

국민신문고 민원 통계자료 (2019년 3분기)

□ 경로별 민원 접수 현황

(2019. 9. 30 기준, 단위 : 건)

연 도	총 민원 접수건수	신문고	부처 홈페이지	지자체 등 이송이첩	서신 (BH)
'10.	797,911	290,402	430,413	52,299	24,797
'11.	1,068,893	360,225	621,838	66,628	20,202
'12.	1,242,946	477,920	671,839	77,302	15,885
'13.	1,514,358	659,115	733,384	90,215	30,303
'14.	1,689,897	795,736	750,893	110,874	32,394
'15.	1,902,903	1,087,567	674,222	111,657	29,457
'16.	2,305,601	1,359,614	802,116	114,908	28,963
'17.	3,101,601	1,949,387	1,031,012	89,369	31,833
'18.	4,754,302	2,751,186	1,873,307	94,091	34,390
'18.9.	3,220,281	1,883,135	1,243,069	67,987	26,090
'19.9.	5,976,350	3,446,507	2,407,328	94,231	28,284

* 산출일자 및 추출기준 : '19.9.30, 접수일 기준으로 접수건수 집계

국민신문고 국민제안 통계자료 (2019년 3분기)

□ 신청·처리 현황

(2019. 9. 30. 기준, 단위 : 건)

연 도	총 접수 (신청)	심사* (제안)	채택	실시
'10.	124,229	76,651	3,639	483
'11.	115,280	92,236	2,669	436
'12.	107,823	85,033	2,785	530
'13.	113,242	101,771	3,211	513
'14.	118,446	106,235	3,820	666
'15.	103,408	90,377	3,996	798
'16.	88,730	73,270	4,256	942
'17.	81,696	63,182	5,630	2,675
'18.	102,871	74,632	5,722	1,111
'18.9.	78,696	57,476	4,825	1,272
'19.9.	79,548	53,087	2,826	620

* 산출일자 및 추출기준 : '19.9.30. 신청일 기준으로 집계

* 신청건 중 창의적인 행정개선안을 「제안」으로 접수하여 1개월 내 채택여부 결정

국민신문고 정책참여 통계자료 (2019년 3분기)

□ 등록안전 및 참여현황

(2019. 9. 30. 기준, 단위 : 건)

연 도	전 체		전자공청회		정책토론		설문조사	
	안전	의견	안전	의견	안전	의견	안전	참여
'11.	700	71,357	636	66,345	41	612	23	4,400
'12.	994	51,676	906	35,341	53	3,594	35	12,741
'13.	1,359	44,044	994	3,688	280	11,075	85	29,281
'14.	2,869	51,588	2,085	7,716	627	10,257	157	33,615
'15.	3,870	74,334	2,642	21,636	976	19,958	252	32,740
'16.	3,642	90,023	2,330	20,855	964	35,991	348	33,177
'17.	2,484	42,971	1,893	7,766	379	13,127	212	22,078
'18.	1,865	49,990	1,696	31,383	89	4,190	80	14,417
'18.09.	1,348	38,552	1,218	29,513	75	4,024	55	5,015
'19.09.	1,006	29,651	967	26,229	16	179	23	3,243

* 산출일자 및 추출기준 : '19.9.30, 토론종료일 기준으로 집계

국민신문고 외국어 민원 통계자료 (2019년 3분기)

□ 외국어 민원창구 민원접수 현황

(2019. 9. 30. 기준, 단위 : 건)

연도 언어	'11년	'12년	'13년	'14년	'15년	'16년	'17년	'18년	'19년 6월
영어	614	703	1,112	819	1,238	1,458	1,563	1,456	3,803
중국어	63	50	74	41	68	47	41	41	47
일본어	21	9	16	19	14	10	14	24	8
몽골어	15	10	5	6	6	3	7	1	2
베트남어	5	4	3	2	9	2	5	7	1
인도네시아어	1	15	5	3	7	9	4	11	8
우즈베크어	4	4	5	8	9	5	11	16	10
방글라데시어	-	4	-	2	3	-	8	-	2
태국어	-	-	6	2	11	5	12	44	23
스리랑카어	-	1	4	2	1	-	3	1	1
네팔어	-	-	-	1	3	2	-	-	-
캄보디아어	1	-	-	-	1	-	-	1	-
미얀마어	-	-	-	-	-	-	-	-	-
러시아어	-	-	-	-	-	20	15	28	38
합 계	724	800	1,230	905	1,370	1,561	1,683	1630	3,943