
- 2023년도 -

계양구 구민고충처리위원회 운영 성과 보고서

청렴·계양

 인천광역시 계양구
<http://www.gyeyang.go.kr>

구민고충처리위원회

목 차

I . 구민고충처리위원회 개요

- ① 구민고충처리위원회 소개 1
- ② 구민고충처리위원회 위원 현황 2
- ③ 구민고충처리위원회 운영 개요 3

II . 구민고충처리위원회 운영 성과

- ① 제1회 구민고충처리위원회 회의 개최 5
- ② 구민고충처리위원회 간담회 개최 5
- ③ 민원접수 및 처리현황 5
- ④ 민원접수 내용 및 처리결과 6

III . 참고자료

- ① 주요 언론보도 및 홍보활동 9

- 2023년도 -

계양구 구민고충처리위원회 운영 성과 보고서

계양구 구민고충처리위원회 개요

1 구민고충처리위원회 소개

□ 목 적

- 구민고충처리위원회를 설치하여 복잡하고 다양한 고충민원을 제3자의 입장에서 객관적이고 공정하게 처리하고, 불합리한 행정처분에 대한 시정·권고 등을 통해 국민의 권익을 보호

□ 설치·구성 근거

- 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제32조
- 「인천광역시 계양구 구민고충처리위원회 구성 및 운영에 관한 조례」

□ 연 혁

- 2022.12.16. 「인천광역시 계양구 구민고충처리위원회 구성 및 운영에 관한 조례」 제정
- 2023. 3. 27. 구민고충처리위원회 위원 2명 위촉(출범) / 임기 2년
- 2023. 6. 27. 위원 1명 추가 위촉(총 3명)
- 2023. 7. 4. 제1회 구민고충처리위원회 개최/위원장·부위원장 선출

□ 위원회 주요 기능

- 고충민원의 조사와 처리 및 이와 관련된 시정권고 또는 의견표명
- 반복적이고 고질적인 민원에 대한 조사 및 합의·조정 등 처리
- 구청장이 필요하다고 판단하여 위원회에 의뢰하는 사안에 대한 조사·처리
- 그 밖에 위원회가 필요하다고 인정하는 사안에 대한 조사·처리

2 구민고충처리위원회 위원 현황

□ 위원회 소개

- 위원장 포함하여 5명 이내로 구성하게 되어있으며, 현재 3명의 위원이 민원에 대한 조사와 심의·의결 활동을 하고 있음

□ 위원회 구성

- 인원/임기 : 3명(비상근) / 2년(1회 연임 가능)
- 위원의 자격
 - 대학이나 공인된 연구기관에서 부교수 이상 또는 이에 상당하는 직에 있거나 있었던 사람
 - 판사·검사 또는 변호사의 직에 있거나 있었던 사람
 - 4급(상당) 이상 공무원의 직에 있거나 있었던 사람
 - 건축사·세무사·공인회계사·기술사 변리사의 자격을 소지하고 해당 직종에서 5년 이상 있거나 있었던 사람
 - 사회적 신망이 높고 행정에 관한 식견과 경험이 있는 사람으로서 시민사회단체로부터 추천을 받은 사람

□ 위원회 현황

구분	이름	자격 및 주요경력	임 기	비고
위원장	배상훈	• 4급이상 공무원 전) 계양경찰서장 현) 인천광역시 미추홀구 옴부즈만	2023. 4. 1. ~ 2025. 3. 1.	
부위원장	김기열	• 건축사 현) 엘에스건축사 대표	2023. 7. 1. ~ 2025. 6. 30.	
위원	김태룡	• 변호사 현) 변호사 김태룡 법률사무소 현) 대법원 국선변호인	2023.4. 1. ~ 2025. 3. 31.	

3 구민고충처리위원회 운영 개요

□ 운영개요

○ 추진배경

- 지역주민의 고충민원을 제3자의 입장에서 객관적이고 공정하게 처리하고, 불합리한 행정처분에 대한 시정·권고 등을 통해 구민의 권익을 보호

○ 대상업무 : 고충민원

- 위법·부당한 처분이나, 불합리한 행정제도·조례·시책 등으로 인하여 시민의 권리·이익이 침해되거나 불편 또는 부담이 되는 사항 등

○ 활동사항 : 고충민원 심의·의결 및 옴부즈만 활동

□ 고충민원 심의·의결

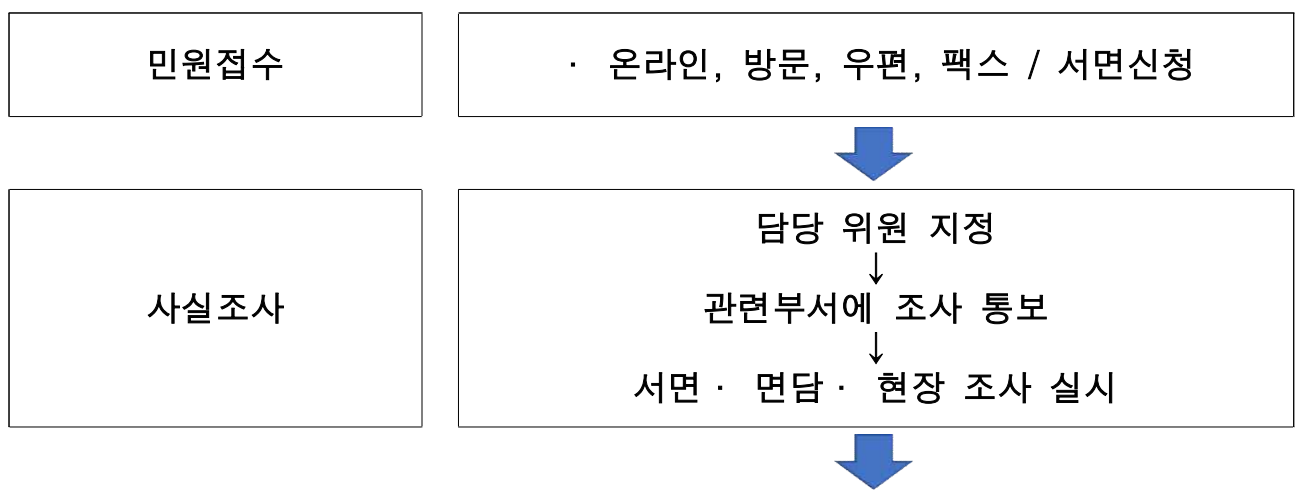
○ 추진방향

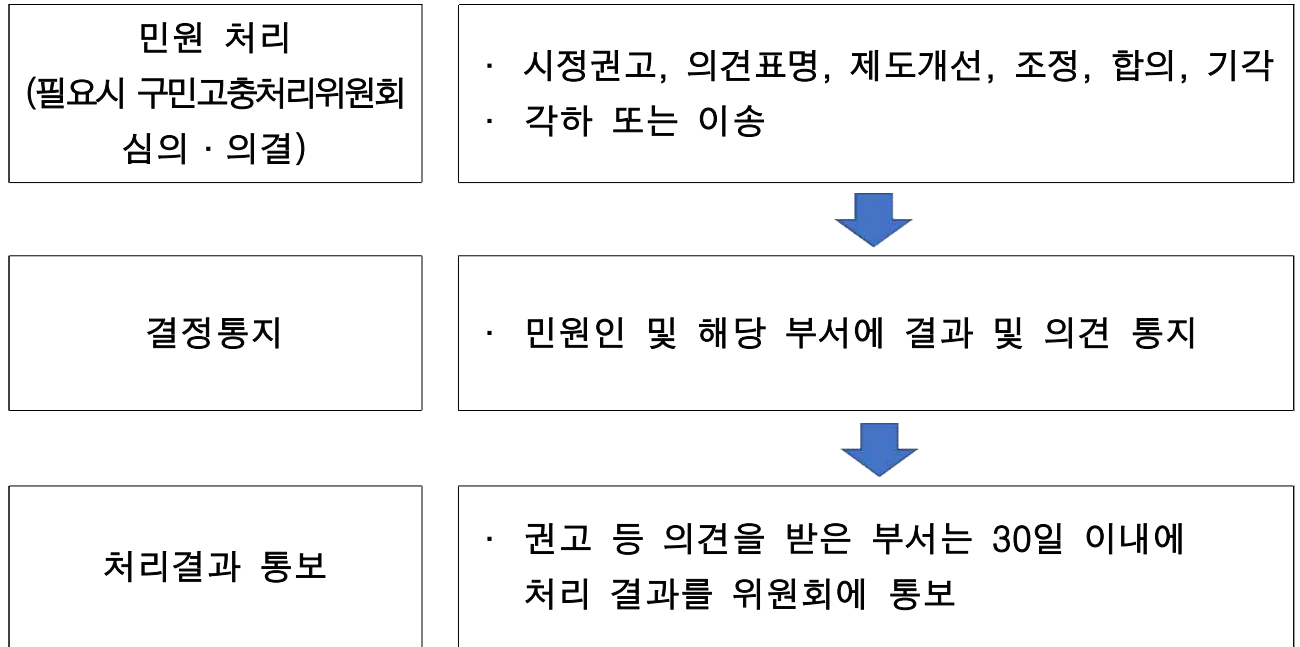
- 민간인 전문 위원이 직접 민원인 면담, 현장조사, 법령검토 과정을 거쳐 60일 이내에 고충민원을 심의·의결

○ 운영일 : 수시

○ 신청방법 : 온라인(구 홈페이지 게시판), 방문, 우편, 팩스

○ 운영방법 : 구민고충처리위원회 회의 개최





□ 고충민원 처리결과 유형

구 분	직접조사 여 부	내용
시정권고	○	처분 등이 위법·부당할 경우
제도개선 권고	○	조례, 정책·제도 등의 개선이 필요한 경우
합의·조정	○	공정한 해결을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
기 각	○	신청인의 주장이 이유가 없을 경우
의견표명	○	처분 등이 위법·부당하지는 않으나 신청인의 주장에 상당한 이유가 있다고 인정되는 경우
감사청구	○	고충민원의 조사·처리과정에서 관계 소속기관 직원이 고의 또는 중대한 과실로 위법·부당하게 업무를 처리한 사실을 발견한 경우
각하	X	「인천광역시 계양구 구민고충처리위원회 구성 및 운영에 관한 조례」 제15조에 해당하여 각하하는 경우
이송	X	관계 행정기관 등에 이송하는 경우
종결	X	민원상담 과정에서 단순민원 내용으로 해당부서 담당자 의견 청취 및 관계 법령 확인을 통해 민원 내용을 즉시 해소하는 경우 또는 민원인이 취하한 경우

계양구 구민고충처리위원회 운영 성과

1 제1회 구민고충처리위원회 회의 개최

- (일 시) 2023. 7. 4. 11:00 ~ 11:50
- (장 소) 상설감사장
- (참석인원) 3명
- (안건내용) 위원장·부위원장 선출, 구민고충처리위원회 활동 안내 및 향후 계획 논의 등

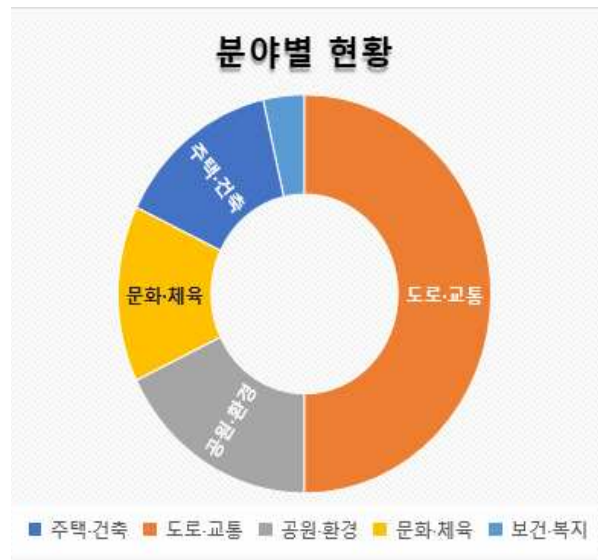
2 구민고충처리위원회 간담회 개최

- (일 시) 2023. 11. 16. 12:00
- (장 소) 감사실
- (참석인원) 14명(위원 3명, 감사실 11명)
- (내 용) 위원간 소통 및 2024년 구민고충처리위원회 운영 방안 논의 등

3 민원접수 및 처리현황

○ 분야별 현황

구 분	건 수
일반행정	-
주택·건축	4
도로·교통	14
공원·환경	5
문화·체육	4
보건·복지	1
합계	28



○ 민원처리 결정 현황

구분	처리완료	처리중	이송	각하	취하	합계
건수	-	-	22	6	-	28

※ 불합리한 행정처분에 대한 민원이 아닌 **단순 생활민원이 대부분**으로 해당 부서 이송 후 완결 처리함.

○ 접수 방식별 현황

구분	방문	인터넷	우편	팩스	기타	합계
건수	-	28	-	-	-	28

4 민원접수 내용 및 처리결과

연번	접수일자	민원내용	처리내용	관련부서	조치유형	민원분야
1	2023-04-04	신고합니다(국민생활기초수급자)	민원 내용 없음	-	각하	보건복지
2	2023-05-03	인도 경계석 파손 건	경계석 정비 완료	건설과	이송	도로·교통
3	2023-05-11	어린이보호구역 사거리 횡단보도 황색 점멸등을 적색 점멸등으로 바꿔 주세요	신호체계 관리기관 계양경찰서에 적색점멸등으로 변경 요청	교통행정과	이송	도로·교통
4	2023-05-20	계산체육공원 이용관련 불편사항(공원 청소 담당자가 화장실에 반려견 배변봉투를 못 버리게 함)	계양구 폐기물관리에 관한 조례 16조에 따라 개인이 쓰레기봉투를 구입하여 배출해야 함	공원녹지과	각하	공원·환경
5	2023-05-20	계양경기장 리틀야구단 보호요청	구청 유관 부서에 흡연 및 펫티켓 관련 단속 요청. 월 1회 펫티켓 캠페인 시행중	인천시설공단	이송	문화체육
6	2023-05-22	경인아라뱃길 산책로 자전거 통행 금지 출퇴근시 해제 요청	자전거 도로가 기 조성됨, 편의보다는 보행자 안전이 우선으로 불가함	한국수자원공사	이송	도로·교통

연번	접수일자	민원내용	처리내용	관련부서	조치유형	민원분야
7	2023-05-31	불법 주차 단속 수차례 요 구에도 형식적 단속	계도 및 단속 강화 조치, 주차규제봉 설치 완료	교통민원과	이송	도로·교통
8	2023-06-02	건축소음 건	수차례 소음측정 진행, 4번째 초과하여 업체에 장비사용 정지 처분(2023.6.7.)	환경과	이송	공원·환경
9	2023-06-06	청소년수련관 문화센터 관련 건의(폐강된 큐브수업 재개강 요청)	큐브협회에 강사를 구인하는 등 강좌 재개설을 위해 노력중	계양구 시설관리공단	이송	문화체육
10	2023-06-19	갈현교에서 목상교까지 자전거 도로 개설 요망	중장기 계획으로 검토 예정	건설과	이송	도로·교통
11	2023-06-20	도로 포장 좀 해주세요	하반기 중 정비 예정	건설과	이송	도로·교통
12	2023-06-29	장기주차차량 관련 견인 요청	빌라 거주민의 차량으로 강제처분이 불가능함	교통민원과	각하	도로·교통
13	2023-06-30	목수천 주차장(무료에서 유료로 변경 요청)	현재 운영시간으로 인한 불편사항 조사하여 문제 지속 시 재검토	교통행정과	이송	도로·교통
14	2023-07-03	장제로(유현사거리~장기사거리) 구간에 대해서 단기적으로 가로수 정리 및 장기적으로 도로 확장 바랍니다.	가로수 정비 완료(도로 확장은 인천도시공사에서 계획 추진 중)	공원녹지과	이송	공원·환경
15	2023-07-10	규모가 크고 아이들이 뛰어놀 수 있는 놀이터를 만들어 주세요.	오조산근린공원 내 어린이 놀이시설 물놀이장을 2024년까지 조성 예정	공원녹지과	이송	공원·환경
16	2023-07-11	“빛과 소금”교회 앞 다리 밑 물막이 댐이 새고 있습니다.	상시 펌프를 가동하여 산책로 상 물 배제하고 있음	건설과	이송	도로·교통
17	2023-07-13	수소길옆 농로 공사장 진흙길 원상 복구 요청(다육이 정원쪽)	농로 인근 농지 소유주에게 유입토사 처리 및 농지관리 요청	지역경제과	각하	도로·교통
18	2023-07-17	상점의 햇빛가리개가 너무 아래 있어 행인이 머리를 다칠 것 같습니다.	상점에 계도 조치	건축과	이송	주택·건축
19	2023-07-17	벌말로 587 도로파임으로 인한 아스콘이 인도로 날아다님	도로 파손 복구	인천광역시 종합건설본부	이송	도로·교통
20	2023-07-18	태화까지마을 옥상 불빛(불빛이 강해 불편)	200W LED→10W 일반전등으로 교체하여 불빛 감소 조치	건축과	이송	주택·건축

연번	접수일자	민원내용	처리내용	관련부서	조치유형	민원분야
21	2023-07-20	입지특성을 고려한 인천 계양 테크노밸리 도시첨단산업단지 개발계획 재수립 촉구 건	산업단지계획 승인권자에게 유치업종계획 재검토 요청	공영개발과	이송	주택·건축
22	2023-08-31	서운동 살라리교 옆 뚝방길 송충이 약 줌 쳐주세요	병해충 방역작업 진행 중인 공원녹지과에 협조 요청	건설과	이송	공원·환경
23	2023-09-07	봉오대로 706번길 생활하수인지 길가로 넘쳐요.	사유지 내 시설로 개인이 정비해야 하므로 안내문 부착	건설과	각하	도로·교통
24	2023-09-11	야밤에 시끄러워요(편의점 파라솔 제거 요청)	현장에서 철거 조치	건설과	이송	도로·교통
25	2023-09-26	인천 서운 효성해링턴플레이스 AS-타일 보증기간이 2년이라고 합니다.	민원인에게 타일공사 하자 담보책임기간, 분쟁조정절차 안내	건축과	이송	주택·건축
26	2023-10-08	서운체육공원 농구코트 수리건	10월 중 긴급 부분 보수 진행 후 동절기 공사 하자 발생 우려로 인해 2024년에 예산 확보 후 전체 개선할 예정임	인천시설공단	이송	문화·체육
27	2023-10-25	경명대로 임학지하차도 위 신호등 수리	현장확인 결과 정상작동함	인천광역시 교통정보운영과	이송	도로·교통
28	2023-11-09	체육관 사업 진행 절차 문의	공유재산법상 지방자치단체의 장 외의 자는 대부받은 토지에 체육관 조성은 불가함	재무과	각하	문화·체육

1 주요 언론보도 및 홍보활동

〈중도일보 2023. 7. 13.〉

인천 계양구, 구민 고충해소 권익보호 간담회

구민고충처리위원회, 구민의 입장
민원 해결과 갈등 해소 역할 수행



주관철 기자



승인 2023-07-13 14:53



인천시 계양구는 12일 구청장 집무실에서 구민의 고충 해소와 권익 보호를 위해 구성된 계양구 구민고충처리위원회와 간담회를 개최했다.

계양구 구민고충처리위원회는 윤환 구청장의 공약사항 중 하나인 '민원 고충처리 책임제 운영'을 위해 법률·행정·기술 등 각 분야의 전문가로 구성된 옴부즈만 기구로 올해 4월부터 운영 중이다.

이날 간담회에서 윤환 구청장은 "구민의 입장에서 민원을 해결하고 갈등을 해소하는 데 구민고충처리위원회가 큰 역할을 수행할 것으로 기대한다"라며 "부당한 처분과 불합리한 제도 개선에 힘써주길 바란다"라고 말했다.

구민고충처리위원회 초대 위원장인 배상훈 위원장은 "고충민원을 행정기관이 아닌 중립적 입장에서 처리하고, 구민의 권익을 보호하기 위해 최선을 다하겠다"라고 밝혔다. 인천=주관철 기자 orca2424002@

중도일보(www.joongdo.co.kr), 무단전재 및 수집, 재배포 금지

〈경인매일 2024. 1. 1.〉

2024년 신년 계양구 주요업무계획 발표

임영화 기자 kmaeil06@kmaeil.com | 승인 2024.01.01 00:03 | 댓글 0

새로운 도약, 구민과 함께 변화하는 계양



윤한 계양 구청장

[인천=임영화기자]기대와 설렘의 새해가 밝았다. 2024년 계양구의 사자성어는 '비도진세(備道進世)'이다. '도약할 준비를 하고 세상으로 힘차게 나아가다'라는 의미를 담고 있다.

앞으로가 더 행복한 계양, 더 살기 좋은 계양을 구민과 함께 만들어 나가자는 기대와 신념을 담고 있다. 구민과 함께 열어갈 계양의 2024년은 밝기만 하다.

구민과의 소통은 민선 8기 구정 운영의 핵심 가치이다. 계양구는 공약 사항과 주요 사업 이행 상황을 온라인으로 공개해 구정의 투명성과 신뢰성을 확보하기 위해 노력하고 있다. 열린 구정 실현을 위해 구민과 전문가로 구성된 정책자문위원회 운영, **구민고충처리위원회**와 소통박스 운영, 동 방문 구민과의 대화 연 2회로 확대, 사회단체와의 정기수시 간담회 개최 등 **구민** **파의 적극적인 소통을** 이어가고 있다.

〈계양구 홈페이지〉

- 민원상담/신고 >
- 구청장과 구민의 소통방 >
- 자유게시판 >
- 칭찬합니다 >
- 설문조사/주민패널 가입 >
- 주민참여포인트제 >
- 동 주민총회 투표인단 모집 >
- 적극행정 >
- 행정규제개혁 >
- 구민고충처리위원회 >
- 구성현황 및 운영개요
- 고충민원 처리절차
- 고충민원 신청
- 운영사항 공표
- 고향사랑기부제 >

위원장 배상훈



- 전) 인천계양경찰서장
- 전) 인천부평경찰서장
- 전) 인천삼산경찰서장
- 전) 인천강화경찰서장
- 전) 인천공항경찰대장

부위원장 김기열



- 현) 엘에스건축사사무소 대표
- 전) 태풍합건축사사무소
- 전) 건축사사무소 두물
- 인천 지방경찰청사 현상설계 및 실시설계
- 인천 상공회의소 실시설계
- 인천 신창아파트 실시설계
- 만수동 성신아파트 소규모재건축정비사업 실시설계
- 작전동 천금연립 가로주택정비사업 실시설계 등

위원 김태룡



- 현) 변호사 김태룡 법률사무소
- 현) 대한변호사협회 대의원
- 현) 대법원 국선변호인
- 현) 인하대학교 창업법률지원단
- 현) 서울수명고등학교 명예교사
- 전) 광덕안정 부천 법률사무소 대표변호사
- 전) 법무법인 YK
- 전) 구사법원 국선변호장교

<계양구 블로그>

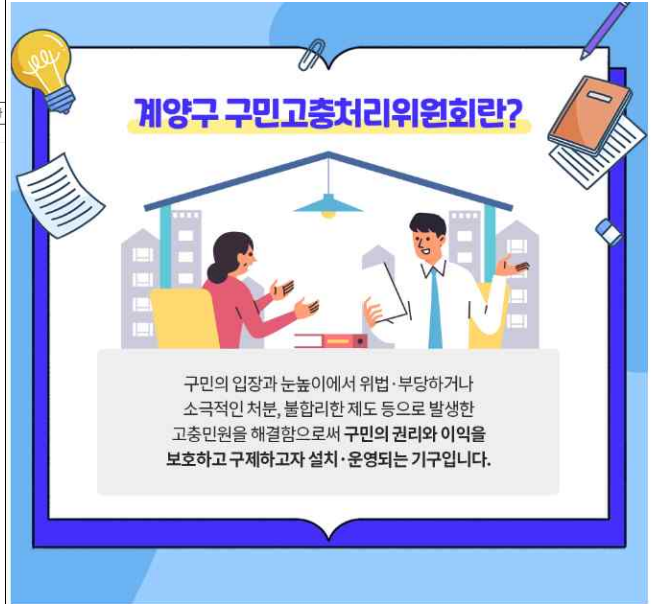
계양구 구민고충처리위원회 운영 안내

gyeyang_gu 2023. 4. 6. 15:11

URL 복사 -이웃추가



구민의 권리와 이익을 보호하겠습니다!



계양구 구민고충처리위원회란?

구민의 입장과 눈높이에서 위법·부당하거나 소극적인 처분, 불합리한 제도 등으로 발생한 고충민원을 해결함으로써

<계양구 페이스북>



계양구청

소개

계양구청 공식 페이스북 페이지입니다.
블로그와 함께 운영되고 있습니다.
http://blog.naver.com/gyeyang_gu

페이지 · 공공 및 정부 기관

계양구 계산새로 88

gy_media@naver.com

blog.naver.com/gyeyang_gu

사진

사진 모두 보기



계양구청
2023년 4월 6일 · 🌐

구민의 권리와 이익을 보호하겠습니다!👏
계양구 구민고충처리위원회 운영
계양구 구민고충처리위원회란?
구민의 권리와 이익을 보호하고
구제하고자 설치·운영되는 기구입니다.

📄 고충민원 신청 방법

📍 인터넷 신청

계양구청 홈페이지 > 고충민원 신청

👉 https://www.gyeyang.go.kr/.../complaints/report_online.jsp

📍 방문·우편 신청

인천광역시 계양구 계산새로 88(계산동)
계양구청 3층 감사실(구민고충처리위원회)

📍 팩스 신청

032-551-5714

문의 : 계양구청 감사실 ☎032-450-5073

#계양구 #계양구청 #인천계양구 #구민고충처리위원회 #계양구민고충처리위
고충민원 #구민고충 #고충 #해결 #권리보호 #이익보호 #권리 #이익 #보호



당신의 소중한 신고가
청렴한 계양구를 만듭니다.

국민신문고 / 새울전자민원 창구

신고대상 구민 권리침해나 불편 또는
부담을 주는 사항의 해결 요구 등
각종 민원신고



신고방법 계양구청 홈페이지 ➔ 구민참여
➔ 종합민원 ➔ 민원상담·신고

계양구 익명제보시스템(헬프라인)

신고대상 직무관련 금품·향응 수수 / 위법
부당한 예산집행 및 공금 징령
부패행위, 부당지시, 갑질, 개선 건의 등



신고방법 계양구청 홈페이지 ➔ 구민참여
➔ 감사·청렴 ➔ 익명제보시스템(헬프라인)

계양구 구민고충처리위원회

신고대상 계양구의 위법·부당 하거나 소극
적인 처분 및 불합리한 행정제도로
구민의 권리를 침해 하거나 불편
또는 부담을 주는 행위



신고방법 계양구청 홈페이지 ➔ 구민참여
➔ 구민고충처리위원회 ➔ 고충민원신청

계양구는 청렴합니다

신뢰받는 청렴한 계양구

계양구는 귀하의 민원을 처리함에 있어
어떠한 경우에도 금품 향응 등을
받지도, 요구하지 않으며
투명하고 공정하게 처리할 것을
약속합니다.



청렴한 계양

계양구청 감사실
☎ 023-450-5072

계양구청 감사실
☎ 023-450-5072