
2021. 4. ~ 2021. 9.

구로구 옴부즈맨 활동실적 보고

2021. 10.



구로구 옴부즈맨

I. 구로구 옴부즈맨 개요

☐ 설치근거

- 「지방자치법」 제116조 (합의제행정기관)
- 「서울특별시 구로구 옴부즈맨 구성 및 운영에 관한 조례」 ※2011.4. 21. 제도시행

☐ 구성 및 임기

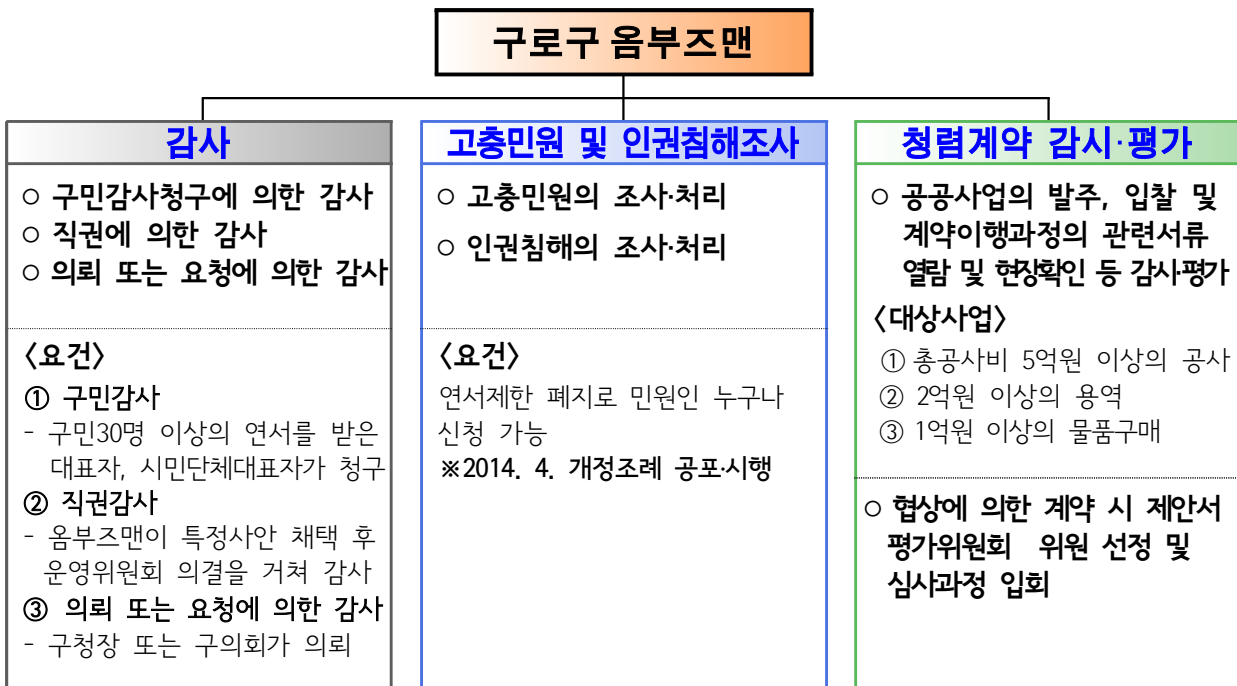
- 구성 : 위촉직 3명, 주3회 18시간
※제278회 구로구의회 임시회(2018.10.22.~10.29.) 조례개정안 상정(시간선택제임기제 → 위촉직)
- 임기 : 2년 (1회 2년 범위에서 연임 가능)

☐ 운영방식

- 옴부즈맨 3명과 감사실장으로 구성된 운영위원회에서 최종 의결 (합의제)
※운영위원회 : 주1회 개최 원칙 (2021.4 ~ 2021.9 총19회 개최)

☐ 기본직무

- 독립적 업무 수행



☐ 보고근거

- 조례 제32조(운영실적의 보고)
 - 매년 3월/9월말까지의 운영실적을 해당연도 4월/10월말까지 구청장과 구의회에 보고

II. 고충민원(감사) 분야

1. 고충민원 처리 실적

● 고충민원 창구별 접수건수(2021.4. ~ 2021.9.) 및 처리기간

(단위 : 건, 일)

창구별 접수 건수				평균 처리 기간 (일)
계	인터넷	방문	기타 (옴부즈맨 직접조사)	
20	15	4	1	20

● 연도별 고충민원 처리실적(※2021년 26건 중 6건은 1~3월까지의 처리실적임)

(단위 : 건)

구분	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년 (9월말)
고충민원	25	26	38	22	20	37	34	26

연도별 고충민원 처리 실적 추이



● 분야별 처리현황(2021.4. ~ 2021.9.)

(단위 : 건)

처리건수	건축	환경	복지 (교육)	보건	주차	도로	인권	기타
20	3	5	3	1	1	1	1	5

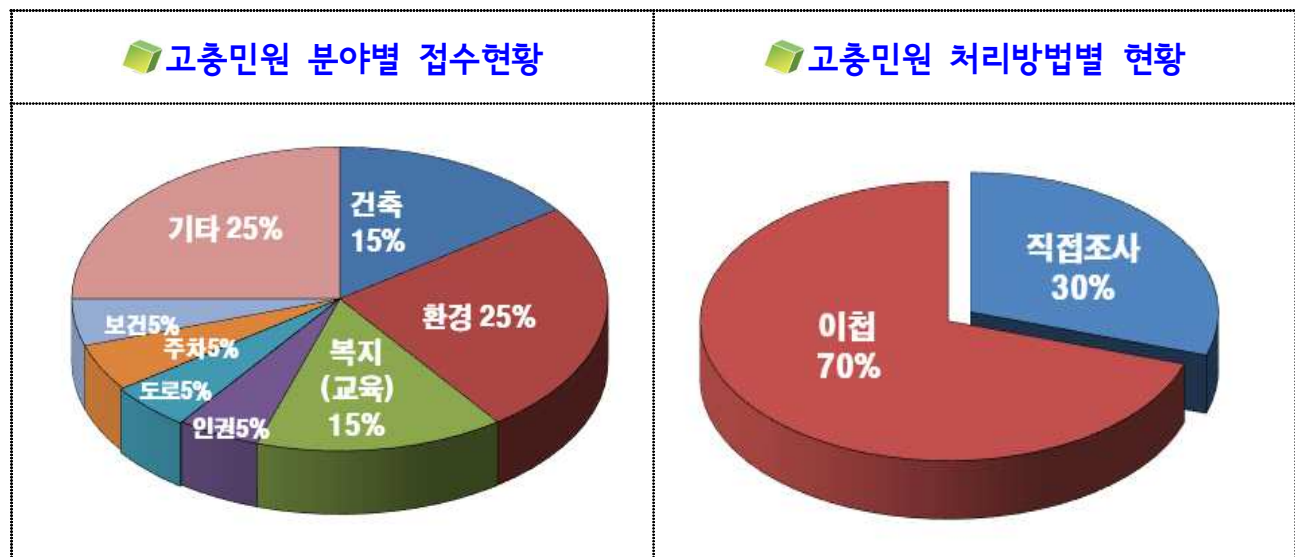
● 처리방법별 현황

(단위 : 건)

접수	직접조사	이첩
20	6	14

▶ 이첩민원 건에 대해서도 중간점검 및 처리결과에 대하여 해당부서와 함께 논의

- 단순 경미한 민원은 신속하게 부서 이첩
- 민원내용이 중대하거나 심도 있는 조사가 필요한 복합·집단민원은 ombudsman실에서 처리



● 직접조사 결과

(단위 : 건)

계	권고	불인용
6	3	3

2. 고충민원 및 구민감사 처리 결과

1. 고충민원 ombudsman 직접조사 처리결과

● 조치유형 ☞ 권고 : 3건

연번	민원내용	조사결과 및 권고내용	ombudsman
1	【건축분야】 소규모 주택 정비사업 관련 ■ 구로동○○○○연립 소규모 재건축 정비사업을 추진하고 있는 것에 대하여 ○ 주변 저층(低層)주택 주민들의 재산권 침해 등 우려가 있어 ○ 정비사업을 전면 재검토함과 아울러 이를 백지화하여 줄 것을 요청. ○ 또한 공공시설인 마을공영 주차장 폐쇄는 공공기능이 상실됨으로써 이를 반대. ○ 그리고 사업지 경계에 10m 높이의 옹벽 설치에 따른	■ 정비사업 전면 백지화는 건축물 노후화에 따른 구조적 안전 확보와 주거환경 개선의 필요성이 절실히 요구되는 상황이므로 불인용. ○ 또한 마을 공영주차장의 현재 주차대수는 81대이나 사업완료시 160대 주차가능한 공동 주차장이 건립되므로 민원인 주장 불인용. ○ 다만 11.2m이상의 수직 옹벽이 설치 되면 주거환경의 위해 요소로 작용할 것으로 우려되고 ○ 기존 도로 폐쇄에 따라 차량이 우회하는 등 대책 마련이 필요하다고 판단되어	김순도

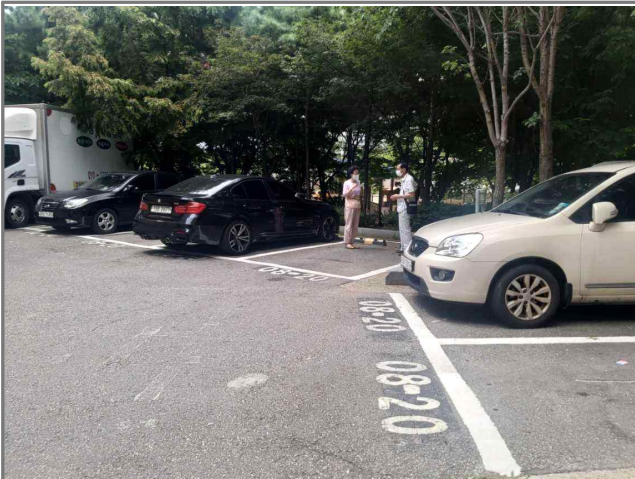
연번	민원내용	조사결과 및 권고내용	옴부즈맨
	일조권, 조망권 침해 대책 마련과 ○ 기존도로 폐쇄에 따른 보행 및 교통장애문제 해소방안 마련 요망.	△ <주택과>에 대하여 - 수직 옹벽의 길이가 185m에 달하는 바 당초 계획안을 전면 수정하여 자연지형을 이용한 친환경적 계획안을 수립하고 - 기존 도로 폐쇄에 따른 각종 불편사항을 해소할 수 있는 개선대책을 마련하도록 권고.	

건축예정지 조감도

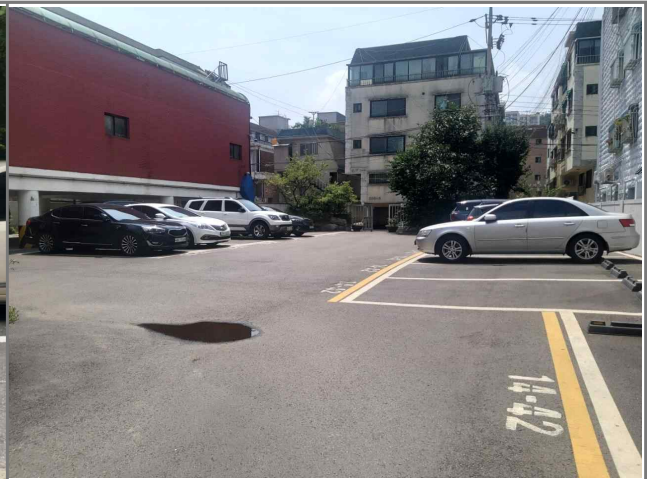


연번	민원내용	조사결과 및 권고내용	옴부즈맨
2	【환경 분야】 쓰레기 무단투기 관련 ■ 민원인은 거주자우선 주차장 인근 주택에 거주하고 있는데 ○ 주차구역 안에 담배꽂초 등 상습적인 쓰레기 무단투기가 계속되고 있어 고통을 겪고 있는 바 - 감시카메라, 방범등을 설치하여 주위 환경을 깨끗하게 관리 해주기를 요망.	■ 거주자우선 주차구역의 관리는 구로구 시설관리공단에서 담당하고 있으며 ○ 민원 발생지는 공단이 사유지(私有地) 소유자와 협약을 맺어 조성한 주차장으로서 ※공단에서 주차장 수익금 100%를 토지주에게 지급. - 위와 같은 운영형태의 주차장 6곳의 실태를 옴부즈맨이 현장 조사한 바 - 관리주체가 존재하는 5곳은 양호하게 관리되고 있는 반면 민원 발생지만 문제가 있어 △ <주차관리과>에 대하여 - 민원발생구역에 펜스 및 출입구 차단장치 (개폐기 등), CCTV설치 등을 권고.	박인혜

 현장확인 사진(2021.7.12.)



화원공원 주차장



개봉동 영평교회 주차장



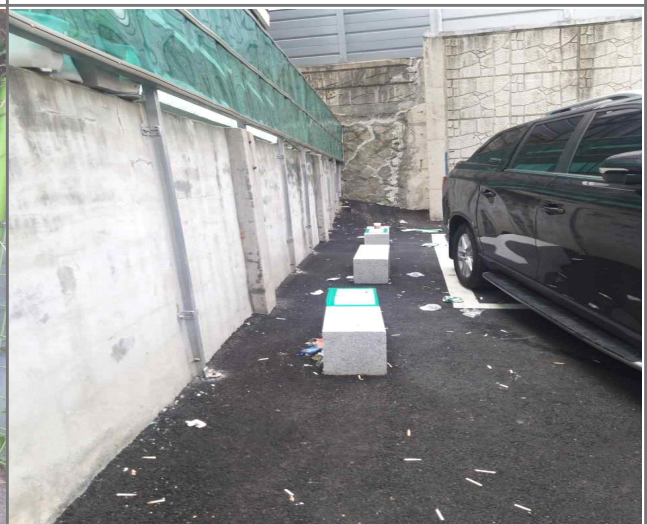
개봉동 청년주택



개봉동 영문교회 주차장



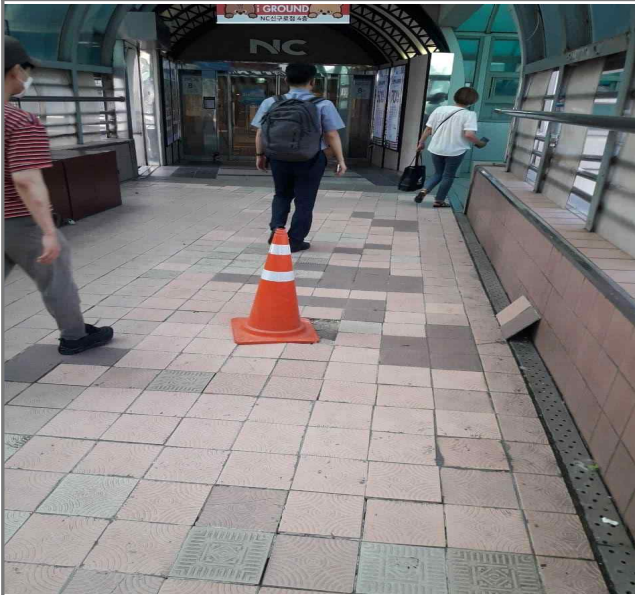
온수역 8번 출구



민원 발생지(제중병원 뒤편)

연번	민원내용	조사결과 및 권고내용	옴부즈맨
3	【도로 분야】 NC아울렛 육교 보도 보수 관련 ■ 2021년 6월경부터 구로역 NC아울렛 연결 육교 보도와 NC아울렛 정문 앞 보도 등 ○ 두 곳의 바닥타일이 훼손되어 라바콘만 설치된 채 방치되어 있었음. - 이에 따라 같은 해 7월 14일 옴부즈맨(박인혜)이 옴부즈맨 운영위원회의 협의를 거쳐 직접 도로과(보도관리팀)에 문제 제기.	■ 조사 초기에는 관리주체가 누구인지 불분명하여 혼선이 있었으나 ○ 1994년 구로구청과 애경백화점(종전 소유자) 사이에 합의된 「보도육교 설치 하자 조건」 문건(내용: 보도육교는 애경 백화점이 설치 후 기부채납하고 관리 또한 애경백화점이 시행)을 확보한 후 △ 시정조치를 취하도록 권고함에 따라 ☞ 도로과에서 NC아울렛에 보수계획 제출을 요청한 결과 2021.9.13. 보수완료.	박인혜

 현장 보수 완료 사진



< 구로역 연결통로 보수 전 >



< 구로역 연결통로 보수 후 >



< NC아울렛 정문앞 보수 전 >



< NC아울렛 정문앞 보수 후 >

● 조치유형 ☞ 불인용 : 2건

연번	민원내용	조사결과	옴부즈맨
1	【기타 분야】 택시 차고지 이전 관련 ■ 민원신청법인은 고척동에 소재하는 택시회사로서 차고지가 「주택재개발 정비구역」으로 지정되어 ○ 개발제한구역인 공동 70-10외 6필지 지역으로 이전하고자 하는 바 건축허가가 가능하도록 협조 요망.	■ 「개발제한구역의 지정 및 관리에 관한 특별조치법」 제12조의 규정에 따르면 ○ 개발제한구역에서는 건축물의 건축 및 용도변경 등을 금지하고 있으며 - 예외적으로 구청장의 허가를 받아 할 수 있는 행위를 열거하고 있으나 △ 민원인의 경우는 이에 해당되지 아니함.	김순도

연번	민원내용	조사결과	옴부즈맨
2	【기타 분야】 구민감사 청구사항 감사결과 관련 ■ ○○○ 도시환경 정비사업 추진위원회가 2021.6.11. 신청한 사업시행계획 인가의 효력이 ○ 옴부즈맨의 감사결과에 따라 계속 유효한지 여부와 - 주택과에서 시행한 건축심의 결과통지의 법률적 의미에 대한 질의	■ 민원인이 질의한 내용은 ○ 「구로구 옴부즈맨 조례」 제6조(직무권한 및 관할)의 규정에 따라 옴부즈맨의 직무 권한은 ○ 고충민원에 대한 조사 및 처리 등 10가지 사항으로 한정 되어 있어 - 사업시행계획 인가 효력문제와 건축법 관련 조항에 대한 법률해석 문제는 △ 옴부즈맨의 권한 밖의 사항임.	이동수

2. 고충민원 이첩 처리결과

● 이첩 민원 처리 사례(1건)

연번	민원내용	조치내용
1	【환경 분야】 계단 난간 설치 요청 관련 ■ ○○○초등학교 후문 계단에 난간이 없어 아이들이 오르 내리기 위험하니 난간을 설치해 줄 것을 요망.	■ 옴부즈맨실로부터 민원을 이첩 받은 녹색도시과에서는 2021.5.20. 계단에 난간 설치를 완료.

■ 현장 사진



< 난간 설치 전 >



< 난간 설치 후 >

● 이첩 민원 내역 : 14건

연번	접수일	민 원 내 용	부서
1	2021.4.3.	개봉3동 공사소음 피해	환경과
2	2021.4.16.	○○○초등학교후문 계단난간 설치 요청	녹색도시과
3	2021.4.20.	선별진료소 검체채취자 감염관리 미숙	보건행정과
4	2021.4.20.	소규모 재건축 피해예방을 위한 안내 요청	주택과
5	2021.5.7.	천왕동 도서관 운영 및 관리 소홀	문화관광과
6	2021.5.24.	천왕역 부근 도서관 건립요청	문화관광과
7	2021.6.8.	구로구 도서관 현황 요청	문화관광과
8	2021.7.19.	집 앞 가로등 보수 요청	도로과
9	2021.7.20.	고척고등학교 공사소음	환경과
10	2021.7.30.	구로3동 ○○○번지 인근 공사 및 생활소음	환경과
11	2021.8.21.	개봉동 공사로 인한 인근 건물 누수	건축과
12	2021.8.29.	구로동 ○○○번지 도시계획시설결정 반대	주택과
13	2021.9.3.	불법주정차 해결 요망	주차관리과
14	2021.9.13.	개봉동 신축빌라 입주민 분쟁	건축과

3. 구민감사 청구 감사결과

- 이동수 ombudsman

● 감사청구내용

- ○○○ 도시환경 정비사업을 추진하면서 건축법상 건축심의를 완료하고 사업 시행인가를 신청했으나
- 근거도 없이 신청기간 경과라는 이유로 이를 무효처리하려는 등 횡포를 부리고 있으니 감사를 통해 이를 바로잡아주기를 요망.

● 감사결과

1. 건축심의결과 통지 관련

- 주택과에서는 2021.5.13. 「○○○도시환경정비사업 추진위원회」에 공문을 보내
- 2019.2.26. 건축심의 결과가 서울시에서 통보되어 추진위원회에 직접 전달하였다고 회신하였는 바
 - 감사결과 행정절차법 관련조항에서 교부에 의한 송달 시 받도록 의무화 한 “수령확인서”는 존재하지 아니하였음.
- 또한 “건축심의신청서”는 「민원처리에 관한 법률」 관련 규정에 따라 그 결과를 민원인에게 문서로 통지하도록 되어있는데도

△ 마치 통지의무가 없는 것처럼 사실과 다르게 회신.

- 또한 2021.6.8. 추진위원회에 보낸 공문에서는 “2021.2.26. 추진위원회에서 사업시행계획인가 신청서를 제출한 점을 미루어 건축위원회 심의결과가 통지 되었다고 봄이 타당” 하다고 회신하였으나

○ 막연히 추측에 가까운 주관적인 내용을 공문서로 발송한 행위는

△ 지방공무원법 제48조(성실의 의무) 규정에 위반된다고 판단 됨.

2. 사업시행인가 신청 관련

- 주택과에서는 2021.6.18. 추진위원회에 보낸 공문에서
 - “2021.6.11. 사업계획인가 신청 전 건축위원회 심의결과의 효력이 상실되어 재심의가 필요한 사항임을 알려드리오니 건축위원회 재심을 요청하여 주시기 바란다” 는 내용의 회신문을 발송.
- ※ 건축법관련 규정에 따르면 건축심의 결과를 통지 받은 날로부터 2년 이내에 건축허가를 신청하지 아니하면 심의의 효력이 상실된다고 명시.

● 감사결론

- “수령확인서”도 없고 “서면통지”도 없는 상태에서는 건축심의 결과문서가 감사 시 현재까지 적법하게 송달(도달)되었다고 볼 수 없어 효력이 발생하지 않았다고 할 것이고
- 이에 따라 주택과의 「건축위원회 재심의 요청공문」은 당연 무효라 할 것이며 부당한 업무처리로 판단 됨.

● 감사결과 조치한 사항

- 주택과에 대하여 추진위원회에 발송한 「건축위원회 재심의 요청 공문」을 취소 하는 방안 등을 강구하도록 권고.
- 감사실에 대하여 지방공무원법 제48조(성실의 의무)의 규정에 위배하여 업무를 부당하게 처리한 관련자(3명)에 대하여는 징계하는 방안 등을 강구하도록 권고.

건축예정지 조감도



< 참고 > 그 동안의 사업추진경위

- 2009.10.14. : ○○○ 도시환경 정비구역 지정(서울시)
 - 2012.10.25. : 정비구역 지정 및 정비 계획수립 결정고시(서울시)
 - 2017.7.11. : 교통영향평가완료(구로구청)
 - 2019.2.12. : 건축심의의결(서울시)
 - 2021.6.11. : 사업시행인가신청(구로구청)
- ※ 위 사업은 ○○○번지 일대 196,648㎡ 부지에 공동주택 2,722세대
및 근린생활시설, 종교시설 등 부대복지시설을 건립할 예정

Ⅲ. 구로구 인권옴부즈맨 운영

1. 직무권한을 확대하여 인권옴부즈맨 운영

● 인권침해 차별행위에 대한 상담·조사 및 처리

※ 「구로구 옴부즈맨 구성 및 운영에 관한 조례」 제23조~제25조

2. 인권영향 평가 검토

● 조례 개정에 대한 인권영향 평가 자문 사례(2건)

- 인권보장 및 증진에 중대한 영향을 미치는 조례를 제·개정하거나 정책을 수립하려는 경우 미리 인권침해의 소지가 없도록 의견 제시

※ 「서울특별시 구로구 인권보장 및 증진에 관한 조례」 제17조

○ 자문사례 1) : 「서울특별시 구로구 건강가정지원센터 조직 및 운영조례」 일부 개정

- 일 시 : 2021.7.29.(목)

- 의견표명 : 본 조례 “제3조③심의위원회 위원은----- 구청장이 지명 및 위촉하는 사람으로 성별을 고려하여 구성한다.”를 “특정 성이 10분의 6을 넘지 않도록 구성한다.” 로 성별고려의 내용을 분명히 하도록 의견을 제시함.

○ 자문사례 2) : 「서울특별시 구로구립 장난감 대여센터 설치 및 운영조례 시행규칙」 일부 개정

- 일 시 : 2021.9.3.(금)

- 의견표명 : 본 개정안에 인권침해요소는 없는 것으로 판단하여 원안대로 동의함.

3. 인권관련 민원처리 사례

● 조치유형 ➡ 불인용 : 1건

연번	민원내용	조사결과	옴부즈맨
1	【인권분야】 보건소 기간제근로자 채용 관련 ■ 민원인은 보건소 기간제근로자 채용공고에 따라 3회 응시(대사 증후군 관리사업 등)하였으나 모두 불합격하였음. ○ 민원인은 전문대 졸업에 준하는 「생활스포츠지도사」 2급 자격증을 소지하고 있으므로 ‘운동사’ 응시 자격이 충분하다고 생각함. ○ 2021년 2월 운동사에 응시하려 했으나 응시자격 기준을 학사 이상으로 제한하고 있어 포기한 바 △ 학력제한은 부당하다고 생각함.	■ 「서울시 기간제 노동자 채용 공통 지침 개정」은 사용부서의 장이 ○ “수행할 업무의 성격 등을 종합적으로 감안하여 필요한 자격조건을 구체적으로 정한다” 라고 규정되어 있음. ○ 또한 업무의 내용에 따라 학력, 자격증 등이 달라지며 이는 보건소장의 재량행위로 판단됨. △ 따라서 민원인이 주장하는 채용 과정에서 부당한 학력 제한은 없었다고 보여짐.	박인혜

Ⅳ. 청렴계약 감사·평가 등

1. 청렴계약 감사·평가 활동실적

● 감사·평가 활동대상

※ 괄호안의 파란색 숫자는 비율을 나타냄.

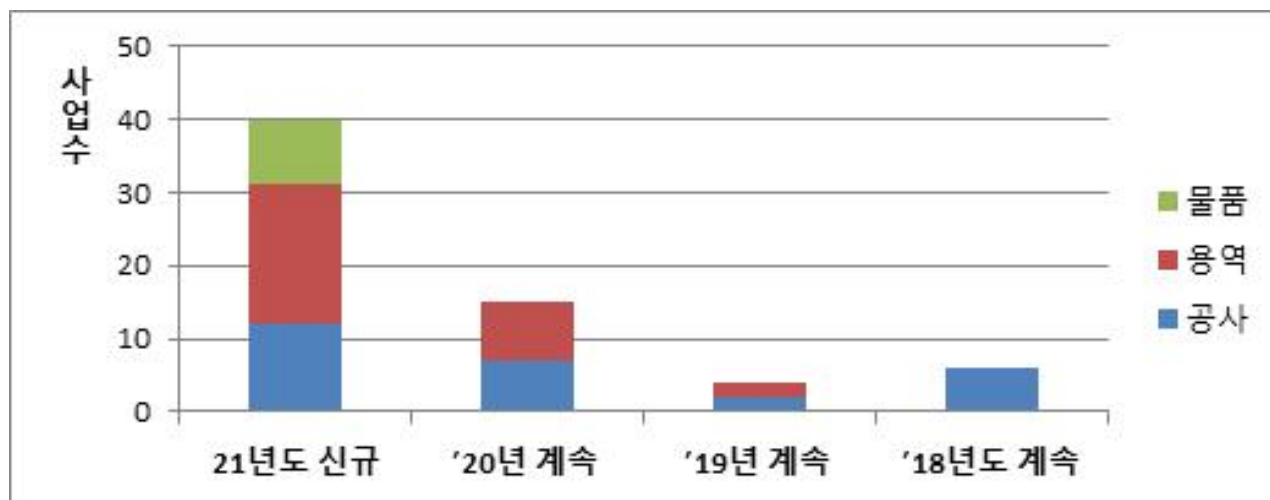
(단위 : 건, %)

구 분	계	공 사	용 역	물품구매
2021년도	65(100)	27(41)	29(45)	9(14)

- 5억원 이상 공사, 2억원 이상 용역, 1억원 이상 물품구매 중 운영위원회에서 선정

※ 「서울특별시 구로구 옴부즈맨구성 및 운영에 관한 조례」 제20조, 제21조

구 분		계	공 사	용 역	물 품
중점관리	계	65	27	29	9
	‘21년도 신규	40	12	19	9
	’20년도 계속	15	7	8	
	’19년도 계속	4	2	2	
	’18년도 계속	6	6		



● 연도별 감시·평가 처리실적

(단위 : 건)

2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년
12	18	7	9	17	19	20	14

※2021년 14건 중 7건은 1~3월까지의 처리실적임

2. 청렴계약 감시·평가 활동내역

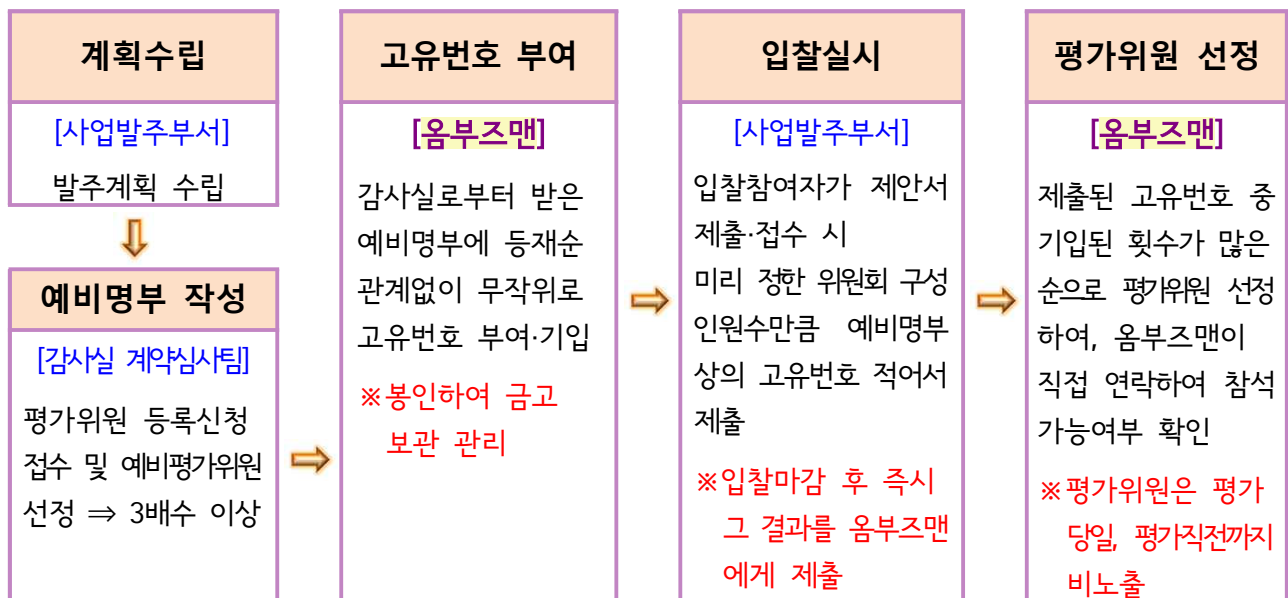
● 감시·평가 결과 7건(권고 1건 포함)

연번	사 업 명	활 동 내 용		옴부즈맨
1	오정초교앞 보도육교 승강기 및 연결로 설치공사	사업기간	2020.12. ~ 2021.7.	김순도
		대상부서	도로과	
		감시·평가 활동결과	특이사항 없음	
2	구로구민체육센터 리모델링 실시 설계용역	사업기간	2020.2. ~ 2021.12.	김순도
		대상부서	체육진흥과	
		감시·평가 활동결과	특이사항 없음	
3	KBS송신소부지 복합문화타운 건립 설계용역	사업기간	2020.2. ~ 2023.8.	김순도
		대상부서	문화관광과	
		감시·평가 활동결과	특이사항 없음	
4	가리봉동 중심도로 개설공사 설계변경	사업기간	2018.4. ~ 2021.12.	김순도
		대상부서	도로과	
		감시·평가 활동결과	권고(p23 참고)	
5	2021년 구로중앙로 간판 개선사업 간판디자인 및 제작 설치	사업기간	2021.3. ~ 2021.12.	김순도
		대상부서	건설관리과	
		감시·평가 활동결과	특이사항 없음	
6	오류천(상,하류) 단면부족구간 개선사업 기본 및 실시설계 용역	사업기간	2020.3. ~ 2021.8.	이동수
		대상부서	치수과	
		감시·평가 활동결과	특이사항 없음	
7	하수도분야 전문감리 용역	사업기간	2020.2. ~ 2021.12.	이동수
		대상부서	치수과	
		감시·평가 활동결과	특이사항 없음	

3. 제안서평가위원회 평가위원 관리 및 입회

- 입회대상 : 구 발주 사업 중 협상에 의한 계약 등의 제안서평가 사업
- 입회근거 : 「서울특별시 구로구 제안서평가위원회 설치 및 운영에 관한 규정」 제13조(옴부즈맨의 입회)

● 제안서평가위원회 평가위원 선정 흐름도



● 입회성과

- 평가위원 선정의 투명성 확보
 - 옴부즈맨이 제안서평가위원을 직접 선정하고 당사자 외에는 비노출함으로써 평가의 투명성 확보.
- 평가위원은 물론 참가업체에게도 평가점수 및 결과 공개로 평가의 공정성 확보
- 제안서평가위원회 개최 당일 옴부즈맨 입회하에 평가 진행으로 위원회 진행의 객관성과 신뢰성 확보.

● **입회실적(2021.4. ~ 2021.9.) : 10건**

연번	해당부서	입회일시	사 업 내 용	옴부즈맨
1	일자리지원과	2021.4.13.	구로구 청년 중소기업 체험사업 위탁 운영	박인혜
2	스마트도시과	2021.4.20.	2021년 영상정보용 자가통신망 고도화 구축-4차	박인혜
3	스마트도시과	2021.6.4.	2021년 어린이보호구역 등 스마트재난안전시스템 구축	김순도
4	스마트도시과	2021.6.15.	구로 스마트팜 제작·설치	박인혜
5	스마트도시과	2021.6.29.	스마트 보안등 통합관리시스템 구축 용역	박인혜
6	스마트도시과	2021.7.5.	2021년 상반기 통합공공CCTV구매 설치	이동수
7	자치행정과	2021.7.13.	구로구 공동체 공간활성화를 위한 연구 용역	박인혜
8	일자리지원과	2021.8.19.	G밸리 일자리 창출지원을 위한 정책 연구 용역	이동수
9	스마트도시과	2021.8.24.	LOT데이터 품질관리 기반조성	박인혜
10	건설관리과	2021.8.27.	2021년 구로중앙로 간판 개선사업 간판디자인 및 제작 설치용역	김순도

V. 기타 활동

1. 설계공모 및 변경 심의위원회 참여

● 대상사업

- 총 공사비 5억원 이상의 공사 중 5천만원 이상의 설계변경 시 옴부즈맨이 참여

● 기대효과

- 내실 있는 설계검토로 **과다 또는 부당 설계변경 사전 방지 및 공정성과 투명성 확보**

● 활동실적 (2021.4. ~ 2021.9.) : 8건

연번	해당부서	참여일시	심의내용	심의위원
1	도로과	2021.4.16.	오정초교앞 보도육교 승강기 및 연결로 설치공사	김순도 옴부즈맨
2	체육진흥과	2021.5.14.	구로구민체육센터 리모델링 실시 설계용역	김순도 옴부즈맨
3	문화관광과	2021.5.26.	KBS송신소부지 복합문화타운 건립사업 설계용역	김순도 옴부즈맨
4	사회복지과	2021.7.14.	자활센터 및 뇌병변장애인 비전센터 리모델링	이동수 옴부즈맨
5	도로과	2021.7.31.	연동로 확장공사 설계변경	김순도 옴부즈맨
6	도로과	2021.8.25.	가리봉동 중심도로 개설공사 설계변경	김순도 옴부즈맨
7	녹색도시과	2021.9.3.	항동 도시농업체험장 조성사업 설계변경	김순도 옴부즈맨
8	환경과	2021.9.10.	제로에너지 건물 리모델링 건축공사 설계변경(공동 경로당, 가온어린이집)	김순도 옴부즈맨

● **설계변경 심의위원회 관련 활동사례(1건) - 김순도 옴부즈맨**

〈 위원회 참여 시 발견된 문제점 개선 권고사항 〉

- 도로과에서 「가리봉동 중심도로 개설공사」(사업비 8억9,900만원)를 추진하면서
 - 「설계자문/설계변경 심의위원회 설치·운영 개선 계획」(구청장 방침, 2013.9.28.) 등에 따르면
 - 설계변경 사항이 발생했을 경우 “설계변경심의위원회”(총 7명으로서 안전건설 국장이 위원장)를 구성하되 외부전문가위원 3명과 내부위원 3명(과장 2명, 옴부즈맨 1명)의 의견을 수렴하도록 되어 있고
 - 2021.8.25. 개최 된 위원회의 안건은 위 공사 중 “옹벽 공법을 L형에서 자립형”으로 변경함에 따라 2차 지질조사를 추가로 실시한다는 내용이나
 - 심의 과정에서 옴부즈맨(김순도)이 1차 지질조사 위치와 중복되어 추가조사는 불필요하다고 서면으로 의견표명을 하였음에도 불구하고
 - **같은 해 8.30. 의결된 심의결과가 적정한 것처럼 “심의위원회 개최결과보고서”를 사실과 다르게 작성하여** 위 국장의 결재를 받아 사업을 강행함으로써
- △ 3,000만원 상당의 예산이 낭비된 사실이 있어
- ☞ 도로과에 대하여 주의를 촉구함과 아울러 재발방지 대책을 수립할 것을 권고.

2. 청문 입회

● 청문 입회절차(구로구 청문입회인 제도 등 운영 매뉴얼)

- 청문당사자가 옴부즈맨이 청문에 입회해 줄 것을 요청할 경우 청문 당일 입회하여 양쪽의 의견을 청취하고 객관·타당한 의견 제시 및 필요시 입회의견서 서면 작성하여 청문 담당과에 제출

흐름도



● 기대효과

- 「행정절차법」 제22조 1항에 따라 실시하는 청문제도의 객관성, 공정성 및 투명성을 높이고 국민의 권익 보호

● 활동실적(2021.4. ~ 2021.9.) : 1건

연번	해당부서	참여일시	청문제목	입회
1	건축과	2021.9.2.	부정당업자의 입찰참가자격 제한	이동수 옴부즈맨

3. 구로구 인권위원회 참석

- 일 시 : 2021.6.16.(수) 15:30
- 장 소 : 구로구청 창의홀
- 참 석 : 박인혜 인권옴부즈맨
- 주 제 : - 제3기 구로구 인권위원회위원 임명 및 위원장 선출
(박인혜 인권옴부즈맨이 제3기 인권위원장에 선임됨)
- 2021년 상반기 인권행정 추진보고 및 하반기 추진방안 논의

4. 갈등관리심의회 참석

- 일 시 : 2021.5.14.(금)
- 장 소 : 서면회의
- 참석위원 : 김순도 옴부즈맨
- 안 건 : 1) 광명~서울 고속도로 민간투자사업
2) 교정시설 이적지 코스트코 입점
3) 오류시장 정비 사업

5. 면접입회

- 일 시 : 2021.8.18.(수) 15:00
- 장 소 : 구로보건소 9층
- 내 용 : 예방접종센터 무기계약직(간호사) 채용
- 주관부서 : 지역보건과
- 참석위원 : 박인혜 옴부즈맨

6. 국민권익위원회 옴부즈맨 지원회의 참석

- 일 시 : 2021.8.26.(목) 14:00
- 장 소 : 세종시 국민권익위원회 회의실
- 주 관 : 국민권익위원회
- 참석위원 : 이동수 옴부즈맨
- 안 건 : - 국민권익위 및 지자체 시민고충처리위 운영 현황 소개
- 구로구, 평택시 옴부즈맨 운영 사례 설명 및 질의응답

7. 구로구 옴부즈맨제도 적극 홍보

- 구로구 홈페이지 개선
 - 옴부즈맨 제도를 홍보하고 구민이 민원 등을 쉽게 제출할 수 있도록 하기 위해 구로구 홈페이지 첫 화면 상단에 ‘옴부즈맨 바로가기’를 추가
- 구로 소식지 ‘Digital Guro’ 에 홍보자료 게시



< 구로구청 홈페이지 개선 >

구로구 옴부즈맨 제도 운영

구로구의 행정 때문에 답답하고 억울한 일이 있으십니까? 그렇다면 구로구 옴부즈맨을 만나세요!
옴부즈맨은 위법·부당한 행정처분으로 고충민원 또는 인권침해 행위 등을 객관적으로 조사하여 해결하는 '국민권익보호제도'입니다.

주요업무	구민감사청구	신청자격	19세 이상 구로구민 30명 이상의 서명을 받은 대표자나 시민단체의 대표자(해당 단체의 목적사업 범위와 직접적으로 관련이 있는 분야에 한함)
		신청방법	방문 또는 우편 신청
고충민원 및 인권침해 조사	신청자격	누구나	
	신청방법	- 방문 또는 인터넷 신청(구로구청 홈페이지) - 우편 신청(구로구 가마산로245 구로구청 본관 2층 옴부즈맨실) ※ 우편 신청의 경우 신청서(홈페이지) > 종합민원 > 구로구옴부즈맨 > 고충민원 처리절차를 내려받아 작성	

문의 : 옴부즈맨실 02-860-2505

< 'Digital Guro' 9월호 >

8. 구로구 옴부즈맨 운영위원회 구성 · 운영

- 운영위원회 구성 : 옴부즈맨 3인, 감사실장(옴부즈맨 조례 제10조,제11조)
- 회의 개최시기 : 주1회 원칙 ※ 2021.4. ~ 2021.9.까지 총19회 개최
- 운영위원회 심의·의결사항(합의제 의결)
 - 고충민원 등 조사결과 심의·의결
 - 청렴계약에 대한 감시·평가사항
 - 옴부즈맨 직권에 의한 감사, 조사에 관한 사항
 - 그 밖에 운영위원장이 필요하다고 회의에 부치는 사항



옴부즈맨 운영위원회 회의