

ACRC

UN GRAN PASO
HACIA LA TRANSPARENCIA
Y LOS DERECHOS CIVILES



CONTENIDO

03

Presentación

04

Organigrama

05

Funciones

Lucha contra la corrupción	05
Abordamiento de las quejas civiles	12
Gestión de las apelaciones administrativas	16
Mejora institucional	19
Cooperación internacional	20

Presentación

Fundación

La Comisión Anticorrupción y de Derechos Civiles (ACRC) fue fundada el 29 de febrero de 2008, integrando tres instituciones: el Defensor del Pueblo de Corea, la Comisión Independiente contra la Corrupción de Corea y la Comisión de Apelaciones Administrativas.



Con la consolidación de estas tres organizaciones, podemos ofrecer un servicio público más conveniente y eficiente a las personas, resolver las quejas lo más rápido posible y difundir una cultura de integridad en toda la sociedad, para crear un país más avanzado, donde se respeten plenamente los derechos civiles y el Estado de derecho.

Funciones principales

Las 4 funciones de la Comisión Anticorrupción y de Derechos Civiles (ACRC) son:

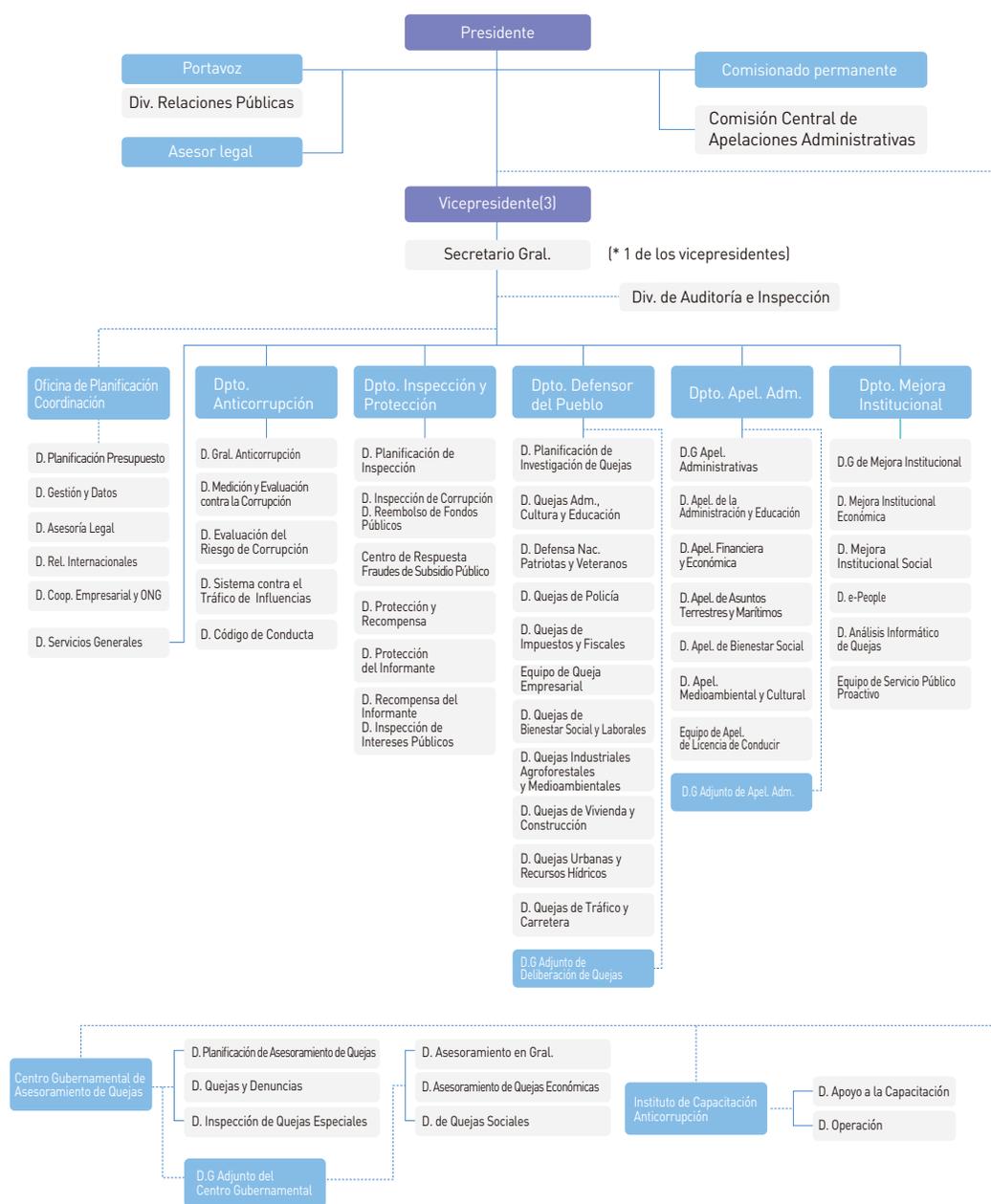
- Abordar las quejas civiles que causan molestias o cargas a los ciudadanos.
- Construir una sociedad limpia, previniendo y disuadiendo la corrupción en el sector público.
- Proteger los derechos de las personas de prácticas administrativas ilegales e injustas a través del sistema de apelaciones administrativas.
- Hacer recomendaciones de mejora en leyes o sistemas irrazonables que puedan conducir a quejas civiles o a un entorno propenso a la corrupción.

* Base legal para la fundación de la ACRC:

「Ley de Prevención de la Corrupción y el Establecimiento y Gestión de la ACRC」(Ley N° 8878)



Organigrama



La ACRC cuenta con un total de 15 comisionados, incluido el presidente (nivel ministerial), 3 vicepresidentes (nivel viceministerial), 3 comisionados permanentes y 8 comisionados no permanentes. El estatus y la independencia en el trabajo de todos los comisionados están garantizados por la ley.

Plantilla

Total	Alto cargo por nombramiento	Alto funcionario	3-4	4	4-5	5	6 e inferiores	Funcionarios con exp. especial	Servicio de investigación	Servicio especial
562	4	17	14	34	41	200	230	7	1	3

Funciones

01 Lucha contra la corrupción

Mejora de la integridad de las organizaciones públicas

Coordinación de iniciativas nacionales anticorrupción

La ACRC formula políticas nacionales de anticorrupción, que se implementan en todos los niveles del Gobierno. Para su implementación sistémica, la Comisión estableció y está implementando una hoja de ruta de mediano y largo plazo de anticorrupción, y, opera un consejo consultivo pangubernamental de anticorrupción y el Consejo Consultivo de Política Anticorrupción para una Sociedad Transparente.

Consejo Consultivo de Política Anticorrupción para una Sociedad Transparente:

El consejo está presidido por el presidente de Corea y en el mismo participan los jefes de las 15 agencias gubernamentales, incluidos la ACRC, la Comisión de Comercio Justo de Corea, el Ministerio de Justicia y el Ministerio del Interior y Seguridad. El consejo estableció el Plan Integral Quinquenal Anticorrupción en su reunión de abril de 2018.

Evaluación de integridad de las organizaciones públicas

La ACRC lleva a cabo la Evaluación Integral de Integridad en las organizaciones públicas de cada nivel, con base en datos integrales, que incluyen: encuestas a ciudadanos que usaron servicios públicos, encuestas a empleados de las organizaciones públicas y otras partes interesadas, resultados de iniciativas de anticorrupción y logros de organizaciones públicas, y, estadísticas de casos de corrupción en organismos públicos de todos los niveles. El objetivo es facilitar y apoyar los esfuerzos voluntarios de anticorrupción de las organizaciones públicas de manera proactiva y preventiva, en lugar de políticas de anticorrupción reactivas que se enfocaban en la detección y sanción. Desde 2002, la ACRC ha operado la Evaluación de Integridad, que mide el nivel de corrupción de las instituciones públicas con base en una encuesta a las partes interesadas y otros, y, la Evaluación de la Iniciativa Anticorrupción que mide cuantitativa y cualitativamente los logros y esfuerzos de anticorrupción de las organizaciones públicas de todos los niveles, en base a criterios de evaluación. En 2021, para reflejar el cambio en el entorno durante los últimos 20 años y apoyar de manera más efectiva los esfuerzos de anticorrupción de cada organización, la ACRC llevó a cabo la integración de las dos evaluaciones, y esta Evaluación Integral de Integridad se llevará a cabo a partir de 2022.

Realización de la evaluación del impacto de la corrupción

La evaluación del impacto de la corrupción es un mecanismo analítico, diseñado para identificar y eliminar, preventivamente, los factores que causan la corrupción en las leyes y reglamentos. Bajo este sistema, cada propuesta de promulgación y enmienda, así como la legislación existente, se examinan en busca de cualquier factor que pueda contribuir a la aparición de prácticas corruptas.



"La ACRC formula e implementa políticas anticorrupción a nivel nacional".

Mejora de la conciencia de integridad en toda la sociedad

Promoción de la asociación público-privada para combatir la corrupción

La ACRC promueve la gobernanza público-privada contra la corrupción mediante el establecimiento de redes de contacto con organizaciones de la sociedad civil, círculos económicos y asociaciones profesionales para la comunicación y la cooperación. La Comisión también está operando un programa para apoyar los esfuerzos voluntarios de las organizaciones de la sociedad civil para difundir una cultura de integridad.

Consejo público-privado para la sociedad transparente:

En marzo de 2018, la ACRC reunió a 40 representantes de diversos sectores, como círculos económicos, asociaciones profesionales, medios de comunicación y sectores público y académico, para lanzar el Consejo público-privado para una sociedad transparente. El Consejo discute y promueve propuestas de políticas anticorrupción, la firma del Pacto de la Sociedad de Integridad, etc.

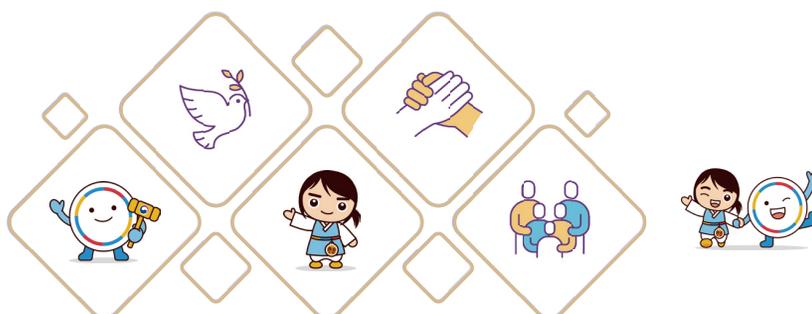
Además, con el objetivo de difundir y establecer una cultura ética corporativa, la ACRC publica el "Informe de gestión y cumplimiento de ética", que brinda a las empresas la información más reciente sobre la gestión ética en el país y en el extranjero. La Comisión ahora está trabajando en el desarrollo de un programa sobre la gestión y cumplimiento de la ética, para apoyar a las empresas estatales a prevenir, detectar y mejorar de manera autónoma sus riesgos de corrupción.

Concienciación pública sobre temas de corrupción

La ACRC lleva a cabo varios programas de concienciación pública para alentar la cooperación y participación ciudadana en la mejora de la integridad nacional. Para crear conciencia sobre los riesgos de corrupción y establecer un sistema sostenible de integridad nacional, la ACRC se centra en la educación anticorrupción para funcionarios estudiantes.

Es obligatorio que todos los funcionarios públicos reciban educación anticorrupción, de más de dos horas al año. Para brindar apoyo a este objetivo, la ACRC forma a los instructores, proporciona diversos contenidos educativos, como el plan de estudios y materiales audiovisuales, y monitoriza las enseñanzas llevadas a cabo por organizaciones públicas todos los años.

Además, para proporcionar educación profesional y sistemática contra la corrupción a los funcionarios públicos, jóvenes y ciudadanos, la ACRC opera el Instituto de Capacitación Anticorrupción (ACTI). El ACTI ejecuta varios programas educativos para funcionarios públicos, el público en general, estudiantes, empleados de empresas estatales y funcionarios públicos extranjeros.



“La ACRC apoya las alianzas voluntarias y difunde la cultura de integridad”.

Monitorización y detección de actos de corrupción, etc.



Denuncia de corrupción

Cualquier persona podrá informar a la ACRC sobre los siguientes actos de corrupción:

- El acto de cualquier funcionario público que abuse de su posición o autoridad, o viole las leyes en relación a sus deberes para buscar ganancias para sí mismo o para un tercero.
- El acto de infligir daños a la propiedad de instituciones públicas en violación de las leyes, en el proceso de ejecutar el presupuesto de las instituciones públicas, adquirir, administrar o disponer de la propiedad de instituciones públicas, o celebrar y ejecutar un contrato en el que una institución pública sea parte.
- El acto de coaccionar, instar, proponer e inducir el acto anterior o el acto de encubrirlo.

Cómo se procesan las denuncias de corrupción



Casos de denuncia de corrupción

Año	Recibidos	Gestionados	Enviados	Notificación de violación del código de conducta
2009	2,693	2,695	106	47
2010	3,099	3,066	81	73
2011	2,529	2,546	73	80
2012	2,527	2,529	74	79
2013	3,735	3,670	139	43
2014	4,510	4,481	236	53
2015	3,885	3,904	296	75
2016	3,758	3,735	324	67
2017	4,066	3,966	221	48
2018	7,328	7,224	306	78
2019	9,435	8,718	415	190
2020	6,103	6,355	446	252
2021	9,690	10,176	415	361

Denuncia de violación del interés público

Cualquiera que descubra que ocurrió o está ocurriendo una violación, él o ella, podrá informar a la ACRC, ya sea el empleador de un compañía, institución supervisora, autoridad investigadora, miembro de la Asamblea Nacional, etc.

La "violación del interés público" significa un acto que infringe la salud y la seguridad del sector público, el medio ambiente, intereses del consumidor, competencia leal e intereses públicos y está sujeto a cualquier disposición penal o acción administrativa, tal como la cancelación o suspensión de un permiso o licencia, definido en las Actas*, enumerado en una tabla adjunta de la Ley de Protección de Informantes de Interés Público.

* Ley de control de calidad de productos agrícolas y pesqueros, Ley especial sobre el control y mantenimiento de la seguridad de las instalaciones públicas, Ley de saneamiento de los alimentos, Ley de conservación del medio ambiente natural, etc., y otras leyes [471 en total]

Casos de denuncia de violación del interés público

Año	Recibidos	Gestionados	Enviados
2011	292	227	8
2012	1,153	1,113	104
2013	2,887	2,509	73
2014	9,130	8,239	168
2015*	5,771	7,089	90
2016	2,611	2,560	79
2017	2,521	2,238	85
2018	3,923	3,952	37
2019	5,164	5,165	388
2020	5,546	5,563	629
2021	4,531	4,782	432

* El número de denuncias ha disminuido desde que se enmendó la ley en julio de 2015, lo cual limita el pago de recompensas únicamente a informantes internos.

Denuncia de fraudes de subsidios públicos

La ACRC ha recibido denuncias de fraude en subsidios públicos, a través del Centro de Denuncias de Fraudes en Subsidios Públicos establecido en 2013. Ejemplos de fraudes de subsidios son los siguientes:

- Pago fraudulento o ilícito relacionado con los beneficios de la seguridad social (Pensión Nacional, Seguro Nacional de Salud, Seguro de Compensación de Accidentes Industriales, Seguro de Empleo).
- Pago fraudulento o ilícito de asistencia pública (Seguro Nacional de Vida Básica, Pensión Básica para Adultos Mayores, Asistencia Médica)
- Pago fraudulento o ilícito de subsidio para instalaciones de bienestar social.
- Pago fraudulento o ilícito realizado en violación de la Ley de Gestión de Subsidios.

Casos de denuncias de fraudes de subsidios públicos

Año	Recibidos	Gestionados	Enviados
2013	145	101	1
2014	802	766	103
2015	896	901	197
2016	1,032	1,020	192
2017	927	862	168
2018	1,466	1,466	265
2019	1,536	1,526	321
2020	1,187	1,205	299
2021	1,598	1,639	62

Ley de Recuperación de Fondos Públicos

Con el aumento indispensable en el presupuesto de la asistencia social, también han aumentado las solicitudes ilícitas de la financiación pública. Para recuperar y sancionar las solicitudes ilícitas de los fondos públicos, el 16 de abril de 2019 se promulgó la “Ley de prohibición de reclamaciones falsas de fondos públicos y reembolso de los beneficios ilícitos”.

Según dicha ley, las ganancias e intereses generados por las siguientes solicitudes ilícitas serán totalmente reembolsados:

- Los fondos públicos solicitados de manera falsa e ilícitamente por aquellos que no estén cualificados.
- Los fondos públicos solicitados en exceso de manera falsa o de cualquier otra forma ilícita.
- Los fondos públicos que no hayan sido utilizados de conformidad con las leyes u ordenanzas municipales o utilizados para fines distintos de los declarados originalmente.
- Subsidios y otro tipo de pagos incorrectos.

Las sanciones incluyen la imposición y recolección de multas monetarias adicionales hasta cinco veces y la divulgación de los nombres que reclamaron en exceso o de forma repetitiva.



Protección de los informantes de interés público

La ACRC protegerá y apoyará a las personas que denuncien la corrupción o violaciones de los intereses públicos, y contribuirá al establecimiento de un clima social más transparente y ético.

Protegiendo a los informantes

Confidencialidad personal: según la “Ley de protección de informantes de interés público” está prohibido divulgar a terceros cualquier información personal relacionada con el informante.

* La ley enmendada ha introducido la presentación del informe de la denuncia por parte de abogados a fin de fortalecer la confidencialidad personal de los informantes.

Protección de la seguridad personal: la ACRC podrá solicitar a la policía que tome medidas de protección para el informante (y sus familiares) cuando se hayan enfrentado o es probable que se enfrenten a un peligro grave para sus vidas.

Prohibición de medidas desfavorables personales, administrativas y económicas: el informante podrá solicitar a la ACRC que tome las medidas necesarias para recuperar el estado original que tenía cuando fue despedido, perdió su puesto o recibió una desventaja por la denuncia de irregularidades.

Reducción y exención de responsabilidad: los informantes de interés público están exentos de la obligación de confidencialidad. Las sanciones penales, las medidas disciplinarias o las disposiciones administrativas que se les impongan en relación con el caso denunciado pueden ser eximidas o reducidas.

Recompensa a los informantes

Dinero de recompensa, premio y asistencia: cuando una denuncia de irregularidades conlleva a la recuperación o aumento de ingresos para el Gobierno central o local por las multas impuestas u otros, la ACRC proporciona al informante una recompensa de hasta 3.000 millones de wones. En caso de que la denuncia no haya dado como resultado la recuperación o aumento de ingresos pero se considere significativa para el interés público, la ACRC podrá otorgar, en condición de premio, hasta 200 millones de wones de acuerdo a la recomendación de la entidad competente. Cuando la denuncia cause daños o gastos relacionados al tratamiento médico, reubicación residencial, litigios, pérdida salarial u otros, la ACRC proporcionará fondos de asistencia.

Pagos de recompensa

(Unidad: casos, 1.000 KRW)

Año	Informante de corrupción			Informante de violación de intereses públicos		
	Casos	Beneficios alcanzados*	Recompensa	Casos	Beneficios alcanzados*	Recompensa
2009	20	5,811,771	642,146	-	-	-
2010	23	4,505,568	603,641	-	-	-
2011	12	18,834,014	1,499,401	-	-	-
2012	40	11,131,730	1,400,444	32	147,860	28,475
2013	37	8,393,380	951,210	319	1,230,929	227,708
2014	30	6,878,647	619,347	657	2,239,585	397,340
2015	29	28,770,531	1,426,658	511	1,988,446	379,997
2016	90	23,997,537	2,275,033	2476	8,344,742	1,603,578
2017	113	26,539,641	2,108,374	1,710	11,198,923	1,976,511
2018	166	36,836,590	3,114,994	277	66,077,269	2,213,658
2019	197	28,364,346	2,312,974	211	22,254,652	1,534,593
2020	238	46,003,611	3,842,099	249	25,258,924	1,560,901
2021	485	40,862,696	3,397,868	138	10,312,828	811,290

* Beneficios alcanzados: monto recuperado o aumento de los ingresos por parte del Estado o Gobierno local.

“La ACRC protege a los informantes que revelen irregularidades o actos ilegales”.



Implementación de la Ley de Solicitud e Influencias Indebidas

Desde 2011, la ACRC ha impulsado la promulgación de la Ley de Solicitud e Influencias Indebidas para eliminar la cadena del círculo vicioso de prácticas de solicitudes e invitaciones de entretenimiento indebidas y corrupción. Fue aprobada por la Asamblea Nacional en marzo de 2015 y entró en vigor el 28 de septiembre de 2016.

Ámbito de aplicación

- Funcionarios públicos del Gobierno central y Gobiernos locales, jefes y empleados de organizaciones de servicios públicos.
- Jefes y empleados de escuelas de todos los niveles y fundaciones escolares.
- Jefes y empleados de los medios de comunicación.
- Civiles que participen en la toma de decisiones de las organizaciones públicas (personas del sector privado que desempeñen tareas públicas).
- Público en general que haga una solicitud inadecuada u ofrezca ventajas financieras u otras inaceptables a un funcionario público.

Contenido de la ley

- Nadie debe hacer una solicitud inadecuada a ningún funcionario público u otros que realicen sus funciones, directamente o a través de un tercero, para manejar 14 tipos de deberes que incluyen: autorización, permiso, etc., en violación de las leyes o abuso de su posición o poder.
- Ningún funcionario público y sus cónyuges recibirán, solicitarán o prometerán dinero prohibido, bienes, etc.

* Definición de ventajas financieras u otras inaceptables:

- En caso de que tales ventajas estén relacionadas con deberes, todas las ventajas recibidas se definen como ventajas inaceptables.
- A pesar de que tales ventajas no estén relacionadas con derechos, si exceden el millón de wones a la vez (o 3 millones de wones en un año fiscal) se definen como ventajas inaceptables.

* Excepciones de ventajas financieras u otras inaceptables:

Proporcionados por parientes cercanos, otorgados uniformemente en un rango normalmente aceptado por un organizador de un evento oficial, souvenirs o artículos promocionales distribuidos a muchas personas sin especificar, etc.

- Los funcionarios públicos, etc., no recibirán honorarios por una conferencia externa que exceda los límites especificados.

Proceso de gestión de las denuncias



Informes de violación de la Ley de Solicitud e Influencias Indebidas

Period	Solicitud indebida	Recibo de regalos	Conferencias externas (recibo excesivo de honorarios)	Total
28.9.2016 - 31.12.2017	435 casos	967 casos	166 casos	1,568 casos
2018	3,330 casos	959 casos	97 casos	4,386 casos
2019	2,098 casos	879 casos	43 casos	3,020 casos
2020	1,110 casos	637 casos	14 casos	1,761 casos
Total	6,973 casos	3,442 casos	320 casos	10,735 casos
Sanciones	41 personas	977 personas	4 personas	1,025 personas

"La Ley de Solicitud e Influencias Indebidas trae una nueva ola de transparencia a la sociedad coreana".

Aplicación de la Ley de Prevención de Conflictos de Intereses relacionados con los Deberes de los Servidores Públicos

La ACRC había impulsado la promulgación de la Ley de Prevención de Conflictos de Intereses relacionados con los Deberes de los Servidores Públicos para evitar que los funcionarios públicos busquen intereses privados en relación con sus deberes, y asegurar la equidad en el desempeño de los deberes públicos mediante la prevención y el manejo de conflictos de situaciones de interés. La Ley se promulgó en mayo de 2021 y entrará en vigor el 19 de mayo de 2022. Aproximadamente 2 millones de funcionarios públicos son gestionados por esta Ley.

Alcance de la aplicación

- Funcionarios públicos de instituciones constitucionales como: la Asamblea Nacional, los tribunales, el Tribunal Constitucional, la Comisión Electoral y la Junta de Auditoría e Inspección.
- Funcionarios públicos de instituciones administrativas centrales y sus agencias afiliadas.
- Funcionarios públicos de gobiernos y consejos locales.
- Funcionarios públicos de las instituciones administrativas de educación y las escuelas públicas.
- Funcionarios ejecutivos, empleados de las organizaciones públicas y los relacionados con servicio público.
- Persona del sector privado que haya adquirido beneficio financiero o de propiedad, haciendo uso de información secreta o no divulgada recibida por parte de funcionario público o civil que haya desempeñado actividades públicas (civil, no funcionario público).

Contenido de la Ley

- Los funcionarios públicos deberán cumplir con los 10 estándares de conducta: 5 deberes de informar y entregar, y, 5 restricciones y prohibiciones.

	Estándares	Contenido
Informar y entregar (5)	Divulgación de las personas con intereses personales y solicitar su evasión	Si las personas relacionadas con la función pública (personas que solicitaron acciones o medidas específicas, o que hayan sido afectadas por alguna ventaja o desventaja en el desempeño de sus deberes) están personalmente relacionadas con el funcionario público, este último deberá informar el hecho y solicitar su evasión.
	Divulgación de propiedad/compra de bienes inmuebles relacionados con funciones públicas	Los funcionarios públicos que trabajen en el sector de bienes raíces, deben informar la propiedad o compra de bienes inmuebles ubicados en el área del proyecto de desarrollo de la institución pública, los mismos funcionarios públicos; su cónyuge y su ascendiente o descendiente directo que comparte el sustento.
	Entregar los detalles de las actividades empresariales del sector privado por parte de altos funcionarios	Los funcionarios de alto rango deberán presentar los registros de actividad en el sector privado de los últimos 3 años previos a su nombramiento, dentro de los 30 días siguientes a su nombramiento.
	Informar transacciones con personas relacionadas al cargo	Los funcionarios públicos deberán informar sobre las transacciones, contratos financieros o inmobiliarios entre las personas a su cargo y los propios funcionarios públicos; su cónyuge y sus ascendientes / descendientes en línea directa.
	Informar el contacto personal con los retirados	Los funcionarios públicos deberán informar sobre los contactos personales; como jugar al golf, viajar o apostar junto a un retirado de su organización, que esté relacionado con su función pública.
Restricciones y prohibiciones (5)	Restricción de actividades externas relacionadas con su función	Los funcionarios públicos no deben recibir pago por la provisión de trabajo o asesoramiento, conocimiento relacionado con su cargo o información a personas relacionadas con el trabajo.
	Restricción en el empleo de familiares	Las instituciones públicas no deben contratar a familiares de sus funcionarios de alto rango; funcionarios de recursos humanos, etc., sin un proceso de contratación competitivo abierto.
	Restricción a los contratos privados	Las instituciones públicas no deben celebrar contratos privados con sus funcionarios de alto rango; funcionarios encargados de asuntos contractuales, tampoco con sus familiares o una corporación que esté representada por ellos o sus familiares.
	Prohibición del uso o aprovechamiento privado de los bienes de las instituciones públicas	Los funcionarios públicos no deberán disponer ni beneficiarse de los bienes, etc., que sean propiedad de las instituciones públicas o estén alquilados por ellas.
	Prohibición de uso de los secretos laborales	Los funcionarios públicos no deben obtener objetos de valor o beneficios de propiedad utilizando los secretos de su organización o información no divulgada, y no deben permitir que un tercero lo haga.

- Si los funcionarios públicos violan los 10 estándares de conducta, serán sujetos de sanciones penales, multas administrativas, medidas disciplinarias o devolución de beneficios ilícitos.
- Todo aquel que tenga conocimiento de violación de la Ley, podrá denunciar a la organización pública donde ocurrió la violación, la agencia de supervisión de la organización, la Junta de Auditoría e Inspección, la agencia de investigación o a la ACRC.

02 Abordamiento de las quejas civiles

Investigación y gestión de las quejas civiles



Asesoramiento y denuncia

Cualquier persona (incluidos extranjeros residentes en Corea) podrá presentar una queja personalmente o a través de un representante, mediante visita personal, correo, internet o fax. Las quejas sujetas a denunciar son: prácticas ilegales e injustas y asuntos que incomoden y presionen a los ciudadanos por parte de las agencias administrativas. La ACRC, para llegar a los ciudadanos y resolver sus quejas en el sitio, está operando el "Bus de quejas a su alcance", que es un bus de gestión de quejas en campo. También opera un Centro Gubernamental de Asesoramiento de Quejas para atender quejas complejas que involucran a múltiples instituciones gubernamentales "en un solo lugar y al mismo tiempo".

Investigación

Los investigadores de la ACRC podrán exigir a los demandados explicaciones sobre el caso denunciado, materiales y documentación sobre la queja. También podrán solicitar la asistencia y testimonios a los demandantes, demandados, partes interesadas, etc., realizar una investigación en el lugar del suceso y recibir consejos de especialistas.

Deliberación y toma de decisiones

Al finalizar la investigación, la comisión realiza una deliberación basada en opiniones y en el resultado de la investigación presentada. Cuando sea necesario, recomendará las medidas correctivas y ofrecerá opiniones oficiales sobre las quejas relacionadas con las leyes, sistemas y políticas relevantes.

Notificación

La ACRC deberá notificar inmediatamente a las partes interesadas (demandante, demandado) su decisión después de la deliberación. La agencia administrativa demandada deberá informar su plan de implementación de las recomendaciones de la ACRC u opiniones dentro de los 30 días de haber recibido la notificación. En caso de no poder implementar las decisiones, deberá notificar la razón a la ACRC.

Casos de quejas civiles

Año	Recibidos	Gestionados	Aceptados	Porcentaje de aceptación [%]*
2009	29,716	28,163	4,821	20.0
2010	32,584	34,510	4,033	14.9
2011	32,351	32,082	3,014	15.0
2012	34,347	33,242	3,620	17.9
2013	31,681	32,737	3,667	18.0
2014	30,038	28,744	3,495	21.4
2015	31,308	31,112	3,195	23.9
2016	30,252	30,625	3,031	27.0
2017	26,533	26,623	2,586	25.2
2018	30,712	29,609	2,413	24.7
2019	56,189	42,031	2,452	20.7
2020	49,390	54,657	2,245	18.5
2021	56,423	58,880	2,120	21.1

* El porcentaje de aceptación es el número de casos aceptados a favor de los demandantes de reclamaciones civiles, sin incluir las consultas simples.

"La ACRC, al ser el defensor del pueblo nacional, investiga y gestiona quejas presentadas por los ciudadanos".

Plataforma Digital por los Derechos e Intereses de las Personas

e-People (www.epeople.go.kr)

El proceso administrativo actual se ha vuelto cada vez más complejo y diverso. Por esta razón, los ciudadanos que tienen la intención de presentar quejas se enfrentan a dificultades para encontrar la agencia adecuada para contactar. El e-People es un sistema en línea de gestión integral de quejas civiles a todos los niveles gubernamentales, que proporciona un acceso más fácil a los servicios públicos. Este sistema es operado por la ACRC.

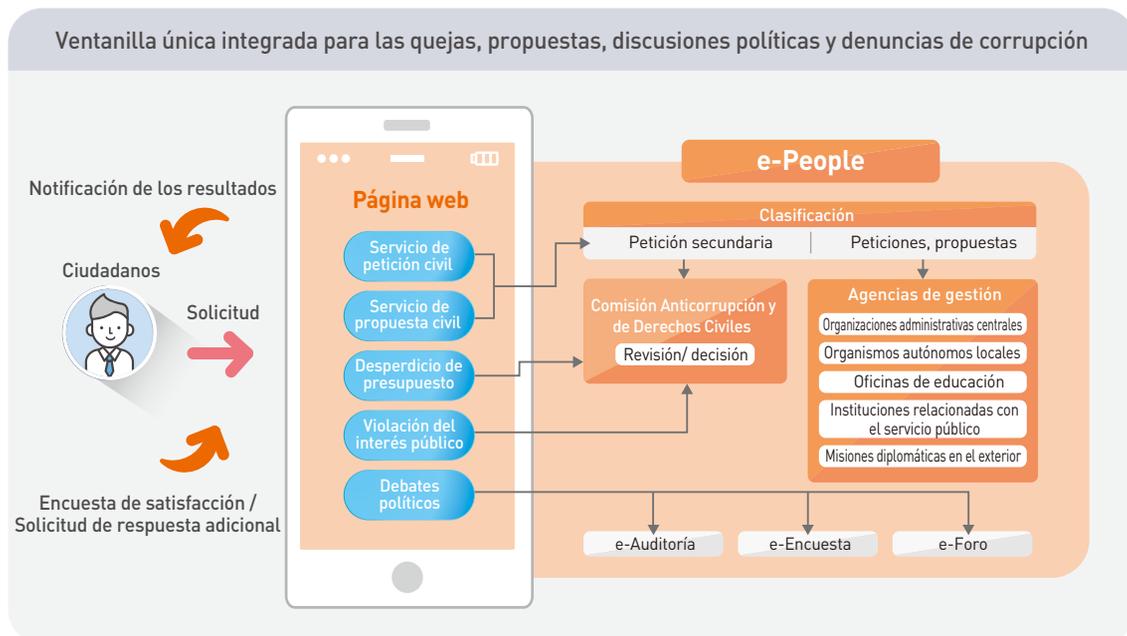
El e-People es el principal sistema de comunicación digital del Gobierno, donde 1.074 agencias administrativas centrales, gobiernos locales e instituciones públicas están estrechamente conectadas, y, se resuelven al año 13 millones de quejas civiles.

Además, este sistema e-People, permite a las personas hacer sugerencias sobre asuntos administrativos y participar en las decisiones políticas para garantizar una Administración más creativa.

Sin embargo, en este momento de gran transición a la era digital, quedaba la necesidad de resolver fundamentalmente los inconvenientes de las personas, las peticiones civiles, y recopilar activamente las ideas y sugerencias de las personas, y, reflejarlas en las políticas, injertando tecnologías digitales más avanzadas.

La ACRC también acelerará la promulgación de la "Ley de e-People" y sentará las bases para avanzar con su plataforma digital para los derechos e intereses de las personas.

"e-People": portal en línea de peticiones y debates de los ciudadanos



"e-People es el portal en línea del Gobierno que permite a los ciudadanos presentar quejas y participar en el proceso de toma de decisiones".

Caja de ideas del pueblo (www.epeople.go.kr/idea)

El 28 de marzo de 2016, la ACRC inauguró la “Caja de ideas del pueblo” (idea.epeople.go.kr), un portal representativo para que los ciudadanos participen en el proceso de formulación de políticas, a fin de contar con las opiniones para la mejora institucional y analizar los macrodatos de las quejas civiles de manera científica.

El objetivo es superar los problemas del sistema de comunicación existente y crear un 'espacio de comunicación público-privado de próxima generación', donde se puedan encontrar alternativas políticas a través de la inteligencia colectiva.

La “Caja de ideas del pueblo” permite a los usuarios, combinar selectivamente funciones, como presentación de ideas, discusión, votación y encuesta, según sus necesidades y para encontrar la mejor alternativa política que satisfaga a la mayoría. Haciendo uso de la plataforma, los ciudadanos podrán participar directamente en el proceso de diseño de políticas públicas y servicios administrativos como un prosumidor de políticas.

<Método de operación> ▲ Reunión trilateral (ciudadano-experto-funcionario público) ▲ Tres herramientas (diálogo, votación, encuesta) ▲ Procesamiento en tres fases (nacimiento de una idea → desarrollo de la idea → idea completada)

Método de operación



Proceso de implementación de la política de participación de los ciudadanos



En el primer año de su lanzamiento, 2016, alrededor de 16.000 personas utilizaron la plataforma. Cinco años después, en 2021, ese número aumentó 27 veces a 445.000, consolidando su posición como la principal plataforma de participación pública.

※ Participación por año: 231.000 personas en 2019 → 358.000 personas en 2020 → 445.000 personas en 2021

Con la plataforma, la idea de la gente será desarrollada a través de consultas de expertos y luego se reflejará en las políticas públicas. La ACRC continuará realizando varios esfuerzos para que la plataforma se convierta en un canal crucial para recopilar opiniones públicas, cuando el gobierno establezca políticas importantes.

Centro Integrado de Llamadas del Gobierno (#110)

Todos aquellos que quieran obtener información sobre los servicios civiles prestados por cualquier autoridad administrativa podrán llamar al 110, el número de teléfono del Centro Integrado de Llamadas del Gobierno, en cualquier lugar de Corea. Con este servicio, la ACRC garantiza la máxima comodidad para las personas que utilizan los servicios públicos, y está abriendo un nuevo capítulo, ofreciendo un servicio administrativo orientado al cliente.

Las organizaciones públicas conectadas a este centro de llamadas incluyen todas las agencias administrativas centrales, Gobiernos locales, organismos autónomos, autoridades educativas metropolitanas y provinciales y las principales instituciones públicas. El centro brinda servicios de asesoramiento y orientación a los ciudadanos sobre el servicio civil con un solo número, el 110.

Uno de los puntos fuertes de este centro de llamadas es que no es un sistema de respuesta automática (ARS), sino que son los operadores quienes responden las llamadas. Los asuntos simples serán contestados por los mismos operadores, y aquellos asuntos complejos relacionados con impuestos, sector laboral, bienestar social, etc., serán conectados a los centros de llamadas especializadas o al centro de atención de la autoridad correspondiente.

Cuando las llamadas son conectadas con las autoridades correspondientes, los detalles de la queja se transfieren electrónicamente, eliminando así la necesidad de que repitan sus quejas.



"Para cualquier consulta sobre el servicio del Gobierno, llame simplemente al 110, en cualquier lugar de Corea".



Sistema de apelaciones administrativas

Presentación

La apelación administrativa se basa en la Constitución de la República de Corea y en la Ley de Apelaciones Administrativas. Tiene dos objetivos: 1) recuperar los derechos civiles y 2) control administrativo. En otras palabras, el propósito es garantizar la legitimidad y racionalidad de las acciones administrativas, mediante la protección de los derechos e intereses de las personas y la concesión de oportunidades a las agencias administrativas para rectificar sus propios errores.

Las decisiones sobre las apelaciones administrativas son legalmente vinculantes para las agencias administrativas, lo que da como resultado un fuerte efecto de recuperación del derecho civil. Es gratis, rápido y simple en comparación con los litigios administrativos.

Historia

Las apelaciones administrativas tienen su origen en la Ley de Peticiones, promulgada en agosto de 1951. Su función y el papel era limitado en ese momento, pero la Ley de Apelaciones Administrativas, promulgada y aplicada en 1985, ha aplicado procedimientos judiciales como exige la Constitución y ha pasado por múltiples revisiones para mejorar la independencia y equidad.

Alcance y tipo de apelaciones

Los asuntos de las apelaciones administrativas son la disposición o la omisión prestada por una agencia administrativa, o cualquier otro ejercicio del poder público, o la negativa de dicho ejercicio. Las agencias administrativas incluyen al: Estado, Gobiernos locales, organizaciones públicas e individuos delegados a autoridades administrativas. Las apelaciones administrativas se clasifican de la siguiente manera:

- Apelaciones de revocación: apelaciones de revocación o modificación de una disposición ilegal o injusta emitida por una agencia administrativa.
- Apelaciones para la afirmación de nulidad, etc.: apelaciones para la afirmación de la efectividad o ineficacia de una disposición, o la existencia o inexistencia de tal disposición.
- Apelaciones por cumplimiento de obligaciones: apelaciones por una disposición específica contra una disposición ilegal o injusta, de rechazo u omisión.

Procedimiento

1) Presentación de la solicitud

El solicitante podrá presentar una apelación administrativa a la autoridad demandada o a la ACRC a través de una visita personal, por correo o internet (www.simpan.go.kr).

2) Envío de la respuesta

La autoridad demandada escribirá una respuesta sobre las apelaciones del apelante dentro de los diez días de haber recibido la solicitud, y la enviará a la ACRC. Luego, la Comisión Central de Apelaciones Administrativas de la ACRC enviará la respuesta a los solicitantes para que puedan estar al tanto de la posición del demandado.

3) Deliberación y consenso

La ACRC examinará minuciosamente las declaraciones de ambas partes y establecerá la fecha para la deliberación. Después de la deliberación y de haber tomado una decisión, si el caso es ilegal o injusto, notificará, por escrito, los resultados a la autoridad demandada y al apelante.

<<El sistema de apelaciones administrativas garantiza la legitimidad y racionalidad de la Administración>>.

Ejemplos de apelaciones administrativas:

- Disposiciones de los distintos tipos de autorización, permiso, licencia o calificación.
- Disposiciones administrativas de los permisos de conducir bajo la Ley de Tránsito.
- Disposiciones de imposición de suspensión comercial, recargo por penalización u otros cargos.
- Disposiciones de rechazo de nominación de reconocimiento como patriotas y veteranos.
- Disposiciones de imposición y cobro de contribuciones de seguridad social.
- Disposiciones de descalificación de un examen nacional.
- Disposiciones de negarse a revelar información administrativa.
- Disposiciones relacionadas con la inmigración y el período de estancia.



Casos de apelaciones administrativas

Año	Recibidos	Gestionados	Deliberados a favor del apelante	Tasa a favor del apelante (%)
2012	25,317	24,987	3,983	15.9
2013	25,570	24,405	4,227	17.3
2014	25,301	25,270	4,131	16.3
2015	24,425	24,947	3,933	17.4
2016	26,730	26,080	3,901	16.8
2017	27,918	25,775	3,584	15.8
2018	23,043	25,153	3,814	16.8
2019	24,076	21,534	1,567	10.0
2020	22,367	22,727	1,573	8.6
2021	19,229	18,873	1,710	10.3

Comisión Central de Apelaciones Administrativas (CCAA)

La comisión gestiona el sistema de apelaciones administrativas de Corea. Fue establecida y ha sido operada por la Comisión Anticorrupción y de Derechos Civiles. Cuenta con no más de 50 miembros, incluido el presidente de rango viceministerial, comisionados permanentes y comisionados no permanentes. Revisa y toma decisiones de las apelaciones contra aquellas disposiciones dictadas por autoridades administrativas centrales y sus instituciones afiliadas, alcaldes de ciudades metropolitanas especiales, ciudades metropolitanas y gobernadores provinciales.

La comisión realiza encuestas y otorga consejos a otras agencias de apelaciones administrativas, proporciona capacitación y campañas de promoción sobre el sistema de apelaciones administrativas y presenta recomendaciones para mejorar aquellos estatutos irrazonables que puedan inducir a acciones administrativas ilegales e injustas.

Sistema de agente designado por el Estado

La apelación administrativa es un sistema que consiste en facilitar el acceso libre a los ciudadanos para que puedan recuperar sus derechos e intereses y, al mismo tiempo, sirve para el autocontrol de la Administración. Con el aumento del número de casos complejos y legales en general, también está aumentando la cantidad de personas que acuden a abogados o agentes especializados de pago, pero aquellas personas que por problemas económicos no pueden recibir ningún tipo de asistencia legal se ven enfrentadas a situaciones de desventaja.

Para dichas circunstancias, la CCAA ha introducido e implementado, desde el 1 de noviembre de 2018, el sistema de agente designado por el Estado para las apelaciones administrativas, para apoyar a los reclamantes que no puedan acudir a profesionales pagados por no contar con la capacidad económica.

Sistema de mediación de apelaciones administrativas

A medida que la capacidad de respuesta de la Administración Pública se ha debilitado en la sociedad, que cambia rápidamente, también se han incrementado los tipos y el tamaño de las disputas entre las instituciones administrativas y los ciudadanos. Además, las apelaciones administrativas que resuelven el conflicto acaban satisfaciendo una sola parte entre el solicitante y el acusado, lo que revela la existencia de limitaciones en resolver conflictos públicos de la Administración.

Bajo este sistema de mediación de apelación administrativa, introducido el 1 de mayo de 2018, aquellos conflictos de casos agudos con grandes impactos requerirán de un acuerdo a largo plazo, mientras que los casos simples y triviales se podrán resolver de inmediato por la mediación.

Sistema de aplicación indirecta

Cuando se dicta una resolución a favor de los solicitantes que presentaron la reclamación causada por un rechazo ilegal o disposiciones inapropiadas por la autoridad administrativa, las autoridades consultadas deben implementar la decisión de la apelación administrativa, pero hay algunos casos en los que no se implementan.

El sistema de aplicación indirecta introducido en 2017, consiste en hacer que la autoridad administrativa demandada compense durante el período de demora, y aumentar así la efectividad de las resoluciones y fortalecer el alivio de los derechos e intereses del público.

Sistema de apelaciones administrativas en línea

Las personas que deseen presentar una apelación administrativa en línea, podrán hacerlo accediendo a la página web (www.simpan.go.kr), sin importar la hora y el lugar, para presentar una solicitud, y podrán verificar el estado y resultado de la resolución a través del ordenador o los teléfonos inteligentes.

Al seleccionar la agencia administrativa a la que está apelando, la apelación se transferirá, automáticamente, a la autoridad de apelación administrativa correspondiente. Además, al ingresar información relevante sobre la apelación, el sistema proporcionará casos de apelación similares y las resoluciones emitidas para que sirvan de apoyo.

Todas las partes intervinientes podrán gestionar todo el proceso completo en línea, como la solicitud, transmisión de la información, confección de la documentación, etc.



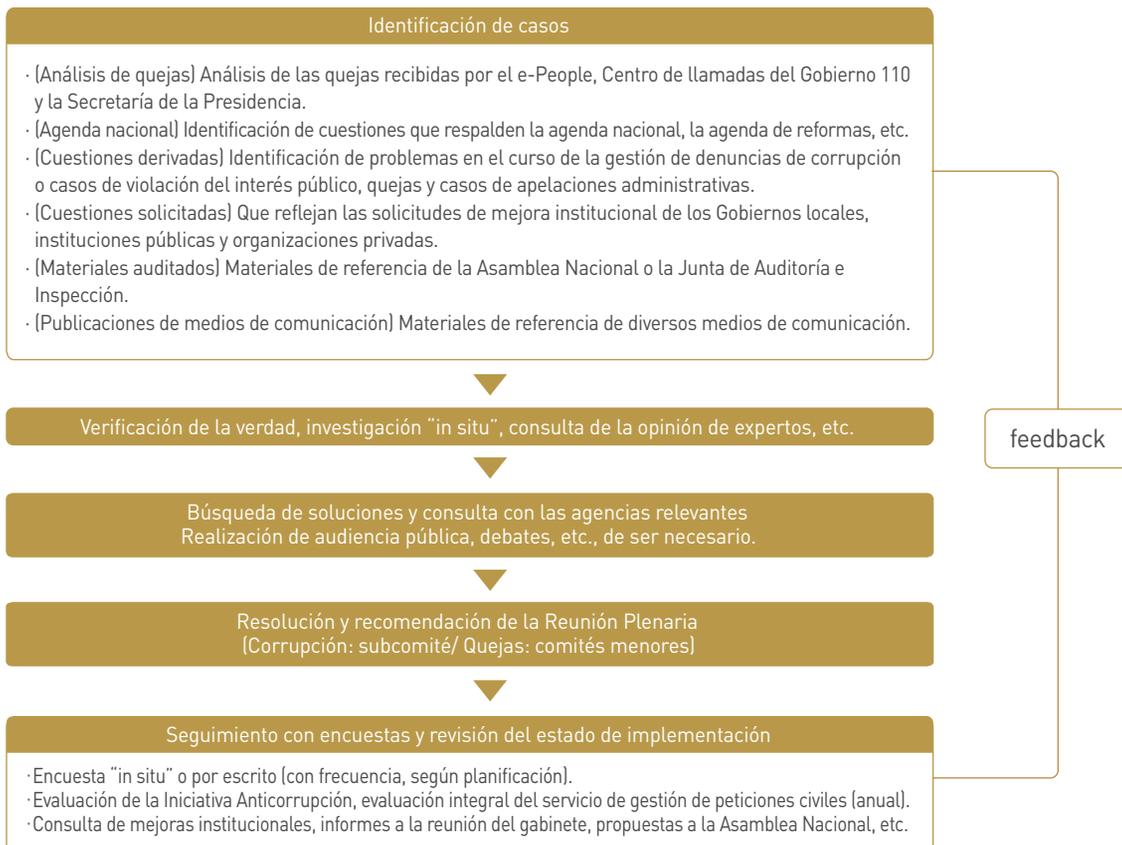
"El sistema de apelaciones administrativas garantiza la legitimidad y racionalidad de la Administración".

04 Mejora institucional

La ACRC podrá recomendar mejoras institucionales a los jefes de las organizaciones públicas para prevenir la corrupción, analizando el historial de los actos corruptos. También podrá dar recomendaciones razonables o expresar su opinión a los jefes de las organizaciones públicas, si se considera necesario, sobre mejoras en los estatutos, sistemas o políticas que hayan causado quejas o inconveniencias en el proceso de resolución de las quejas.

La ACRC gestiona la implementación efectiva de las recomendaciones, verificando y revisando el estado actual de las instituciones públicas, sobre el resultado de la aplicación de las recomendaciones.

Flujo de trabajo del sistema de mejora institucional



Casos de recomendación de mejoras institucionales

Año	Denuncia civil	Anticorrupción	Total	Nivel de aceptación (%)
2009	99	18	117	97.4
2010	69	22	91	92.3
2011	48	33	81	92.6
2012	44	22	66	97.0
2013	50	16	66	98.5
2014	45	18	63	96.8
2015	43	14	57	98.2
2016	42	10	52	96.2
2017	36	24	60	96.7
2018	33	25	58	100
2019	48	13	61	98.4
2020	36	12	48	100
2021	21	18	39	100

"La ACRC se dedica a identificar y mejorar sistemas administrativos ineficaces".

05 Vamos a promover la cooperación con la comunidad internacional

El Gobierno coreano se ha comprometido con iniciativas globales para combatir la corrupción y resolver las quejas de la gente.

Siendo la torre de control de anticorrupción del Gobierno coreano, la ACRC implementa fielmente las convenciones internacionales contra la corrupción, como es el caso de la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción, la Convención Anticohecho de la OCDE, y participa activamente en las iniciativas de rondas internacionales sobre la anticorrupción, como el G20 y la APEC.

La ACRC también comparte continuamente las políticas de anticorrupción exitosas de Corea y sus experiencias de implementación de políticas de anticorrupción con los países que las necesitan, a través de asistencia técnica sobre dichas políticas, en asociación con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). La Comisión también participa activamente en la cooperación bilateral con agencias de anticorrupción de muchos países del mundo.

Cuando se trata de su función de Ombudsman, como miembro del Instituto Internacional de Ombudsman y la Asociación Asiática de Ombudsman, la ACRC desempeña un papel importante en la promoción de la cooperación y cambios en la comunidad global del ombudsman. En la Conferencia Mundial del Defensor del Pueblo, la Comisión presentó su manejo de quejas centrado en el lugar, como una agencia avanzada de defensores del pueblo. Como tal, la ACRC participa activamente en intercambios de políticas con instituciones de defensores del pueblo en todo el mundo.

La ACRC, a través de sus funciones de defensor del pueblo y anticorrupción, continuará cooperando con la comunidad internacional de manera más estrecha y constructiva.

Las mascotas de la ACRC, “Chung-begi” y “Gwon-igi”

Chung-begi se inspiró en Eosa, quien protegía los derechos e intereses de las personas ocultando su identidad y detectando funcionarios corruptos en los gobiernos locales. Gwon-igi se inspiró en Shinmungo y Gyeokjang, que permitieron a los ciudadanos denunciar funcionarios corruptos y mala administración directamente al rey golpeando el tambor o en el desfile real.

“Chung-begi” es el joven Eosa Park Munsu, e inspector real encubierto de la dinastía Joseon, que vive en la Corea moderna, con su vigor y pasión para hacer una sociedad justa y limpia junto al pueblo coreano. Chung-begi siempre estará al frente de la protección de los ciudadanos contra la corrupción y la injusticia.

“Gwon-igi” representa a Shinmungo de la dinastía Josun, escuchando directamente las voces de las personas y comunicándose con las personas. Gwon-igi protegerá los derechos e intereses de las personas que desempeñan el papel de Ombudsman.



“Fortaleceremos nuestra cooperación con la comunidad internacional”.



Anti-Corruption & Civil Rights Commission (ACRC)
Government Complex-Sejong, 20, Doum 5-ro, Sejong-si, 30102
Tel : +82 44 200 7150~8 Fax : +82 44 200 7916
Website : www.acrc.go.kr
E-mail : acrc@korea.kr

February • 2022