

보도시점 2024. 7. 9.(화) 08:30 배포 2024. 7. 9.(화) 08:30

## 생활 속 고충과 불편 '달리는 국민신문고'에서 해결하세요!

- 국민권익위, 경북 영덕군(10일)·의성군(11일)·충북 영동군(12일)에서  
'달리는 국민신문고' 운영

- 국민권익위원회(위원장 유철환, 이하 '국민권익위')는 이달 10일 경북 영덕군, 11일 의성군, 12일 충북 영동군에서 각각 생활 속 고충과 불편을 상담하는 '달리는 국민신문고'를 운영한다.

이번 '달리는 국민신문고'에는 영덕군, 의성군, 영동군 지역주민은 물론 인접한 울진군, 영양군, 청송군, 군위군, 옥천군, 금산군 지역주민들도 생활 속 불편을 상담받을 수 있다.

### < 달리는 국민신문고 운영 일정 >

거점지역	경북 영덕군	경북 의성군	충북 영동군
일시	7. 10.(수) 10:00~16:00	7. 11.(목) 10:00~16:00	7. 12.(금) 10:00~16:00
상담장	영덕군청(3층) 대회의실	의성읍사무소(2층) 온누리터	영동군청(2층) 소회의실
참여대상	영덕군, 울진군, 영양군 주민	의성군, 청송군, 군위군 주민	영동군, 옥천군, 금산군 주민

- '달리는 국민신문고'는 국민권익위 조사관과 협업기관 전문가로 구성된 상담반이 전국을 순회 방문하여 현장에서 주민들의 민원을 상담하고 해결방안을 모색하는 제도다.

국민권익위는 중앙정부, 공공기관, 또는 자치단체의 행정과 관련한

고충을 상담하고, 협업기관인 대한법률구조공단, 한국소비자원, 한국사회복지협의회, 한국국토정보공사, 서민진흥금융원 등은 생활법률, 소비자피해, 사회복지지원, 지적정리, 서민금융 등 주민들의 생활 속 고충을 상담한다.

국민권익위는 그동안 ‘달리는 국민신문고’를 통해 지역주민과 행정기관 간 갈등을 해결하고, 복지 사각지대 위기가정을 발굴해 생계비를 지원하는 등 주민들의 고충 해소를 위해 노력해왔다.

- 국민권익위 양종삼 고충처리국장은 “달리는 국민신문고를 통해 국민을 찾아가서 애로사항을 청취하고 법과 상식에 맞는 권익구제를 위해 적극적으로 노력하겠다.”라고 말했다.

이어 “해당지역 지역주민들께서 달리는 국민신문고 상담장을 방문해 다양한 고충을 해결할 수 있기를 바란다.”라고 말했다.

담당 부서	민원조사기획과	책임자	과 장	정재창 (044-200-7311)
		담당자	사무관	김동욱 (044-200-7476)





# 달리는 국민신문고

국민의 **고충과 불편**을 상담해 드립니다

현장에서 주민들의 고충민원을 상담해결!

- 2024. 7. 10.(수) 경북 영덕군
- 2024. 7. 11.(목) 경북 의성군
- 2024. 7. 12.(금) 충북 영동군



### 국민권익위원회 조사관이 고충민원을 상담

행정 문화 교육	(행정, 안전, 외교) 마을인길, 공유재산, 주민등록, 소하천(구거), 출입국, 비자 (문화관광) 문화재, 관광, 체육 (교육) 학교관리, 학사운영, 장학	산업 농림 환경	(산업) 통상, 특허, 전기, 석유, 광업, 천연 도시가스, 우정사업 (농림) 농로(농어촌도로), 농산, 농지, 농어촌 생활환경 정비, 축산, 양잠, 농·축협, 산림행정 (환경) 소음, 수질환경, 상수원·먹는 생물, 자연공원, 상·하수도, 폐기물, 토양오염, 수계기금 (해양) 해양수산, 공유수면, 해운항만
국방 보훈	(군사, 국방) 현역장병 관련 민원, 군사시설보호구역, 국방 병무행정 (보훈) 유공자 등록 등(보훈처 관련)		주목 건축
경찰	(경찰) 수사, 치안방범·집회시위 (교통) 교통사고조사, 운전면허, 교통신호기, 횡단보도, CCTV, 과속방지턱 (특사경) 해양경찰, 특별사법경찰	도시 수자원	
재정 세무	(재정) 국유지, 조달계약, 공정위, 담배소매인, 금융공공기관 (세무) 국제, 지방세, 관세		교통 도로
복지 노동 방송 통신	(복지) 복지(노인, 장애인, 여성, 아동), 건강보험, 국민연금, 보건위생 (노동) 근로기준, 고용보험, 산재보험, 직업안정, 임금채권보장 등 (방송) 통신주인설, 우체국		

### 생활법률, 사회복지, 서민금융, 지적, 소비자피해도 상담

사회복지	위기가정, 가족돌봄청년 등 복지 사각지대 긴급 생계비 지원, 한국사회복지협의회 "좋은이웃들" 사업
생활법률	대한법률구조공단 상담관이 민사, 형사, 호적 등 생활법률상담
소비자피해	한국소비자원 상담관이 소비자피해 관련 상담
지적(地籍)	한국국토정보공사에서 토지 관련 지적(地籍) 분쟁 상담
서민금융	서민금융진흥원 상담관이 서민금융, 신용회복 관련 상담

