

제12회 「국민권익의 날 기념 유공」 후보자 명단

연번	소 속	성 명	주요 공적(요약)	분야
1	한국지멘스	박종근	<ul style="list-style-type: none"> 국내 반부패 프로젝트 지원 및 기업 청렴윤리경영 문화확산에 기여 윤리경영 총괄, 페어플레이어클럽 프로젝트(정부, 지자체, 상공 회의소 등 민간협력포럼 운영), BIS 프로젝트(준법윤리경영 역량강화) 등 국내 반부패 프로젝트를 지원 윤리경영 교육자문을 통한 윤리경영 문화확산 헌신, 청렴윤리경영 컴플라이언스 TF위원으로 K-CP등 지표개발에 기여 	부패 방지
2	서울과학 종합대학원	김재은	<ul style="list-style-type: none"> 민간과 공공기관의 윤리경영 도입 기반 마련 및 확산에 기여 산업정책연구원 상임연구위원 재직 시 산업자원부 기업윤리 지표 개발 및 실태조사 사업 수행, 국내 최초 윤리경영 포럼을 발족운영, 다양한 준법윤리경영 콘텐츠 개발 청렴윤리경영 정책자문 활동을 통한 청렴윤리경영제도 안착과 다양한 반부패컨텐츠 개발,전문강의를 통한 윤리경영 확산에 기여 	
3	근로복지공단	우길재	<ul style="list-style-type: none"> 반부패·청렴정책의 적극적 이행을 통한 청렴문화 확산에 기여 2년연속 청렴컨설팅 멘토기관 참여, 청렴전문강사 자격취득 및 교육을 통한 반부패 청렴정책 확산에 기여 	
4	한국조폐공사	김서윤	<ul style="list-style-type: none"> 청렴제도 혁신, 고위직 주도의 반부패 활동 강화에 기여 청렴성 향상 과제 및 사규 부패 영향평가 과제 발굴 공모전을 통한 신고채널 활성화 인사부문 대상 당한 청렴시책 추진 및 청렴윤리경영 가이드라인 도입, 반부패 청렴추진단 신설등 공사 내 청렴생태계 조성기여 	
5	한전원자력 원료	박종화	<ul style="list-style-type: none"> 반부패추진위원회 구성·운영 등 고강도 반부패 제도혁신에 기여 청렴리더십 진단 조사 도입, 반부패 조직문화 개선을 위한 기관장 참여 간담회 실시 등을 통한 기관내 청렴문화 확산 주도 이해충돌방지 실천서약식, 이해충돌신고센터 구축, 법인카드 오남용 방지를 위한 인식개선 캠페인 전개 	
6	질병관리청	전해성	<ul style="list-style-type: none"> 반부패 추진단 운영, 공공재정 및 채용실태 점검 추진 노력 정례회의시 반부패 주요정책 현안사항 논의,이행점검등 시책추진 동력확보에 기여 갑질예방 시책추진, 보조금 투명성을 위한 보조금 감사, 공정채용자제 규정 마련 등 반부패 청렴제도 고도화에 노력 	

연번	소 속	성 명	주요 공적(요약)	분야
7	서울시 광진구	김정범	<ul style="list-style-type: none"> 청렴윤리행정을 통한 부패리스크 통합 관리 매커니즘 구축 노력 종합청렴도 취약분야 개선을 위한 반부패 청렴 종합계획 수립·추진(20개 전략과제,56개 세부시행과제) 기관장 주재 각종 반부패회의의 운영을 통한 청렴시책 추진 동력 확보 	부패 방지
8	신고자 A		<ul style="list-style-type: none"> ○○○사업비 부정수급 신고를 통한 국가재정 누수 방지에 기여 	
9	고용노동부	송형기	<ul style="list-style-type: none"> 비영리 보조금 특별감사로 851건(약40.4억)의 부정행위 적발 23년1월 실시한 「고용노동분야, 비영리단체 보조금 사업 자체 감사」 총괄로 대규모 특별감사반(총286명) 편성, 부정행위 적발 	
10	경상북도개발공사		<ul style="list-style-type: none"> 기관장 주도 청렴시책 추진 및 반부패 내부통제시스템 구축 노력 술선수법적 리더십을 발휘하여 다양한 소통활동 전개, 의견반영된 정책 실행 감사제도 전문성 제고를 위한 상임감사제도 도입, 부패예방을 위한 사업지구 내 부동산 전수조사 시행, 노사 공동 TF팀 구성을 통한 인사제도 개선 노력, 참여형 교육 실시를 통한 실질적 교육효과성 증대 	
11	기술보증 기금	임호경	<ul style="list-style-type: none"> 기관 맞춤형 청렴정책을 수립·추진하여 청렴한 공직문화형성에 기여 반부패 청렴정책 추진계획 수립 및 부패분야 개선 16개 과제 발굴, 윤리경영규정 및 윤리경영 실천 기준 신규제정과 행동강령 개정 등 반부패제도 정비에 기여 금융부조리 피해 예방활동 추진, 부패공익신고 접수창구 운영, 기관 업무 대상 사전 준법성 검토 등 투명성 강화를 위해 노력 	
12	인천국제공항공사		<ul style="list-style-type: none"> 윤리경영 추진체계 구축, 3대 취약분야 집중 개선 노력 직할 윤리경영팀 신설, 윤리경영 전담이사제 도입, 청렴윤리경영 시행세칙 제정 및 각종 윤리위험 통제활동 모니터링 등 공기업 윤리경영체계 강화 임대관리 투명성, 갑질 및 부당업무지시 근절 3대 부패취약분야 개선, 적극적인 CEO 참여 부패방지시책 추진과 자회사 협력사 대상의 청렴생태계 조성 및 협력체계 강화 노력 	
13	국무조정실	김기출	<ul style="list-style-type: none"> 신뢰받는 공직문화 조성 및 공직윤리 확산에 기여 '21년 반부패시책 추진계획을 수립·추진하였으며, 청렴소통담당관 지정, 청렴주간 운영, 청렴실천실무협의회 등을 구성 다양한 시책을 통해 부패취약분야 업무의 청렴체감도 개선성적을 거양하였고, 그 외 다수의 직위에서 공직감찰 실시 및 공직기강 확립 등 노력 	

연번	소 속	성 명	주요 공적(요약)	분야
14	여주시	이종은	<ul style="list-style-type: none"> 다각적이고 효과적인 청렴시책을 통한 청렴문화 확산에 기여 - 13개 지자체 대상 청렴시책 벤치마킹을 제공·공유하였으며, '23년 권익위 주관 청렴컨설팅 멘토기관 활동에 기여 - 기관장 주관 청렴회의체 구성·운영, 부서장과 함께 찾아가는 청렴설명회, 청렴문화 확산을 위한 다양한 노력을 하였고, 부패취약 업무분야 특정감사, 내실있는 공직기강 감찰 등 내부통제 체계 강화에 기여 	부패 방지
15	한국과학기술연구원	홍유진	<ul style="list-style-type: none"> 윤리경영 전략 수립, 다양한 청렴캠페인 등 전개 노력 - 윤리헌장 선포식 개최, 윤리경영포털을 통한 정보 접근성 제고, ISO37001 인증을 통한 자체 감사시스템 표준화 등 청렴윤리경영 체계 구축을 위해 노력 - 반부패 청렴주간 운영을 통한 직원 청렴의식 내재화를 도모하였으며, 청렴시민감사관, 신고자 보호제도 등 정부 정책 관련 제도를 신설하였고, 공식 홈페이지 내 e-청렴게시판 신설 등 반부패청렴 정보의 투명한 공개 	
16	전라남도 교육청	전정성	<ul style="list-style-type: none"> 청렴정책 추진 기반 조성과 부패취약분야 개선 및 발굴 노력 - 기관장 주관 청렴정책단, 청렴향상대책 이행단 등을 운영하여 고위직 관심도 제고 및 기관장 참여의지를 전파하였으며, 소속기관 순회 현장 교육과 교직원, 학부모가 참여하는 다양한 참여이벤트 실시 - 내부직원 대상 부패취약분야 설문 조사를 통한 부패취약분야 개선 노력, 계약업무 투명성 제고를 위한 계약상대방 대상 홍보 등을 통해 내부 통제 강화에 기여 	
17	경상남도 사천시	박정인	<ul style="list-style-type: none"> 다양한 청렴시책 발굴 및 추진으로 내·외부 청렴도의 향상에 기여 - '22년 종합청렴도 평가 결과 등을 토대로 기관의 부패취약 분야를 발굴하고, 개선방안을 구체적으로 마련하여 청렴체감도 및 노력도 향상을 위해 노력 - 기관장 참여의 청렴시책 운영, 고위직 대상 청렴교육 및 전직원 청렴교육 의무이수제를 통해 교육 이수율을 향상시켰으며, 퇴직공직자 취업제한 제도 운영 내실화, 효율적인 자체 종합감사 및 특정감사 업무를 수행 	
18	충북대학교	권가연	<ul style="list-style-type: none"> 대학 자체종합감사 및 특정감사를 추진하여 총 7건에 대한 고발조치 및 112,234,280원을 회수 - 자체 종합감사 결과 반복지적 사항에 대해 사전 예방 시스템을 구축하였으며, 내부 비위신고에 대한 특정감사를 통해 내부통제 시스템 강화에 기여 	
19	한국보훈복지의료공단	이현근	<ul style="list-style-type: none"> ISO 시스템 구축, 비실명 대리신고 제도 도입, 대내·외 청렴문화 확산 노력 - 보훈의료·복지 3대 부패취약분야 개선을 위한 유관기관 업무 협약 체결, 전국 1,106개 보훈병원 장례식장 이용 유족대상 청렴서한문 발송 및 감사하이라인 등 신고 채널 안내 - 비실명 대리신고 제도 신설, ISO37001, ISO37301 인증 획득, 청렴문화 확산을 위한 공모전 개최, 청렴교육 직접 실시를 통한 지역사회 청렴문화 확산에 기여 	

연번	소 속	성 명	주요 공적(요약)	분야
20	신고자B		<ul style="list-style-type: none"> ○○○사업 부패신고로 3억 8,306만원 공공기관 수입 회복 	부패 방지
21	전라북도 지방경찰청	노승섭	<ul style="list-style-type: none"> 공익사건 중요범인검거, 범죄피해금 기소전 몰수보전 - 온라인콘텐츠 교육사업 빙자 투자자 2만여명으로부터 2,900억원 유사수신한 업체 대표 및 주요 지역원장 검거 및 범죄피해금 114억원 기소 전 몰수 보전 	
22	보건복지부	박상현	<ul style="list-style-type: none"> 보조금 자체감사 결과 25개 사업 123개 단체의 2,202백만원 적발 - 민간단체 보조금 전수조사 실시 결과 25개 사업 123개 단체의 2,202백만원 적발하여 감사 조치 진행 중으로 보조금법에 따라 보조금 취소, 환수 등 처분 조치중에 있음 - '21년 28,950건 246억원, '22년 20,016건 188억원 부정수급을 적발하여, '21년 12,166건 240억과 '22년 22,284건 147억원에 대한 보조금 환수 	
23	중소벤처기업부	이근림	<ul style="list-style-type: none"> 보조금 자체감사 결과 34개 사업 목적 외 사용 등 총 67건, 215억원 적발 - 2.85억원 환수 및 감사원 감사의뢰 등 조치 완료 - 적발된 67건에 대해 20건 환수(2.8억원), 주의·경고(40건) 개선요구 등(7건) 우선 조치 완료, 전문적이고 심도있는 추가 조사가 필요한 7개 사업(8개 단체, 17건)에 대해 감사원 감사의뢰 	
24	한국원자력환경공단		<ul style="list-style-type: none"> 청렴문화 확산 및 체계를 강화하여 공직사회의 부패를 예방하고, 청렴한 공직 풍토를 조성 - 23년 한해 공단 내 갑질 근절을 위한 청렴문화 확산 및 체계 강화를 통해 직장 내 괴롭힘 발생 건수 '0'건, 비위 등 부패행위 발생 건수 '0' 달성 - 익명·모의신고 훈련을 실제 운용중인 신고시스템을 활용하는 등 신고제도 실효성을 제고, 조직문화 컨설팅과 공단 부패 취약분야 리스크 평가, 부패방지경영시스템(ISO37001) 갱신, 협력사와 함께하는 청렴문화 확산 행사 개최 등 부패예방에 기여 	
25	공정거래위원회		<ul style="list-style-type: none"> 공정거래 사건 조사관행 개선 등 법집행시스템 개선을 통해 사건처리의 투명성·공정성 제고 - 조사권의 내용과 한계 명확화를 위한 조사관행 개선, 예비의견청취 절차 신설 등 조사심의 제도 정비, 신속한 피해구제 방안 마련 및 사건기록 관리 고도화를 통한 법 집행 시스템 개선 - 위원장 주재 청렴간담회 및 상설 회의체(공정위 반부패·청렴정책 추진위) 창설, 분기별 청렴자가진단 등 직원 참여형 청렴활동 적극 독려, 청렴시민감사관 회의 실시 등 조직 청렴도 향상을 위해 노력 	
26	전라남도 보성군		<ul style="list-style-type: none"> 청렴정책 추진기반 조성, 부패발생 사전차단 강화, 청렴 생활화를 위한 다양한 시책 추진 노력 - 특히, 전직원의 반부패 청렴실천 결의대회 개최 및 서약서 서명(5급 이상 100% 참여)을 통해 청렴실천 숭순수범 분위기를 조성하였고, 기관장이 직접 주관하여 참여하는 청렴정책 발굴 등 건전한 조직문화 조성에 기여 	

연번	소 속	성 명	주요 공적(요약)	분야
27	경상북도 의회	정용규	<ul style="list-style-type: none"> ○ 반부패 인식 개선을 위한 청렴 교육 실시 및 이해충돌방지법 정착 노력 - 의원 및 직원 대상 청렴교육 이수 독려를 통해 소속 도의원 및 전 직원 청렴교육 이수 - 이해충돌방지법 유권해석 사례집 배포, 이해충돌방지 자문위원회 구성·운영 등 이해충돌방지법 정착에 기여 	
28	한국남부발전		<ul style="list-style-type: none"> ○ 예산 집행 관련 투명하고 객관적인 업무절차 정립, 내부통제 고도화를 통한 부패 카르텔 혁파에 기여 - 부패신고자 보호를 위한 부산지방변호사회 협업 비실명대리신고제도 신설, 채용절차 전반 과정의 다중검증 제도를 도입하여 객관성을 담보하였고, 이해충돌 상황 사전 관리를 위한 자회사 사외이사 교체 등 사전 예방 노력 	
29	경기도 하남시	전도익	<ul style="list-style-type: none"> ○ '23년 민원서비스 종합평가 75개 기초 시 중 종합 1위 달성 - 고충민원 조사 및 국민신문고 민원 관리를 담당하는 청렴조사팀장('22~)으로서 하남시 민원서비스 종합평가 기초 시 1위 달성에 기여 ○ 하남시 시민고충처리위원회 운영 활성화 노력('22~) - 시고위 조례·규칙을 개정하여(옴부즈만→시민고충처리위원회, 주5일 상시근무 체제 구축), 전년 대비 처리 건수 225% 증가(16건→52건) ○ 납세자 보호관으로 지정되어 세무분야 고충민원 조사·해결('17~'19) - 세정과·세원관리과 등에서 처리하기 어려운 지방세 관련 고충민원 100여 건을 납세자의 입장에서 적극적으로 처리 	
30	충북 음성군	최윤서	<ul style="list-style-type: none"> ○ '23년 민원서비스 종합평가 82개 기초 군 중 종합 1위 달성 - 민원행정팀장('22~)으로서 음성군 민원서비스 종합평가 기초 군 1위 달성에 기여 ○ 직원 대상 「민원 처리 일일 예고제」 운영으로 민원 처리 신속도 제고('22~) - 일평균 100여 건에 달하는 접수 민원 전체에 대해 처리 과정 일일 점검을 실시하고, 결과를 담당자에게 통보함으로써 민원 처리 신속도 제고 ○ 지역주민을 위한 세심한 고객감동 민원행정 서비스 제공('22~) - 민원통역관 제도 운영(영어·방글라데시어 등 5개 국어 및 수어), 충북 최초 무인민원발급기를 통한 주민등록 등초본 발급 무료 시행 등 	민원· 옴부즈 만
31	전남 교육청	김전호	<ul style="list-style-type: none"> ○ '23년 민원서비스 종합평가 17개 시도교육청 중 고충민원 1위 달성 - 일반민원 및 고충민원을 총괄하는 민원팀장('23~)으로서 전남 교육청의 민원서비스 종합평가·사·도교육청 고충민원 1위 달성에 기여 ○ 광양·순천지역 학교 배치 관련 집단고충민원 조사·해결('23) - 공동주택 건립에 따른 학생 유입으로 인해 발생한 광양·순천지역 	

연번	소 속	성 명	주요 공적(요약)	분야
			<ul style="list-style-type: none"> 학교 배치 관련 집단고충민원 조사하여 학교 신설 결정을 이끌어 냄 ○ 빈발민원 해소를 위한 「민원 제도개선발굴단」 운영('22~) - 도민 불편을 유발하는 과제를 발굴·분석하여 불필요한 민원 서류 감축, 시스템 개선 등을 통해 대국민 편의 증진 	
32	서울시 성동구	이혁희	<ul style="list-style-type: none"> ○ '23년 민원서비스 종합평가 69개 기초 구 중 종합 1위 달성 - 고충민원 조사 및 시민고충처리위원회를 담당하는 민원순찰팀장('23~)으로서 성동구 민원서비스 종합평가 기초 구 1위 달성에 기여 ○ 「찾아가는 현장 소통행정」 등을 통한 집단고충민원 조사·해결('23) - 다수부서와 관련한 집단·복합민원 발생 시 관련 부서가 합동으로 현장을 방문하여 해결방안을 모색하는 제도를 운영하여 집단고충민원* 조사·해결 	
33	충남 당진시	송창석	<ul style="list-style-type: none"> ○ 1996.6.14.부터 2006.3.26.까지 고충민원통합정보시스템 및 홈페이지 구축, 옴부즈만 국제연대 활동(IOI, AOA)에 적극 기여 ○ 한국형 시민옴부즈만 표준조례 제정, 옴부즈만 관련 다수 논문 발표 등 옴부즈만 제도 확산 기여 ○ 2011.6월부터 2015년까지 서대문구 초대 옴부즈만으로 고충민원 처리 및 청렴계약감시 평가업무 수행으로 권익구제 기여 ○ 2022.1월부터 당진시 옴부즈만으로 고충민원 처리와 제도개선 추진, 충남지역 옴부즈만 확산에 적극 노력 	
34	도로교통 공단	박기수	<ul style="list-style-type: none"> ○ 권익위와 적극적으로 협업하여 학교주변 안전한 통학로 확보 기획조사, 적극행정 국민신청 건 기술지원, 교통노면표시 개선 사업 추진 등을 통해 국민 교통안전도 제고에 크게 기여함. - 서울시 용산구 보성여중 등 총 16개소 학교 통학로 교통안전 점검 실시 - 다수의 적극행정 국관련 기술지원 수행, 관계기관 합동점검, 권익위원장 주관 지역주민 및 관계기관 합동 현장 간담회 지원 - 국민생활 불편 교통민원 1,535건 분석, 노면표시 개선사업 과제도출 및 개선 필요지점에 대해 세부 기술검토 실시(총 78개소, 195건 개선방안 도출) 	
35	서울시 성동구	김진철	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2023년 민원서비스 종합평가 추진과 관련 고충민원 처리 총괄 팀장으로서 고충민원의 체계적 관리와 신속·공정한 민원 처리를 통해 주민들의 불편사항 해소에 크게 기여 	
36	전남 교육청	추형근	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전라남도교육청의 민원 업무 담당자로서 대국민 민원 서비스 개선을 위하여 교육 현장의 불편 사항을 발굴하여 다양한 민원 제도를 개선하고, 집단 고충 민원의 적극적 검토와 선제적인 민원 조정을 통한 민원 해결로 국민 권익 개선에 기여 	민원· 옴부즈 만

연번	소 속	성 명	주요 공적(요약)	분야
37	광주 북구	김한춘	<ul style="list-style-type: none"> 지방세 납세자보호관 담당자로서 납세자 권익 증진 구민의 고충 처리와 불합리한 행정제도 개선 등 구민의 기본권익 보호 우문헌답 찾아가는 『북구 이동신문고 현장 출동!』 운영 (2022.7.~ 현재) 청원심의회 운영에 따른 주민의 헌법상 기본권 함양 분기별 고충민원 처리실태 점검 및 결과 통보 	
38	충북 음성군	신은희	<ul style="list-style-type: none"> 2022년 10월 12일부터 현재까지 기획감사실 감사팀에 근무하면서 고충민원처리, 고충민원 처리실태 주기적 점검을 통해 직원들의 적극적이고 민원 중심의 민원처리를 독려하여 고충민원 해결률을 제고하였고 고충민원을 사전 컨설팅감사 제도를 활용하여 해결하는 등 민원서비스의 효율과 질을 향상시키는 업무추진으로 민원서비스 종합평가에서 우수한 성적을 거두는 데 기여 	
39	광주광역시 북구	장상미	<ul style="list-style-type: none"> '23년 민원서비스 종합평가 69개 기초 시 중 고충민원 2위 달성 - 고충민원 조사 및 시민고충처리위원회를 담당하는 구민권익팀장('23~)으로서 광주 북구의 민원서비스 종합평가 고충민원 기초 구 1위 달성에 기여 광주 북구 시민고충처리위원회 운영 활성화 노력('23~) - 전문가 2인을 추가로 위촉하여 총 5인으로 시고위 확대 구성하고, 운영일을 주3일에서 주5일로 개편하여 상시적인 구민 권익구제 도모 고충민원 해소를 위한 납세자 보호관 제도 확대 운영('17~'19) - 납세자 보호관의 업무를 지방세에 한정하지 않고 세외수입 분야 까지 확대하여 납세자의 권익을 폭넓게 보호('23년 납세자보호관 우수사례 장려상 수상) 	
40	광주광역시	노성우	<ul style="list-style-type: none"> 2021.9월부터 현재까지 시민의 고충민원 해결과 불합리한 제도 개선을 위해 적극적으로 최선의 노력을 다해오고 있으며, 특히 2022.1월 광주광역시행정정보부조만위원회를 최초 설치하여 현재 까지 총 20회의 위원회 회의 및 사회의 7회를 개최하였고, 다수의 의견표명 등 고충민원 해결을 통해 시민권익 향상에 기여 적극적인 시민권익 보호를 위해 '고충민원 공감 솔루션' 제도 도입 추진 약성·고질 민원 및 고충민원 상담업무의 적극적·효율적 추진 	
41	국가철도공단	송동수	<ul style="list-style-type: none"> 서울 용산역 원효가도교 개량공사 교통대책 마련 요구', '경기 양주시 장흥면 철도시설로 인한 배수 및 교통대책 요구' 등 다수 집단민원 해결에 적극적인 역할을 함으로써 국민 고충해소 및 국가철도망의 원활한 구축에 적극 이바지함. 원효가도교 개량공사 시 하부도로 중 서울역 방향 편도 2차로를 3차로로 확장하고, 도로확장에 따라 철거되는 보행자 통로의 대체 보행통로를 설치하는 시공방안을 통해 주민 통행불편 및 교통체증 해소를 요구하는 집단민원 조정해결에 적극 기여 	

연번	소 속	성 명	주요 공적(요약)	분야
			<ul style="list-style-type: none"> 교외선 대곡~의정부간 열차운행 재개를 위한 개량공사 시행과정 중 양주시 장흥면 일영리 일원의 집중호우 시 상습 침수피해로 고통받는 지역주민의 불편사항 해소를 위해 횡단배수 홈관을 설치하고, 국비 200백만원을 확보하여 병목 교량 확장을 위한 설계 및 시공을 시행 	
42	경기도 하남시	정다혜	<ul style="list-style-type: none"> 21년 7월 1일부터 현재까지 하남시 민원서비스 종합평가 총괄담당자로 근무하면서 다양한 민원시책 운영 및 민원만족도 향상을 위한 다각적인 노력을 통해 2021, 2022년 연속 민원서비스 평가 "최우수기관"에 선정되고 2023년 평가에도 우수한 성적을 거두는 등 민원서비스 향상에 기여 	
43	한국해양대학교	정영석	<ul style="list-style-type: none"> 외국인 선원 고용관리 합리화 방안 관련 해양법률 전문가로서 제도개선 방안에 기여, 국조실 외국인력 통합관리 TF참여, 해수부 제도개선 참여 유도 	
44	대구광역시 수성구	전수미	<ul style="list-style-type: none"> '23년 온라인 국민참여포털 운영 우수(기초_구) - 국민생각함을 통한 적극적 시민의견 수렴으로 민원행정 불편 개선, 민원취약계층 서비스 강화 * 불편한 배려창구 이동 설치, 민원안내판 활자 확대, 공무원 통역단 운영 등 - 국민신문고의 민원정책 질의응답 메뉴의 적극 활용, 충실 관리로 행정정보 사전제공 확대 및 민원발생 경감 	
45	대구광역시 북구	조주연	<ul style="list-style-type: none"> '23년 온라인 국민참여포털 운영 우수(기초_구) - 자치구 평균 대비 2배 넘는 국민신문고 민원(8,100여 건)의 처리 현황을 상시점검하여 높은 처리기간 준수율(99.76%) 달성 - 주기적 민원 답변 예시 제공, 민원처리 주의사항 개별 안내 등으로 민원 답변 충실과 처리과정 준수 수준 향상 - 국민신문고 민원정책 질의응답 등의 적극활용으로 민원발생 사전 경감 - 대구 북구의 국민신문고 분야 운영 평가 큰 폭 향상 기여 	권익 개선
46	소방청	송중호	<ul style="list-style-type: none"> '23년 온라인 국민참여포털 운영 우수(중앙) - 소방기술민원센터 민원 월간동향과 처리실적 조사·분석으로 체계적 민원관리 - 유사·반복 질의민원 경감을 위해 모호한 기준에 대해 전국 시도 본부 지침 배포(12건) - 민원인 위주의 성실한 민원처리로 높은 민원 만족도 달성(82.7점) - 민원품질 개선 위한 국민신문고 민원인, 소방예방담당자 등(1,000명) 대상 설문조사로 민원서비스 품질개선 - 소방청의 국민신문고 분야 운영 평가 큰 폭 향상 기여 	
47	경기도 군포시	허윤미	<ul style="list-style-type: none"> '23년 온라인 국민참여포털 운영 우수(기초_시) - 기관내 국민신문고 민원처리 담당자의 전화번호 등 정보 현행화로 민원인 불편 해소 및 2차 민원 방지 - 상시적 국민신문고 민원현황 점검, 민원처리 담당자 준수사항 안 	

연번	소 속	성 명	주요 공적(요약)	분야
			내 및 처리기간 임박 민원에 대한 담당자 조치 요구 등 민원 처리 기간 관리 철저 - 경기 군포시의 국민신문고 분야 운영 평가 큰 폭 향상 기여	
48	경상남도	김민경	○ '23년 온라인 국민참여포털 운영 우수(광역) - 국민신문고 민원실태를 상시점검 및 월간 분석하여 처리·이송 기간의 개별 안내, 부진 부서·담당자 주의 요구 등 민원처리 관리 철저 - e-그린 전자우편 서비스 적극 활용 장려, 민원분석을 통한 효율·선제적 민원예방 대응 * 아파트 부실시공 민원 집중관리를 통한 도민 불편해소 - 경상남도의 국민신문고 분야 운영 평가 큰 폭 향상 기여	
49	부산광역시	공선아	○ 온라인 국민참여포털 시스템 통합 기여 - 분리 운영되던 부산시의 21종 온라인 민원 접수창구를 국민신문고로 통합전환하여 온라인 국민참여포털 통합운영과 대국민 민원서비스 품질 향상에 기여 - 민원 접수창구 분리운영 지속되던 서울·부산·대구 지역 광역기초 지자체 중 선도적 통합을 실시하여 타 지자체의 통합추진에 긍정적 영향 - e-그린우편 기능 도입과 전자결재 활용 장려 등 국민신문고기능의 적극 활용으로 부산시의 신속·정확한 민원처리 기여	
50	국방부	강원석	○ 예비군훈련 참여불편 해소를 위한 제도개선 방안을 국민권의 위원회와 협의하여 도출함으로써 기관 간의 협력 증진과 예비군들의 편익 향상에 기여 ○ '23년 예비군훈련 정상화 재개를 통한 동원준비태세 향상	
51	경기도	김춘기	○ '23년 온라인 국민참여포털 운영 우수(광역) - 국민신문고 민원실태를 매월 조사·평가하고 부진 부분을 분석하여 맞춤형 컨설팅 실시(24개 부서, 50건)로 신속한 민원처리 기여 (처리기간 단축율 77.4% 달성) - 민원조정관 제도 운영으로 평풍민원 발생 방지(민원조정 5,366건), 조정의 구속력 부여를 위해 지침제정 추진 - 분기별 민원만족도 조사 실시로 높은 수준의 만족도 유지 - 경기도의 국민신문고 분야 운영 평가 큰 폭 향상 기여	
52	고용노동부	홍재만	○ 온라인 국민참여포털 시스템 데이터 효율관리 - 공공기록물법 준수를 위해 국민신문고 보존기관 만료 기록물 폐기 등 관리 체계 수립 - 보존기관 만료 민원기록물의 폐기로 관리비용 절감 및 개인정보 유출 방지 * 노동부 최초 기록물 폐기 평가심의회를 개최하여 장기 보존 민원기록(399,315건) 폐기	

연번	소 속	성 명	주요 공적(요약)	분야
53	인천광역시 교육청	윤유미	○ 행정심판 업무담당자로서 총198건의 청구를 처리하였으며, 국민 권익구제를 위해 적극적으로 노력하여 행정심판제도 발전 및 운영에 기여함	행정 심판
54	경상남도	이은비	○ '22년 8월부터 현재까지 행정심판 업무를 담당하고 있으며, 행정심판 접수(380건) 및 민원상담으로 국민의 권익구제를 위해 적극 노력하였으며, 주요사건에 대한 현장확인 및 구술심리 운영으로 행정심판에 대한 대국민 신뢰도 향상에 기여함.	