

동두천을 새롭게,
시민을 힘나게!

2023년

동두천시 시민고충처리위원회 운영상황 보고

동두천시 시민고충처리위원회

2023년

동두천시 시민고충처리위원회 운영상황 보고

「동두천시 시민고충처리위원회 구성 및 운영에 관한 조례」 제10조에 따라 2023년 동두천시 시민고충처리위원회 운영상황을 아래와 같이 보고 합니다

I 2023년도 시민고충처리위원회 개요

□ 시민고충처리위원회 제도 개념

- 시민고충처리위원회는 행정기관의 위법·부당한 행정행위로 인하여 국민의 권리나 이익이 침해되었을 때 시민고충처리위원회가 국민의 대리인 입장에서 이를 신속히 조사하여 시정하도록 함으로써 국민의 침해받은 권익을 구제하는 제도임.

□ 도입배경 및 목적

- 복잡하고 다양한 고충민원의 지속적인 증가와 시민의 권리의식 상승에 따라 행정심판, 행정소송 등 기존의 권익구제 제도만으로 민원해결에 대한 높은 기대수준을 가진 시민의 욕구를 충족시키기 어려운 실정으로
- 시민과 소속기관을 포함한 동두천시 간에 발생하는 문제를 전문적, 중립적 입장에서 조사하고 신속하게 해결하여 시민의 소중한 권익을 보호하고 신뢰를 확보하기 위해 시민고충처리위원회를 도입

□ 운영근거

- 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제32조 및 제38조
- 「동두천시 시민고충처리위원회 구성 및 운영에 관한 조례」
- 「동두천시 시민고충처리위원회 구성 및 운영에 관한 조례 시행규칙」

□ 시민고충처리위원회 기능 및 권한

○ 주요기능

- 동두천시 및 그 소속 기관에 관한 고충민원의 조사와 처리
- 고충민원과 관련된 시정권고 또는 의견표명
- 고충민원의 처리과정에서 관련 행정제도 및 그 행정제도 및 그 제도의 운영에 개선이 필요하다고 판단되는 경우 이에 대한 권고 또는 의견표명
- 위원회가 처리한 고충민원의 결과 및 행정제도의 개선에 관한 실태 조사와 평가

○ 직무와 권한

- 고충민원에 대한 조사가 필요하다고 인정될 때에는 관계인, 또는 관련 부서에 대하여 질문하고 관련자료 등의 제출을 요청할 수 있으며, 고충민원 조사결과 행정기관의 처분·사실행위가 위법·부당하거나 부작위 등을 인정할 만한 상당한 이유가 있는 경우에는 관계부서에 시정을 권고할 수 있으며, 위법·부당하지는 않으나 신청인의 주장이 상당한 이유가 있다고 인정되는 경우 의견을 표명하는 등의 권한이 있음.

□ 추진경과

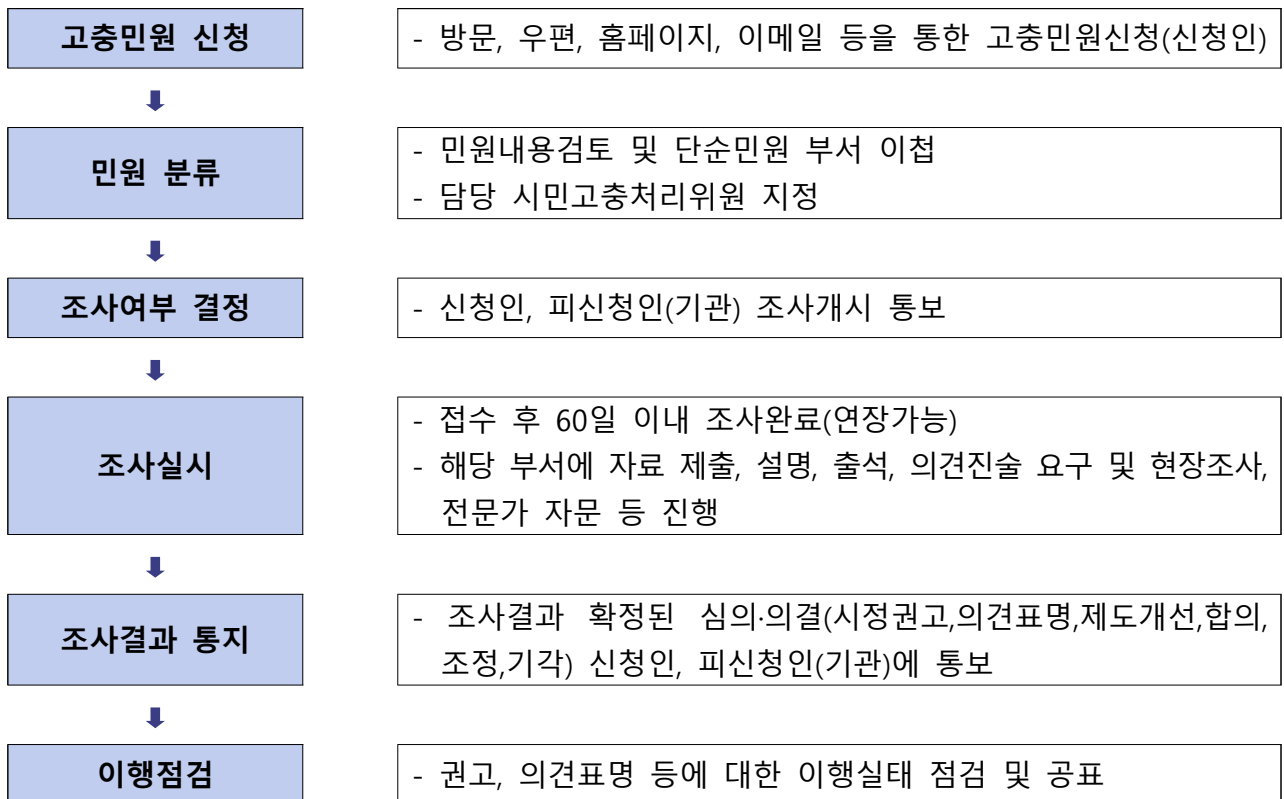
- 2022. 10. 11. : 동두천시 시민고충처리위원회 설치 및 운영계획 수립
- 2022. 12. 30. : 「동두천시 시민고충처리위원회 구성 및 운영에 관한 조례」 제정
- 2023. 04. 01. : 「동두천시 시민고충처리위원회 구성 및 운영에 관한 조례 시행규칙」 제정
- 2023. 04. 11. : 동두천시 시민고충처리위원회 모집공고
- 2023. 08. 23. : 동두천시 시민고충처리위원회 위촉(3명)

□ 고충민원 처리 절차

○ 고충민원이란?




행정기관 등의 위법·부당하거나 소극적인 처분(사실행위 및 부작위 포함) 및 불합리한 행정제도로 인하여 국민의 권리를 침해하거나 국민에게 불편 또는 부담을 주는 사항에 관한 민원을 뜻함

○ 고충민원 처리 절차



II 시민고충처리위원회 조직

동두천시 시민고충처리위원

이름		주요 경력	자격
	박 동 룡 (대표 위원)	전) 서울시 도시기반시설본부 부이사관 현) 동양대학교 겸임교수 현) 도화엔지니어링 부사장	전 4급이상 공무원 토목시공기술사
	김 상 영	전) 충북보건과학대학교 사회복지 부교수 현) 재단법인 원화 중앙연구소	전 부교수
	김 유 종	전) 동두천시 자치행정 국장	전 4급이상 공무원

동두천시 시민고충처리위원 운영

- 인 원 : 3명
- 임 기 : 4년 단임
- 운영형태 : 비상근(안건이 있을 경우 월 1회 회의 개최)
- 의사결정방식 : 합의제

시민고충처리위원회 조치(결정) 유형

구분	내용
시정권고	지방자치단체 및 그 소속기관의 처분 등이 위법·부당한 경우
의견표명	처분 등이 위법·부당하지 않으나 신청인의 주장이 상당한 이유가 있다고 인정되는 경우
조정해결	다수인과 관련되거나 사회적 파급효과가 큰 고충민원의 신속한 해결이 필요한 경우

합의해결	당사자간 합의가 성립되거나 지방자치단체가 사실상 신청인의 주장을 수용한경우
심의안내	신청인에게 행정기관을 대신하여 절차나 제도 등을 설명하거나 필요한 조치 안내

※ 해당결정은 그 자체로 지방자치단체를 구속하는 것이 아니고, 시민고충처리위원회가 시정권고나 의견표명 등을 통지하면 담당부서에서는 30일 이내에 수용여부를 결정하게 됨.

III 2023년 시민고충처리위원회 운영 및 활동

- 시민고충처리위원회 접수 및 처리현황 : 0건
- 2023년 시민고충처리위원회 주요 활동
 - 2023. 09. 22. : 서울-경기 시민고충처리위원회 협의회 및 세미나 참석
 - 2023. 11. 02. : 도-시군 읍부즈만(시민고충처리위원) 워크숍 참석
 - 2023. 11. 16. : 2023년 제1회 시민고충처리위원회 회의 개최
 - 2023. 11. 21. : 국민권익위원회 달리는 국민신문고 참여

IV 시민고충처리위원회 홍보 및 활동 사진

[2023.8.23. 동두천시 시민고충처리위원회 출범]

 <p>시민들의 고충 해결사 '동두천시 시민고충처리위원회'가 지난 23일 시청 소회의실에서 위촉식을 갖고 공식 출범을 알렸다. 시민고충처리위원회는 행정기관 등의 위법·부당하거나 소극적인 민원 처리와 불합리한 행정제도로부터 시민 권익을 보호하고 시민 고충을 해소하기 위한 가교로, 시민의 고충민원에 대해 공정하고 객관적인 시각에서 시정조치 및 제도개선 등 해결방안을 권고하는 역할을 담당한다.</p> <p>동두천시 시민고충처리위원회는 지난 8월부터 공개모집, 추천단 심사, 시의회 동의를 거쳐 선출되었으며 사회복지, 건설, 행정 등의 다양한 분야의 전문가들로 구성되었다.</p> <p>박원덕 동두천시장은 이날 위촉식에서 "시민고충처리위원회는 시민들의 목소리를 듣는 중요한 창구"라고 강조하며 "행정집행의 시각자대에 놓인 시민들의 민원이 일민히 해결되도록 시민고충처리위원회에서 살려주길 바란다"라고 말했다.</p> <p>김혜수기자</p> <p>kimho9488@kmaeil.com</p>	
---	--

[2023.11.2. 2023년 도-시군 읍부즈만 워크숍]



[2023.11.16. 동두천시 시민고충처리위원회 회의 개최]



[동두천시 홈페이지 게시판 개설]

