

양 천 구 옴 부 즈 만 활동 현황

감사담당관
(구청장민원팀)

I. 양천구 옴부즈만 운영 개요

☐ 근거 : 서울특별시 양천구 옴부즈만 구성 및 운영에 관한 조례

☐ 운영시기 : 2019. 9.16. ~

☐ 운영형태 : 3명(독임제)

연번	성명	주요이력
1	조웅길 56.03.10.	- 감사원 부이사관(전) - 서울시 시민감사옴부즈만위원회 위원
2	오종근 59.05.22	- 서울시 지방행정사무관(전) · 시민감사옴부즈만위원회
3	유상진 72.11.06	- 양천구, 시흥시 옴부즈만(전) - 유상진법률사무소(현)

※ 임기 : 2019. 9. 16. ~ 2023. 9. 15.(1회 연임)

☐ 운영방법 : 월 · 수 · 금 13:00~18:00 (1일 1명)

☐ 추진실적

(2022년 하반기)

구분	계	제도개선	의견표명	이해설득	기타
계	4	0	1	2	1
주택 · 건축			1	1	1
도로 · 교통					
일자리 · 경제					
공원 · 환경					
일반행정				1	

II. 추진 실적

☐ 2022년 하반기 활동현황

연번 (처리일)	민원내용	조사결과	처리결과	부서
1 유상진 (주택) '22.10.14.	리모델링 주택조합 설립 인가 취소 요청 [기각]	○ 「주택법 시행령」에 의해 리모델링 주택조합 창립총회는 대면 방식으로 해야 하지만 창립총회 당시 「감염병 예방 및 관리에 관한 법률」이 적용되는 예외적인 전자총회 개최는 관계법령에 부합되는 것으로 판단됨	○ 고충민원 처리결과 안내	주택과
2 조웅길 (세무) '22.11.21. [팩스접수]	지방세 결손처분 요구 [이해설득]	○ 오래전에 압류된 지방세라도 소멸시효가 남아있는 상태에서 단지 생활이 어렵다는 이유만으로 결손처분이 불가하다는 징수과 담당자의 견해가 타당하여 민원인 이해 설득함	○ 민원인 이해설득	징수과
3 조웅길 (주택) '22.12.05.	임대주택 과태료 납부 조건부 임대사업자 말소 요구 [이해설득]	○ 임대사업자가 임대주택을 임대 의무 기간 내 매각하여 부과된 과태료를 납부하는 조건으로 임대사업자 지위를 말소해달라는 요구는 「민간임대주택에 관한 특별법」에 법적 근거가 없고, 해당 매각 금지조항을 알지 못했다는 의견진술을 하여 과태료 50%를 이미 감경받은 점 등을 고려하여 민원인을 이해 설득함	○ 민원인 이해설득	주택과
4 조웅길 (주택) '20.10.26.	목3동 주택경관사업 공사지연 사유에 대한 설명 요구 [의견표명]	○ 당초계획과 다르게 상당기간 동안 지체됨으로써 민원인이 일상생활에서 겪었을 여러 가지 불편함과 피로감이 쌓였을 것으로 보여지므로 소관부서에서는 이 건에 대한 공사 재발주 이후 구청승인이 보류되었던 이유 등에 대해 민원인이 납득할 수 있는 구체적인 답변을 해주어야 할 것으로 판단됨	○ 해당 공사는 기존 시공사가 공사계약을 포기하여 다른 시공사에 재발주하는 과정에서 지연된 것으로 민원인에게 안내하고 향후 공사 진행과정 등을 지속적으로 알리겠음	도시 재생과