

국민신문고 민원 통계자료 (2019년 4분기)

□ 경로별 민원 접수 현황

(2019. 12. 31 기준, 단위 : 건)

| 연 도 | 총 민원 접수건수 | 신문고 | 부처 홈페이지 | 지자체 등 이송이첩 | 서신 (BH) |
|---------|--------------|-----------|------------|---------------|------------|
| '10. | 797,911 | 290,402 | 430,413 | 52,299 | 24,797 |
| '11. | 1,068,893 | 360,225 | 621,838 | 66,628 | 20,202 |
| '12. | 1,242,946 | 477,920 | 671,839 | 77,302 | 15,885 |
| '13. | 1,514,358 | 659,115 | 733,384 | 90,215 | 30,303 |
| '14. | 1,689,897 | 795,736 | 750,893 | 110,874 | 32,394 |
| '15. | 1,902,903 | 1,087,567 | 674,222 | 111,657 | 29,457 |
| '16. | 2,305,601 | 1,359,614 | 802,116 | 114,908 | 28,963 |
| '17. | 3,101,601 | 1,949,387 | 1,031,012 | 89,369 | 31,833 |
| '18. | 4,735,392 | 2,742,615 | 1,864,975 | 93,608 | 34,194 |
| '18.12. | 4,735,392 | 2,742,615 | 1,864,975 | 93,608 | 34,194 |
| '19.12. | 7,995,116 | 4,599,017 | 3,234,517 | 127,608 | 33,974 |

* 산출일자 및 추출기준 : '19.12.31, 접수일 기준으로 접수건수 집계

국민신문고 국민제안 통계자료 (2019년 4분기)

□ 신청·처리 현황

(2019. 12. 31. 기준, 단위 : 건)

| 연 도 | 총 접수 (신청) | 심사* (제안) | 채택 | 실시 |
|---------|--------------|-------------|-------|-------|
| '10. | 124,229 | 76,651 | 3,639 | 483 |
| '11. | 115,280 | 92,236 | 2,669 | 436 |
| '12. | 107,823 | 85,033 | 2,785 | 530 |
| '13. | 113,242 | 101,771 | 3,211 | 513 |
| '14. | 118,446 | 106,235 | 3,820 | 666 |
| '15. | 103,408 | 90,377 | 3,996 | 798 |
| '16. | 88,730 | 73,270 | 4,256 | 942 |
| '17. | 81,696 | 63,182 | 5,630 | 2,675 |
| '18. | 102,916 | 75,312 | 5,843 | 1,642 |
| '18.12. | 102,916 | 75,312 | 5,843 | 1,642 |
| '19.12. | 105,768 | 67,548 | 3,770 | 974 |

* 산출일자 및 추출기준 : '19.12.31. 신청일 기준으로 집계

* 신청건 중 창의적인 행정개선안을 「제안」으로 접수하여 1개월 내 채택여부 결정

국민신문고 정책참여 통계자료 (2019년 4분기)

□ 등록안건 및 참여현황

(2019. 12. 31. 기준, 단위 : 건)

| 연 도 | 전체 | | 전자공청회 | | 정책토론 | | 설문조사 | |
|---------|-------|--------|-------|--------|------|--------|------|--------|
| | 안건 | 의견 | 안건 | 의견 | 안건 | 의견 | 안건 | 참여 |
| '11. | 700 | 71,357 | 636 | 66,345 | 41 | 612 | 23 | 4,400 |
| '12. | 994 | 51,676 | 906 | 35,341 | 53 | 3,594 | 35 | 12,741 |
| '13. | 1,359 | 44,044 | 994 | 3,688 | 280 | 11,075 | 85 | 29,281 |
| '14. | 2,869 | 51,588 | 2,085 | 7,716 | 627 | 10,257 | 157 | 33,615 |
| '15. | 3,870 | 74,334 | 2,642 | 21,636 | 976 | 19,958 | 252 | 32,740 |
| '16. | 3,642 | 90,023 | 2,330 | 20,855 | 964 | 35,991 | 348 | 33,177 |
| '17. | 2,484 | 42,971 | 1,893 | 7,766 | 379 | 13,127 | 212 | 22,078 |
| '18. | 1,865 | 49,990 | 1,696 | 31,383 | 89 | 4,190 | 80 | 14,417 |
| '18.12. | 1,865 | 49,990 | 1,696 | 31,383 | 89 | 4,190 | 80 | 14,417 |
| '19.12. | 1,405 | 32,994 | 1,346 | 28,218 | 17 | 179 | 42 | 4,597 |

* 산출일자 및 추출기준 : '19.12.31, 토론종료일 기준으로 집계

국민신문고 외국어 민원 통계자료 (2019년 4분기)

□ 외국어 민원창구 민원접수 현황

(2019. 12. 31. 기준, 단위 : 건)

| 연도 언어 | '11년 | '12년 | '13년 | '14년 | '15년 | '16년 | '17년 | '18년 | '19년 12월 |
|------------|------|------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------------|
| 영어 | 614 | 703 | 1,112 | 819 | 1,238 | 1,458 | 1,563 | 1,456 | 6,163 |
| 중국어 | 63 | 50 | 74 | 41 | 68 | 47 | 41 | 41 | 68 |
| 일본어 | 21 | 9 | 16 | 19 | 14 | 10 | 14 | 24 | 10 |
| 몽골어 | 15 | 10 | 5 | 6 | 6 | 3 | 7 | 1 | 4 |
| 베트남어 | 5 | 4 | 3 | 2 | 9 | 2 | 5 | 7 | 4 |
| 인도네시아어 | 1 | 15 | 5 | 3 | 7 | 9 | 4 | 11 | 9 |
| 우즈베크어 | 4 | 4 | 5 | 8 | 9 | 5 | 11 | 16 | 12 |
| 방글라데시어 | - | 4 | - | 2 | 3 | - | 8 | - | 2 |
| 태국어 | - | - | 6 | 2 | 11 | 5 | 12 | 44 | 26 |
| 스리랑카어 | - | 1 | 4 | 2 | 1 | - | 3 | 1 | 1 |
| 네팔어 | - | - | - | 1 | 3 | 2 | - | - | - |
| 캄보디아어 | 1 | - | - | - | 1 | - | - | 1 | - |
| 미얀마어 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 러시아어 | - | - | - | - | - | 20 | 15 | 28 | 46 |
| 합 계 | 724 | 800 | 1,230 | 905 | 1,370 | 1,561 | 1,683 | 1630 | 6,345 |