 점검
사전 예방	사후 조사

「Two-Track」 전략

전직원 윤리교육 및 실천 서약

Clean LOTTE 교육

정도경영 실천 서약

윤리경영 중요성 및 4대 비윤리 근절 목표 교육

갑질, 금품 수수, 비윤리적 언행 금지 등 서약서 작성

Clean 법인카드 도입 및 정도경영 명함 제작

Clean 법인 카드

정도경영 명함

법인카드 결제불가 업종 설정 (유흥, 레저등), 사용가능 시간 제한 (00시~05시)

명함 내 경영방침 및 핫라인 명시 통한 대외적 정도경영 실천의지 전파

양성평등 '여(女)보세요' 캠페인 실시

'여(女)보세요' 캠페인

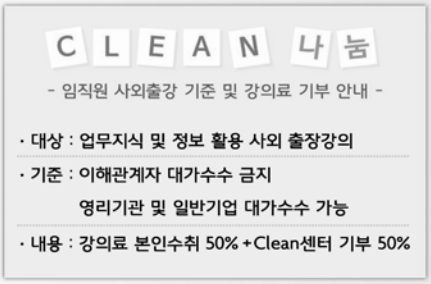
東亞日報
2015년 03월 26일 목요일 B07면 경제 금융
롯데百 양성평등 '女보세요' 캠페인
롯데백화점은 건전한 조직문화를 만들기 위해 양성평등 캠페인을 지속하다고 25일 밝혔다. 백 성 인재 현장간담회'를 운영하고 있다. 점포에 근무하는 모든 여성 직원이 참여하는 가운데
여성 직원들이 성차별이나 성희롱 피해를 신고할 수 있도록 여성 전용 '윤리 핫라인'을 개설해 여성 상담원이 신고를 받도록 했다
25로 늘리고, 양성평등의 중요성과 실천사항에
염희진 기자 saltly@donga.com

여성전용 핫라인 개설

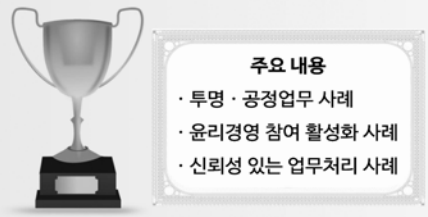
설문조사를 통한 **여성인재 의견 수렴 및 개선안 수립**

현장 간담회를 통한 애로사항 개선 (총 49회, 240여건 조치)

참여형 윤리 CSR 확대


CLEAN 나눔
- 임직원 사외출강 기준 및 강의료 기부 안내 -
· 대상 : 업무지식 및 정보 활용 사외 출장강의
· 기준 : 이해관계자 대가수수 금지
영리기관 및 일반기업 대가수수 가능
· 내용 : 강의료 본인수취 50% +Clean센터 기부 50%

「Clean 나눔」



「Clean 포상」

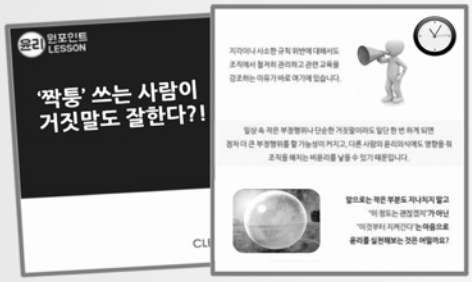
업무관계상 이익 발생시 **자발적 기부 통한 사회공헌 참여**

윤리모범 임직원 포상 통한 윤리 실천 의식 고취

Clean LOTTE Report

윤리 컨텐츠 제작 · 배포

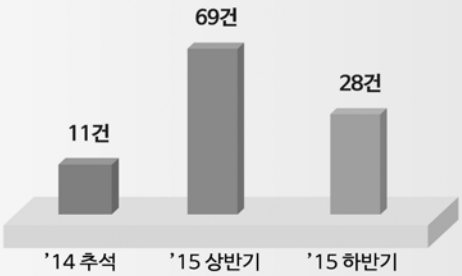
Clean LOTTE Report



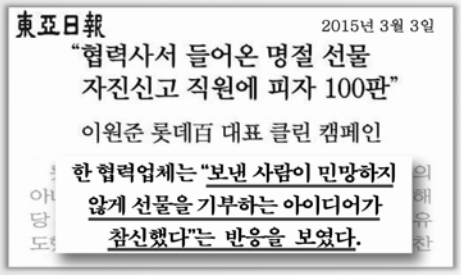
윤리 원포인트 레슨

사내외 윤리이슈 및 사례 공유를 통한 비윤리 사전예방 강화

LOTTE Clean 센터 상시 운영



'14~'15년 접수 실적

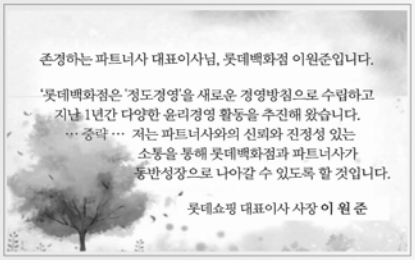


우수 부문 포상

"선물 안 주고 안 받기" 문화 조성 및 제도 정착을 통한 파트너사 만족도 및 대외 이미지 제고

윤리적 파트너십 강화 ①

파트너사 리스닝 투어



CEO청렴메시지

윤리부문장 및 팀장, 파트너사 방문을 통한 **현장의견 청취 및 고충 처리**

파트너사 대상 **정도경영 및 소통 관련 대표이사 서신 정기 발송**

윤리적 파트너십 강화 ②

이 협약은 당사와 파트너사가 입점, 납품, 공사, 용역 등의 계약체결과 거래이행에서 부패 없는 투명한 기업경영과 공정한 거래질서를 확립하기 위하여 계약의 일반조건 외에 청렴거래를 위한 내용을 특별히 규정함을 목적으로 한다.

2016년 O월 O일

롯데쇼핑 대표 홍 길 동
파트너사 대표 홍 길 동

상호 청렴거래 협약서

파트너사 지인등록제

파트너사 계약시 **상호 투명한 협력관계 위한 청렴 협약** 체결 및

임직원의 파트너사 지인 근무현황 파악 통한 공정한 거래관계 확립

홈페이지 주요 컨텐츠

비윤리 제보 채널 확대

윤리경영 홈페이지 → 모바일 Hot-Line

IP 추적이 불가능한 **익명게시판 운영**을 통해

임직원 · 파트너사의 **비윤리 제보 및 소통 활성화 제고**

윤리경영 진단 시행

· 대상 : 파트너사 및 동료사원 9,000명

· 주관 : KMAC (국가청렴도 평가기관)

※ 하위 점 · 부문 포괄적 업무진단 실시

윤리경영 평가

01 **롯데가족**과의 신뢰

02 **고객**과의 신뢰

03 **동반자**와의 신뢰

04 **사회**와의 신뢰

※ 윤리경영 정책 · 제도 및 실천 · 준수 인식 진단

롯데인의 행동강령 진단

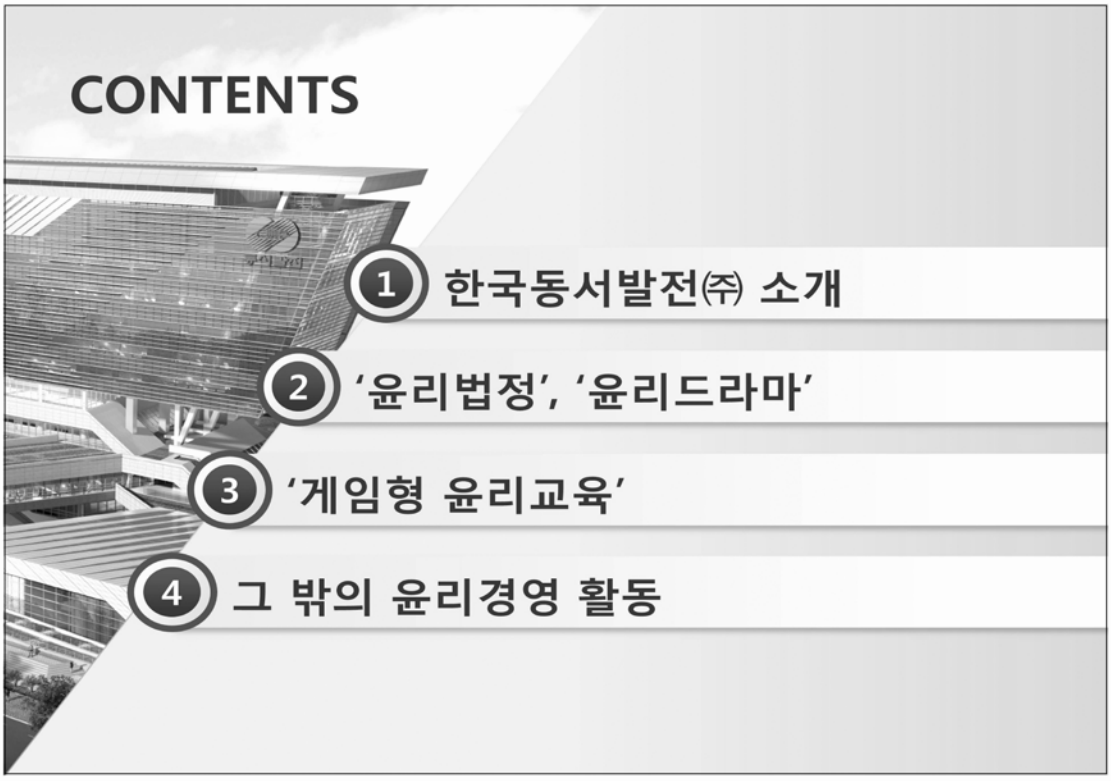
내 · 외부 이해관계자 대상 정확한 윤리경영 수준 평가 및 개선 영역 도출

기업경영에 있어
윤리경영은 선택이 아닌 필수입니다
개인이 인간다운 삶을 위해 도리를 지켜야 하듯
윤리적 기업문화는
기업에 대한 신뢰와 경쟁력의 근간으로서
존경 받는 기업, 지속성장 기업의 초석입니다
롯데백화점은 언제나 스스로 점검하고
작은 실수도 시정하여 정도경영을 실천하는
윤리적 기업이 되겠습니다

롯데그룹의 미션
사랑과 신뢰를 받는 제품과 서비스를 제공하여
인류의 풍요로운 삶에 기여한다
We enrich people's lives by providing
superior products and services that
our customers love and trust
LOTTE

한국동서발전

한국동서발전㈜
KOREA EAST-WEST POWER CO.,LTD.
청렴실천 내 손으로
- 참여를 통한 즐기는 윤리문화 -
2030 Most Valuable Power Company

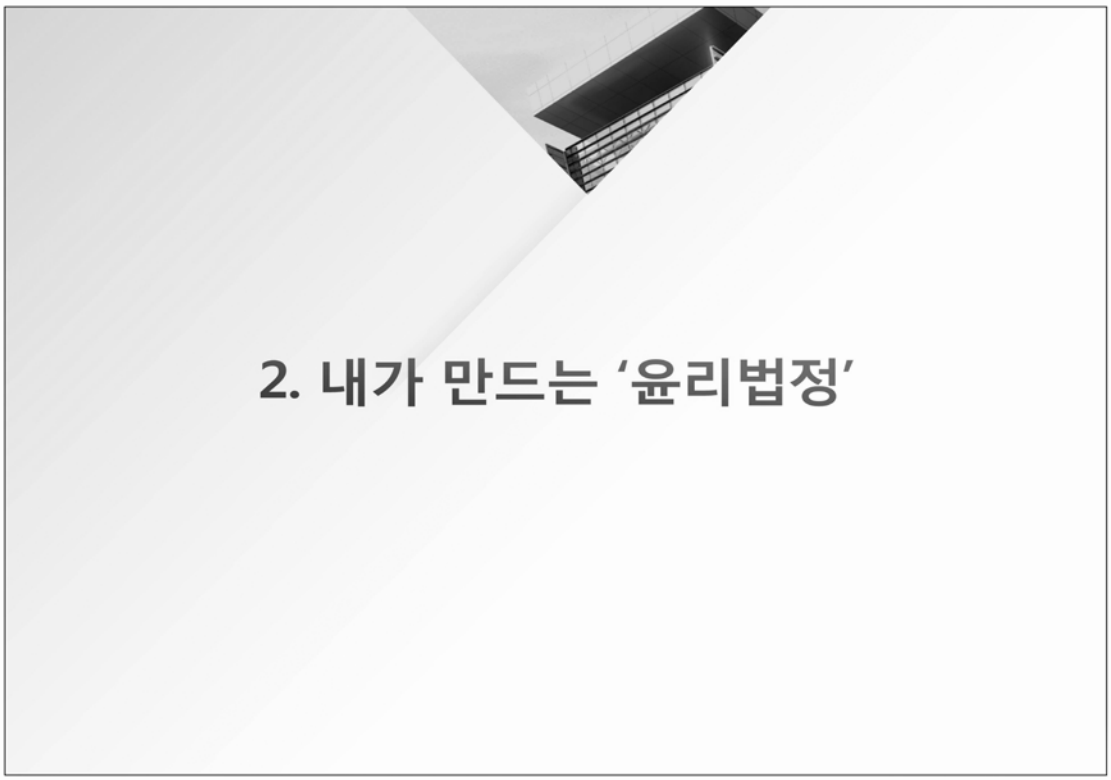

CONTENTS
1 한국동서발전㈜ 소개
2 '윤리법정', '윤리드라마'
3 '게임형 윤리교육'
4 그 밖의 윤리경영 활동

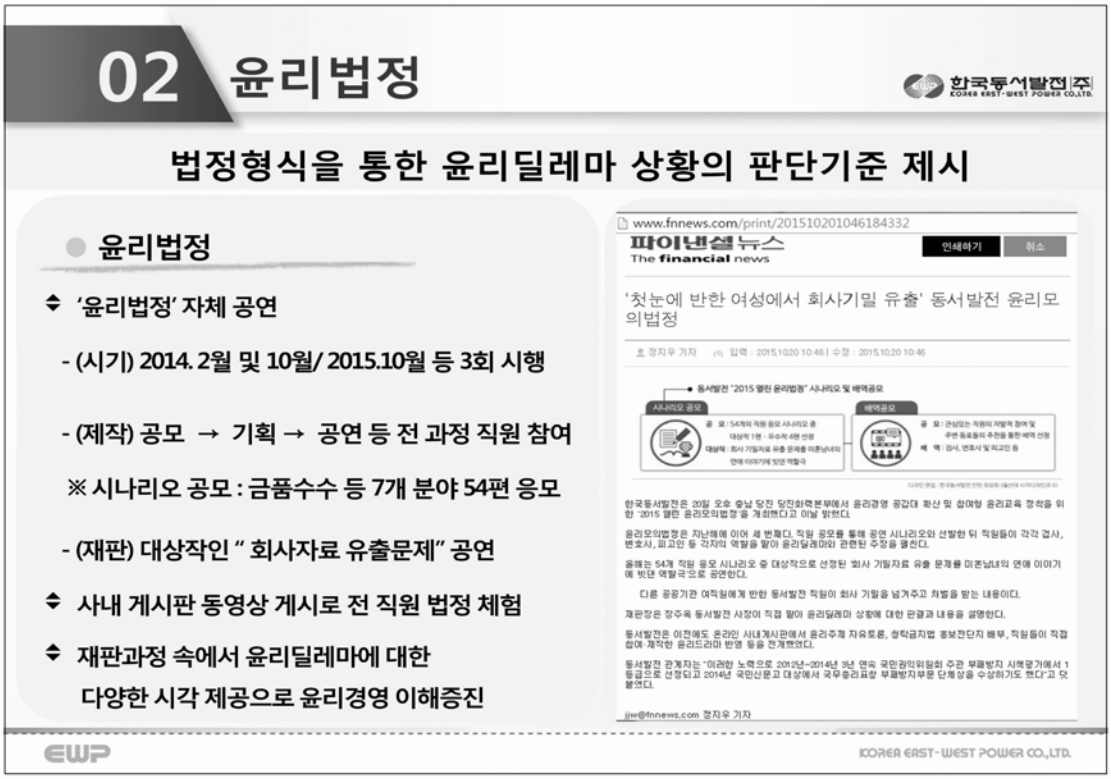
1. 한국동서발전㈜

01 한국동서발전㈜
한국동서발전㈜
KOREA EAST-WEST POWER CO.,LTD.
1982
2001
2014
한국전력공사
한국동서발전
본사 이전
1982. 1. 1
(공기업)
2001. 4. 2
(전력산업구조개편)
2014. 6. 16
(울산혁신도시이전)
설립연혁
2001. 04. 02 한전 발전부문 분리
2011. 01. 24 시장형 공기업 지정
2014. 06. 16 본사 울산 이전
사업분야
[국내]
-화력발전
-열병합발전
-신재생에너지
[해외]
-전원개발
-발전소운영
-자원개발
EWP
KOREA EAST-WEST POWER CO.,LTD.

01 한국동서발전(주)
한국동서발전(주)
KOREA EAST-WEST POWER CO.,LTD.
A. 설비현황
일산화력 900MW
동해바이오화력 400MW
울산화력 3,275MW
동서 9.9%
서부 9.9%
중부 10.2%
남동 13%
동서 9.7%
남동 10.6%
중부 9.1%
서부 9.9%
남부 9.7%
한수원 27.7%
기타 22.5%
EWP
KOREA EAST-WEST POWER CO.,LTD.

01 한국동서발전(주) 윤리경영
한국동서발전(주)
KOREA EAST-WEST POWER CO.,LTD.
비전 : 청렴윤리를 바탕으로 성장하고 존경 받는 윤리기업 구현
방향 : 즐기는 윤리문화 정착으로 윤리적 기업문화 정립
EWP 윤리경영 시스템
- 조 직 : 청렴윤리실천리더, 행동강력책임자
준법감시인, 부서별 윤리담당자
청렴동아리, 협력업체 청렴옴부즈만
- 성과측정 : EMDEX (EWP Ethics Management Index)
동서발전 자체 윤리경영지수
- 공유·확산 : 청렴한윤기사, 클린마일리지
윤리실천·반부패·청렴실천서약
매달 CEO 윤리메시지 전 직원 전파
2014년 윤리경영 워크숍
EWP
KOREA EAST-WEST POWER CO.,LTD.


2. 내가 만드는 '윤리법정'


02 윤리법정
한국동서발전(주)
KOREA EAST-WEST POWER CO.,LTD.
법정형식을 통한 윤리딜레마 상황의 판단기준 제시
윤리법정
'윤리법정' 자체 공연
- (시기) 2014. 2월 및 10월/ 2015.10월 등 3회 시행
- (제작) 공모 → 기획 → 공연 등 전 과정 직원 참여
※ 시나리오 공모 : 금품수수 등 7개 분야 54편 응모
- (재판) 대상작인 " 회사자료 유출문제" 공연
사내 게시판 동영상 게시로 전 직원 법정 체험
재판과정 속에서 윤리딜레마에 대한
다양한 시각 제공으로 윤리경영 이해증진
www.fnnews.com/print/201510201046184332
파이낸셜뉴스
The financial news
인쇄하기
취소
'첫눈에 반한 여성에서 회사기밀 유출' 동서발전 윤리모의법정
정지우 기자
입력 : 2015.10.20 10:46 | 수정 : 2015.10.20 10:46
동서발전 '2015 열린 윤리법정' 시나리오 및 배역공모
시나리오 공모
배역공모
공 모 : 54개의 직원 응모 시나리오 중 대상작 1편 · 우수작 4편 선정
대상작 : 회사 기밀자료 유출 문제를 미혼남녀의 연애 이야기에 빗댄 역할극
공 모 : 관심있는 직원의 자발적 참여 및 주변 동료들의 추천을 통한 배역 선정
배 역 : 감사, 변호사 및 피고인 등
한국동서발전은 20일 오후 충남 당진 당진화력본부에서 윤리경영 공감대 확산 및 참여형 윤리교육 정착을 위한 '2015 열린 윤리모의법정'을 개최했다고 이날 밝혔다.
윤리모의법정은 지난해에 이어 세 번째다. 직원 공모를 통해 공연 시나리오와 선발한 뒤 직원들이 각각 검사, 변호사, 피고인 등 각자의 역할을 맡아 윤리딜레마와 관련된 주장을 펼친다.
올해는 54개 직원 응모 시나리오 중 대상작으로 선정된 '회사 기밀자료 유출 문제를 미혼남녀의 연애 이야기에 빗댄 역할극'으로 공연한다.
다른 공공기관 여직원에게 반한 동서발전 직원이 회사 기밀을 넘겨주고 처벌을 받는 내용이다.
재판장은 장주옥 동서발전 사장이 직접 맡아 윤리딜레마 상황에 대한 판결과 내용을 설명한다.
동서발전은 이전에도 온라인 사내게시판에서 윤리주제 자유토론, 청탁금지법 홍보전단지 배부, 직원들이 직접 참여 제작한 윤리드라마 반영 등을 전개했었다.
동서발전 관계자는 "이러한 노력으로 2012년~2014년 3년 연속 국민권익위원회 주관 부패방지 시책평가에서 1등급으로 선정되고 2014년 국민신문고 대상에서 국무총리표창 부패방지부문 단체상을 수상하기도 했다"고 덧붙였다.
jjw@fnnews.com 정지우 기자
EWP
KOREA EAST-WEST POWER CO.,LTD.

02 윤리법정

한국동서발전(주) KOREA EAST-WEST POWER CO.,LTD.

EWP KOREA EAST-WEST POWER CO.,LTD.

02 윤리법정

한국동서발전(주) KOREA EAST-WEST POWER CO.,LTD.

EWP KOREA EAST-WEST POWER CO.,LTD.

2. 내가 만드는 '윤리드라마'

02 윤리 드라마

한국동서발전(주) KOREA EAST-WEST POWER CO.,LTD.

과거와 현재의 윤리딜레마 변화사례로 직원 관심 및 교육효과 제고

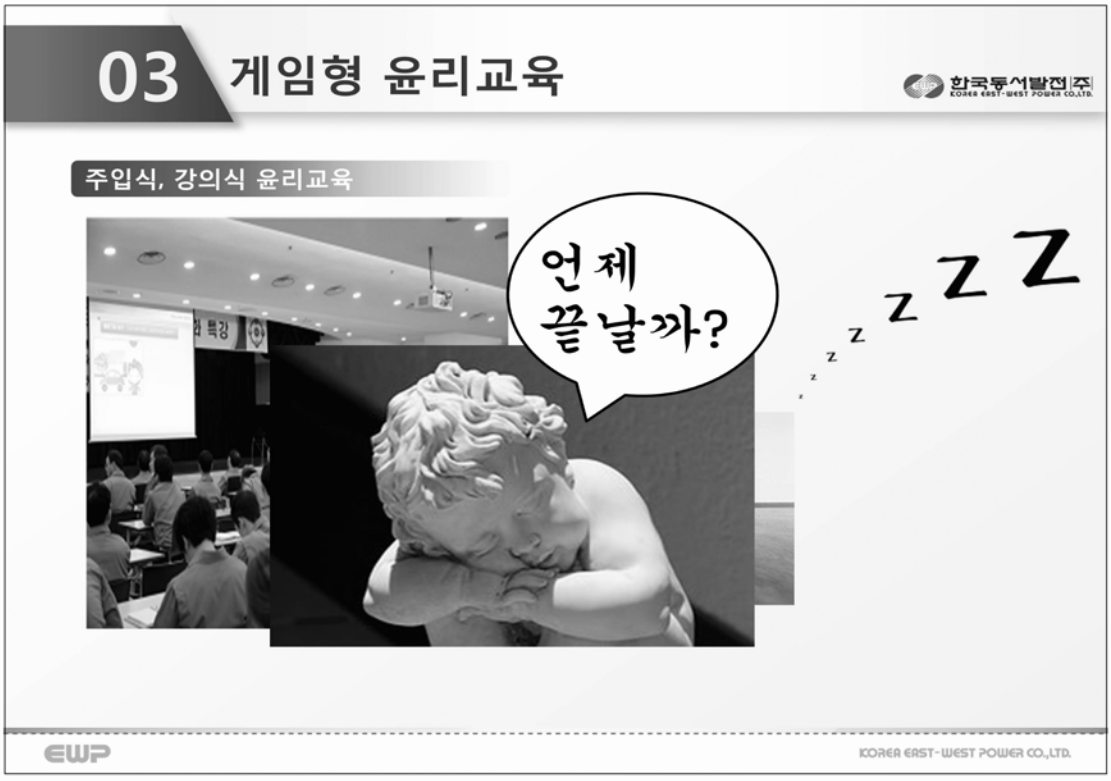
● 윤리 드라마

❖ "동서발전 윤리경영의 길을 묻다"

- 2015. 6 윤리의 날, 자체 제작 드라마 전사 방영
- 직원들이 배우, PD, 인터뷰 등 직접 제작
- 역할극 : '윤리는 행복 지킴이', '윤차장의 결혼'
- 청렴인터뷰, CEO 영상메시지, 돌발퀴즈 등으로 구성

EWP KOREA EAST-WEST POWER CO.,LTD.

3. '게임형 윤리교육'


03 게임형 윤리교육
한국동서발전(주)
KOREA EAST-WEST POWER CO.,LTD.
주입식, 강의식 윤리교육
언제 끝날까?
EWP
KOREA EAST-WEST POWER CO.,LTD.

03 게임형 윤리교육

한국동서발전(주) KOREA EAST-WEST POWER CO.,LTD.

청렴사수를 위한 결투!!!

- ‘청탁금지법’을 쉽고 재미있게 이해하기
- 윤리담당 직원이 콘텐츠를 직접 기획, 개발 ,진행
  - ☞ 교육 컨텐츠에 게임을 결합한 ‘게이미피케이션’
- 전국 사업소 및 본사에서 시행
- 교육 참석자들을 3인 1조로 편성, 게임 진행
  - 청탁금지법 내용을 문제로 만들어 퀴즈를 풀어야만 대결을 통해 점수를 획득할 수 있는 기회를 얻음!
  - 문제출제 → 캐릭터 (군주, 마법사, 기사) 에 따라 대결 → 이기면 레벨 상승

EWP KOREA EAST-WEST POWER CO.,LTD.

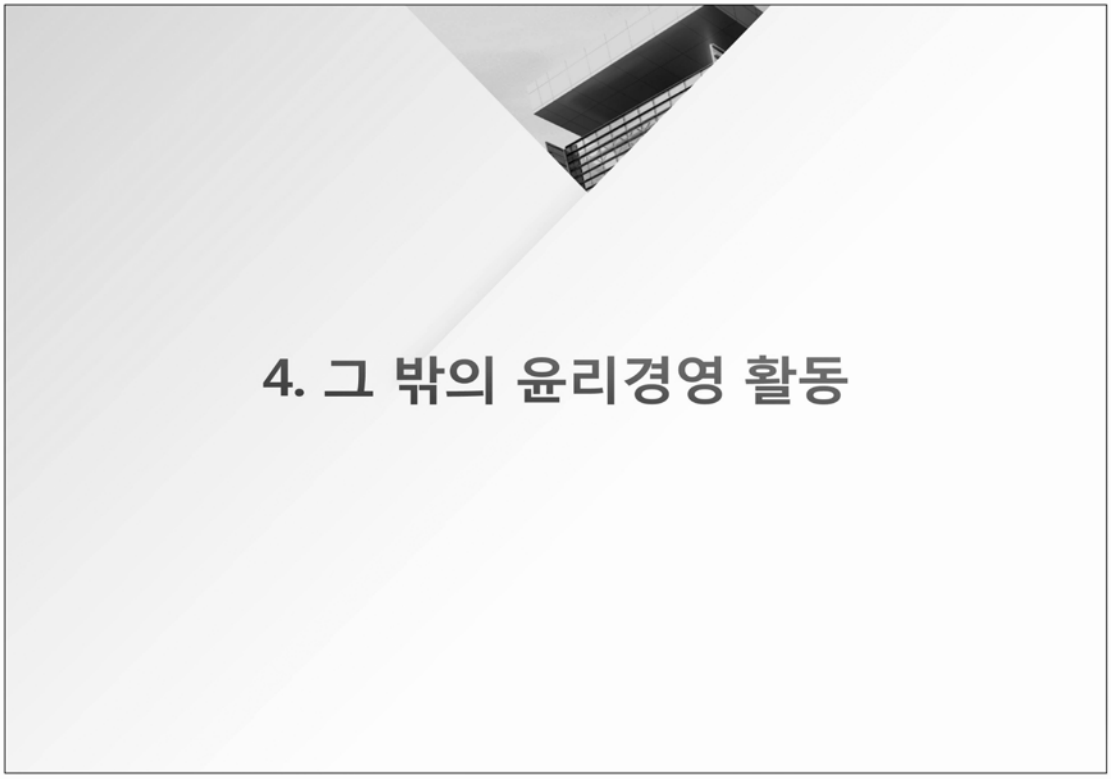
03 게임형 윤리교육

한국동서발전(주) KOREA EAST-WEST POWER CO.,LTD.

나는 윤리실천 리더다!!!

- ‘회사 윤리경영 시스템’을 알기 쉽게 설명
- 윤리담당 직원이 콘텐츠를 직접 기획, 개발 ,진행
- 신입 채용 연계형 인턴사원 대상 입문교육시
- 보드게임을 통해 회사 윤리경영 규정 숙지

EWP KOREA EAST-WEST POWER CO.,LTD.


4. 그 밖의 윤리경영 활동

04 그 밖의 윤리경영 활동
한국동서발전(주)
KOREA EAST-WEST POWER CO.,LTD.
부패방지시책평가 4년 연속 최우수 기관
소통형 윤리문화
한국동서발전, 권익위 주관 종합청렴도 1위 달성
- 617개 공공기관 대상으로 국민 24만 5천명 청렴도 측정에 참여 -
부정부패세력
부패방지시책평가 4년 연속 최우수기관은 역시 다르군...
■ 경영진 의지 CEO, CAO, 사업소장 윤리메시지 매월 발송
■ 소통형 윤리문화 경영진과 함께하는 윤리모의법정과 청렴화상회의
■ 예방적 윤리 '청렴한 윤기사'를 이용한 윤리정보 공유 및 윤리상담
■ 감사역량 강화 주요 위험영역 예방감사를 통한 사전 컨설팅 감사기능 강화
EWP
KOREA EAST-WEST POWER CO.,LTD.

감사합니다
한국동서발전(주)
KOREA EAST-WEST POWER CO.,LTD.

교보생명

소중한 꿈을 지켜주는

교보생명 『 윤리경영 』 실천 사례

KYOBO 교보생명 | 평생든든

Kyobo Life Insurance Confidential - *Do not copy without permission*

CONTENTS

1. 윤리경영 체계

2. 실천 사례

- 직무윤리 강령
- 직무윤리 실천 다짐 행사
- 임원 직무청렴계약제도
- 준법/윤리 자체 교육의 날
- 준법지원담당 운영
- 준법만화/애니매이션 등
- 위법신고 제도
- 클린계약제
- 선물반송센터

1

윤리경영 체계

KYOBO 교보생명 | 평생-든든

교보생명의 지속가능경영

모든 이해관계자와의 공동발전을
추구하는 약속의 실천을 말합니다

교보생명은 재무적 성과뿐만 아니라 비재무적(사회 · 환경 부문) 성과에서도 기업의 책임을 적극적으로 이행하여 모든 이해관계자와 함께 좋은 성장을 추구하는 100년 기업이 되고자 합니다.

지속가능경영 체계 (Framework)

교보생명은 모든 이해관계자와의 공동발전을 추구해 나간다는 지속가능경영철학에 근간하여, 이해관계자에 대한 약속 및 약속실천을 위한 원칙 13개를 설정하였습니다. 또한 이에 대한 이행상황을 확인할 수 있는 핵심성과지표(KPI : Key Performance Indicator)를 선정하였습니다.

2

윤리경영 체계

KYOBO 교보생명 | 평생-든든

이해관계자에 대한 약속 및 약속 실천을 위한 원칙	핵심성과지표(KPI)
고객보장을 잘하는 회사	보장유지율(13회차) 등
재무설계사와 함께 성공하는 회사	재무설계사 정착율 등
임직원과 함께 성장하는 회사	임직원 만족도 등
투자자에게 매력적인 회사	자기자본이익률 등
정부 / 지역사회와 함께 발전하는 회사	사회공헌 비율 등

3

윤리경영 체계

KYOBO 교보생명 | 평생-든든

윤리경영

- **직무윤리 강령**
  - ○ 교보인의 직무윤리 헌장, 직무윤리 실천 규범, 직무윤리 실천 규범 세부지침
- **제도 및 시스템**
  - ○ 임원 직무청렴 계약제도, Clean 계약제, 선물반송센터, 내부신고 채널
- **교육 및 공유/확산**
  - ○ CEO 윤리경영 커뮤니케이션, 준법/윤리 자체 교육, 통신교육, 임직원 직무윤리 실천 다짐 등

4

실천 사례

KYOBO 교보생명 | 평생-든든

1) 직무윤리 강령 (2000년~)

보험업계 최초로 직무윤리와 관련된 헌장(교보인의 직무윤리 헌장)을 제정하여 교보생명의 윤리경영에 대한 실천 의지를 천명하였음

구 분	내 용
직무윤리헌장	○ 법규 및 사규 준수, 회사의 핵심목적/핵심가치에 바탕을 둔 경영활동 정신을 천명
직무윤리 실천규범	○ 직무윤리헌장에 의거한 임직원의 기본 행동기준 (원칙)
직무윤리 실천규범 세부지침	○ 직무윤리실천 규범의 중요한 사항에 대한 임직원의 구체적인 행동지침

5

실천 사례

KYOBO 교보생명 | 평생-든든

2) 직무윤리 실천 다짐 행사 (2006년~)

전 임직원이 윤리경영의 의미와 직무윤리실천의 필요성을 명확히 인식할 수 있도록 사내 전산망을 통하여 직무윤리 실천 다짐 행사를 실시하고 있음

실천 사례

KYOBO 교보생명 | 평생-든든

3) 준법 · 윤리 자체 교육의 날 운영 (2003년~)

조직단위별로 컴플라이언스 교육 이슈를 자체 발굴하고 준법감시인이 사내 전산망에 등재한 교육 자료를 종합하여 조직장이 산하 조직원을 대상으로 교육을 실시함

전사게시

+ 제 목 2016년 5월 「준법 · 윤리 자체교육의 날」 운영 (통보)

1. 2016년 5월 Compliance Issue

◆ 광고 관련 준수사항 커뮤니케이션 (공통)
◆ 공정위 조사 시 대응 업무 프로세스 (본사)
◆ 영업 가이드라인 준수 (영업/서비스)

※ 각 조직에서 현재 문제가 되고 있거나, 발생가능성이 있는 Compliance Issue를 우선적으로 교육하고, 특별한 Compliance Issue가 없는 경우 상기 준법감시인이 제공하는 Issue를 활용함

2. 커뮤니케이션 목적

○ 광고 관련 준수사항 및 미승인 광고의 사용 주요사례를 안내함으로써 관련 법규 위반 Risk를 축소하고 고객민원을 사전 예방하고자 함

○ 공정위 등의 조사 시 대응업무 프로세스에 대한 안내를 통해 대응업무의 정확한 실천을 지원하고자 함

○ 영업 가이드라인 미준수 사례 및 올바른 영업 계약방법의 전파를 통해 신뢰받는 영업문화 구축을 지원하고자 함

4) 준법만화/애니메이션, 컴플라이언스 소식지 (2003년~)

윤리교육의 흥미와 효과성 제고를 위해 직무윤리 실천 이슈를 만화로 각색하여 매주 월요일 사내 전산망에 게시하고 있으며 조직장 및 준법지원담당에게 소식지를 월 1회 발송하고 있음

5) 준법지원담당 운영 (2000년~)

본사 및 영업현장 각 조직단위별로 준법지원담당을 두고 컴플라이언스 이슈 대응 및 직무윤리 실천 위한 직무를 부여하고 있음

운영현황	○ 인원 : 245명 (16년 5월 현재) ※ 본사 : 67명, 영업/서비스 현장 : 178명 ○ 선발 : 조직장의 직하급자
지원사항	○ 활동경비 : 1인당 月 10만원 ○ 우수자 포상 : 대표이사 표창 등 ○ 교육 : 상/하반기 워크숍, 신규 위촉자 사이버학습 및 간담회 등

6) 위법신고 제도 (2001년~)

고객 및 임직원으로부터 회사의 위법, 부당행위 및 불합리한 제도에 대한 내용을 교보생명 홈페이지, 전화, 팩스 등으로 접수 받아 전담 직원이 소정의 절차에 따라 처리하고 있음

7) 클린계약제 (2003년~)

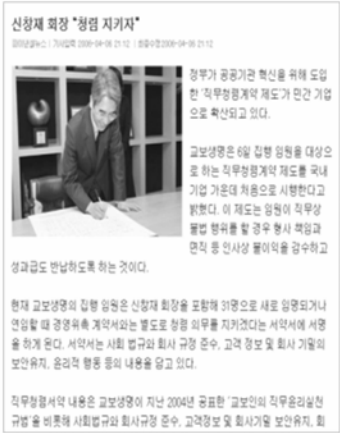
협력 업체와의 계약체결 시 교보생명이 운영하는 Clean계약제의 취지와 내용에 대해 안내하고 매년 설, 추석 명절 전 Clean계약제 안내문을 계약 체결 협력업체에 발송하고 있음

8) 선물반송센터 (2004년~)

외부 이해관계자로부터 받은 일체의 선물에 대하여 즉시 신고하며 정중하게 되돌려줄 수 있도록 선물반송센터를 운영하고 있음

9) 임원 직무청렴계약제 (2006년~)

임원들이 회사와의 위촉계약 시 직무상 불법행위를 할 경우 면직은 물론 형사상 책임과 계약 이후 받은 성과급을 반납하도록 하고 있음



신창재 회장 "청렴 지키자"

정부가 공공기관 혁신을 위해 도입한 '직무청렴계약 제도'가 민간 기업으로 확산되고 있다.

교보생명은 6일 집행 임원을 대상으로 하는 직무청렴계약 제도를 국내 기업 가운데 처음으로 시행한다고 밝혔다. 이 제도는 임원이 직무상 불법 행위를 할 경우 형사 책임과 면직 등 인사상 불이익을 감수하고 성과급도 반납하도록 하는 것이다.

현재 교보생명의 집행 임원은 신창재 회장을 포함해 31명으로 새로 임명되거나 연임할 때 경영위촉 계약서와는 별도로 청렴 의무를 지키겠다는 서약서에 서명을 하게 된다. 서약서는 사회 법규와 회사 규정 준수, 고객 정보 및 회사 기밀의 보안유지, 윤리적 행동 등의 내용을 담고 있다.

직무청렴서약 내용은 교보생명이 지난 2004년 공표한 '교보인의 직무윤리실천 규범'을 비롯해 사회법규와 회사규정 준수, 고객정보 및 회사기밀 보안유지, 회

<임원 직무청력서약서>

나는 교보인의 비전체계(핵심목적, 핵심가치 및 교보생명의 미래상)를 충분히 이해하고 직무 수행시 이를 적극 실천함으로써 교보인의 비전 달성과 이해관계자의 공동번영에 앞장서며

(중략)

경영진의 일원으로서 회사에서는 물론 회사 밖에서도 윤리적 행동을 견지하여 회사의 평판과 브랜드가치를 높이도록 하겠습니다

최고 경영층의 실천 의지

「2014 '경영학자 선정 경영자대상' CEO 수상 소감」
(2014.8.20.)

금융회사는 고객에게 반환해야 할 자산이 많은 만큼 경영을 잘해야 할 사회책 책임이 큽니다. 따라서 남다른 윤리의식으로 이익증대를 통한 재무건전성 제고와 소비자보호에 매진해야 합니다.

참된 금융회사는 많은 사람들의 행복과 성공, 더 좋은 사회를 만드는데 기여하는 힘이 큽니다. 우리는 고객, 임직원, 투자자, 지역사회 등 모든 이해관계자와 공동발전 해야 합니다.

윤경SM포럼 CEO서약식
(2015.3.17.)

기업에 있어서 '윤리'와 이익 창출은 상충되는 개념이 아닙니다. 기업의 이익과 사회적 이익을 동시에 창출하는 공존의 방법을 모색해야 하며, 기업의 이익은 물론이고 사회적 이익을 함께 늘려가는 즉, 기업이 업의 본질을 충실히 다하는 방식으로 사회적 문제 해결에 일조하면서 모든 이해관계자가 공유할 수 있는 가치를 만들어 낸다면 더 큰 이익으로 돌아오게 될 것입니다.

제주국제자유도시개발센터

Contents

1. 일반현황
2. 주요사업
3. 윤리경영 체계
4. 윤리경영 운영 현황

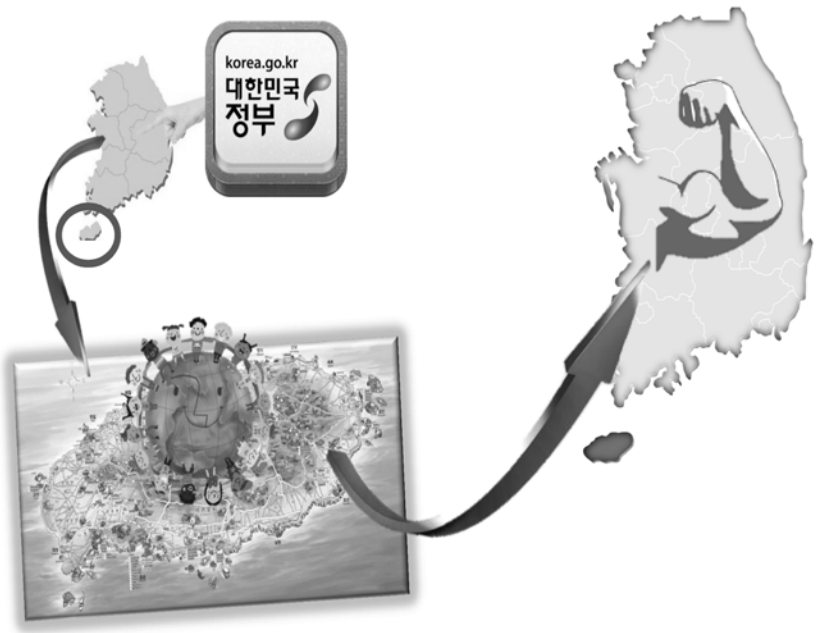
JEJU FREE
INTERNATIONAL CITY
DEVELOPMENT
CENTER

JEJU FREE
INTERNATIONAL CITY
DEVELOPMENT
CENTER

Ⅰ. 일반현황

3

Ⅰ. 기관 설립 목적

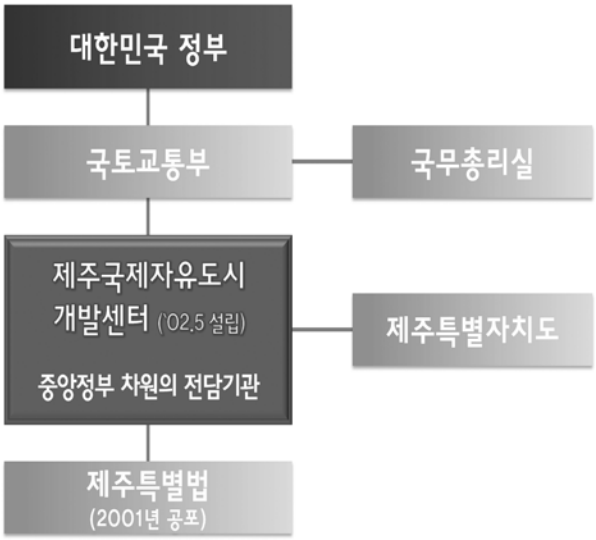


4

Ⅰ. 제주국제자유도시 개발계획

- 정부의 개발방침 결정(`98)
- 기본계획 공포(`01)

- 핵심프로젝트 (관광, 교육, 의료, 첨단, 청정1차) 추진
- 투자유치 및 홍보마케팅
- 제주도민 소득향상 및 국제화 지원사업
- 내국인 면세점 운영
- (조직) : 이사장, 3본부, 1단, 16실·처 ,1팀 / 총 275명
- (예산) : '16년 8,050억원



5

JEJU FREE
INTERNATIONAL CITY
DEVELOPMENT
CENTER

Ⅱ. 주요사업

6

Ⅱ. 주요사업 현황도

7

Ⅱ-1. 주요사업 개요

☞ 15년 까지 누적 유학수지 2,587억원 절감 효과

(제주영어교육도시)국제자유도시 완성을 이끌어갈 글로벌 인재 육성

추진경과

- 기본방안 발표(`07.9, 총리실), 1단계 부지조성공사 완료(`12.12)
  ⇒ NLCS(영국,11), BHA(캐나다,12), KIS(공립,11) 3개 학교 개교

현황 및 성과

- 국제학교 재학생 : 2,400여 명
  (NLCS 1,005명· BHA 677명· KIS 718명)
  – `14~`15년 NLCS, BHA 졸업생 148명 중 해외 대학 희망자 142명 전원 명문대학 합격
- St. Johnsbury Academy `16년 4월 착공, '17년 9월 개교
- "이익잉여금 배당 허용" 제도개선 추진 중
  * 제4차 무투회의(`13.12) 에서 추진 결정 ⇒ 특별법 개정 입법예고(국토부, `15.3)
- 영어교육도시 활성화에 따른 유학수지 개선 기여

8

Ⅱ-2. 주요사업 개요

제주신화역사공원

목 적	신화역사를 핵심 테마로 한 동북아 최고의 복합리조트 조성
개 요	서귀포시 안덕면 서광리 3,985천㎡(120만평)/사업비 : 2조4,129억원
도입 시설	테마파크 : 동서양의 신화와 역사 구현(이집트, 페르시아, 중세유럽 등) 테마스트리트 : 오리엔탈, 유러피안 역사 구현(광장, 산책로) MICE, 제주신화역사 테마존

제주헬스케어타운

목 적	관광(휴양), 의료, R&D 등이 연계된 국제수준의 의료복합단지 조성
개 요	서귀포시 동홍·토평동 일원 1,539천㎡(47만평) /사업비 : 1조,5,200억원
도입 시설	성형, 피부미용, 검진, 웰니스몰, 메디컬스트리트, R&D센터 등

Ⅱ-3. 주요사업 개요

제주항공우주박물관

목 적	항공 및 우주 분야의 교육, 체험 중심의 새로운 교육관광 인프라 조성
개 요	서귀포시 안덕면 서광리 일원 112천㎡(10만평)/사업비 : 1,150억원
도입 시설	항공관(1층) : 대한민국 공군 갤러리, 항공 기술관, How Things Fly 우주천문관(2층) : Space Walk, 나로호 모형, 우주정거장(ISSO) 등

제주첨단과학기술단지

목 적	정보통신, 생명공학연구 등 지식기반 산업단지 조성
개 요	제주시 아라동 일원 1,099천㎡(33만평)/사업비 : 5,800억원
도입 시설	IT, BT 관련 기업, 공공 및 민간연구소 등

Ⅱ-4. 주요사업 개요

공공임대주택사업

목 적	JDC 사업부지 내 가용지를 활용, 공공임대(행복주택 등) 및 공공분양 주택 건설 · 공급
개 요	첨단과학기술단지, 영어교육도시 부지내 / 사업기간 : 2016년 ~
도입 시설	저소득층 및 신혼부부 등 주거 안정용 공공임대 주택

내국인면세점사업

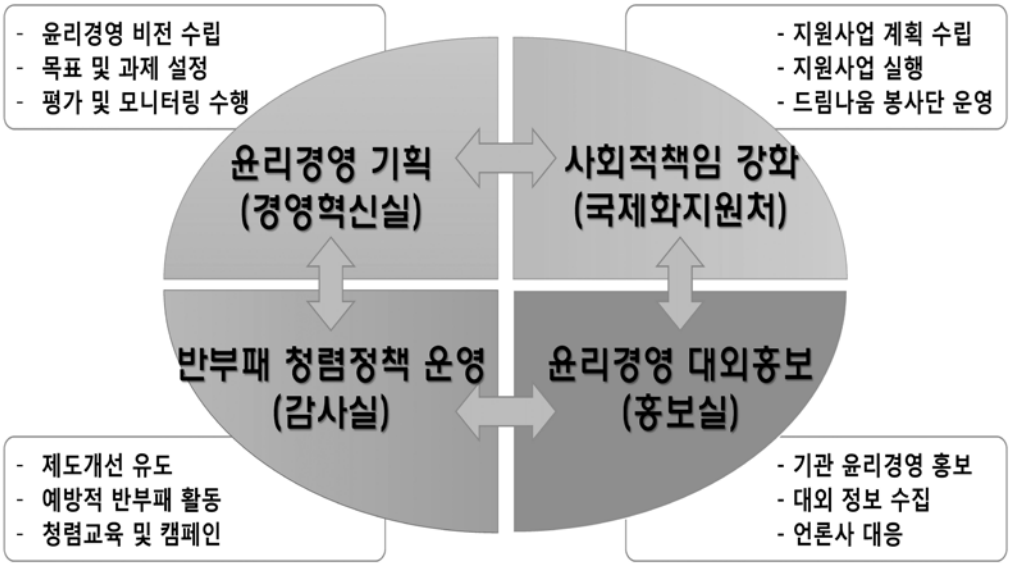
목 적	제주관광 활성화 및 국제자유도시 개발 재원 마련 (수익금 100% 제주국제자유도시 조성사업에 재투자)
개 요	제주도 출도 내 · 외국인 이용 3개소(공항1, 항만2) 운영 /운영인력 : 1,028명 (JDC 직원 97명)
도입 시설	제주국제공항 및 제주항 내 보세구역 및 면세점 운영 국내·외 면세 브랜드 300여 브랜드별 판매 매장

JEJU FREE
INTERNATIONAL CITY
DEVELOPMENT
CENTER

Ⅲ. 윤리경영 체계

12

Ⅲ. 윤리경영 체계



Ⅲ. 윤리경영 체계

미션	JDC가 주도하는 국민행복 윤리경영 실현		
윤리 비전	반부패 청렴 경영으로 사회적 책임을 다하여 신뢰받는 JDC		
로드맵	~ 2013년	~ 2015년	~ 2017년
	윤리경영 역량 확보	윤리경영 체계 강화	글로벌 윤리경영 선도
전략목표	윤리경영 운영 제도화	윤리경영 조직 강화	참여형 윤리문화 정착
전략 과제	마일리지 제도 도입	반부패 청렴 위원회 강화	대내외 연계 프로그램 개발
	외부 전무가 활용 규정화	사회공헌 추진단 개편	생애주기별 교육 및 지원
	모니터링 및 피드백 강화	전담조직 구성 및 확대	온오프라인 채널 다양화
	사전 심의제도 강화	담당인력 전문성 제고	인센티브 제도 개선 확대

Ⅲ. 윤리경영 체계

운영프로세스

단 계	주요 활동	운영주체
계획수립	연도별 전략목표 연계 성과분석(설문조사, 외부분석 등) 정부정책 반영	각 부서별 / 청렴위원회 운영
과제이행	부서별 특화과제 선정 및 수행	지표 해당부서 / 드림나눔봉사단
실적모니터링	계획대비 실적 점검	청렴옴부즈만 / 정책사업운영위원회
평가 및 피드백	평가: 청렴마일리지 및 부서별 부패방지시책평가 내부평가 연계 보상: 우수부서 및 우수직원 대상 이사장 표창 및 포상	청렴옴부즈만 / 정책사업운영위원회

JEJU FREE
INTERNATIONAL CITY
DEVELOPMENT
CENTER

Ⅳ. 윤리경영 운영 현황

16

Ⅳ. 윤리경영 체계 정립

국제자유도시 조성을 위한 조직적 윤리경영 강화

윤리경영 실천체계 고도화

➢ 윤리경영 비전 재설정
- 3C(Clean, CSR, Credible)바탕의 JDC 윤리 비전 수립
- 중장기 로드맵 수립에 따른 연도별 전략 목표 및 과제 설정

➢ 모니터링 및 환류체계 강화
- 내외부전문가 활용 자체 진단과 감시
- 성과급 연동 차등 보상 및 인센티브 확대

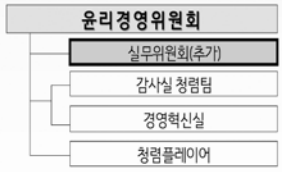
핵심 윤리규범 개정

➢ 기관 특성 반영 윤리규범 개정
- 임직원행동강령 : 부패유발행위 선제적 차단
- 인사규정 및 직무고발 지침 : 부패행위자 처벌 강화

➢ 직위, 직무별 행동수칙 제정
- 임원 및 직원, 각 사업본부별 윤리규범 가이드라인 제공

윤리경영 조직 강화

➢ 단계별 윤리경영 체계 구축



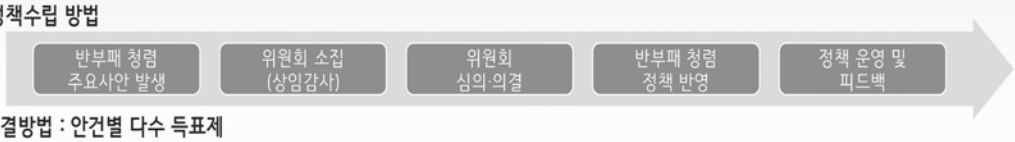
➢ 내외부 연계로 전문성 강화

Ⅳ. 윤리경영 운영사례

반부패 청렴위원회 운영

- 운영목적 : 기관 특성을 반영한 반부패 청렴 정책 수립 및 실효성 제고
- 운영방식 : 상임감사를 위원장으로 전부서장이 참여하는 청렴위원회 구성 및 심의·의결
- 정책수립 및 의사결정 방법

- 정책수립 방법



- 의결방법 : 안건별 다수 득표제
- 관련규정 : 청렴위원회 운영규정

▪ 주요 시행내역	▪ 파급효과
- 연간 반부패 청렴정책 보고 및 심의 - 청렴마일리지 및 부서별 부패방지시책 의결 - 부패행위자 징계 및 직무고발 관련 지침 개정사안 심의·의결	- 청렴도평가 향상 :'13(4위/30) > '14(2위/31) - 부패방지시책평가 향상 :'13(12위/ 50) > '14(3위/47)

Ⅳ. 윤리경영 운영사례

직위 · 직무별 청렴행동 수칙 제정

▪ 직위 직무별 청렴행동수칙 운영기준

기 존	구체적 실행력 강화 →	개 선	
임직원 행동강령		임직원 행동강령 + 청렴행동수칙	행동강령 46개 조항 중 포괄적 기준에 대하여 직위 · 직무별 41개 기준을 규정화하여 가이드라인 제시

▪ 청렴행동수칙 구성

임원 및 부서장 청렴행동 수칙	임원 및 부서장	- 대상 : 업무직(무기계약직) 포함 전임직원
직원 청렴행동 수칙	경영기획본부	- 준수의무와 책임을 규정
	투자개발본부	· 청렴행동수칙 숙지 및 준수 의무와 책임이 있으며 위반 시 징계조치
	사업개발본부	· 이사장은 임직원의 준수여부를 관리 감독 하여야 함
	영업관리단	- 세부사항 : 공용자산 및 예산의 부당사용 금지, 공정거래 및 계약 규정

Ⅳ. 사회적 책임 이행

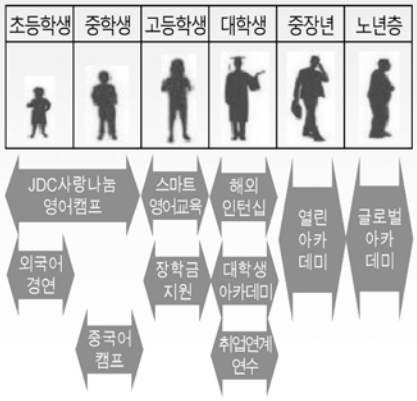
국제자유도시 추진인력 양성을 위한 지역 내 핵심인재 육성

ㅇ 미래 인재 육성(초중고)

- 외국어능력 향상 지원사업(450명)
- EBS연계 대학입시용 앱개발(3,000다운로드)
- 저소득층 및 성적우수자 대상 장학금 지원(200명)

ㅇ 핵심 인재 양성(대학생 이상)

- 글로벌 해외 인턴쉽 지원사업(누적 101명)
  : 미국(델라웨어주립대 및 디즈니랜드), 중국(상해 도화대 및 현지 기업체)
- 투자기업과 연계한 해외 취업 지원사업 : 연수완료 후 싱가포르 RWS 취업 (12~18개월, 57명)
- 아카데미 프로그램 운영 :글로벌, 열린, 대학생(총 55회, 10,180명)



Ⅳ. 사회적 책임 이행

지역상생 협력을 위한 지역정책사업(CB)

- **도민소득향상을 위해 농기계 및 수산종묘 지원**
  - JDC 사업연계 16개 마을 : 농기계 16억원
  - 읍면추천 11개 마을 : 농기계 11억원
  - 읍면추천 6개 어촌계 : 수산종묘 방류 6억원
- **CB사업 사전교육 및 컨설팅 실시**
  - 경영, 세무, 회계 등 경영컨설팅, 마을공동체사업 선진지 견학 실시

<커뮤니티 비즈니스 사업 지원서비스>

사업계획 수립 및 사업범위 설정(사업부서)

↓

대상마을 선정(외부 선정위원회)

↓

사업지원 및 모니터링(운영위원회)

↓

사업홍보(언론, 사보 및 웹진 등)

21

Ⅳ. 사회적 책임 이행

지역사회 기초복지 향상

- **기적의 편지 사업 :** 도내 저소득 가구 및 사회복지시설의 초중고생 174명의 손편지 중 심사를 통해 92명에게 소원 전달
- **사회복지시설 위문 :** 사회복지시설, 조손가정, 다문화가정 등 20개소 위문
- **장애인 의치보철 사업 :** 도내 거주 만 65세 미만 장애인 대상 기초 구강검진(138명), 의치보철(32명) 제공
- **복지차량 지원 :** 공모를 통해 사회복지시설 4개소에 복지차량 1대씩 기증
- **시민참여 유도 공동프로젝트**

<커뮤니티 비즈니스 사업 지원서비스>

문제인식	다문화 가정 언어장벽, 방치
방안모색	기초언어 향상 지원, 학생 보호
해결노력	스토리 펀딩을 통한 시민 모금, 임직원 거리모금, 각계각층 재능기부 및 다큐멘터리 제작
추진성과	다문화 가정 언어장벽, 방치

22

Ⅳ. 사회적 책임 이행

사회공헌을 위한 전사 차원의 활동

ㅇ JDC 드림나눔봉사단 운영

- 내외부 설문조사를 통한 향후 추진방향 설정
- 부서별 업무 특성을 고려한 사회공헌활동 발굴 및 시행
  → 봉사시간 : 2,555시간(전년대비 2.5배)
- 분야별 대학생 서포터즈 활동 병행(IT봉사단, 아동센터 지원 등)

ㅇ 노사공동 사회공헌 활동

- 지구촌축제, JDC 패밀리 플리마켓, 다문화가정 지원, 첨단입주기업 패밀리페어 → 제주도 내 다양한 문화가 화합하는 계기 마련

Ⅳ. 사회적 책임 이행사례

대중 참여형 사회공헌 활동 추진

추진배경

- 기존 JDC 드림나눔 봉사단의 사회공헌활동에 대한 인지도 부족
- 일방적 사회공헌 활동 및 홍보로 효과 미비

해결방안 마련

- 임직원 대상 봉사단 + 지역 대학생 활용 인지도 제고
- 대학생 활용 SNS 미디어 활용 쌍방향 홍보 전개

JDC 드림나눔 봉사단 (200여명) + 제주도내 대학생 (15명) → JDC 드림나눔 대학생 서포터즈 창단!!

JDC 드림나눔 대학생 서포터즈

- 기업 > 수혜자의 일방적인 사회공헌 방식 탈피
- 대학생 참여로 다양한 사회공헌 활동 개발 및 운영
- JDC 도내 인지도 및 이미지 제고에 기여
- 추진사업 연계 서포터즈 교육 및 사회공헌 활용
- 자원봉사 인증기관으로 대학생 자원봉사 시간 부여

분야별 사회공헌 운영

(JDC IT 봉사단)
JDC 임직원 및 유휴자산(노후PC) 활용 지역아동센터 대상 재능 프로보노

Ⅳ. 사회적 책임 이행사례

노사공동 지구촌 축제 개최

추진배경

- 제주도내 다문화 가정 증가 및 국제자유도시의 문화 인프라 부족에 따른 문화지체 발생

해결방안 마련

- 국제자유도시 조성 기관으로서 글로벌 문화 인프라 구축 및 다문화 화합의 장 마련 필요

JDC 지구촌 축제

- 도내 외국인, 도민이 함께 하는 나라별 문화체험 프로그램 운영
- 다문화 가정 학생 농구 대회, 고국부모 초청 행사
- JDC 임직원 및 가족과 함께하는 플리마켓
- 첨단기술단지 입주기업 제품 판매 및 홍보 지원

JDC 지구촌 축제 운영성과

(참가현황) 13개국 3,000여명 참가	(운영부스) 나라별 문화체험 등 67개
(플리마켓 성과) 442,700원 판매 및 기부	(중소기업 상생 실적) 15개 기업 1,300만원 매출

25

Ⅳ. 사회적 책임 이행사례

민관학 연계 지연 청년인재 육성 해외연수 및 취업지원

투자기업 연계 해외 취업지원

어학 및 직무 연수		취업(60명)		근무지 이동
싱가포르 SAA	→	리조트월드센토사	→	리조트월드제주
305시간		18개월		계속

해외인턴십 현장 사진

추진조직 및 역할분담

JDC(운영기관)
취업대상자 선발/연수관리
취업모니터링
사업예산(1억원)지원 및 홍보

제주특별자치도 (행정 지원기관)
예산지원 : 지방비 1억원

한국산업인력공단 (국비 지원기관)
예산지원 : 국비 216백만원

겐팅 싱가포르 (연수생 취업기관)
취업대상자 선발 및 연수관리
채용 및 직무연수 PG 운영

TCCM (RWS지정 해외 연수/취업 알선기관)

26

Ⅳ. 반부패 청렴 정책 강화

예방적 부패행위 관리를 통한 청렴문화 확립

고위험군 집중 내부통제시스템 운영

- 4개 사업별 고위험군 집중 관리
  - 기존리스크 재식별 및 평가를 통한 고위험군 도출
  - 3단계 내부통제 시행
- 일상 및 컨설팅 등 예방감사 시행
  - 일상감사 전담자 및 분야별 체크리스트 운용
  - 컨설팅감사 시행지침 마련
- E-감사시스템 활용 상시모니터링
  - 인사, 재무 등 7개 분야 44개 시나리오 운영

예방적 반부패 청렴정책 체계 강화

- 부패통제 인프라 개선
  - 내부규정 개정으로 부패유발요인 제거
- 참여형 청렴정책 수립
  - 청렴플레이어, 청렴아고라 운영 등 내부 직원 의견 수렴
  - 청렴옴부즈만 제도 운영
- 수시 공직복무관리 운영
  - 부패취약시기 사전 공직복무 점검을 통해 부패행위 예방

반부패 청렴 문화 조성

- 효과적인 청렴교육 실시
  - 국민권익위 주관 기관 맞춤형 청렴콘서트 전직원 참여 및 찾아가는 현장 청렴교육 시행
- 청렴문화 확산활동 실시
  - 청렴 SMS 발송, 청렴 Q&A 및 퀴즈 등 운영
- 반부패 청렴 인센티브 확대
  - 클린신고센터 신고 포상
  - 청렴마일리지, 부서별 부패방지시책 우수 등 포상, 포창

Ⅳ. 반부패 청렴 정책 강화 사례

기관 맞춤형 권익위 청렴 콘서트 진행

<추진방향 >

- 형식의 변화(일방적 교육 > 양방향 교육)
- 재미적 요소 가미(청렴교육의 피로도 감소)

<진행프로그램>

- 청렴판소리(명창&고수)
- 상황극 '고이사의 하루'(청렴연수원 직원)
- 축하공연(퇴직공직자 출신 가수)
- 청렴강연(청렴연수원장)
- 청렴편지(청렴연수원직원)

<교육결과>

- 기관장 포함 전임직원 교육참여
- 교육 참여도 및 만족도 제고
- 지역 유관기관 연계 교육으로 청렴문화 확산에 기여

Ⅳ. 반부패 청렴 정책 강화 사례

전직원 참여형 청렴아고라 운영

- 운영목적 : 기관의 청렴문화 확산 및 임직원 상호 소통을 위한 채널 필요
- 운영방식 : 네이버 밴드 활용 'JDC 청렴 밴드' 개설 및 전 직원 가입(청렴마일리지 반영)
- 정책수립 및 의사결정 방법

- 정책수립 방법

반부패 청렴 이슈발생 → 전직원 공유 및 투표 → 투표 시 결과 정책 반영 → 개선 정책 운영 → 운영 결과 피드백

- 의결방법 : 안건별 다수 득표제
- 관련규정 : 청렴위원회 운영규정

주요 시행내역	파급효과
- 최우선 부패방지 시책 선정(청렴 알리미제 등) - 반부패 청렴 임직원 교육 방식 선호도 조사 - 청렴 인센티브 제도 개선안 의견수렴	- 부서별 부패방지 시책 도입률 100% 달성 - 국민권익위원회 권고과제 도입시 이해도 제고 - 임직원 반부패 청렴 인지도 제고 및 고위직 자가진단 100% 통과

Ⅳ. 윤리경영 운영 성과

대내외 윤리경영 우수사례 평가 결과

- 한국윤리경영학회 주관 2016 윤리경영 대상 수상(2016년)
- 산업통상자원부 주관 2015 대한민국 사회공헌기업 "대상" 수상(2015년)
- 포브스코리아 주관 2015 한국경제를 빛낸 포브스 최고 경영자 "대상"(지속가능경영부문) 수상(2015년)
- 산업정책연구원 주관 지속가능경영 실태 조사 4년 연속AAA(2012년~2015년)
- 권익위원회 주관 부패방지시책평가 4년 연속 우수등급 획득(2012년~ 2015년)
- 윤리경영 및 부패방지 업무에 대한 유공으로 대통령상 수상(2015년)
- GWP코리아 주관 대한민국 일하기 좋은 100대 기업 "대상" 수상(2015년)

JDC 제주국제자유도시개발센터
JEJU FREE INTERNATIONAL CITY DEVELOPMENT CENTER
Thank You
31

Section 4

윤리경영 평가지표 및 해외 우수사례 분석

▮ 삼일회계법인 박재흠 이사

www.samil.com

지속가능경영/윤리경영 평가지표 및 해외우수사례 분석

Global Sustainability and Climate Change

2016. 5. 31

박 재 흠

pwc

SAMIL | 삼일회계법인

Introduction

I

삼일 PwC

1. 기업의 윤리(Ethics)란 ?

- *개인이나 집단의 행위가 옳고 그름에 관한 판단기준으로 사용되는 윤리적 원칙이나 가치체계*
- *행동이나 의사결정의 옳고 그름에 관한 판단기준*
- *기업윤리(business ethics) : 인간이 사회생활 속에서 근본적으로 부딪힐 수밖에 없는 윤리문제를 기업경영에 적용한 것*
- *기업문화의 일부인 내면가치와 외부환경관련 사회적 책임에 관한 의사결정문제를 다룸*

삼일 PwC

[참고] 많은 용어들....

지속가능경영과 기업의 사회적 책임(CSR)

- 경제, 환경, 사회적 성과를 모두 중시하는 경영활동이라는 측면에서 지속가능경영과 CSR은 용어의 차이만 있으며 같은 의미로 사용되고 있음
- 국내 대다수의 기업들이 '지속가능경영'과 'CSR'을 동일한 의미로 사용하고 있음

지속가능경영과 투명경영/정도경영/윤리경영

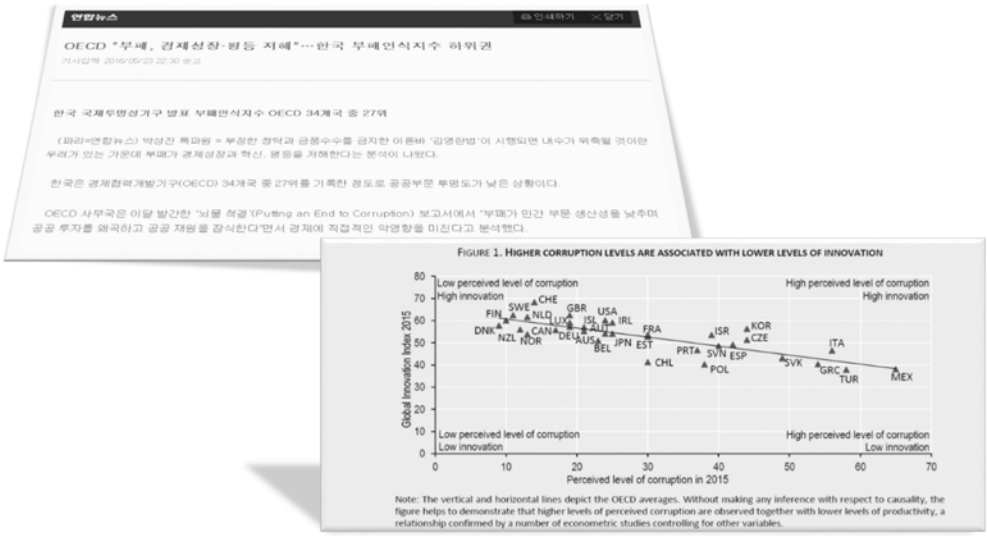
- 투명경영, 정도경영, 윤리경영, 준법경영, 상생경영, 동반성장, 환경경영 등은 지속가능경영의 한 부분임
- 이들은 기업의 책임만을 강조하는 소극적 개념인 반면 지속가능경영은 이러한 책임과 기업의 성과에 미치는 영향에 더욱 관심을 갖는 적극적이고 선제적인 경영활동임

지속가능경영과 사회공헌

- 국내에서는 사회공헌과 사회책임경영을 혼재해서 사용하는 경우가 있음
- 사회공헌은 지속가능경영의 한 부분으로 커뮤니티 참여(Corporate Community Involvement)활동에 한정된 개념임

삼일 PwC

3. 지금 한국은...



삼일 PwC

4. 윤리경영과 그 범위

삼일 PwC

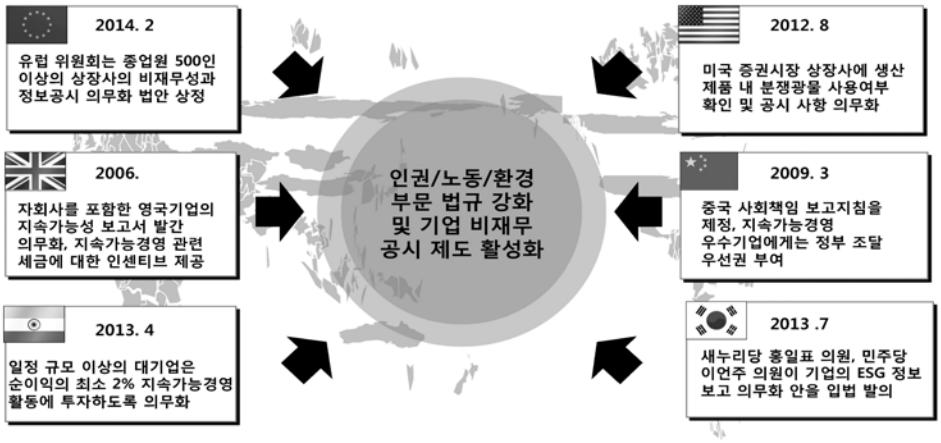
지속가능경영 평가 동향 및 시사점

II

삼일 PwC

1. 글로벌 동향

주요 국가 지속가능경영 법안 및 규제 현황



Source: 주요 국제 기구 및 주요국의 지속가능경영 국가 전략에 대한 분석, 송유철

삼일 PwC

2. 글로벌 지속가능경영 평가 기관

공신력측면의 글로벌 지속가능경영 평가 지수 순위

Dow Jones Sustainability Index

시사점

- **[지배구조]**
  - 이사회 책임 수준/범위
- **[환경/안전/보건]**
  - 글로벌 통합관리역량
- **[공급망]**
  - 협력사 공급망사회 환경책임(SER) 확산
- **[사회공헌]**
  - 성과평가 및 측정

"No more Benchmarking, to be benchmarked'

Source : The 2013 Ratings Survey, Globescan, SustainAbility

3. 대외 지속가능성 평가 _ DJSI 소개

다우존스 지속가능성 지수(DJSI)의 평가항목

공통항목

Economic
- 기업지배구조
- 투자자 관계
- 전략/기획
- 성과평가시스템
- 위험 & 위기 관리
- 윤리 강령(Code of Conduct)

Social
- 노사 지표
- 인적자원관리
- 학습조직문화
- 협력회사 표준 마련
- 사회공헌활동
- 사회공헌활동 리포팅

Environmental
- 환경적 성과 (Eco - Efficiency)
- 환경 관련 보고
- 환경 정책/관리 시스템
- 제품책임
- 기후변화전략
- 환경 관련 Infrastructure 구축

예) 유통산업

Economic
- 브랜드/ 명성관리
- 리콜제도 운영
- 제품 품질 관리

Social
- 협력회사 CSM 관리
- 이해관계자 참여

Environmental
- 제품책임
- 수자원 위험
- 온실가스 관리

다우존스 지속가능성 지수(DJSI)의 구성

[참고] DJSI 질문 구성

분류	항목(가중치)	세부 항목
경제	기업지배구조(6.0%)	• 이사회규모/이사회구조/지배구조 투명성 • CEO의 이사회의장 겸직 여부/이사회의 책임/이사회의 투명성 • 여성임원 비율/이해관계의 충돌 조정/스톡옵션/보상체계
	리스크 및 위기관리(6.0%)	• 리스크 및 위기관리의 책임/리스크 정의·파악·평가·대응전략
	윤리강령/반부패(6.0%)	• 윤리강령/윤리강령 시스템 및 절차 • 반부패, 반뇌물 정책/윤리강령에 대한 공표
	산업별 항목(산업별로 상이)	• 브랜드 관리/고객관리,/공급망 관리 • 마케팅 활동,/R&D혁신/ 재생에너지 등
환경	환경보고(6.0%)	• 정성분석(간접 및 직접 환경 이슈) • 정량분석(주요 성과 지표, 목표)/검증 및 보고 범위
	환경경영시스템(6.0%)	• 정성분석(간접 및 직접 환경 이슈) • 정량분석(주요 성과 지표, 목표)/검증 및 보고 범위
	산업별 항목(산업별로 상이)	• 온실가스 배출량/수자원 사용량/폐기물 발생량 • 제품 책임주의/생물 다양성 보호 정책
사회	인적자원개발(5.5%)	• 인적자원 기술 개발 전략/인적자원 성과지표 •개인 및 조직 교육 훈련 및 발전
	인적자원보유(5.5%)	• 성과 달성에 의해 승진한 직원비율/성과급 비율 • 개인성과와 조직 성과의 균형/직원 복리후생
	노동지표(5.0%)	• 고충처리방안/다양성/차별방지 정책 • 안전/환경/공공선언문
	기업시민의식(3.0%)	• 사회공헌 활동 결과 측정/사회공헌 투자금액
	사회보고서(3.0%)	• 정성분석(노동이슈, 사회적 중요성) • 정량분석(근로자,공급자,지역사회)/ 검증 및 보고 범위
	산업별 항목(산업별로 상이)	• 제품 정보 공개/ 품질/ 리콜 • 다국적 아웃소싱/작업장 안전 및 보건/생물윤리 등

삼일 PwC

[참고] 글로벌 지속가능성평가 기관 및 기준

경제 환경 사회

글로벌 기업지속가능성평가 기관 및 평가항목

	DJSI[1]	FTSE4Good[2]	MSCI[3]	Global 100[4]	ERISS[5]
평가항목	기업지배구조/리스크 및 위기관리/ 준법감시/부패	반부패/뇌물	환경	납세 금액 공개/법규준수	경제 (기업 지배구조, 리스크 관리, 반부패, 반뇌물 정책 및 시스템)
	환경성과/환경보고	환경		R&D 투자금액/매출액	
				에너지 소비량/매출액	
				탄소 배출량/매출액	
	인적자원개발/인재자원 보유/노동지표	사회 및 이해관계자		물 사용량/매출액	환경
				폐기물 발생량/매출액	
	기업시민/자선활동	인권	사회(준법)	이사회 여성 비율	
				직원보상비율	사회
	산업별 지표	공급사 노동규범		(부상자 수*$1,000+사망자 수*$1,000,000)/매출액	
				이직률	

시사점

글로벌 투자기관들은 기업 지속가능성평가를 통한 책임투자활동(Responsible Investment)에 경제부문뿐만아니라 환경·사회부문도 주요 요소로 고려하고 있어 기업들은 윤리경영활동의 고도화 활동 및 대외적으로 투명한 윤리경영관련 정보공개활동이 이루어져야 함

1)DJSI(Dow Jones Sustainability Index): 다우존스와 SAM이 만든 윤리경영 지수
2)FTSE4Good: 영국의 경제일간지 파이낸셜 타임스지(FT)와 런던증권거래소(LSE)가 개발한 윤리적 기업들만을 대상으로 하는사회책임투자지수임
3)MSCI(Morgan Stanley Capital International): 글로벌 재무자문 및 윤리경영 평가기관
4)Global 100(The Global 100 Most Sustainable Corporations): 글로벌 100대 윤리경영 우수기업
5)ERISS(Economic Research Institute for Sustainable Society): 영국에 기반을 둔 지속가능기업 연구기관

삼일 PwC

4. 대외 지속가능성 평가 _ DJSI 편입현황(국내 그룹 현황)

국내 그룹별 Dow Jones Sustainability Index 편입 현황

	삼성	현대 기아차	SK	LG	롯데	포스코	GS	한진	한화	두산	등...
DJSI World	삼성증권 삼성전자 삼성생명 보험㈜ 삼성전기 삼성SDI 삼성화재	현대건설 현대모비스	SK㈜ SK텔레콤 SK하이닉스	LG전자	롯데쇼핑	포스코				㈜두산	총 21개 국내 기업 월드지수 편입
DJSI Asia-Pacific	삼성엔지니어링 삼성중공업	현대글로비스 현대제철								두산인프라코어	총 41개 국내기업 아시아지수 편입
DJSI Korea		기아자동차	SK케미칼	LG이노텍 LG하우시스				한진해운	한화케미칼	두산중공업	총 52개 국내기업 코리아지수 편입
부정적 이슈	노동자 안전보건 및 인권 이슈	노사 노사갈등	지배구조 이슈 및 질소유출 등 환경사고	폭발사고, LGD 질소유출 등 환경사고	경영권 분쟁 및 불공정 거래, 환경사고	협력사 납품비리 의혹 및 제철소 안전사고	입찰비리, KTX 공사장 붕괴사고	갑질논란	울산공장 폐수 처리장 폭발사고	무리한 정리해고	...

2015 다우존스 지속가능경영 월드지수에 편입된 국내 기업은 총 21개사로 2008년 대비 약 7배 증가

(2015년 DJSI Korea 편입 국내 기업 수는 무려 52개나 됨)

*공개된 언론정보를 바탕으로 작성하였습니다.

삼일 PwC

5. 국내 기업의 지속가능경영 속살은...

지속가능경영 관련 기업별 부정적 이슈 적발 사례*

부정적인 이슈 사례	출처	날짜	관련기사 노출수
"특약점 직원 빼내기, 공정거래법 위반 " ...검찰고발	연합뉴스	2015-05-28	31
"방송통신 결합상품, 허위과장광고 과징금 5억 6천"	SBS 뉴스	2015-12-02	72
전북 "용담호" 수질원격감시장치(TMS) 조작	환경미디어	2016-01-11	36
700억원 투입 '안전경영' 공염불, 질소누출, 사고 재발	데일리안	2015-01-13	98
수주업체 '뒷돈' 전직 간부 2명 기소	헤럴드경제	2015-12-14	3
위태로운 산업현장 안전, 집진설비에서	뉴시스	2015-07-05	14
백화점 '갑질' 여전...3사, 납품수수료	조선비즈닷컴	2016-01-30	67
화학업체 잇단 안전사고 화학물질관리법 위반	브릿지경제	2015-08-01	3
경영진 성과평가 '제멋대로', 금감원 경영유의 제재	경제투데이	2015-11-11	2
공무원연금특위 "연금공단 부실·방만경영" 질타	연합뉴스	2015-01-28	5

*공개된 언론정보를 바탕으로 작성하였습니다.
**2014~2015년 국내 지속가능경영 관련 수상기업

삼일 PwC

국내기업의 지속가능경영 활동에 대한 小論

삼일 PwC

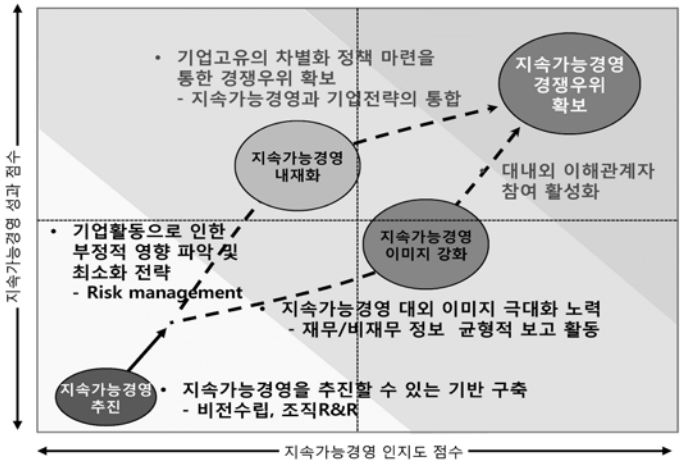
국내 기업 지속가능경영 향상 방안 제언

III

삼일 PwC

1. 지속가능경영 전략

지속가능경영 성장모델 위한 Framework



주요 이슈 사항

내재화 강화 활동

- 체계구축 후 실질적 개선을 위한 차별화 전략 추진
  - ❖ *글로벌 가이드라인 참고 (GRI, DJSI 등)*

이미지 강화 활동

- 이해관계자 커뮤니케이션 정교화
  - ❖ *전략적 이해관계자 정의 및 선정*

삼일 PwC

2. 내재화 강화 _ 성과 고도화

주요 실행영역	주요 영역별 속성	중장기 대표지표 예시
윤리/준법경영	• 시장/업계별 관행, 잠재적 리스크 등에 대한 선행 관리 측면 반영	• 정기적 윤리 리스크 발굴 건수 • 자체 윤리 진단평가 마련, 점수 개선 • 윤리/준법 교육 참여율
환경	• 환경영향을 최소화하는 동시에 기업가치에 기여하는 측면 반영	• 국내외 친환경제품 매출 비중 • 사업장 신재생에너지 사용 비율
임직원	• 인력유지 및 우수인력 채용, 균등기회 제공 및 복리후생 반영	• 국내외 임직원 교육시간 • 국내외 근로시간 준수율
협력회사	• 공정거래 자율준수, 지속가능한 공급망 관리방안 반영	• 글로벌 Compliance 교육 이수율 • 협력사 CSR Audit 범위
지역사회	• 수혜자 관점의 영향 및 측면 반영, 투입대비 효과측면 반영	• 영업이익 대비 사회공헌 비율 • 글로벌 사회공헌 수혜자 수
고객	• 고객 안전, 고객과의 소통 및 관계 발전 방안 반영	• 고객 불만족 해결건수 • 고객 개인정보보호 위반 건수

⋮

삼일 PwC

2. 내재화 강화 _ 윤리/준법 관련 글로벌 스탠다드 요구사항

GRI(Global Reporting Initiatives)

- **GRI G4 가이드라인 내 "일반표준공시: 윤리성 및 청렴성"과 "특정표준공시(사회부분): 반부패"에 윤리경영 관련 정보 공개 요구**

- 회사의 윤리경영 정책 및 제도는 무엇인가?

윤리성 및 청렴성	G4-56	조직의 가치, 원칙, 표준 그리고 행동강령, 윤리강령과 같은 행동규범에 대한 보고
	G4-57	윤리 및 법규준수 행위와 조직의 청렴성 문제에 대한 내외부의 자문 메커니즘에 대한 보고 (안내 또는 상담서비스 등).
	G4-58	비윤리적이거나 불법적인 행위, 그리고 조직의 청렴성 문제 등을 신고할 수 있는 조직의 내외부 제도에 대한 보고 (내부고발제도, 핫라인 등)

- 윤리경영을 전파하기 위한 활동과 그 성과는 무엇인가?

반부패	SO2	부패 위험을 평가한 사업장의 수 및 비율과 파악된 중요한 위험
	SO3	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련
	SO4	확인된 부패 사례와 이에 대한 조치 ✓

DJSI(Dow Jones Sustainability Index)

- **DJSI 답변 시 윤리강령/부정부패 및 뇌물수수 항목에 기업 위반 사례 대외 보고 여부에 대한 기술 필요**

3.2 윤리 강령: 시스템 / 절차
윤리 경영 시스템이 실제적으로 준수 될 수 있도록 회사에 내제화 된 시스템 유무

3.3 부정부패 및 뇌물 수수: 적용 범위
전사 차원에서 전사차원에서 반부패와 뇌물 수수관련 방침의 보유 유무

3.4 윤리강령 / 반부패 및 뇌물 수수: 사업 관계
전사의 시스템 / 절차, 방침이 적용되는 범위 (회사, 협력사, 자회사 등)

3.5 윤리강령 / 부정부패 및 뇌물수수: 위반 건수 ✓
대외적으로 회사 윤리 강령이나 반부패 및 뇌물 수수 방침에 대한 위반 사례 공개 유무

2. 내재화 강화 _ 투명한 정보 공개(1/2)

COMPLIANCE INDICATORS **SIEMENS**

Compliance indicators[1]

	2015	Fiscal year 2014
Compliance cases reported (총 심사 건수)	568	653
Disciplinary sanctions (징계/제제 건수)	208	195
therein warnings (└징계 경고)	116	114
therein dismissals (└해고)	79	50
therein other[2] (└자원봉사, 전근, 정직)	13	31

1 Continuing and discontinued operations.
2 Includes loss of variable and voluntary compensation elements, transfer and suspension.

The "Tell us" whistleblowing system and the Company's ombudsman are two secure reporting channels that can be used by our employees and external stakeholders to report violations of external and internal rules. Reports using these channels are passed on to our Compliance Organization. Possible misconduct may also be reported directly via the Managing Board or via supervisors to the Compliance Organization and, in particular, to the Compliance Officers in our individual company units. Our employees regularly make use of this reporting channel. In fiscal 2015, the total number of compliance cases requiring further inquiries or investigations reported via all the above-mentioned reporting channels was 568. We believe that the decrease from fiscal 2014 (653) is within the normal range of variation.

제보 심사, 처리 결과

제보채널

처리 프로세스

출처: Siemens Sustainability Information 2015 中 29페이지

✔ **지멘스 윤리/준법 관련 정보공개요소**

- **제보 채널**
  1. Whistleblowing system
  2. Ombudsman
- **제보 가능자: 내외부 이해관계자**
- **처리 프로세스**
  1. 제보 접수
  2. 담당임원 보고 및 심사
  3. 심사결과 제보자 통보
- **접수 및 위반처리 건수**

2. 내재화 강화 _ 투명한 정보 공개(2/2)

	2012	2013	2014
Ombudsperson Process Investigation Results (총 접수 건수)	**2,752**	**3,104**	**3,325**
1. Fair Employment Practices (공정고용관행)	674	812	796
2. Conflicts of Interest (이해충돌)	260	309	301
3. International Trade Compliance (국가간 거래관계)	170	124	123
4. Securing GE Operations Globally (GE 영업규칙 준수)	220	163	149
5. Regulatory Excellence (윤리 법규)	135	140	203
6. Business Records (T&L, Time & Attendance) (업무기록)	174	175	226
7. Environment, Health & Safety (환경안전보건)	175	129	175
8. Routines, Documentation, Internal Measurements (서류 등 내부규칙)	179	224	264
9. Supplier Relationships (공급망 거래관계)	137	170	222
10. Improper Payments (임금 부당 지급)	70	96	91
11. Cybersecurity/Privacy (사이버보안/개인정보)	111	193	201
12. Controllership (회계 관련)	111	141	112
13. Intellectual Property (지적 재산)	108	141	147
14. Theft (절도)	44	36	58
15. Working with Governments (대관 업무)	30	31	27
16. Competition Law (담합)	29	31	37
17. Violation of Law (법규 위반)	20	31	34
18. Other Integrity Concerns (기타 투명성 관련)	105	158	159
Disciplinary Actions (제재 진행 건수)	**786**	**960**	**1,006**
Geographic Breakdown of Investigations Conducted (지역별)			
U.S. and Canada (미국, 캐나다)	52%	48%	44%
EMEA (유럽, 중동아프리카)	21%	23%	28%
Asia(아시아)	19%	19%	17%
Latin America (라틴 아메리카)	8%	10%	11%

제보 유형

제재 결과

발생 지역

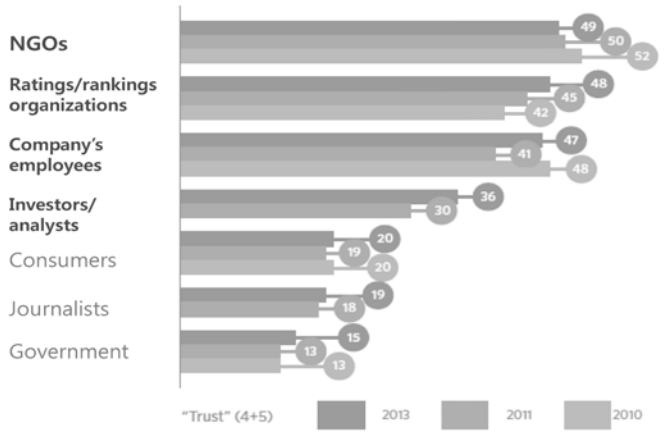
✔ **제보된 사건에 대한 유형 및 연도별 추이, 지역별 정보 공개**

출처: http://www.gecitizenship.com/performance-data/how-ge-works-goals-metrics/?drawer=2

삼일 PwC

3. 대외 커뮤니케이션 강화 _ 이해관계자 참여(1/2)

지속가능경영평가에 대해 신뢰할 만한 이해관계자 순위



Source : The 2013 Ratings Survey, Globescan, SustainAbility

시사점

- 질의에 대한 적시대응
- 평가답변 프로세스화
- 대외공시 채널의 지속적 관리
  - 외부 공시
  - 홈페이지(Web)

투명성, 적시성 정확성을 고려한 정보 공개 필요

삼일 PwC

4. 대외 커뮤니케이션 강화 _ 이해관계자 참여(2/2)

주요 이해관계자 구분	이해관계자 속성	중장기 발전방안 예시
1 NGO	• 글로벌 사업장의 인권/노동/환경 이슈를 발굴, 지속적으로 제기 → *'협상'의 대상이 아닌 '협력'의 대상으로 인식전환 필요*	• 공동 협업 프로그램의 개발 및 운영 例) HP, SAI의 협력사 조사 프로그램*
2 평가 및 수상제도	• 지속가능경영성과정보를 지속적으로 요구 → *시험을 잘보는 방식에서 실력을 키우는 방식으로의 전환 필요*	• 추진영역 별 중장기 목표 확정/공포 例) HR/EHS/협력사/사회공헌 등
3 임직원	• 노사문화에 대한 체감 및 다양한 대외 커뮤니케이션 창구 → *임직원의 근로환경 및 자긍심을 고취할 수 있는 프로그램 개발*	• 지속가능경영 아이디어 공모전 개최 例) LG전자의 대학생CSR서포터즈
4 투자자	• 기업가치 평가 시 비재무성과를 주요 평가 요소 채택 중 → *신흥 기업들의 기업 가치에 대해 지속적으로 의문제기 및 견제*	• IR 시 지속가능경영을 주요 아젠다로 설정 例) GE의 Ecomagination 등

* 인권관련 NGO인 SAI(Social Accountability Initiative)와 HP의 협력사 환경/사회 성과에 대한 공동조사 프로그램

삼일 PwC

결론

V

삼일 PwC

Section 5

청탁금지법 주요내용 소개

▮ 권익위 청렴총괄과 박정구 사무관

공정하고 투명한 사회를 향한 **새로운 청렴문화의 시작**

부정청탁 및 금품등 수수의 금지에 관한 법률

청렴韓세상

국민권익위원회

발표순서

1. 청탁금지법 제정배경
2. 청탁금지법 제정의의
3. 청탁금지법 주요내용
   - **부정청탁**의 금지
   - **금품등 수수** 금지
   - 위반행위 신고·처리
   - 신고자 보호·보상

청렴韓세상

국민권익위원회

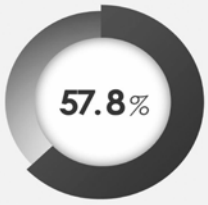
청탁금지법 제정배경 1 2

공직사회에 대한 국민의 신뢰 제고

공직자의 부패·비리 사건이 끊임없이 발생하여
공직사회에 대한 국민들의 신뢰가 매우 낮은 수준

'15년 권익위 부패인식도 조사

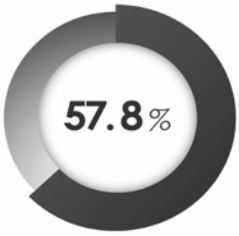
일반국민의 부패인식 수준
"공직사회는 부패하다"



공직사회에 대한 부패인식 수준

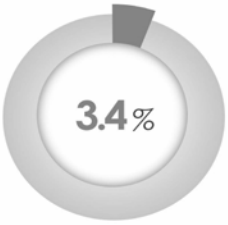
일반국민의 부패인식 수준
"공직사회는 부패하다"

공무원의 부패인식 수준
"공직사회는 부패하다"



'15년 권익위 부패인식도 조사

'인식의 차이'
54.4%p



'15년 권익위 부패인식도 조사

일반국민과 공직자의 인식의 차이가 시사하는 점

- ▶ **국민들이 기대하는 공직사회의 청렴 수준**이 공직자가 생각하는 것보다 훨씬 높은 수준임을 의미
- ▶ 국민들의 시각에서 '부패'를 공직자들은 **관행으로 여겨** 문제의식을 갖지 못함

청탁금지법 제정배경 1 2

답보상태인 국제사회의 반부패 평가 향상

우리나라의 경제수준·국가경쟁력을 감안할 때 우리나라의 **부패인식수준에 대한 국제사회의 평가는 상당히 저평가** 된 상태

우리나라의 부패수준에 대한 국제사회의 평가결과는
외국기업의 투자 저해 등으로 연결되어 **경제발전을 저해하는 요소**로 작용
〈'15.6월 OECD 뇌물척결보고서〉 해외직접투자 유치 가능성이 15% 낮은 것으로 제시

한국의 청렴수준에 대한 국제사회의 평가

국제사회에서의 **한국의 위상**

2015 국가별 경제규모 세계 순위 (단위 : 달러)

1위	미국	18조 1,247억
2위	중국	11조 2,119억
3위	일본	4조 2,103억
4위	독일	3조 4,134억
5위	영국	2조 8,534억
6위	프랑스	2조 4,695억
⋮		
11위	한국	1조 4,351억

※ 출처 : 국제통화기금(IMF)

2015 국가 브랜드 가치 순위 (단위 : 달러)

1위	미국	19조 7,030억
2위	중국	6조 3,140억
3위	독일	4조 1,660억
4위	영국	3조 100억
5위	일본	2조 5,410억
6위	프랑스	2조 1,580억
⋮		
12위	한국	1조 920억

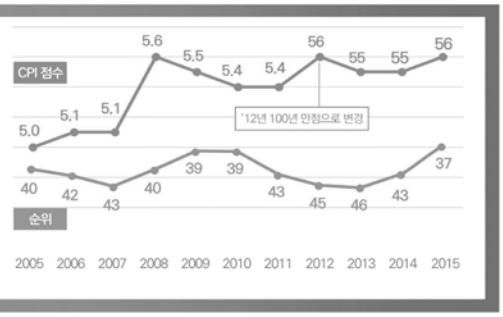
※ 출처 : 영국 브랜드파이낸스

한국의 청렴수준에 대한 국제사회의 평가

경제규모에 비해 **청렴수준은 상대적으로 낮은 평가**

2015 국가별 부패인식지수(CPI) 순위 ※출처 : 국제 투명성 기구(TI)

1위	덴마크	91 점
2위	핀란드	90 점
3위	스웨덴	89 점
⋮		
8위	싱가포르	85 점
⋮		
18위	홍콩	75 점
30위	대만	62 점
⋮		
37위	한국	56 점



청탁금지법 제정의의

공공기관에 대한 **국민 신뢰 확보**

우리 사회에 만연한
연고·온정주의로 인한 청탁이
부정부패의 시작

거액의 금품등을 수수 하더라도
대가성 등이 없다는 이유로
처벌 받지 않아 국민 불신 증가

부정청탁 행위 금지를 통해
부정부패로 이어지는
연결고리 차단

직무관련성·대가성 등이 없어도
제재 가능토록 하여
국민 신뢰 회복

선의의 공직자등의 **보호**

공직자등이 부정청탁을 받거나
금품등을 제공 받을 경우
직무수행의 공정성 저해

공직자등의 배우자를 통한
간접적·우회적인 금품등 제공으로
선의의 공직자등 피해

신고 등 절차 준수시
사후 발생할 수 있는 책임으로부터
선량한 공직자등을 보호하여
공정한 직무수행 담보

배우자의 금품등 수수 사실 인지시
신고·반환하면 면책되도록 하여
선의의 공직자등 보호

법률 적용대상

적용 대상기관

- 헌법기관, 중앙행정기관, 지방자치단체, 시·도 교육청, 공직유관단체 등 모든 공공기관
- 사립학교를 포함한 각급 **학교, 학교법인, 언론사**

적용 대상자

- **(공직자등) 국가·지방공무원, 공직유관단체 및 공공기관의 장과 임직원, 각급 학교의 장과 교직원, 학교법인의 임직원, 언론사의 대표자와 임직원**
- **공직자등의 배우자**
- **공무수행사인**
  ※ 각종 위원회에 참여하는 민간위원, 공공기관의 권한을 위임·위탁받은 자, 공공기관에 파견근무하는 민간인, 공무상 심의·평가 등을 하는 자

- 공직자등에게 **부정청탁**을 하거나 **수수 금지 금품등을 제공한 자**

부정청탁의 금지

청탁금지법의 핵심내용

부정청탁의 금지	금품등 수수 금지

부정청탁의 금지 금지행위

부정청탁에 대한 명확한 판단기준 제시를 위해 부정청탁 행위유형을 구체적으로 규정

- 법에 열거된 **14가지 대상직무**에 대하여 **법령을 위반**하게 하거나 **지위·권한을 남용**하게 하는 행위

1	2	3	4	5
인가·허가 등 직무 처리	**행정처분·형벌부과 감경·면제**	**채용·승진 등 인사** 개입	공공기관 **의사결정 관여직위 선정·탈락**에 개입	공공기관 주관 **수상·포상 등 선정·탈락**에 개입
6	7		8	9
입찰·경매 등에 관한 **직무상 비밀 누설**	**특정인 계약 당사자 선정·탈락**에 개입	**법령 위반 + 지위·권한 남용**	보조금 등의 **배정·지원, 투자 등**에 개입	공공기관이 **생산·공급하는 재화 및 용역의 비정상적 거래**
10	11	12	13	14
학교 입학·성적 등 업무 처리·조작	**징병검사 등 병역 관련** 업무 처리	공공기관이 실시하는 **각종 평가·판정** 업무 개입	**행정지도·단속 등 대상 선정·배제, 위법사항 묵인**	**사건의 수사·재판 등** 업무 처리

청탁금지법 주요내용

금지행위 자세히 보기

1. **인가·허가 등 직무 처리**
   인가·허가·면허·검정·시험·인증·확인 등 법령에서 일정한 요건을 정하여 놓고 신청을 받아 처리하는 직무에 대하여 **법령을 위반하여** 처리하도록 하는 행위
2. **행정처분·형벌부과 감경·면제**
   인가 또는 허가의 취소, 조세, 부담금, 과태료, 과징금, 이행강제금, 징계 등 각종 행정처분 또는 형벌부과에 관하여 **법령을 위반하여** 감경·면제하도록 하는 행위
3. **채용·승진 등 인사 개입**
   채용·승진·전보 등 공직자등의 인사에 관하여 **법령을 위반하여** 개입하거나 영향을 미치도록 하는 행위
4. **공공기관 의사결정 관여직위 선정·탈락에 개입**
   법령을 위반하여 각종 심의·의결·조정 위원회의 위원, 공공기관이 주관하는 시험·선발 위원 등 공공기관의 의사결정에 관여하는 직위에 선정 또는 탈락되도록 하는 행위
5. **공공기관 주관 수상·포상 등 선정·탈락에 개입**
   공공기관이 주관하는 각종 수상, 포상, 우수기관 선정 또는 우수자 선발에 관하여 **법령을 위반하여** 특정 개인·단체·법인이 선정 또는 탈락되도록 하는 행위
6. **입찰·경매 등에 관한 직무상 비밀 누설**
   입찰·경매·개발·시험·특허·군사·과세 등에 관한 직무상 비밀을 **법령을 위반하여** 누설하도록 하는 행위
7. **특정인 계약 당사자 선정·탈락에 개입**
   계약 관련 **법령을 위반하여** 특정 개인·단체·법인이 계약의 당사자로 선정 또는 탈락되도록 하는 행위
8. **보조금 등의 배정·지원, 투자 등에 개입**
   보조금·장려금·교부금·기금 등의 업무에 관하여 **법령을 위반하여** 특정 개인·단체·법인에 배정·지원하거나 투자·예치·대여·출연·출자하도록 개입하거나 영향을 미치도록 하는 행위

금지행위 **자세히 보기**

9. **공공기관이 생산·공급하는 재화 및 용역의 비정상적 거래**
공공기관이 생산·공급·관리하는 재화 및 용역을 특정 개인·단체·법인에게 **법령에서 정하는 가격 또는 정상적인 거래관행에서 벗어나** 매각·교환·사용·수익·점유하도록 하는 행위

10. **학교 입학·성적 등 업무 처리·조작**
각급 학교의 입학·성적·수행평가 등의 업무에 관하여 **법령을 위반하여** 처리·조작하도록 하는 행위

11. **징병검사 등 병역 관련 업무 처리**
징병검사, 부대 배속, 보직 부여 등 병역 관련 업무에 관하여 **법령을 위반하여** 처리하도록 하는 행위

12. **공공기관이 실시하는 각종 평가·판정 업무 개입**
공공기관이 실시하는 각종 평가·판정 업무에 관하여 **법령을 위반하여** 평가 또는 판정하게 하거나 결과를 조작하도록 하는 행위

13. **행정지도·단속 등 대상 선정·배제, 위법사항 묵인**
법령을 위반하여 행정지도·단속·감사·조사 대상에서 특정 개인·단체·법인이 선정·배제되도록 하거나 행정지도·단속·감사·조사의 결과를 조작하거나 또는 그 위법사항을 묵인하게 하는 행위

14. **사건의 수사·재판 등 업무 처리**
사건의 수사·재판·심판·결정·조정·중재·화해 또는 이에 준하는 업무를 **법령을 위반하여** 처리하도록 하는 행위

15. **지위·권한 남용**
위 1호부터 14호까지의 부정청탁의 대상이 되는 업무에 관하여 공직자등이 법령에 따라 부여받은 **지위·권한을 벗어나 행사하거나 권한에 속하지 아니한 사항을 행사**하도록 하는 행위

부정청탁의 금지 예외사유

국민의 정당한 권리주장 위축 방지를 위해 부정청탁 **예외사유를 7가지**로 규정

1 법령·기준에서 정한 절차·방법에 따른 특정 행위 요구	2 공개적으로 특정 행위 요구	3 선출직 공직자 등이 공익 목적으로 제3자 고충민원 전달 등	7 기타 사회상규에 위배되지 않는 행위
4 법정기한 내 업무 처리 요구 등	5 직무·법률관계에 관한 확인·증명 등 신청·요구	6 질의·상담을 통한 법령·제도 등 설명·해석 요구	

예외사유 **자세히 보기**

1. **법령·기준에서 정한 절차·방법에 따른 특정 행위 요구**
   법령·기준에서 정하는 절차·방법에 따라 권리침해의 구제·해결을 요구하거나 그와 관련된 법령·기준의 제정·개정·폐지를 제안·건의하는 등 특정한 행위를 요구하는 행위

2. **공개적으로 특정 행위 요구**
   공개적으로 공직자등에게 특정한 행위를 요구하는 행위

3. **선출직 공직자 등이 공익 목적으로 제3자 고충민원 전달 등**
   선출직 공직자, 정당, 시민단체 등이 공익적인 목적으로 제3자의 고충민원을 전달하거나 법령·기준의 제정·개정·폐지 또는 정책·사업·제도 및 그 운영 등의 개선에 관하여 제안·건의하는 행위

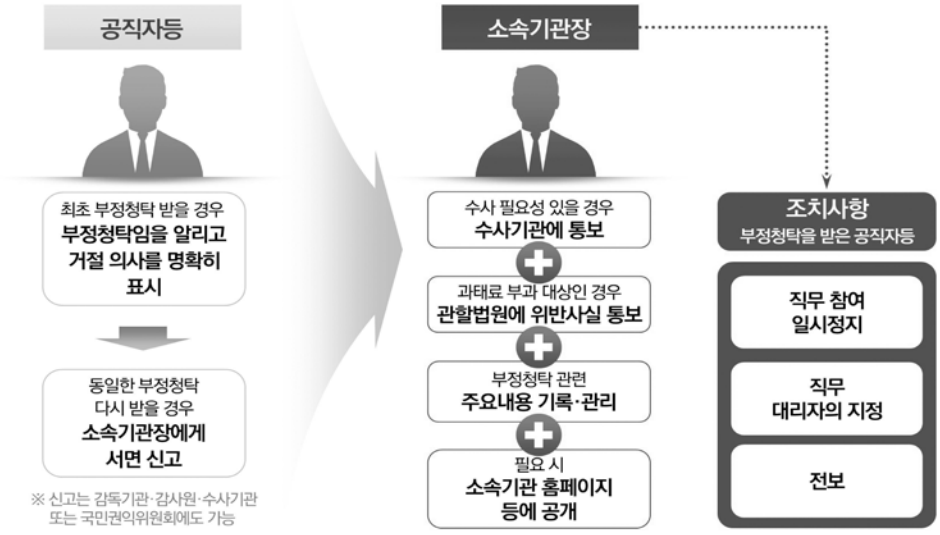
4. **법정기한 내 업무 처리 요구 등**
   공공기관에 직무를 법정기한 안에 처리하여 줄 것을 신청·요구하거나 그 진행상황·조치결과 등에 대하여 확인·문의 등을 하는 행위

5. **직무·법률관계에 관한 확인·증명 등 신청·요구**
   직무 또는 법률관계에 관한 확인·증명 등을 신청·요구하는 행위

6. **질의·상담을 통한 법령·제도 등 설명·해석 요구**
   질의 또는 상담형식을 통하여 직무에 관한 법령·제도·절차 등에 대하여 설명이나 해석을 요구하는 행위

7. **기타 사회상규에 위배되지 않는 행위**
   그 밖에 사회상규에 위배되지 아니하는 것으로 인정되는 행위

부정청탁의 금지 부정청탁에 대한 대응조치



부정청탁의 금지 위반시 제재

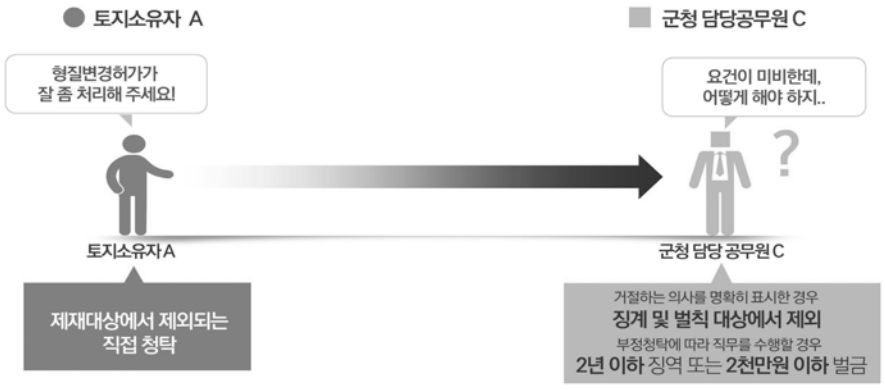
부정청탁에 따른 제재 수준 (※ 위반행위자가 공직자등인 경우 징계를 의무화하여 벌칙과 징계 병과)

위반행위		제재수준
직접 부정청탁을 한 자	→	제재 없음
제3자를 통하여 부정청탁을 한 자	→	1천만원 이하 과태료
제3자를 위하여 부정청탁을 한 자	일반인 →	2천만원 이하 과태료
	공직자등 →	3천만원 이하 과태료
부정청탁을 받고 그에 따라 직무를 수행한 공직자등	→	2년 이하 징역 또는 2천만원 이하 벌금

부정청탁의 금지 사례 1

이해당사자가 **직접** 공직자등에게 부정청탁을 하는 경우

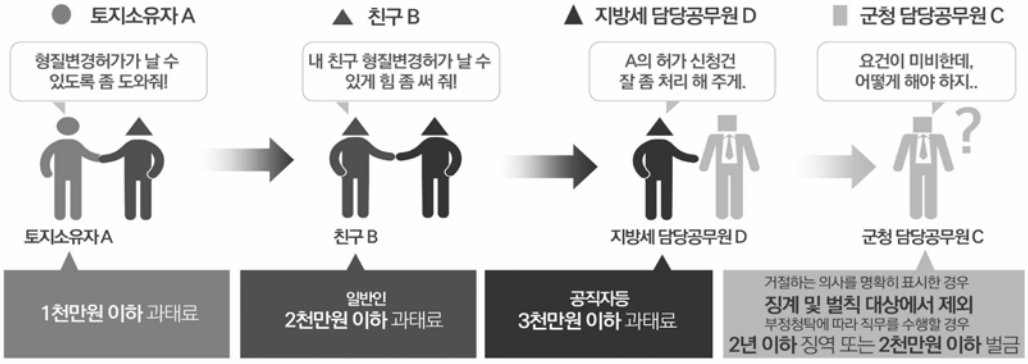
개발제한구역 내에 토지를 소유하고 있는 A가 ○○군청 담당공무원 C에게 **토지형질변경허가신청**을 하였는데, 해당 토지가 개발제한구역법령상 형질변경허가 **요건을 갖추지 못했다**는 것을 알면서도 C를 **직접 찾아가** 허가를 내 줄 것을 부탁한 경우



부정청탁의 금지 사례 2

복수의 제3자를 통하여 공직자등에게 부정청탁을 하는 경우

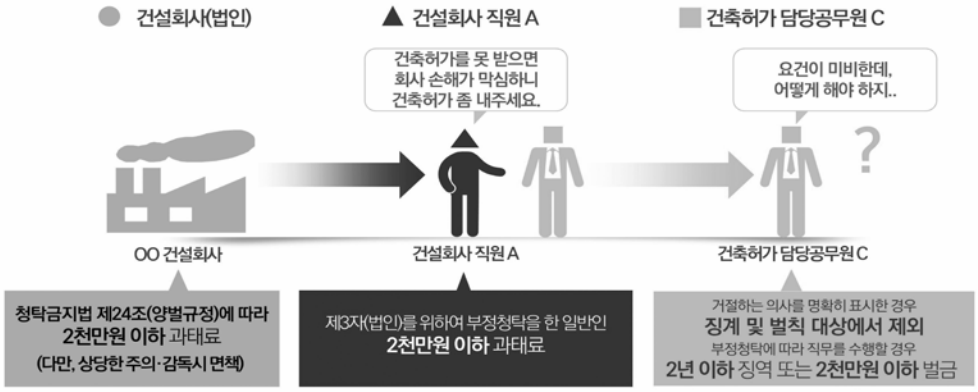
개발제한구역 내에 토지를 소유하고 있는 A가 ○○군청 담당공무원 C에게 **토지형질변경허가** 신청을 하였는데, 해당 토지가 개발제한구역법령상 형질변경허가 **요건을 갖추지 못했다**는 것을 알고 자신의 **친구 B**에게 허가를 받을 수 있도록 도와 달라고 부탁하였음. 이에 토지소유자 A의 친구 B는 다시 자신의 친구인 ○○군청 **지방세 담당공무원 D**를 통하여 허가를 받을 수 있도록 청탁한 경우



부정청탁의 금지 사례 3

법인 소속 직원이 부정청탁을 하는 경우

○○ 건설회사㈜ 소속 직원 A가 **건축 법령을 위반**하여 **건축허가를 내줄 것**을 △△구청 건축허가 담당공무원 C에게 청탁한 경우



양벌규정

- 종업원이 법인 또는 개인의 업무에 관하여 위반행위를 한 경우
  그 **행위자를 벌하는 외에 사업주(법인 및 개인 포함)**에게도 벌금 또는 과태료 부과
- 다만, 사업주가 그 위반행위를 방지하기 위하여 해당 업무에 관하여 **상당한 주의와 감독을 게을리하지 아니한 경우** 사업주 **면책**

기업의 자율적인 반부패·청렴 노력이 형벌의 양형이나 과태료 가액 산정 시 반영되도록 함으로써
민간부문의 청렴성 확보장치로 기능

법인의 대표자나 법인 또는 개인의 대리인, 사용인, 그 밖의 종업원

법인 또는 개인 사업주

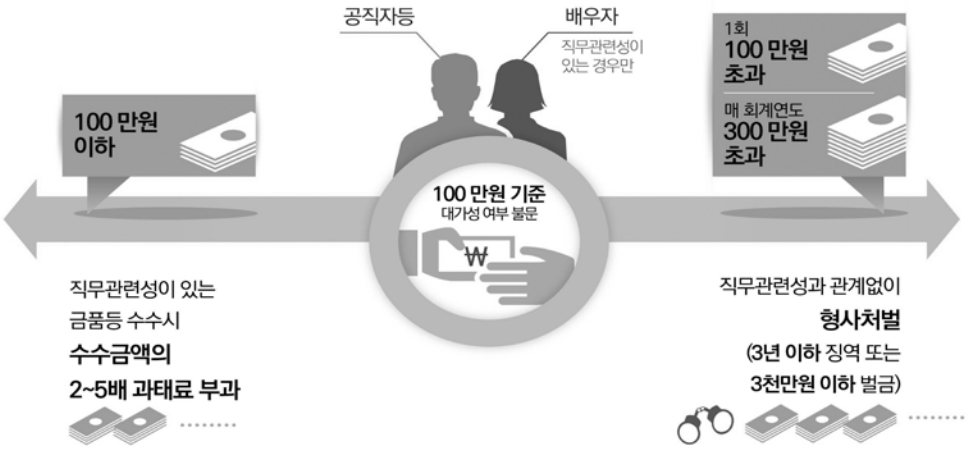
금품등 수수 금지

- 청탁금지법의 **핵심내용**

부정청탁의 금지	금품등 수수 금지

금품등 수수 금지 적용기준

공직자등과 배우자의 **금품등 수수 금지 기준**



수수 금지 금품등을 공직자등(또는 그 배우자)에게 **제공한 자도 공직자등과 동일한 수준으로 제재**

금품등 수수 금지 금지·허용 금품등

수수 **금지 금품등**

- 금전, 유가증권, 부동산 등 **일체의 재산적 이익**
- 음식물·골프 등 **접대·향응** 또는 교통·숙박 등 **편의 제공**
- 채무 면제 등 그 밖의 **유형·무형의 경제적 이익**

예외적으로 허용되는 금품등

1. 공공기관이 소속·파견 공직자등에게 지급 또는 상급 공직자등이 위로·격려 등 목적으로 하급 공직자등에게 제공하는 금품등
2. 원활한 직무수행·사교·의례·부조의 목적으로 제공되는 음식물·경조사비·선물 등으로서 대통령령으로 정하는 가액 범위 안의 금품등
3. 채무의 이행 등 정당한 권원에 의하여 제공되는 금품등
4. 공직자등의 친족(민법 제777조)이 제공하는 금품등
   ※ 친족의 범위 : 8촌 이내 혈족, 4촌 이내 인척, 배우자
5. 공직자등과 관련된 단체 등이 정하는 기준에 따라 구성원에게 제공하는 금품등 및 장기적·지속적 친분관계를 맺고 있는 자가 질병 등으로 어려운 처지에 있는 공무원등에게 제공하는 금품등
6. 직무 관련 공식적 행사에서 참석자에게 통상적인 범위에서 일률적으로 제공하는 교통, 숙박, 음식물 등의 금품등
7. 불특정 다수인에게 배포하기 위한 기념품·홍보용품 등 또는 경연·추첨을 통하여 받는 보상·상품 등
8. 그 밖에 다른 법령·기준 또는 사회상규에 따라 허용되는 금품등

금품등 수수 금지

수수 금지 금품등 제공에 대한 대응조치

공직자등

수수 금지 금품등을 받거나 제공의 약속·의사표시를 받은 경우 (배우자의 금품등 수수 사실을 안 경우) **소속기관장에게 지체 없이 신고**

+

수수 금지 금품등을 제공자에게 **반환 혹은 거부 의사 표시**

+

받은 금품등이 멸실·부패·변질 우려 등이 있는 경우 **소속기관장에게 인도**

※ 신고·인도는 감독기관·감사원·수사기관 또는 국민권익위원회에도 가능

소속기관장

수수 금지 금품등에 대해 **반환·인도 또는 거부 의사 표시 요구**

+

수사 필요성 있을 경우 **수사기관에 통보**

+

과태료 부과대상인 경우 **관할법원에 위반사실 통보**

조치사항
수수 금지 금품등을 받은 공직자등

- 직무 참여 일시정지
- 직무 대리자의 지정
- 전보

공직자등이 지체 없이 신고하거나 금품등을 반환·인도한 경우 형사처벌 ·과태료 부과 대상에서 제외

금품등 수수 금지

직무 관련 외부강의등 사례금 수수 제한

공정한 직무수행을 저해할 우려가 있는 경우 **외부강의등 제한 가능**

직무 관련 **외부강의등 사례금 제한** → 사전신고 → 소속기관장에게 **사전 신고 의무화**

- **직무 관련 외부강의등을 할 경우 소속기관장에게 사전 신고 의무화**
  - 사전 신고 의무 불이행 시 징계처분 대상
- **외부강의등의 대가로서 대통령령으로 정하는 금액을 초과하는 사례금 수수 금지**
  - 기준 금액 초과 사례금 수수시 소속기관장에게 **신고**, 제공자에게 초과금액 지체 없이 **반환**
  - 신고 및 반환 조치 미 이행시 **500만원 이하의 과태료 부과**

금품등 수수 금지 사례 1

회계연도 관련 사례

○○시청 지방세 담당 공무원 A가 평소 친분이 있는 세무사 B로부터 작년 **3월부터 12월까지 합계 350만원** 상당의 금품등을 받은 경우
(※ 세무사 B는 공무원 A가 근무하는 ○○시청에서 관련 업무를 한 적이 없고 향후에도 그러한 계획이 없으며 어떤 청탁도 하지 않았음)

금품등 수수 금지 사례 2

1회 관련 사례

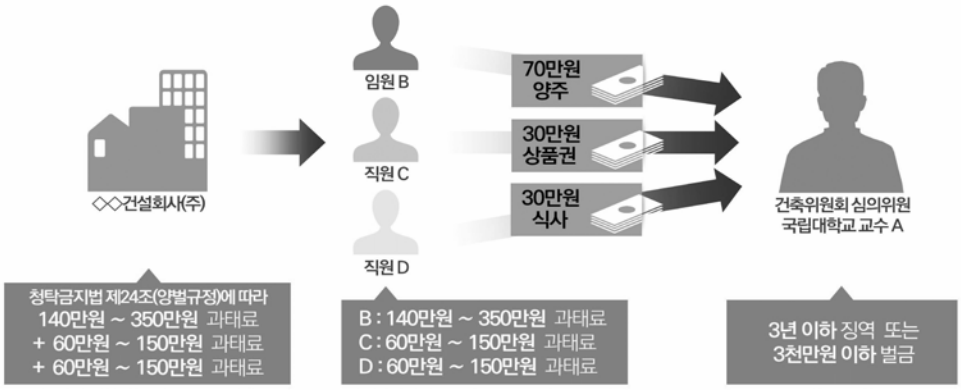
○○공공기관 과장 A와 해당 공공기관 서울 소재 사무소장 B는 관련 업무를 하고 있는 ◇◇회계법인의 대표 C와 함께 식사를 한 후 대표 C가 **식사비용 60만원**을 계산하였고, 같은 날 A, B는 대표 C와 함께 술을 마시고 대표 C가 **술값으로 300만원**을 계산하였음

◎ **양벌규정(청탁금지법 제24조)**
종업원이 위반행위를 한 경우 그 행위자를 벌하는 외에 사업주(법인 및 개인 포함)도 벌금 또는 과태료 부과
(다만, 사업주가 위반행위의 방지를 위하여 **상당한 주의와 감독**을 게을리하지 않은 경우 사업주는 면책)

금품등 수수 금지 사례 3

동일인 관련 사례

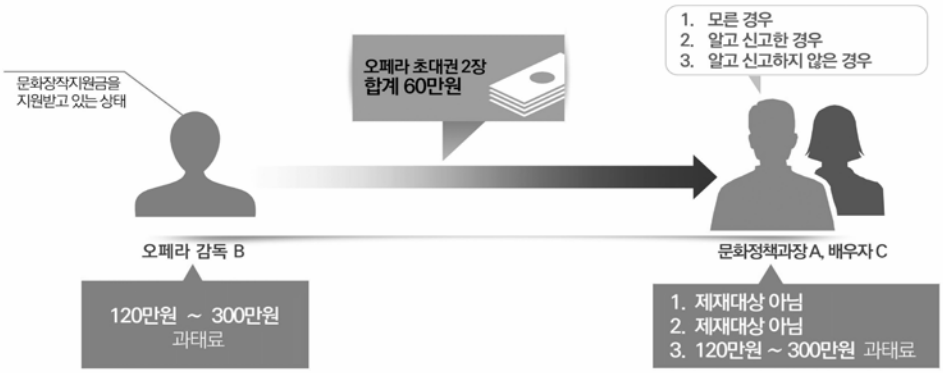
○○도 건축위원회에 ◇◇건설회사㈜가 건축하고자 하는 건축물에 대한 사항이 심의대상으로 상정되었음, 이에 ◇◇건설회사㈜ 소속 임원 B는 **70만원 상당의 양주**를, 소속 직원 C는 **30만원 상당의 상품권**을, 소속 직원 D는 **30만원 상당의 식사**를 심의위원으로 참여하는 국립대학교 교수 A에게 **각각 제공 또는 접대**를 한 경우

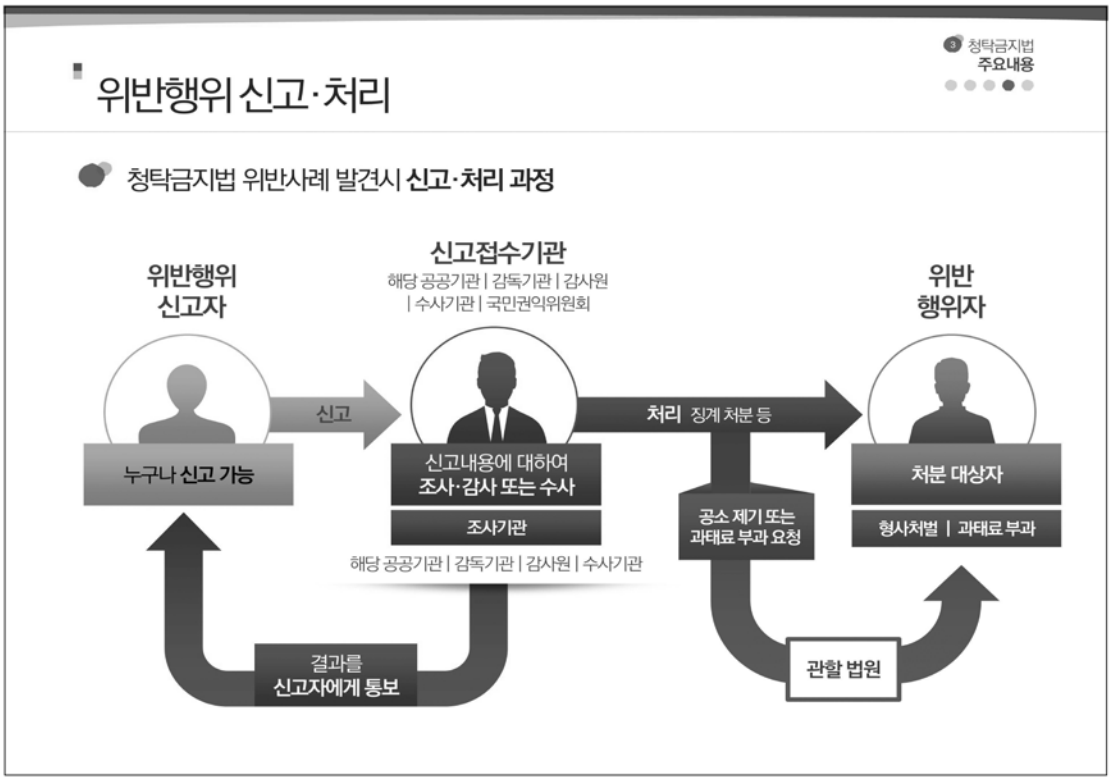


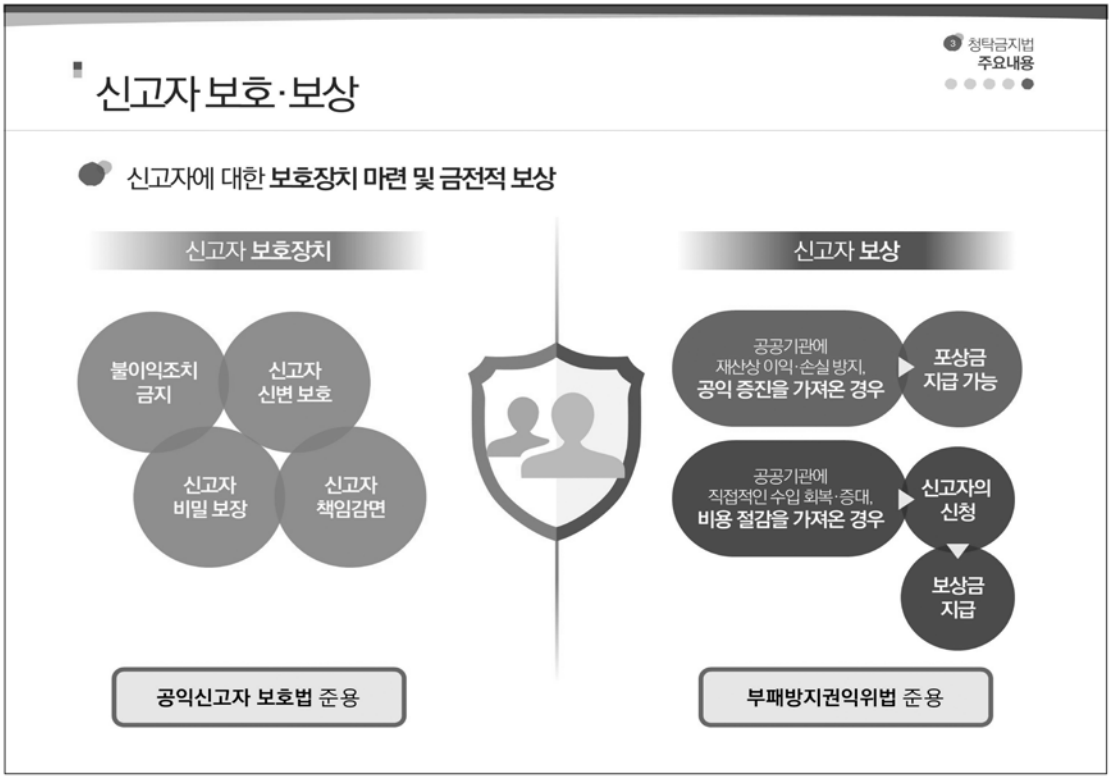
금품등 수수 금지 사례 4

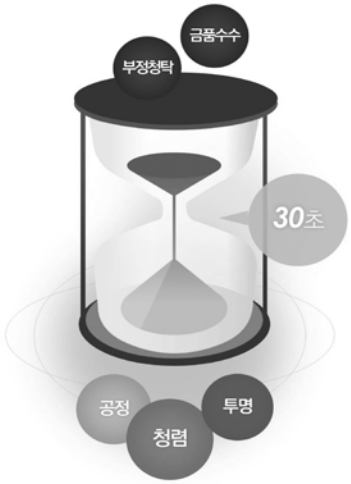
배우자 금품등 수수 사례

○○시 문화정책과장 A의 배우자 C가 남편의 고교 동창이며 ○○**시에서 문화창작지원금을 지원받고 있는** 오페라 감독 B로부터 **30만원 상당의 오페라 초대권 2장**을 받은 경우




3 청탁금지법 주요내용
위반행위 신고·처리
청탁금지법 위반사례 발견시 신고·처리 과정
위반행위 신고자
신고접수기관
해당 공공기관 | 감독기관 | 감사원 | 수사기관 | 국민권익위원회
위반 행위자
신고
처리 징계 처분 등
누구나 신고 가능
신고내용에 대하여 조사·감사 또는 수사
조사기관
해당 공공기관 | 감독기관 | 감사원 | 수사기관
공소 제기 또는 과태료 부과 요청
처분 대상자
형사처벌 | 과태료 부과
결과를 신고자에게 통보
관할 법원


3 청탁금지법 주요내용
신고자 보호·보상
신고자에 대한 보호장치 마련 및 금전적 보상
신고자 보호장치
불이익조치 금지
신고자 신변 보호
신고자 비밀 보장
신고자 책임감면
신고자 보상
공공기관에 재산상 이익·손실 방지, 공익 증진을 가져온 경우
포상금 지급 가능
공공기관에 직접적인 수입 회복·증대, 비용 절감을 가져온 경우
신고자의 신청
보상금 지급
공익신고자 보호법 준용
부패방지권익위법 준용



"우리사회는 그간 **접대나 청탁**이
잘못된 것임을 알면서도
관행이라는 이유로 이를 묵인해 왔습니다.

또한 장차 나에게 도움이 된다는 생각에
보험형태로
금품을 지급하거나 접대하는 관행이
뿌리깊은 폐해로 남아 있었습니다.

청탁금지법은 이러한 **비정상적 관행을 타파**하고
우리사회를 보다 투명하게 하는
이정표가 될 것입니다."

- 감사합니다 -

국민권익위원회
Anti-Corruption &
Civil Rights Commission