

공 적 사 항

홈페이지 게시용

소 속	직 (직 급 위)	성 명	성 별	근속기간 (연, 월)	비 고
한국자산관리공사 국유정책실	5급 (과장대우)	김근수 (金根洙)	남	12년 7월	
공 적 사 항					
I. 고충민원 컨설팅 2011년 국민권익위원회 주관 「고충민원 처리실태 확인지표」에 따른 조사시 합동회의(1회), 실무협의회(3회) 참석하여 적극적 의견 제시 - 국유지 분야 주요 고충민원 해소를 위한 제도개선 방안 마련에 대한 협조 - 민원접수(22건) 및 전화상담 민원(약 120건)에 대한 답변 및 상담 처리 - 부동산거래신고제도 개선 요청에 대한 제도개선 실행 및 국토해양부 정책건의 II. 고충민원 제도개선 분야 - 고충민원 관련 제도개선 관련 - 민원발생 유형(안) 작성 및 각 민원유형에 대한 민원사례 140 제출, 제도개선 방안(안) 마련을 위한 실무자 회의(12회) 참석 의견 개진 - 국유지 매수신청인 편의 제공을 위한 “매수신청서류 간소화” 제도개선 - 민원인 매수 신청시 제출 서류 8종을 2종만 제출하는 것으로 제도 개선함으 로써 민원인의 경제적, 시간적 절감 기여 - 부동산거래 온라인 신고 제도 도입 - 국유지 매수자가 지자체를 직접 방문하여 신고하던 부동산거래신고를 온라 인으로 신고하는 방안으로 제도를 개선하여 민원인에 대한 편의 제공 - 고충민원 해결을 위한 변상금 심의위원회 운영 - 국유지 점유 등 민원 다수 발생사안에 대한 해결을 위해 자체 변상금심의위 원회를 운영하여 악성민원 해결 노력 - 매각소요기간 단축을 위한 제도개선 - 월2회 운영되던 매각심의위원회를 월3회로 확대 운영하여 매각소요기간 단축요청에 대한 민원해소 - 관계기관에 제도개선 정책건의 - 민원인에 보다 편리한 서비스제공을 위해 부동산거래신고 방법 개선을 주요 골자로 하는 정책건의를 국토해양부에 제출					

공 적 사 항

Ⅲ. 공사생활분야

1. 국유재산은 업무특성상 다양한 민원 및 특히 재산권과 관련되어 빈번한 민원이 발생함에도 불구하고 신속한 상황판단과 전문적인 업무지식으로 민원인에 대한 각종 전화상담과 업무안내로 내·외부 고객만족(CS) 적극 실천
2. 매년 1사1촌 농촌 일손돕기에 적극 참여하여 도·농간 상생을 위해 봉사노력하고, 2011년 7월 폭우로 인한 서울시 재난시 자원봉사자로 참여하여 수해지역 복구에 일조하는 등 사회봉사활동에 자발적인 참여의식과 희생정신이 투철함.
3. 성실한 자세와 모범적인 행동으로 조직의 귀감이 되고 있으며, 친절과 적극적인 고객 응대로 고객감동을 실현하고 있음

Ⅳ. 포상실적

2000년 한국자산관리공사 우수직원 사장 표창

공 적 사 항

홈페이지 게시용

소 속	직 (직 급 위)	성 명	성별	근속기간 (연, 월)	비 고
국토해양부 국가공간정보센터	시설사무관	손 찬 호 (孫 贊 鎬)	남	16년 11월	
공 적 사 항					
○ 국민권익위원회 조사관으로 활동하면서 '08. 6월부터 '11. 2월까지 287여건의 민원을 조사·처리하면서 행정기관의 위법·부당한 처분에 대하여 5건을 시정권고 하였고, 민원인의 주장이 타당하다고 인정되는 8건에 대하여 민원인의 요구사항을 수용하도록 하는 의견표명을 실시하였으며, 당사자간의 실질적 합의를 통한 민원해결을 기하고자 33건을 조정·합의처리하는 등 민원인용률을 16%까지 끌어올려 억울함이 없도록 국민권익을 구제하는데 최선을 다하였음 - 주요 민원처리 사례는 '08. 11. 충청남도 서산시 등록사항정정과 관련하여 임야대장에 잘못 기재된 등록사항을 정정해 달라는 민원에 대하여 잘못된 지적측량성과에 의한 지적공부라고 명백히 판단하여 “등록사항정정대상토지”로 기재한 내용을 말소하고, 등록사항을 직권 정정할 것을 피신청기관에 시정권고하여 원만히 해결하였음 ○ 또한 민원처리과정에서 불합리한 행정제도로 인하여 불편을 겪고있는 사항을 개선하고자 국토해양부, 대한지적공사 등 관계기관과의 적극적이고 원만한 업무협조로 민원처리에 효율적으로 대처하고, 나아가 접수되는 민원의 성격을 파악하여 제공하는 등 민원발생을 사전 예방하는 성과를 거양함 - 2010년까지 국토해양부에서 추진하였던 '디지털지적구축 시범사업'과 관련하여 철원지역의 지적이 불부합하는 접경토지를 대상으로 지적재조사 우선사업지구로 선정되도록 강원도 지사에게 요청하는 등 이동신문고 민원 현장에서도 지적경계에 관한 분쟁 발생의 방지를 위해 적극적으로 노력하였음.					