#### 청렴시민감사관제도의 이해

서울시교육청 공익정보센터장 박용덕

Understanding the Integrity
Citizen Auditor System

#### Contents.

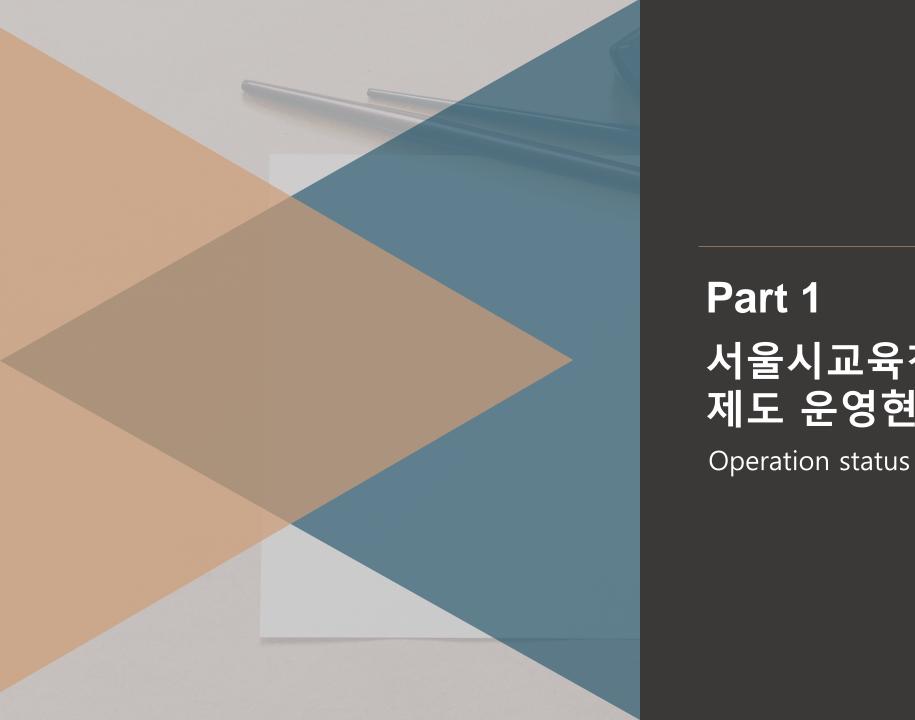
서울시교육청 청렴시민감사관 제도 운영현황

Operation status

교육행정 기관의 '시민감사관제도' 도입 배경

The background of the introduction

시민감사관제도 정착을 위한 변화과제
Changing task



# Part 1 서울시교육청 청렴시민관 제도 운영현황

## 운영개요

Part 1 서울특별시 청렴시민관제도 운영현황

#### 서울시교육청 청렴시민감사관(이하 시민감사관)제도 운영개요

- 근거: 공공감사에 관한 법률 제27조(외부전문가 등의 참여), 「부패방지권익위법」 제3장 시민고충처리위 원회 등, 「서울시교육청 청렴시민감사관 조례」
- 감사공무원과 함께 일선 학교, 지역청 등 직속기관 자체감사에 참여
- 감사 결과의 투명성, 공정성, 신뢰도 등 절차적 정당성 확보와 전문성보완(효과적 외부 통제 수단)

#### 시민감사관 현황

Part 1 서울특별시 청렴시민관제도 운영현황

| 분야별 | 2020.12<br>인원 | 2021.10.<br>인원 | 2022.1.1.<br>인원 | 2022.12<br>인원 | 2023.1.<br>현인원 | 2020.12.<br>기준사임자 | 재위 <del>촉</del><br>탈락자 | 연임제한<br>임기종료 |
|-----|---------------|----------------|-----------------|---------------|----------------|-------------------|------------------------|--------------|
| 학사  | 16            | 14             | 14              | 9             | 16             | 2                 | 1                      | 4            |
| 회계  | 17            | 7              | 14              | 10            | 15             | 7                 | 1                      | 5            |
| 시설  | 6             | 2              | 5               | 4             | 5              | 3                 |                        | 2            |
| 법률  | 5             | 3              | 3               | 0             |                | 3                 | 2                      |              |
| 상근  | 3             | 3              | 3               | 3             | 3              |                   |                        |              |
| 계   | 47            | 29             | 39              | 26            | 39             | 15                | 4                      | 11           |

- 2010년에 처음 위촉, 「서울특별시교육청 청렴시민감사관 조례(2018.10.4.)」제정, 50명까지 위촉가능(현원은 학사16, 시설5, 회계15, 상근3)
- 위촉임기 2년에 추가 2회 연임가능 : 재위촉 평가로 최장 6년 활동가능

#### 시민감사관이 하는 일

Part 1 서울특별시 청렴시민관제도 운영현황

① 서울특별시교육청의 각종 감사· 조사활동에 참여

② 불합리한 제도와 관행의 시정을 건의 ③ 부패방지와 청렴대책에 관한 자문과 의견제시 ④ 건의와 시정사항의 이행실태 확인 및 점검

#### 시민감사관의 감사 참여 절차

Part 1 서울특별시 청렴시민관제도 운영현황

공익제보센터에 청렴시민감사관의 감사 참여를 1개월 이전에 요청

공익제보센터의 감사배정 담당자가 감사분야별 순번제로 시민감사관 배정

시민감사관은 감사팀장의 지휘에 따라 감사반원으로 감사 참여

감사 중 확인서, 문답서 작성. 감사 후 활동보고서 제출

감사팀장은 청렴시민감사관에 관한 활동평가표 제출(시민감사관의 연임평가, 활동개선에 참조)

○ 민원감사, 특정감사는 순번제 미적용, 감사사안에 따른 적임자 지정

#### 시민감사관 교육과 수당 등

Part 1 서울특별시 청렴시민관제도 운영현황

- 감사 실무능력 향상을 위해 시민감사관 실무교육과 연수실시
- 교육청 감사담당자 직무교육 시 시민감사관도 참여
- 교육청 연수 외에 2016년도부터 청민회 자체 연수로 실무교육과 의견교환
- 예산 편성 집행 지침의 회의수당에 준해 1일 15만원 감사참여수당 지급



#### Part 2 교육행정기관의 '시민감사관 제도' 도입 배경

The background of the introduction

#### 시민참여의 제도화로서 '시민감사관제'

Part 2 교육행정기관의 '시민감사관제도' 도입 배경

#### 시민참여의 제도화로서 '시민감사관제'

- 국가기관, 지자체 행정기관에 대한 통제와 감시수단으로 시민 직접참여 확대
  - 민주주의 확장의 주요 지표
- 권력에 대한 민주적 통제, 시민참여보장의 사회적 합의↑
- 주로 행정권력에 대한 시민견제와 감시를 제도적으로 보장하고 행정효율을 보완하는 수단으로 도입됨
- 각종 위원회와 조사․감사기구의 개방형/별정직 공무원, 자치단체의 시민옴브즈만, 사법기관의 국민 참여 재판, 시민배심원제도 등 다양한 시민 직접 참여 형태
- 시민감사관(제도)=시민참여의 가치 + 행정 감시 = (耳등청) 자체 감사에 참여
- 개별 시민감사관은 시민의 대리자(호민관), 시민이 위임한 권한을 수행
  - 제도를 구현하는 인격, 제도운용 평가의 대상자이기도 함

#### 행정기관의 시민감사관 제도 운용실태

Part 2 교육행정기관의 '시민감사관제도' 도입 배경

- 주로 **행정에 대한 견제와 감시를 제도적으로 보장**하고 **행정을 보완**하는 기재로 점차 확대 예상
- 행정기관과 관료조직 내부에서 초기에는 정서적 거부감, 협업파트너 불인정, 의사결정의 배제 등 다양한 **내부견제와 비협조를 거치며 내부시민권 확보**
- **관료조직의 이해관계와 부분적 부합** (외부비판 방어기재, 전문인력 활용도, 승진/정원/예산배분에서 이해충돌 없음)
- 권익위원회 21년 부패방지시책 평가를 받는 274기관 중 231개 기관 운영 (1회성 자문, 연중 1-2회 회의 본토팅, 계약 입회 감♥참여, 단계적 확대)

## 발전단계와운영모델

Part 2 교육행정기관의 '시민감사관제도' 도입 배경

| 발전단계                                      | 주요역할  | 행정의 기여도 / 권한정도  |  |  |
|---|---|---|--|--|
| 1.<br>참관, 입회                              | 감사행정의 투명성, 공정성 요구를 절차적 정당성 확보로 해<br>소   | 시민참여요구에 대한 행정기관의 수동적 활용   |  |  |
| 2.<br>민원사안 이첩, 배정,<br>감사 참여 일부보장          | 민원사안의 접수, 이첩, 배정  | 공무원이 아닌 시민이 행정조직에 편입, 감사 보조자로서의 전문<br>인력 활용의 필요 충족  |  |  |
| 3.<br>상근시민감사관으로<br>구성된 감사팀 도입<br>(공익제보센터) | 행정인력이 포함된 감사부서의 하나의 독자적 팀(제도개선<br>과제도출 : 관료조직 내부견제, 외부의 요구 집중)<br>※ 문답서, 확인서 작성 | - 시민의 직접 참여에 의한 행정 감시의 안착<br>- 시민의 눈높이로 행정관행을 변모(내부감시)<br>- 적극행정에 대한 자극(선례시도, 제도개선)<br>- 처분심의, 정책결정 등 의사결정에 참여              |  |  |
| 4.<br>시민감사옴부즈만위원회<br>(합의체 행정기관 :서울시)      | 행정에 대한 시민요구, 권한남용 또는 소극행정 등 민원전반을 전담하는 기구, 행정처벌, 제도개선, 입법과제 도출                  | - 고충민원감사에 대한 자기 완결적인 의사결정<br>- 합의제 행정기관으로 위원장이 개방형 공무원<br>- 감사의사결정 기관장으로부터 독립, 완결적 처분 기속력<br>(독자적 감사 권한⇒ 독립적 처분과 처분 기속력 작동) |  |  |



# Part 3 시민감사관제도 정착을 위한 변화과제

Changing task

#### 청렴시민감사관제도 운영에 대한 평가

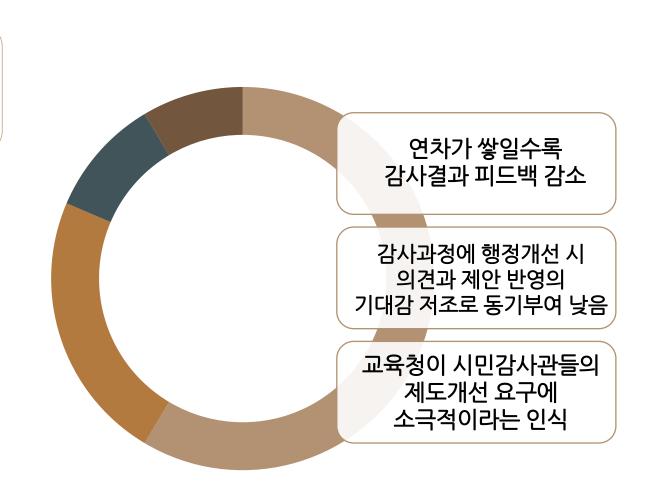
Part 3 시민감사관제도 정착을 위한 변화과제

#### 시민감사관들은… 1

"마치 2일~3일짜리 용역을 수행하는 것 같은 느낌이다."

"지역청의 감사관행에 따라 원하는 만큼만 결과를 내주는 시민감사관을 좋아하고 인정받는 분위기 다."

"현재는 엄밀하게 말해 시민감사관 역할이 행정감사 보조에 머무르고 있다."



#### 청렴시민감사관제도 운영에 대한 평가

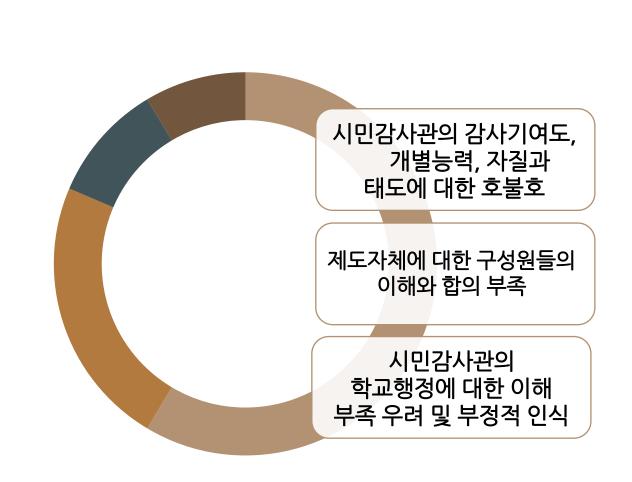
Part 3 시민감사관제도 정착을 위한 변화과제

#### 시민감사관에 대해서… 2

"지역청에서 시민감사관들 별로 안 좋아해요."

"감사에 도움은 별로 안 되고 또 다른 윗사람 모시는 것 같아요."

"학교행정에 대한 이해가 부족해서 지나치게 경직된 주장이 많아요."



#### 협력적 파트너 십을 위한 제안

Part 3 시민감사관제도 정착을 위한 변화과제

성공적 사례로 평가

서울시교육청의 시민감사관제도, 공익제보센터를 통한 자체감사 보완기능은 외부에서는 성공적 사례로 평가

시민감사관 제도의 사전이해 전제

- 시민감사관제도 도입의 배경과 목적에 대한 사전이해를 전제로
- 주권자(시민, 교육수요자)위주의 행정변화 추동
- 더 나은 교육행정을 구현해 가는 협력적 파트너로서 상호존중

내부구성원의 합의도출 필요

- 관행과 문화는 고정되어 있는 것이 아니므로 내부구성원의 합의도출 중요
- 공무원과 시민감사관 사이에 상호냉소와 불신, 뒷담화로는 시민감사관제도가 시민권을 갖기 어렵고, 시민감사관제도의 성과를 기대하기 어려움
- 시민감사관 구성에서 시민을 대리하는 수임자로서, 민주적 시민참여의 행위자로서 소명감을 가진 주류 형성 중요

### 참고할 변화시도와 결과

Part 3 시민감사관제도 정착을 위한 변화과제

## 〈청렴시민감사관제도 확대발전을 위한 TF운용결과〉 1. 독자적인 특정감사 확대 2. 시민감사관의 감사 사전준비를 위한 자료접근 행정지원 3. 감사보고서에 시민감사관 의견란 부여 등 4. 청렴시민감사관 서울시교육청 교육연수원 집합연수 추진 5. 청렴시민감사관 감사 참여 평가방식 변경

# 감사합니다