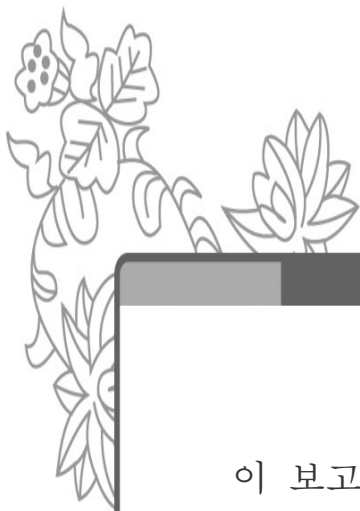


더 큰 변화 · 더 행복한 양산

2020 운영보고서



양산시 옴부즈만



이 보고서는

「양산시 옴부즈만 구성 및 운영에 관한
조례」 제14조의 규정에 따라 연간 운영
상황을 양산시장과 양산시의회에 제출
하고 시민에게 공표하기 위하여 작성
되었습니다.

양산시 옴부즈만

목 차

I. 운영 개요	1
1. 도입배경 및 추진경과	2
2. 양산시 옴부즈만 구성·운영	3
3. 양산시 옴부즈만 소개	6
4. 고충민원 처리절차	7
II. 2020년도 운영 성과	8
1. 고충민원 접수·처리 현황	9
2. 양산시 옴부즈만 제도 홍보	10
3. 언론 보도내역	11
4. 옴부즈만 활동실적	12
III. 2020년도 민원처리내역	16
IV. 부록	50
1. 양산시 옴부즈만 구성 및 운영에 관한 조례 ...	50
2. 양산시 옴부즈만 구성 및 운영에 관한 조례 시행규칙	58

I . 운영 개요

- 1. 도입배경 및 추진경과**
- 2. 양산시 옴부즈만 구성·운영**
- 3. 양산시 옴부즈만 소개**
- 4. 고충민원 처리절차**

I. 운영개요

1 도입배경 및 추진경과

□ 도입배경

- ombudsman이란 양산시 및 그 소속기관에 대한 위법 부당한 행정 처분이나 오랫동안 해소되지 않은 고충민원을 해결하는 민원조사관으로
- 고충민원을 관료적 시각에서 벗어나 시민의 입장에서 생각하고 객관적이고 공정하게 처리함으로써 시민의 권리와 이익을 보호하고
- 불합리한 행정제도에 대해 근본적인 개선방안을 마련하여 시민의 권익이 침해 받지 않도록 ombudsman 제도를 도입

□ 운영근거

- 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제32조
- 「양산시 ombudsman 구성 및 운영에 관한 조례」

□ 추진경과

- 2015. 7.17. : 양산시 ombudsman 구성 및 운영에 관한 조례 공포
- 2015. 7.17. : 양산시 ombudsman 구성 및 운영에 관한 조례 시행규칙 공포
- 2015.12.17. : 1기 ombudsman 위촉 동의안 의회 의결
- 2016. 1.27. : 1기 ombudsman 출범
- 2020. 3. 6. : 2기 ombudsman 위촉 동의안 의회 의결
- 2020. 3.18. : 2기 ombudsman 위촉

□ 옴부즈만 구성·운영

- 구 성 : 3명(전직공무원, 도시계획기술사, 건축사)
- 임 기 : 4년(연임 불가), 비상임 명예직
- 소 속 : 시장 소속(직무수행 독립성 보장)
- 상호관계 : 각기 독립하여 직무 수행하되 합의제로 운영

< 옴부즈만의 조치(결정) 유형 >

- **시정권고** : 피신청인의 처분·사실행위·부작위 등이 위법·부당하다고 인정할 만한 상당한 이유가 있어 이를 취소·변경·개선하거나 이행하는 등의 적절한 시정이 필요한 경우
- **의견표명** : 피신청인의 처분·사실행위·부작위 등이 위법·부당하지는 않은 신청인의 주장이 상당한 이유가 있다고 인정되는 경우
- **제도개선 권고** : 법령 그 밖의 제도나 정책 등의 개선이 필요하다고 인정되는 경우
- **제도개선 의견표명** : 법령 그 밖의 제도나 정책 등의 개선이 필요하다고 인정되는 경우로서 의견을 표명할 필요가 있는 경우
- **조정** : 다수인이 관련되거나 사회적 파급효과가 크다고 인정되는 고충 민원의 신속하고 공정한 해결을 위하여 필요하다고 인정하는 경우
- **합의** : 조사 중이거나 조사가 끝난 고충민원에 대한 공정한 해결을 위하여 필요한 조치를 당사자에게 제시하고 합의를 권고
- **심의안내** : 다른 절차 및 제도 등에 대하여 안내를 하는 경우

□ 주요기능

- 행정통제 기능
 - 행정처분에 문제가 있다는 민원인의 주장에 대해 이를 조사하여 위법 부당한 처분이라고 판단되는 경우 해당기관에 적절한 시정조치를 권고함으로써 행정을 감시하고 통제
- 갈등해결을 위한 조정기능
 - 법적 행정적 소송절차를 거치지 않고 신속하고 객관적인 갈등 해결을 위한 수단
 - 비용의 부담 없이 위법 부당한 행정에 대한 조사해결이 가능하기 때문에 소외된 계층에 대한 사회적 안전장치로서의 기능 수행
- 행정개혁 기능
 - 행정의 속성상 한번 결정되면 그 결정 내용을 선례로 삼아 이를 계속 지속하려는 관성을 깨뜨려 위법 부당한 행정관행을 개선하도록 자극
 - 특별한 권력에 의존하지 않고 옴부즈만 특성인 '부드러운 법률 (soft law)'의 적용을 통해 행정의 변화 도모

□ 옴부즈만의 직무 및 권한

- 시 및 그 소속기관에 관한 고충민원의 조사와 처리
- 고충민원과 관련된 시정권고 또는 의견표명
- 고충민원의 처리과정에서 관련 행정제도 및 그 제도의 운영에 개선이 필요하다고 판단되는 경우 이에 대한 권고 또는 의견표명
- 고충민원의 처리과정에서 직원의 고의 또는 중대한 과실로 위법 부당하게 업무를 처리한 사실을 발견한 경우에는 감사 의뢰
- 시장 및 시의회에 옴부즈만 운영에 대한 연례보고서 제출

□ 관할권

- 시 본청 및 소속기관 직속기관 사업소 등 포함
- 시에서 출자 또는 출연하여 설립한 공기업 및 출연기관
- 시의 사무를 위탁받아 운영하고 있는 기관

< 민원처리 예외 대상 >

- 행정심판, 행정소송이나 감사원의 심사청구 그 밖에 다른 법률에 따른 불복 구제절차가 진행 중인 사항
- 법령에 따라 화해·알선·조정·중재 등 당사자 간의 이해 조정을 목적으로 행하는 절차가 진행 중인 사항
- 수사 및 형 집행에 관한 사항으로서 그 관장기관에서 처리하는 것이 적당하다고 판단되는 사항 또는 감사원의 감사가 착수된 사항이거나 감사원이 처분을 요구한 사항
- 사인간의 권리관계 또는 개인의 사생활에 관한 사항
- 도 또는 수임·수탁기관의 직원에 관한 인사행정상의 행위에 관한 사항
- 관할권의 범위에서 벗어나는 사항
- 옴부즈만이 조사하기에 합당하지 않다고 판단되는 사항

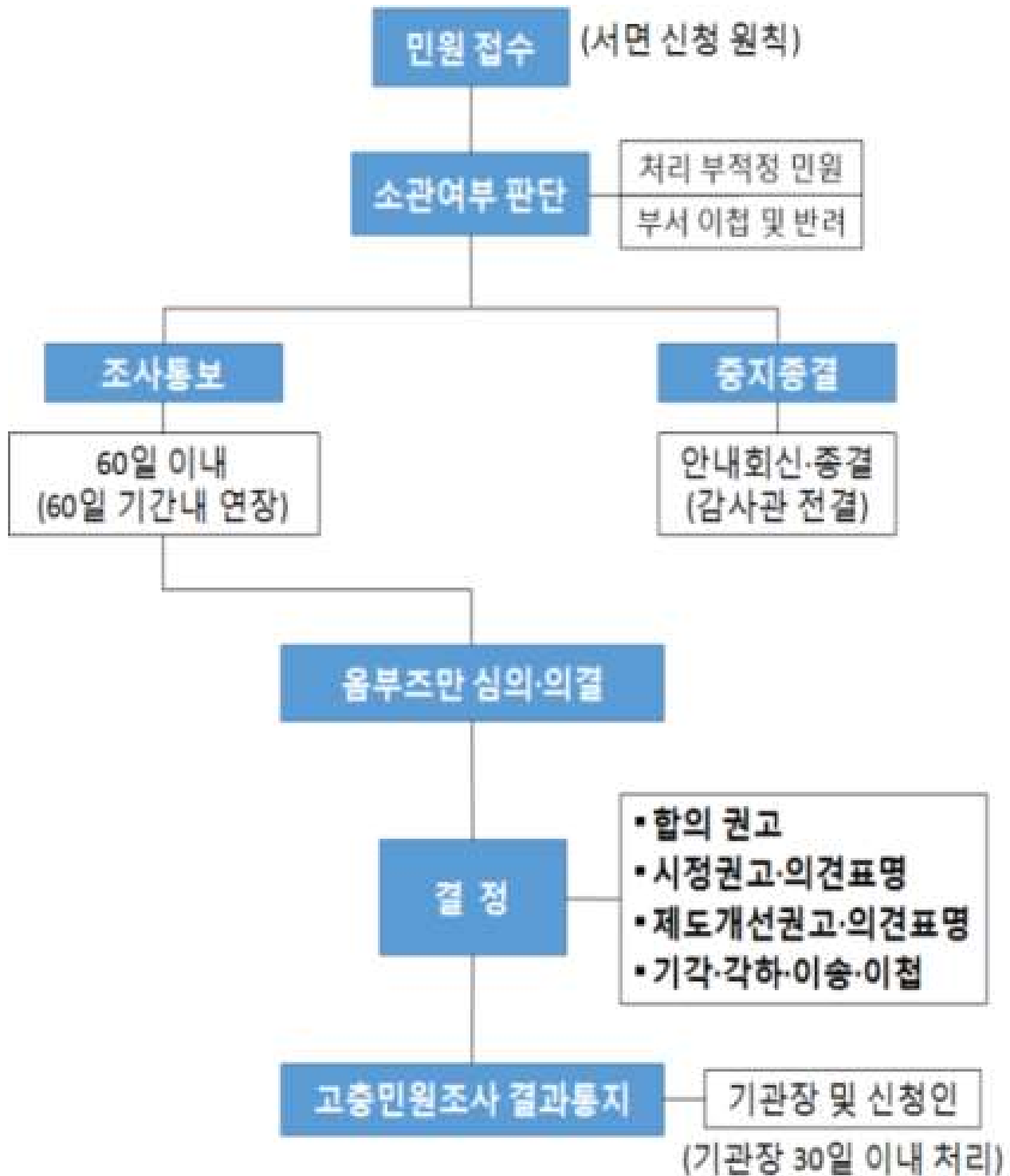
3

양산시 옴부즈만 소개

성 명		주요경력
	김 영 철 (대표옴부즈만)	○ 전) 양산시 일자리경제과장 ○ 전) 양산시 교통과장
	서 경 희 (부옴부즈만)	○ 현) 주, 나우컨설턴트 상무이사 ○ 현) 양산시도시계획위원
	지 수 현	○ 현) 도형건축사사무소 대표 ○ 전) 양산시 건축사협회장

4

고충민원 처리절차



Ⅱ. 2020년도 운영 성과

- 1. 고충민원 접수·처리 현황**
- 2. 양산시 옴부즈만 제도 홍보**
- 3. 보도내역**
- 4. 옴부즈만 활동실적**

Ⅱ. 2020년도 운영성과

1 고충민원 접수·처리 현황

□ 총괄

- 2016년 1월 27일 읍부즈만 출범 이후 5년간 총 364건의 민원을 접수·처리함.
- 2020년도 민원접수건수는 총 195건이었으며 읍부즈만 심의는 1건으로 제도개선 의견표명 하였으며, 187건은 소관 부서로 이첩하여 처리하였고 7건은 우리시 관할 업무가 아닌건에 대해 반려하였음.

□ 민원접수·처리현황

구분	합계	읍부즈만 심의				이첩	반려	각하
		시정권고	의견표명	제도개선시정권고	제도개선의견표명			
계	364	1		1	2	351	9	
2016	7				1	6		
2017	17					16	1	
2018	17			1		16		
2019	128	1				126	1	
2020	195				1	187	7	

□ 민원분야별 현황

구분	계	일박청	재정·일자리	도교통	도시건축	사회복지	기타
계	364	104	9	129	97	22	3
2016	7	1	-	4	1	-	1
2017	17	1	-	8	5	1	2
2018	17	7	2	6	1	1	
2019	128	38	3	45	38	4	
2020	195	57	4	66	52	16	

□ 양산시 옴부즈만 홈페이지 운영

○ 옴부즈만 홈페이지 운영으로 On-Line 민원접수 및 홍보

- 주소 : 양산시 홈페이지 > 소통·참여 > 고충민원(옴부즈만)신고
- 내용 : 옴부즈만 소개, 옴부즈만 운영, 고충민원 신청방법, 인터넷 민원신청

○ 옴부즈만 홈페이지 메인 사진

옴부즈만 소개

고충민원처리(옴부즈만)란?

양산시 및 그 소속기관에 대한 위법·부당한 행정처분이나 부당한 처분을 취소하지 않은 구제처분을 시정하
실정에서 개선제언을 통한 조속하고 해결하는 민원처리시스템입니다.
※ 양산시 옴부즈만이 고충 민원·제정제정권을 시정하 실정에서 해결 하리

옴부즈만(Ombudsman) 소개

옴부즈만 제도는 행정기관에 불합치한 처분(처분) 또는 부당한 처분(처분)으로 인한 위법·부당한 처분을 시정하 실정에서 해결 하리
제정하 실정에서 개선제언을 통한 조속하고 해결하는 민원처리시스템입니다.
※ 양산시 옴부즈만이 고충 민원·제정제정권을 시정하 실정에서 해결 하리

구성

구성인원

구성인원

직	성명	직무분담
위원장	김영환	위원장
위원	이영희	위원
위원	이영희	위원

◆ 2020.9.1., 10.16 양산시보



◆ 2020.3.20. 경남매일신문



◆ 2020.9.2. 경남도민신문



□ 2020 옴부즈만 회의 개최

○ 1차회의 : 2020. 3. 18(수) 11:00

- 참석자 : 옴부즈만 3명
- 장소 : 3층 소회의실
- 회의안건
 - 대표옴부즈만 호선 및 부옴부즈만 지명
 - 그간 옴부즈만 운영전반 설명
 - 2기 옴부즈만 운영방안 논의 등
- 회의결과
 - 대표옴부즈만(김영철) 선출, 부옴부즈만(서경희) 지명
 - 옴부즈만 직무에 해당하는 사항 자체발굴 노력
 - 수시모임을 통해 지역사회 문제점 등에 대한 토의 활성화 등

○ 2차회의 : 2020. 6. 26(금) 10:00

- 참석자 : 옴부즈만 3명
- 장소 : 3층 소회의실
- 회의안건
 - “양산시 경유자동차 저공해 촉진 및 지원에 관한 조례” 개정 안건 심의
- 회의결과
 - 조례 개정 안건 “제도개선 의견표명” 결정

▶ 심의 주요내용

- 대기환경보전법에 의거 대기질 개선을 위하여 노후경유차(배출가스 5등급)를 조기폐차할 경우 일정비율의 보조금 지원
- 21년 이후부터 “비상저감조치” 발령시 노후경유차에 대해 과태료 부과예정(1일 10만원), 정부에서는 조기폐차 또는 저감장치(DPF) 부착(90% 지원) 유도
- 하지만 대기환경보전법 및 환경부 지침에 따른 조례제정에 있어 일부 지자체 자율적 결정권이 있어 경남도내 지원기준이 상이, 우리시 기준 과다(민원 다수 발생)
- 우리시는 시로 전입한지 2년미만일 경우 지원대상이 아님
 - 2년이상 조건 있는 시군 : 6개소
 - 2년이상 조건 없는 시군 : 9개소
 - 조례 미제정 : 3개소

▶ 심의 결과 : 제도개선 의견표명

- 사업목적인 대기질개선을 위한 노후경유차 조기폐차 기준을 완화하여 보다 많은 시민에게 보조금이 지원되도록 개선 요구

○ 3차회의 : 2020. 11. 23(월) 11:00

- 참석자 : 읍부즈만 3명
- 장소 : 3층 소회의실
- 회의안건
 - 20년도 읍부즈만 운영결과 자체평가
 - 21년도 읍부즈만 활성화 방안 모색 등
- 회의결과
 - 자체 제도개선 등 발굴 노력
 - 고충민원 접수방법 다양화
 - ▷ 민원실 고충민원 접수함 설치(검토)
 - ▷ 민원실 고충민원 상담 접수 행사 개최(검토) 등

□ 활동사진

< 2020. 3. 18. 제2기 읍부즈만 위촉식 >



< 2020. 3. 18. 제1차 정기회의 >



< 2020. 6. 26. 2차 정기회의 >



< 2020. 11. 23. 3차 정기회의 >



Ⅲ. 2020년도 민원처리내역

□ 읍부즈만 민원처리 내역

○ 2020년 민원처리현황

연 번	접 수			처 리 (검토 · 답변)	
	접수일	신청자	제 목(신청내용)	처 리 내 용	협조
1	20.1.1	최○○	북부동 토지개발 관련문의	북부동 87번지 일원 도시계획도로 폐지. 폐지시 공고 등 관련 절차 이행 남측 도시계획도로 개설시기는 향후 여러사항을 종합 검토하여 시행 계획	도로 시설과
2	20.1.4	강○○	노후경유차 폐차지원금 문의	국도시비 지원사업으로 우리시에 연속2년이상 등록, 최종 소유기간이 보조금 신청일 전 6개월이상인 자동차 조건을 충족해야 해당됨	환경 관리과
3	20.1.5	신○○	상북 반회서6길 가로등 고장	현장 확인하여 보수 완료함	도로 관리과
4	20.1.7	강○○	불법개조 차량 고발	해당 차주에게 임시검사명령 및 과태료 부과 예정	교통과
5	20.1.7	박○○	원동면 오수관로공사로 사유재산 침해, 보상과 원상복구 요청	원동면 하수관거 정비사업 관련 시공사에서 건설장비 통행이 어려워 토지소유자 사전 양해 후 임시성토한 사항으로 농사에 지장 없도록 조치 예정	하수과
6	20.1.8	김○○	덕계동 두산위브아파트 주거지 악취해결 요청	아파트인근 산업단지, 축사 등 소재로 악취발생 악취배출사업장에 대한 지도, 점검 강화 및 악취오염도 검사 및 취약시간대 환경순찰 등 다각도로 노력하겠음	환경 관리과
7	20.1.8	남○○	수학체험공원 뒤 도로 불법주차 단속 요청	해당도로는 주정차금지 구역으로 주차단속 및 영업용차량 밤샘주차 단속 등 강화하겠음	교통과
8	20.1.9	최○○	북부동 토지개발문의 재질의	도시계획도로 폐지시 일간신문, 시 홈페이지 공고 등 행정절차이행. 주변 도시계획시설 설치계획, 연결 도로 등 감안 시급성이 없어 후순위	도로 시설과

				편성	
9	20.1.17	김○○	범서마을 2인가구 하수도 요금 불합리	매월 계측장치 점검에 의거 사용량 확인하여 요금산정 부과. 물사용량과 오수배출량이 30%이상 차이날 경우 신고하면 실제배출량 기준으로 부과 가능	하수과
10	20.1.22	김○○	불용처분 농기계 인수에 따른 문제점 발생	입찰공고문에 입찰전 물품상태 확인후 입찰참여 문구가 명시되었고 입찰참가 예정자가 물품확인 요청이 없었음	농정과
11	20.1.24	김○○	산막공단 과속방지턱 설치 건의	국토부 지침 의거 도로기준속도 30km/h이하인 경우 설치 가능하나 건의 위치는 60km/h이하로 불가	교통과
12	20.2.4	설○○	물금읍 사실조사 조치 요망	거주불명 등록신청은 민원인이 직접 출석하여 문서로 표시해야하는 사무임. 주민등록법 절치에 따라 주소지 확인 후 해당 읍면동 방문 신청 바람	물금읍
13	20.2.13	이○○	금오초 후문 개설 요청	반려(양산교육지원청 신고 안내)	반려
14	20.2.17	박○○	석산 금오초 후문 개설 촉구	반려(양산교육지원청 신고 안내)	반려
15	20.2.19	강○○	동면 택지공터 쓰레기투기	해당토지 소유자에게 청결유지 협조 요청함. 이행안될시 청결유지명령 등 행정절차 실시하겠음	자원 순환과
16	20.2.19	이○○	범어,석산택지, 증산 등 주차단속 요청	주정차금지 안내현수막 설치 및 계도, 단속 강화하겠음. 영업용차량 차고지의 밤샘주차 위반 단속하겠음	교통과
17	20.2.20	이○○	신우석산아파트 불편사항 종합신고	아파트뒤 쓰레기 무단투기는 토지소유 자에게 토지청결유지 협조 요청함. 아파트인근 부지 벽돌담 안전위험은 토지소유자간 해결할 사안임. 도로부지가 높아 아파트부지로 물이 스며온다는 건은 아파트 자체 배수로	자원 순환과, 도로 관리과

				설치해야 할것으로 판단됨	
18	20.2.20	전○○	코로나19 양산시 관리미흡	2.7부터 방역소독반을 편성하여 다중 집합시설에 소독 실시하고 있음. 관내 전통시장에 2.25부터 임시휴장을 실시하고 3.1 남부시장 전체 방역 예정임. 외부인구 유입이 많은 터미널,지하철, 기차역 등에 방역 집중강화하겠음	보건 행정과
19	20.2.21	정○○	덕계동 사거리 출근길 위험	덕계동 88-1 사거리는 좌회전 신호와 더불어 비보호 좌회전 가능, 경찰서 확인결과 차량통행이 많아 교통혼잡을 줄이기 위한 조치임을 이해바람	교통과
20	20.2.23	채○○	명동 빌라단지내 RFID 음식물쓰레기통 설치 요망	설치를 위해서는 입주민 동의, 설치후 전기세.통신료.유지관리비.전용용기 교체 및 지정장소배출.5~7년 내구연한 후 재설치 비용 자부담 등이 필요함	자원 순환과
21	20.2.24	이○○	농수산물센터 마스크 가격 적정한지?	현재 KF-94 가격 3500원으로 유사한 규격 관내 대형마트 및 전자상거래와 비교시 비슷하거나 낮은 수준임	농정과
22	20.2.26	나○○	휴대폰 대리점의 계약 불이행 및 부당가입 유도	반려(한국소비자원 등 신고 안내)	반려
23	20.2.27	김○○	장애인 활동지원사 교통비 지원 부당	보건복지부 지침에 의거 시행. 건의하신 이용자가 동지역에 거주하고 활동지원사가 읍면지역에 거주할 시 교통비가 지급되지 않는 것에 대해 향후 지침개정 관련 의견조회시 제출 토록 하겠음	사회 복지과
24	20.2.27	손○○	어린이집 강제휴원 어김	보건복지부 지침에 의거 휴원기간중 어린이집 교사는 정상출근을 원칙으로 하되 필요한 경우 원장이 조정가능함	아동 보육과

25	20.2.28	양○○	동면 극동아파트 앞 민원 제기	아파트앞 불법주차 관련, 주차단속 및 밤샘주차 단속을 강화하겠음. 환경개선을 위한 공영주차장 조성은 부지확보에 상당한 예산 수반으로 당장 사업시행은 불가. 공원조성은 도시관리계획시설 광장으로 기결정된 일부 하천부지에 대해 향후 행정절차 이행하여 개선할 계획임	교통과, 공원과
26	20.2.28	도○○	노인세대 마스크 구입 애로	노인요양시설 등 사회복지시설에 있는 노인, 기초수급자 등 취약계층 노인에게 순차적으로 배부할 계획. 현재 마스크 물량 확보 어려움 등 각 노인세대에 배부 못하는 점 양해 바람	사회복지과
27	20.2.28	이○○	양산에 살지만 양산재난 문자 보지 못합니다	기지국에서 인근지역으로 문자를 발송하는 원리로 문자 발송시점 관내에 없을 경우 문자 수신 불가능	안전총괄과
28	20.2.29	석○○	동면 계석1길 11 건물앞 도로 방치 드럼통 치워주세요	해당부지는 사유지로 도로법상 단속 대상이 아니므로 단속 불가	도로관리과
29	20.3.2	김○○	디자인공원 바닥 공사	물놀이장 탄성포장 교체공사로 2월초 착공하여 4월중 완료 예정. 불편없도록 공사기간 단축을 위해 노력하겠음	공원과
30	20.3.3	이○○	주정차금지로 가게매출 막대한 지장 문닫게 생김	주정차금지 표시는 도로교통법에 의거 소방관련시설로부터 반경 5미터 이내의 도로구간 연석에 설치토록 되어 있어 이동 불가	교통과
31	20.3.3	최○○	지마트 뒤 주차관련	동면 금오13길 지마트 일원은 주정차 금지구역 및 어린이보호구역으로 평소 민원이 자주 발생하는 지역임. 주정차금지 해제가 어려우며, 시설 유도봉 철거도 불가함	교통과

32	20.3.4	이○○	마스크를 읍면동에서 세대별로 판매해 주세요	마스크 수급 불균형은 전국적인 문제로 우리시는 2월 중순부터 수급자, 노인 등 재난안전취약계층에 5만매를 배부하였으며 어린이집, 요양시설 등에 배부할 계획임. 물량확보 등의 어려움으로 각 세대까지 배부하지 못하는 점 양해 바람	안전 총괄과
33	20.3.4	박○○	코로나19 마스크 보급 관련 공평하게 마스크를 동자치센터에서 구입토록 요청	상동	안전 총괄과
34	20.3.4	박○○	마스크 판매 안전, 마스크 동자치센터에서 세대별 배부 요청	상동	안전 총괄과
35	20.3.9	권○○	마스크 미착용 출입금지	정부에서는 감염병 심각단계로 확산 방지 및 예방을 위해 노력중임. 관련 국민행동수칙에 외부활동 및 사람 많은곳 방문 자제, 부득이 방문 시 마스크 착용 등 안내중. 코로나는 비말(기침, 재채기 등 호흡기 전파)을 통한 전파로 불특정 다수와 접촉하는 다중이용시설 방문시 마스크 착용이 예방에 필수적임. 공공시설 휴관은 불가피한 조치이며 향후 추이를 보며 개관여부 결정예정	보건 행정과, 행정과, 체육 지원과, 시립 도서관
36	20.3.9	김○○	버스 막차시간 변경에 따른 불편	코로나로 인한 이용객 급감으로 전국적으로 시내,마을버스 감회 운영되는 실정임. 차량내 및 정류소에 홍보문을 붙여 홍보함. 운행대수 감차로 22시이후 야간시간 운행이 어려운 점 양해바람	교통과
37	20.3.11	정○○	양산역앞 양산천 가로등 고장	이번주 내 정비완료 예정임	건설 하천과
38	20.3.12	이○○	임산부 마스크 긴급지원해 주세요	임산부 감염예방 및 건강한 출산지원을 위해 보건소 방문시 3.12부터 1인 3매씩 배부하고 있음	건강 증진과

39	20.3.14	권○○	양산천 스피커 고장	해당구간 음악방송시설 정비완료함	건설 하천과
40	20.3.15	이○○	북부동 수도공사 홍보 부족	금호리첸시아 공사장 도로지반 침하에 따른 상수도 관로 누수 발생으로 긴급 복구공사를 위해 단수실시. 현수막 설치, 행정복지센터 홍보요청했으나 홍보기간 부족으로 불편을 드려 죄송함. 향후 주의하겠음	수도과
41	20.3.15	조○○	수도공사 홍보 부족	상동	수도과
42	20.3.15	이○○	상수도 공사 홍보부족	상동	수도과
43	20.3.15	황○○	황산공원 먼지털이(에어건) 설치요청	에어건 설치위치, 소요예산 등 검토하여 설치토록 하겠음	건설 하천과
44	20.3.15	이○○	단수로 인한 영업지장	금호리첸시아 공사장 도로지반 침하에 따른 상수도 관로 누수 발생으로 긴급 복구공사를 위해 단수실시. 현수막 설치, 행정복지센터 홍보요청했으나 홍보기간 부족으로 불편을 드려 죄송. 향후 주의하겠음	수도과
45	20.3.16	강○○	범어택지 불법주차 단속 부탁드립니다	물금 화합11길 4-1 일원은 주정차금지 구역이 아니므로 단속이 어려움. 차량이용 계도방송 등 주차지도하겠음	교통과
46	20.3.16	민○○	덕계동 두산위브 버스편성 불편	58번 시내버스를 두산위브 경유로 노선 변경시 평산사거리 등 기존 이용자의 불편 예상됨. 향후 두산위브 2차 입주 등 이용수요 등 추이를 살펴보고 개선 노력하겠음	교통과
47	20.3.16	김○○	동면 그린벨트 농지내 불법건축물 단속 요망	농업용 비닐하우스의 다른 용도로 불법사용과 미신고 공작물에 대해 관련법에 의거 원상복구 계고했으며, 향후 불이행시 행정조치 하겠음	도시과
48	20.3.18	장○○	양산시립 야외 테니스코트 개장	코로나19 전국 확산으로 지난 3.17 중앙재난안전대책본부 및 경남도 회의에서 야외체육시설을 포함한 체육시설 개방을 초중고 개학시까지 자제할 것을 요청하여 개장이 어려움	체육 지원과

49	20.3.18	주○○	다인로얄팰리스 3차 준공 관련	해당건축물 사용승인(20.3.3) 당시 전반적인 건축공정이 완료된 상태임을 확인하여 준공하였으나, 현장 확인 결과 사업주체에서 임의로 오피스텔 내부 다락 내림공사를 시행하여 건축 법 위반사실이 확인되어 원상복구 명령 등 행정처분하였음	건축과
50	20.3.20	정○○	삼량근린공원 코로나19 방역	공원내 침벨는 행위에 대한 소독요구 민원접수 후 자체 인력으로 공원시설 물 주변 소독작업을 실시함. 개인사익을 위한 행동은 없었으며, 향후 공원내 작업시 신중을 기하겠음	공원과
51	20.3.21	이○○	춘추원 주차장 주차관리 단속	인근회사 출퇴근 차량통제를 시행했음 에도 불구하고 주차장 상시 관리에 어려움이 있음. 향후 지속적인 인근 업체 협조 요청 및 수시계도를 실시 하겠음	공원과
52	20.3.21	조○○	아이존빌 아파트 맞은편 돌계단 막지마세요	소주교 일원 안전한 보행동선 확보를 위한 “인도테크길 연장사업” 시행구 간으로 사업내용에 교량위 보도확장 및 기존 하천으로의 통행로도 새롭게 계획되어 있음. 빠른 시일내 사업완료토록 하겠음	출)도시 건설과
53	20.3.23	김○○	남양산역 옆 체육시설 폐쇄	남양산역 옆 체육시설 족구장 및 농구 장은 개방형 시설로 완전 폐쇄가 어려 워 이용중지 안내문을 부착했으나 일부 사용자가 있을 수 있어 안전띠를 설치하는 조치를 취했음. 족구장에 적치되어 있는 개인 사유물 에 대해서는 자진철거토록 안내하였음	물금읍
54	20.3.23	강○○	리어 리플렉터 불법장착	반려 자동차관리법 위반으로 동 사항은 차 량 사용본거지 주소지에서 처리가능. 사용본거지 우리시 아님	반려

55	20.3.24	김○○	호포 화훼단지 종사자 상행위 지도요망	3.25 현장방문결과, 마스크 미착용 영업행위 일부 확인하여 감염병 확산 방지 및 예방위해 마스크 착용토록 권고 조치	감사 담당관 실
56	20.3.26	이○○	석금산어린이공원 내 가로등 고장	3.28 고장난 공원등 수리 완료함	공원과
57	20.3.26	박○○	원동면 영포마을 오수관로 공사	불편함을 드려 죄송하며 영포리 421 일원 주택가 마을안길이 협소하여 공사 중 건설기계 작업 등으로 인해 담장 및 벽체가 파손된 것을 확인함. 공사완료 전까지 파손된 시설에 대해 원상복구토록 하겠으며, 파손된 화장 실에 대해 가림막 설치 임시조치 하겠음	하수과
58	20.3.27	유○○	수학체험공원 일원 주차 차량 단속 요망	이동식 차량을 이용한 불법주정차 단속 및 영업용 화물차에 대한 차고지 와 밤샘주차 행위 계도 및 단속 강화 하겠음. 또한 반려견 목줄착용 및 배설물 처리 안내 현수막 게시 및 단속, 홍보 강화 하겠음	교통과, 동물 보호과
59	20.3.27	배○○	반도유보라6차 앞 도로 중앙분리대 설치 요청	무단횡단 방지용 차선분리대 설치는 매년 예산범위내에서 점진적으로 설치 중에 있으며 설치요청 지역이 많아 한정된 예산으로 시설설치에 다소 기간이 필요함. 차선분리대 설치는 교통사고 다발 지역, 해당지역 교통상황, 우선 시행 대상 선정 등을 양산경찰서와 종합 검토하여 조치하겠음. 불법 유턴, 무단횡단 등은 양산경찰서 에 단속강화해 줄 것을 요청하겠음	교통과

60	20.3.27	권○○	강서치안센터 사거리 신호등	교통신호주기는 시 전체적인 교통량 및 교통흐름을 고려하여 연동체제로 시행하고 있음에 따라 단일 개소의 불편사항만을 반영하여 신호주기를 조정하기는 어려움. 올해 “양산시 주요 24개 가로축 교통 신호연동체계 개선사업” 예산 반영되어 실시 예정임에 따라 개선토록 하겠음	교통과
61	20.3.29	신○○	상가 임대인 재산세 감액	“건축물 소유자의 재산세(건축물분) 감면 규정”을 신설하고자 조례개정 진행중임. 안에 따르면 20.1~12월 기간중 과세 기준일 6월 1일을 포함해 3개월이상 5%를 초과해 임대료를 인하하는 임대인은 임대료 인하율에 따라 10%에서 최대 50%까지 감면을 받을 수 있음	세무과
62	20.3.30	권○○	정부에서 대통령령으로 긴급 생계지원금이 발효 된다던데요	지난 3월 30일 정부에서 소득하위 70% 가구에 긴급재난지원금 지급을 발표했으나 현재까지 구체적인 내용은 언급이 없음. 정부 계획이 시달되는 대로 홍보토록 하겠음	주민 생활 지원과
63	20.3.31	최○○	상북면 소토2길 오르막길 수도관 공사후 울통불통한 도로로 인해 타이어 파손 등 이용 불편	도로파손은 수도인입 공사 등으로 인한 도로침하로 빠른 시일내 보수 처리하겠음	수도과
64	20.4.3	이○○	신기강변로 유채꽃 튜립 조성지, 코로나19 감염확산 우려되므로 타지자체 사례 처럼 갈아엎어 주세요	방문객들이 주로 가족단위 등으로 현장상황과 도시경관 등 고려 우리시에서는 유지기로 결정. 내부진입 차단위해 둘레 4~6m 발갈이하여 원거리 감상토록 조치함. 진입금지 팻말설치, 주말 안내요원 배치 등 조치하겠음	농업 기술과

65	20.4.6	김○○	버스 출퇴근시간 준수 요청	덕천에서 출발하는 23-1번 버스 출퇴근시간 준수 요청사항으로 출퇴근시간 부산진입시 도로혼잡 등으로 다소 지연 도착하는 경우가 있음. 해당버스기사에 대해 버스시간 준수 지시하겠음	교통과
66	20.4.6	박○○	감결마을 농수로 공사 총체적 부실 고발	시설 관리 미흡으로 불편끼친점 사과 드림. 현재 해당 수로에 대해 정비완료하여 양수기를 통한 물공급을 한달간 진행 예정이며, 인근 보 일원에 진행중인 공사는 내년 12월 준공예정임	건설 하천과
67	20.4.8	주○○	보건소 직원의 떠넘기기 행정업무 -폐업한 약국의 약제비 계산서 등 필요하다고 문의하였으나 보건소 관할이 아니라 심평원 등 타기관에 문의하라는 등 불친절	명확한 답변을 드리지 못한점 죄송함. 폐업한 약국의 영수증은 법적 조항이 없어 영수증 보관의무가 없음. 향후 제도개선 등 요구하겠음. 다만, 의료급여비용 명세서에는 건강 심사평가원 또는 건강보험관리공단 홈페이지 및 방문하여 발급 가능	보건 행정과
68	20.4.13	김○○	코로나 감염예방 피시방 관리 철저 요구	지난 3~4월 관내 전 피시방에 대해 방역지침 등 협조문 2회발송, 직접 방문 3회이상 실시함. 일부 피시방 이용자간 최소간격 유지 부분 미준수에 대해 적극적으로 행정 지도하겠음	문화 관광과
69	20.4.14	박○○	석산지역 직행버스 배차 시간 정리 요청	코로나19 관련 이용객 감소로 감차 운행으로 시간조정 및 배차시간 폭이 늘어남. 등교 개학시 평상시로 복귀 가능할 예정이며 자세한 시간표 등은 버스 정보시스템 홈페이지 참조 바람	교통과

70	20.4.16	유○○	양산버스 1200번, 1100번 시간관리 요청	도로상황과 기사운전 숙련도 등에 따라 경유시간이 다소 차이가 발생함. 운행시간이 일관성 있도록 버스기사 교육 등 조치하겠음. 사유없는 운행시간 미준수는 행정조치 사항이므로 구체적 시간 등을 신고 바람	교통과
71	20.4.17	이○○	부산은행 횡단보도앞 물고임 조치 요망	물금읍 신주로 49 일원앞 횡단보도앞 우수시 물고임 현상에 대해 우수받이 설치하여 조치하겠음	도로 관리과
72	20.4.17	김○○	어린이집 보조교사 고용 지켜주세요	코로나19 관련 어린이집 이용아동 감소로 인한 휴원기간 동안에도 보조 교사 인건비 정상적으로 집행 가능함	아동 보육과
73	20.4.17	이○○	물금-원동간 도로 자전거 운행 단속 요망	도로교통법에 자전거 통행방법 위반자에 대한 처벌 규정은 없어 단속은 어려움. 자전거관련 교통법규 및 안전수칙에 대해 지속적으로 교육 홍보하겠음	도로 관리과
74	20.4.19	박○○	황산공원 자전거 수업 관리 요망	황산공원 이용객의 안전과 편의를 위해 자전거 익스트림스포츠 이용자들에게 이용시설이 구비된 장소에서 즐기도록 지도 단속하겠음	건설 하천과
75	20.4.20	김○○	동원3차, 유림노르웨이 아파트 맞은편 상가사이 4차선 도로 횡단보도 신호 대기 시간 조정 요청	현장확인 결과, 신호기 주기 160초 대기시간 최대 135초로 설정되어 있고 점검결과 이상 없음. 보행자 신호기 대기시간 135초는 일반적인 횡단보도 대기시간이며 신호의 조정은 인근지역의 교통신호기 연동을 고려해야 하므로 조정이 어려움	교통과
76	20.4.20	박○○	동면 석산 이편한남양산 2차~남양산 인도교간 소공 원 및 고속도로 지하차도 에 잔디가 훼손돼 흙길이라 비올 때 보행 불편	동면 석산리 1528 일원 완충녹지에 보행이 편리하도록 정비하겠음	공원과

77	20.4.20	김○○	양산부산대병원 삼거리에서 탐마트 범어점 가는길에 가로수 사이로 전선이 지나가 위험함	가로수 전정작업을 4월중 시행하여 불편없도록 하겠음	공원과
78	20.4.20	정○○	다이소 양산터미널점 옆 과일 노점상 단속 요청	현장확인후 자진철거 완료함. 통행불편없도록 순찰관리 하겠음	도로 관리과
79	20.4.21	안○○	양산부산대병원 앞 공공공지 산책로 조성 요청	주민들의 이해관계로 공공공지 폐쇄. 개방 등 상반된 다수인 민원이 지속적으로 제기되고 있음. 민원의 의견 존중하며 인근 상가 입주민 및 이용자의 편리를 위해 숙고하고 있으며 설치목적에 맞게 종합적 검토 결정 예정임	공원과
80	20.4.21	전○○	양산부산대병원 공공공지 나무식재에 따른 불편	상동	공원과
81	20.4.21	오○○	병원앞 길 좀 내주세요	상동	공원과
82	20.4.22	오○○	우유팩과 건전지 재활용(쓰레기봉투로 교환 등)	매년 7회정도 시민알뜰나눔행사와 병행 우유팩 폐자원 교환 실시하고 있으나 코로나로 인해 행사 잠정 중단 상태. 재활용품 배출방법에 맞춰 배출하면 재활용 가능. 읍면동 행정복지센터에서 상시적으로 쓰레기봉투로 교환할 경우 공동주택에서 배출된 것을 수집하여 교환하는 등 문제점 발생 우려되어 시행에 어려움이 있음	자원 순환과
83	20.4.22	이○○	주소지 미거주로 재난지원금 우편물 받지 못함. 지원대상 여부 알 수 있는 방법이 없는지?	경남형 재난지원금은 20.3월기준 건강보험료 기준으로 적용됨. 주소지 행정복지센터에서 상담이 가능함	주민 생활 지원과

84	20.4.22	손○○	양주동 장애인하이패스 할인카드 만료로 재발급 신청하였으나 지연되고 신청부터 발급되는 기간 중의 할인혜택에 대한 문의시 업무 미숙 및 불친절	재발급 신청 지연처리 및 전화응대시 적극적 배려 못한점 사과드립니다. 유효기간 만료 후 발급신청으로 신청 기간중 혜택은 어려움	양주동
85	20.4.25	정○○	다이소 양산터미널점 앞 과일 노점상 재신고	현장 재확인시 자진철거 완료되었으 며, 재발양도록 지도단속 강화하겠음	도로 관리과
86	20.4.26	박○○	양산시 재난지원금 시민 모두에게 지급 요망 -부산시 구 및 기타 시처 럼 전시민에 지급요청 -모두 공평하게 지급하여 관내 소상공인 및 근로자 에게 도움될것으로 판단됨	경남형 재난지원금에 시예산이 50% 포함됨에 따라 시 재난지원금예산이 더욱 한정적으로 쓰일 수밖에 없음. 한정된 예산내에서 코로나 사태 지원 대상, 지원방법, 시기 등 종합적 고려 검토중임	주민 생활 지원과
87	20.4.26	박○○	사송신도시 조성공사 지자 체 안전조치 감독소홀 및 주행차량 피해건 -올3월 새로 개통한 1077 호 국도 주행중 육교부근 흩바람이 도로를 덮쳐 차량에 심각한 돌빵피해를 입음 -적절한 조치 요망	반려 사송신도시 조성공사 관리감독기관은 국토교통부(공공택지관리과)임	반려
88	20.4.29	이○○	양산시 소상공인 지원금은 없는지?	우리시는 경남형 중위소득 100%이하 가구에 대해 재난지원금을 지급함. 소상공인 육성자금 확대, 업체당 대출 한도 상향, 대출상환 만기 연장, 양산 사랑카드 10% 특별할인기간 연장, 자영업자 시설개선비 지원업소 확대, 다중이용시설 매출감소 업체 피해 지원, 공공요금 및 사업자균등분 주민 세 감면 등 다양한 정책 시행중임	일자리 경제과

89	20.5.4	박○○	용당동 시수도 설치 관련 비용 과다	상수도 급수공사비는 수도법 및 상수 도 급수 조례에 의해 부과됨. 시수도 설치 공사비는 서울, 부산 등 대도시의 배수관망 체계 및 상수도 보급률을 감안한 상수도 구경별 정액 공사비와 차이가 있음. 마을단위 일괄 시행시보다 개별 신청 시 공사비가 많음. 양해바람	수도과
90	20.5.4	정○○	가촌 신기삼거리 앞 교통섬 설치후 교통사고 유발 위험	사업시행자 (주)씨앤에스공영에서 도시 계획시설사업 실시계획인가를 득하여 한신더휴아파트 주변 도로 등 기반 시설을 설치하고 있으며, 물금지구대 인근 교차로 교통섬은 해당 사업장의 교통영향평가 결과 보행자 안전을 위해 반영된 시설물임. 교통섬 인근 차선을 정비하였으며, 점차적으로 교차로 유도선 설치 등을 계획하고 있으며, 경찰서 등 관련부서 와 협의하여 결과에 따라 교통영향 평가 변경 등 절차를 이행하겠음	도시 계획과
91	20.5.4	박○○	건축물관리법에 의한 점검 업체 지정방법 변경 요청	건축물관리법 및 도 지침에 의거 건축 물 관리점검 대상에 대해 도 명부에 등록된 기관을 지정 통보토록 규정 되어 있음. 해당 관리자가 직접 점검기관을 지정 하는 것은 관계법상 어려움이 있음	건축과
92	20.5.5	이○○	아파트 현관문 개방후 음식조리라는 게 맞나요	음식물 조리 등 생활환경에서 발생 되는 악취는 악취방지법에 따른 규제 대상이 아니라 어려움. 양해바람	환경 관리과
93	20.5.6	정○○	양산형 재난지원금 지원 계획(상위30% 1인당 10만 원지원) 무산된 예산을 중위소득 100% 초과 시민 에게 지급 요청	우리시는 경남형 및 정부형 재난 지원금 외 코로나19 피해가 큰 관내 기업과 운수업계, 다중이용시설 등에 지원금을 지급할 계획임	주민 생활 지원과

94	20.5.8	라○○	노동부에 소속된 직업 학교에 대해 코로나피해 지원요망	경남도에서 코로나19 피해 다중이용 시설에 대한 지원금을 지원하고 있으나 직업학교는 대상에 포함되지 않아 지원이 어려움	일자리 경제과
95	20.5.9	황○○	동면 쓰레기처리 지하복합 플랜트 설립 반대	우리시와 연구단과 부지 및 폐기물 제공을 의무화 하는 MOU는 체결했으나 사업위치는 결정된 바 없음	자원 순환과
96	20.5.10	정○○	해천탕 맞은편 도로포장 공사후 버스정류장이 사라짐. 설치 요망	북부동 제일맨션 앞 도로는 현재 도시 계획도로 재포장공사가 진행 중이며 기 설치되었던 버스정류장 등 원상 복구할 예정임	교통과
97	20.5.10	장○○	서창동 맛나탕 점포 도로 인도 불법점유 신고	현장확인 및 조치완료 하였으며 지속적 순찰하겠음	출)도시 건설과
98	20.5.11	우○○	회원제 골프장 입장료가 세금에 해당하는지 확인	반려 입장료에는 지방세가 아닌 국세(개별 소비세, 교육세, 농어촌특별세 등)가 포함되어 있는 것으로 파악되며 담당 기관인 국세청이 문의바람	반려
99	20.5.11	조○○	두산위브1차앞 공사현장 시위로 매일 시끄러움. 시정요망	반려 덕계2초등학교 공사현장으로 공사관련 한국노총에서 양산경찰서에 집회신고 한 사항으로 집회신고 담당기관인 양산경찰서(정보보안과)로 신청바람	반려
100	20.5.11	유○○	석산택지 모기 기승임. 소독차 방역 부탁드림	보건소에서는 7명으로 구성된 방역 기동반을 편성하여 하절기(5~10월) 방역소독 중임. 해당구간 소독철저히 하여 불편없도록 하겠음	보건 행정과
101	20.5.12	김○○	덕계동 생활방역 실시요망	하절기 방역을 5.4부터 실시하고 있으며 동일2차 주위 방역은 매주 수요일 실시하고 있음	웅상보 건지소

102	20.5.12	이○○	구포발 21번 막차 물금역 도착시간 변경 요청	21번 노선은 평균 30분 간격으로 운행되며 버스운행 특성상 중간정류소(물금역) 도착시간을 정확히 맞추기 어려움이 있음. 버스운송업체에 요청하겠음	교통과
103	20.5.14	이○○	남부시장앞 올리브영 앞 도로 새벽 택시기사들 노상방뇨 및 커피종이컵 투기 등 단속 요망	해당민원을 법인택시 및 개인택시 지부에 전달하여 소속 운수업체종사자 및 운수사업자에 대한 교육 실시 조치하겠음	교통과
104	20.5.14	김○○	코로나19 관련 음식점 마스크 미착용 신고	식품접객업 관련 협회에 마스크착용 의무 협조문 발송, 영업자 일괄 문자 전송, 출장시 불시 점검 등 관리에 만전을 기하겠음	위생과
105	20.5.20	홍○○	물금 에이원 시티건물 옥상 크랙으로 누수발생, 하자보수기간 문의	집합건축물의 소유 및 관리에 관한 법률의 적용을 받는 해당 건축물의 구분 소유자는 사용승인일로부터 5년 이내에 분양사업자 또는 시공사에 하자보수 요청 가능함	건축과
106	20.5.21	조○○	범어택지 주차문제 해결	범어택지(황산마을) 주차문제에 대해 우리시에서 해결방안을 지속적으로 고민하고 있음. 황산초 주차장 개방은 이미 시행중이며 다만 아이들 안전을 위해 일과 시간과 등하교시간을 제외한 평일 18~22시, 공휴일 13~20시까지 가능함	교통과
107	20.5.22	조○○	일용직 근무중 교통사고로 현재 치료중이며 일을 하기 힘든 상태임. 의료비 및 생계비 지원 문의	긴급생계비 지원조건에 해당할 듯 함. 구비서류지참 방문신청바람	여성가족과
108	20.5.27	정○○	남양산역~호포구간 제방 독길 벤치 설치 건의	이용하는 시민들의 편리를 위하여 6월 말까지 벤치설치 완료하도록 노력하겠음	건설하천과
109	20.5.30	최○○	하북 순지리 마을안길 지적도상 누락된 도로 등 재요청	현황도로를 지적도에 도로로 등재하기 위해서는 도로로 이용되고 있는 토지의 분할과 지목변경 절차를 거쳐야함. 토지분할은 건축법 등 관련법령에 적합해야 함	토지정보과

110	20.6.1	고○○	석산한신아파트 아래 농수산 방향 버스정류장내 관광버스 불법주차 단속요청	6.1 22시경 현장 방문했으나 발견 못함. 해당 차주에게 불법주정차 등지도 조치함. 지속적인 관리하겠음	교통과
111	20.6.5	고○○	상동. 같은차량 6.5 불법주차발견 조치부탁	해당차주에게 엄중히 지도조치함. 생활불편신고앱 및 안전신문고앱으로 실시간 직접 신고가능하며 신고시 과태료 부과 가능함	교통과
112	20.6.5	심○○	하북 평심요양병원 쉼터에서 담배연기가 집창문으로 들어와 힘들. 조치요망	국민건강증진법에 의거 의료기관 부지를 포함한 모든 구역은 금연구역으로 지정됨. 현장확인결과 흡연실 설치 기준은 적합. 방문시 흡연실외 흡연자 발견치 못함. 병원측에 협조요청 및 불시 단속 등 강화하겠음	건강증진과
113	20.6.5	김○○	하북 신평 도로공사 관련 보행자 도로도 없는 등 위험함	공사로 불편하신점 양해바라며, 공사 전 공사안내 현수막 부착 및 공사로 인한 우회도로 안내등 사전 안내함	도로시설과
114	20.6.5	윤○○	국가재난지원금 동거인 지급관련 이의신청	처형의 경우 세대원의 형제자매로 가족의 범위에 포함되어 동거인에 해당하지 않음	행정과
115	20.6.10	김○○	야간 양산종합사회복지관 주차공간 개방 요청	평소 야간 개방을 하고 있으며, 당일 주차장 뒤 나무작업으로 인해 일시적 차량통제하였음. 향후 사전안내 등 주의하겠음	사회복지과
116	20.6.11	김○○	산막산단 입주자임. 매년 장마나 태풍시 공장내 빗물이 들어와 피해를 입음. 우수관로 확장 요청	산막산단 완충녹지 내 배수로 정비와 관련 '시 안전관리자문단'의 자문 결과에 따라 조속히 정비토록 노력하겠음	공원과
117	20.6.11	민○○	양산보건소 카드결제 불편 개선 요청	카드결제 관련 설명부족 등으로 불편드려 죄송함. 업무 숙지 등 불편 없도록 노력하겠음	건강증진과

118	20.6.12	우○○	물금 증산아파트 단지 오토바이 단속 및 방지턱 추가 요청	무면허 오토바이 단속은 양산경찰서로 문의 바람. 과속방지턱은 제한속도가 30km/h이하 로 설정된 구역에 한해 설치가능 하므로 설치불가. 향후 현재 설치되어 있는 횡단보도 일부를 과속방지턱 역할을 겸하는 고원식횡단보도 설치를 검토할 계획임	교통과
119	20.6.14	이○○	웅상 덕계 두산위브 인근 산업폐기물시설 승인관련	폐기물처리시설 변경관련, 도시관리 계획 결정(변경)과 관련 금회 목적은 과다 적재된 잔여토사 처분, 우기시 재해발생 방지, 주변 지역의 부정적 경관해소를 위함이며, 사면의 구조적 안정성 등 기술적 측면에서 부지의 일부 확장이 필요하나 확장된 부지는 폐기물 적재공간이 아닌 수목식재를 통한 녹지조성할 계획임. 향후 여러 사항 검토하여 처리할 예정임	도시 계획과
120	20.6.15	강○○	동면택지 공터 쓰레기불법 투기 및 잡초 등 관리안됨	토지소유자에게 토지정비 협조발송 하였으며, 보건소에 방역협조 요청함	동면
121	20.6.18	신○○	대방7차~양산여중간 버스 노선 신설 요청	코로나19 등 영향으로 이용객 감소에 따른 적자누적 심화로 재정여건상 단기간 증차를 통한 노선버스 신설은 어려움. 올해 노선개편용역에 개선 방안 종합검토 추진하겠음	교통과
122	20.6.21	우○○	주말아침 물금읍 확성기 방송 자제요청	확인결과, 물금 가촌이장이 주민홍보 사항을 방송한 사항으로 향후 주말 아침 방송시에는 방송시간을 더 늦추고 최소화하여 간결하게 방송토록 지도하겠음	물금읍
123	20.6.23	이○○	불법주정차 단속 사전알림 서비스 도입 요청	해당서비스의 장점을 최대한 활용하고 단점은 보완해 나갈 계획으로 우리시 에서도 도입여부를 면밀히 검토하고 있음. 타 지자체 벤치마킹 및 관련 예산 확보 등 절차이행뒤 도입여부와 시기를 결정할 예정임	교통과
124	20.6.24	박○○	7번 우회도로 차량소음 관련 부산에서 서창방향 과속카메라 설치 요청	양산경찰서 담당업무임	반려

125	20.6.25	김○○	국민체육센터 수영강사 이직 관련	시설공단 수영강사는 공단 강사관리 지침에 의거 채용 및 관리됨. 강사 처우관련 다양한 요구에 대해 인근 공단 및 타시도의 운영사례를 조사 하고 있으며, 예산 및 정부의 비정규 직의 정규직 전환정책 등 고용 및 처우개선을 위하여 다각적인 논의를 통해 지속적 노력하고 있음. 강사 이직시 빠른 채용을 위해 다양한 채널 을 확보해 우수한 강사채용을 위해 노력하겠음	시설관 리공단
126	20.6.25	안○○	다인로얄3차 범주로와 메기로 사이 설치된 펜스 제거 요청	해당 건축물은 “도시교통촉진법” 제15조에의거 교통영향평가 대상사업 으로 건축허가시 교통사고 예방 및 교통소통을 위해 교통영향평가 심의를 통해 허가조건으로 무단횡단시설 설치 및 좌회전 미허용으로 결정된 사항 이며, 무단횡단시설은 다인3차에서 설치하였음. 요청하신 좌회전 회용 및 유턴 설치는 양산경찰서 교통안전시설 심의위원회 심의를 요청하겠음	교통과
127	20.6.29	김○○	남부유수지 체육공원의 청결한 관리 요청	청소, 혐오행위(술, 담배 등) 금지 표지판 설치 및 경찰서와 협의하여 공원 내부 순찰을 실시하는 등 유수지 체육공원 이용에 불편함이 없도록 관리하겠음	하수과
128	20.7.1	박○○	명동 화성드림파크뒤 술집 상가 야외테이블 야간 소음 및 보도 확보	옥외 영업금지토록 행정지도하였으며, 식품위생법 위반에 따른 행정처분 진행 중이며 추후에도 주기적 점검 하겠음. 보도부분은 사유지로 도로법 상 저촉되지 않음	출)경제 교통과
129	20.7.1	박○○	명동 화성드림파크 건너편 2층건물 옥상 가건물 무허가 여부 확인 요청	적법하게 허가받은 건물로 확인됨	출) 허가과

130	20.7.3	심○○	웅상문화체육센터 7월 수영신청 관련 기존등록자만 가능하고 신규회원은 신청불가 문제	코로나19 관련 정원대비 50% 감원 운영중으로 신규 신청은 어려움. 수영장은 1년단위로 운영되는 강습으로 19.12월에 공개추첨했으며, 강습 중 결원이나 수강생 미달시 합반 및 폐강을 통해 신규강좌 개설하고 있음. 향후 8월에 신규강좌 개설 예정이나, 코로나 19 심각정도에 따라 변경될 수도 있음을 양해바람	시설관리공단
131	20.7.6	배○○	원동 안성장마을 계곡 1년상시 설치된 텐트 철거 요청	선장소하천 구역으로 불법시설물 설치 금지 표지판 설치하였으며, 행위자 파악 후 원상복구 명령 및 미이행시 고발 등 행정조치토록 하겠음	건설 하천과
132	20.7.8	노○○	내원사 사찰이 아닌 계곡 방문시 입장료 지불 문제	내원사 산문부터 계곡, 도로, 내원사 경내지를 포함 천성산 일원은 경상남도 기념물 제81호로 지정된 문화재로서 지정구역 중 하천만이 국유지로 도로, 임야 등 천성산 일원 대부분이 내원사 사유지임. 도지정 문화재 소유자는 문화재보호법에 의거 문화재관람료를 징수할 수 있는점 양해바람	문화관광과
133	20.7.9	송○○	해외입국 후 일주일 지나도 구호품이 지급되지 않음. 자가격리 중 뭘 먹고 있으라는 건지	구호물품의 경우 대한적십자사에 요청 후 지급받는 것으로 한정된 수량으로 노약자, 저소득층 같은 취약계층이나 가족과 떨어져 혼자 격리중인 긴급 대상자 위주로 지급됨. 구호물품 요청 후 지원되지 못해 죄송하며 빠른 시일 내 지급토록 하겠음	주민생활지원과
134	20.7.9	최○○	어곡동 184-6번지 앞 불법유평 및 스키장 편의점 방문 고객차량으로 사고 위험이 큼. 조치바람	사고위험이 있는 것으로 판단되어 양산경찰서와 협의하여 불법유평 방지를 위한 시설유도봉 설치 추진하겠음	교통과
135	20.7.12	김○○	삼호동 805-3 건물앞 편의점 테이블 야간소음 심각	해당사업장 방문하여 행정지도하였으며, 향후 동일 민원 발생시 양산경찰서 및 서창파출소 신고시 행위 정도에 따라 관련법에 따라 처리될 수 있음	감사담당관실

136	20.7.13	신○○	춘추공원내 독립운동가 윤현진 동상 앞 불법주차 조치 요망	불법주정차금지 안내판 설치 및 주기적인 점검을 통해 단속 강화하겠음	공원과
137	20.7.14	강○○	남부시장 장날마다 주차장 부족 문제 해결요망	장날 주차장 부족 문제 공감하며, 그간 남부시장 주차환경개선을 위해 주차장 추가 조성 및 증축, 진출입로 동선 개선 등 노력하고 있음. 또한 20.10.4까지 한시적 전통시장 주변 도로 주차허용기간을 운영 중임. 향후 무인주차관제시스템 설치 등 주차환경 개선사업을 지속 추진하겠음	일자리 경제과
138	20.7.16	이○○	웅상초등학교 하원시 학교 앞 교통안전 위험 및 신호 등 설치요청	20.6.29 어린이보호구역 불법주정차 주민신고제 시행에 따라 웅상초 학원 차량들이 학교 후문쪽 도로상에 정차 문제로 학교측에서도 인지중이며, 학교 교통지도요원 4명을 정문과 후문에 분할 배치 운영중이며, 교통신호기 설치는 경찰서와 협의하여 검토하겠음	출)경제 교통과
139	20.7.17	박○○	황산체육공원내 자전거 도로구간의 하천다리가 높게 만들어져 위험	황산공원 내 3개소 다리는 침수에 대비하여 설치됨에 따라 안전사고와 이용에 불편이 없도록 다리 진입전 시선유도봉 및 블라드 설치로 보행자와 자전거 이용자 진입을 분리하였으며 차량진입방향에는 자전거 주행 주의 표지판, 방지턱, 노면표시를 설치하여 차량주행 감속을 유도하였음. 추후 주행선 및 노면표시 설치 등을 검토하겠음	도로 관리과
140	20.7.18	성○○	선우4차 아파트단지와 담벼락 하나 사이에 두고 이두비(주)에서 냉동컨테이너를 실외에 여러대 설치 사용중. 옥외 가동중인 냉동컨테이너 쿨러 소음은 24시간 아파트단지로 피해 줌	현장 방문하여 사업장 대표에게 민원 불편사항 설명과 소음도 발생이 높은 송풍기 방향을 아파트와 먼곳으로 이동토록 현장 지도함. 7월말까지 조치완료하고 이후에도 소음발생시 추가적인 방음 조치등 행정지도하겠음	출) 허가과

141	20.7.19	이○○	소주동 회야천 옆 도로 (소남마을) 포장완료 해주세요	소주국민임대주택~주남신원아침도시 아파트간 도시계획도로 개설공사로 현재 지하매설물 이설 및 교량구조물 설치위해 가도를 설치함. 빠른시일 내 공사완료토록 하겠음	출)도시 건설과
142	20.7.20	정○○	동면 남양산길 맥도날드 테이블, 바닥, 쇼파, 화장실 너무 지저분함	업소 방문하여 노후화된 테이블, 쇼파 등 교체토록 개선 권고했으며, 청결에 유의토록 엄중 지도함	위생과
143	20.7.22	이○○	화제금강부동산에서 화제 상회 방면 설치된 반사경 틀어짐	요청하신 반사경의 정확한 조정각 파악이 필요하여 파악후 조치하겠음	교통과
144	20.7.25	김○○	회야강 산책로에 인도교 설치 건의	인도교 설치 계획은 계획 홍수위 이상으로 설치되어 집중호우, 태풍 등 강우로부터 주민의 생명, 안전을 보호해야 함. 하지만 인도교는 홍수위 아래에 설치하는 교량으로 하천기본계획 등 하천법상 부적합하여 하천관리청인 경남도 협의시 안전 및 우수흐름에 지장 등 발생으로 협의가 불가능함	출)도시 건설과
145	20.7.28	성○○	소주동 매연, 악취 해결 요청	악취배출사업장 지도점검 강화, 취약 시간대 환경순찰 등 다각도로 노력하고 있음. 향후 지속적으로 배출업소 악취오염도 검사토록 하겠음	환경 관리과
146	20.7.28	김○○	금산택지놀이터 별 위험. 꽃, 나무 제거요망	여름철 별 출몰 사유로 수목제거는 어려움. 수목전정, 별집 조기발견 및 즉시 제거 등 현장관리를 철저히 하겠으며, 꽃땡강나무 주변 말벌 포획기 설치토록 하겠음	공원과
147	20.7.30	김○○	중부동 불법주정차 차량 단속 요청	민원제기하신 “중부동 양산역로 및 젊음의 거리” 일원은 고정식 주정차 위반 단속카메라 4대가 설치되어 상시 단속중이며, 지속적으로 이동식 단속 차량을 이용한 계도 및 단속을 강화하겠음. 참고로 중부동 양산역로는 점심시간(12~14시)에 주정차 허용구간임	교통과

148	20.8.1	이○○	범어택지 분리수거 내놓아도 수거가 제대로 안됨	현장확인한 바 수거가 완료된 상태였으며, 폐지는 테이프와 이물질 제거한 후 배출해야 하며 배출요일 및 시간에 맞춰 내용물이 보이는 봉투에 담아 배출 요망	자원 순환과
149	20.8.1	조○○	소주동 천성리버타운 정문 앞 다리밑 돌계단 비온 후 너무 위험함. 나무데크로 변경 요망	소주동 백동교 아래 혈수천과 회야강 합류부에 징검다리가 아닌 인도교(데크)로 변경요청한 사항으로 인도교 설치는 하천법에 의거 하천기본계획 범위내 하천계획 홍수량 이상의 계획고(백동교 높이)에서 설치계획을 수립해야 하며, 하천의 관리, 도시경관 등을 종합 검토, 회야강 관리청인 경남도와 협의 및 승인이 필요한 사항임. 따라서 돌다리 노후화로 통행에 불편을 초래하므로 추후 예산확보후 돌다리 재정비토록 하겠음	출)도시 건설과
150	20.8.2	윤○○	내원사 계곡 화장실 이용 불편	주말 내원사 계곡 피서객들이 많아 공중화장실 물 다량 사용으로 물탱크 펌프가 가압이 걸려 작동이 되지 않았음. 현재 수리완료한 상태며 향후 청소 등 관리에 철저를 기하겠음	하수과
151	20.8.3	홍○○	배달대행 오토바이 미등록 운행 및 불법 구조변경, 소음 심각	미등록 오토바이 운행 단속은 양산 경찰서 업무이며, 미등록 및 구조변경 등의 사항도 특정 차량의 번호, 불법 구조변경 등의 사진 등이 있어야 처리 가능함. 소음과 관련해서는 배달사업장에 대한 협조공문 발송 및 현장확인 조치, 경찰서 및 관련부서와 협력하여 피해예방을 위한 행정지도를 하겠음	교통과
152	20.8.4	김○○	쓰레기를 남의 집앞에 배출 문제 및 과태료 처분 가능여부	쓰레기를 종량제 봉투에 담아 남의 집앞에 배출하는 경우 폐기물관리법에 의한 과태료 부과기준은 없음. 배출자가 거주하는 인근 빌라를 방문하여 쓰레기 배출관련 행정지도를 실시하겠으며, 불법투기 단속도 지속적으로 하겠음	자원 순환과

153	20.8.4	허○○	회현동 교리에서 물금가는 버스 노선 축소로 인한 불편	코로나19로 지난 2.26~5.19까지 노선이 일부 축소되었으나 현재는 증회되었음. 올해 노선개편용역 시행중으로 효율적인 노선체계 구축토록 하겠음	교통과
154	20.8.5	황○○	쓰레기 무단투기(김해시 봉투 사용)	전입자는 전입신고시 전입자 전용 종량제봉투 인증스티커를 지급받아 전입 전 지자체 봉투를 최대 20매까지 사용할 수 있음. 현장방문시 김해시 봉투를 발견치 못했으나 주변 건물에 방문하여 양산시 전용 봉투사용 및 쓰레기 배출에 대해 행정지도함	자원 순환과
155	20.8.5	임○○	산막공단내 양지뽕페 앞, 디티알앞 왕복1차선 도로 양쪽에 흰색라인으로 양쪽다 주차되어 사고위험이 큼. 특히 점심 및 출퇴근 시간 심각. 개선요망	해당구간은 도로교통법에 따른 주정차 금지구간이 아니므로 단속이 어려우나 교통 위험 및 방해시 이동토록 계도 하겠음. 주정차금지 구간은 지방경찰청에서 지정하며, 인근 도로와의 형평성, 이해관계자간 의견이 상충 되는바 신청시 종합의견 검토를 위한 주민들의 의견을 모아 건의 바랍	교통과
156	20.8.6	허○○	회현동에서 증산까지 출근시 버스노선 부족으로 1시간이나 걸림	코로나19로 지난 2.26~5.19까지 노선이 일부 축소되었으나 현재는 증회되었음. 올해 노선개편용역 시행중으로 효율적인 노선체계 구축토록 하겠음	교통과
157	20.8.6	박○○	북정 CU편의점앞 불법 주정차 단속 요망	편의점 주변에 고정식 불법주정차 단속 카메라가 설치되어 있어 상시 단속을 하고 있으나 이동주차 단속을 더욱 강화하겠음	교통과
158	20.8.7	이○○	워터파크 조명이 너무 어두워 위험함. 추가 설치도 건의	현재 공원등 설치공사 중으로 6개소 추가 설치예정이며 노후된 공원등 교체 등 개선방안 검토하겠음	공원과

159	20.8.11	박○○	금오13길에서 주민편익 시설 가는 길에 인도가 없어 위험함. 보행이나 자전거 이용할수 있도록 안전통로 설치 요망	주민편익시설에서 한국지역난방공사 간 주행로 등은 도로교통법에 의한 도로가 아닌 자원회수시설 부지로 인도개설 등은 어려우나 주차억제를 위해 대형차량 주정차 조사 후 높이 2.4m이상 차량의 진입제한시설 설치 타당성을 검토코자 하며 주차차량 감소시 인도가 없는 구간에 주차억제용 교통규제봉 설치 및 다방천 제방을 통한 보행방법 강구 등 다각도로 노력 하겠음	자원 순환과
160	20.8.15	임○○	물금 백호로 인근 나무 사이 불법현수막 단속 요청 및 불경기로 인한 가게앞 주정차를 5분에서 더 늘려 줄수는 없는지	불법현수막의 지속적으로 단속하고 있으나 주말에는 단속반 미운영으로 단속에 어려움이 있음. 야간, 휴일 등에는 생활불편신고 및 국민신문고로 신청하면 신속한 처리 가능함. 불경기로 인한 상권활성화는 공감하나 인근 도로옆 공영주차장이 있어 주차 수요를 감당할수 있으며, 출퇴근시간 차량통행량이 많은 곳으로 주정차시간 연장 및 주정차 허용은 교통사고 위험 및 차량통행 방해로 어려움	물금읍, 교통과
161	20.8.16	백○○	물금 가촌에 유독가스 냄새가 진동함. 원인이 무엇인지? 재난문자발송은 안하는지?	해당 악취원인은 지난 8.12 김해시 상동면 소재 윤활유 첨가제 보관 창고에서 발생한 화재로 인한 악취로 추정하고 있음. 재난문자발송은 관련 지침에 의거 운영되고 있음. 최근 각 기관에서 문자 난발로 민원이 제기되고 있어 행안부에서는 문자송출시 다양한 요건을 고려할 것을 권고하여 있어 당일 심야시간대로 문자발송을 못하였음.	환경 관리과, 안전 총괄과
162	20.8.16	강○○	금융기관에도 출입시 체온 검사 실시 건의	금융기관은 현재 고위험시설로 지정되지 않아 명부작성 및 발열체크 의무 대상시설은 아님. 하지만 코로나 환자 발생증가로 방역수칙을 더욱 잘 이행 하도록 상위기관에 협조 요청하겠음	보건 행정과

163	20.8.17	서○○	물금 새실로 인근 석유, 고무탄내에 머리가 너무 아픔	해당 악취원인은 지난 8.12 김해시 상동면 소재 윤활유 첨가제 보관 창고 에서 발생한 화재로 인한 악취로 추정 하고 있음. 하절기 악취저감을 위해 더욱 노력하겠음	환경 관리과
164	20.8.18	허○○	덕계 무지개폭포 마음휴양 농원 코로나19 예방 및 화장실 관리 부실	해당시설 현장방문하여 행정지도를 실시하였으며 하천, 계곡 등은 현재 고위험시설에 해당되지 않아 명부작성 및 발열체크 대상시설은 아니지만 코로나19의 심각성을 알리고 방문자 마스크 착용 등 사회적 거리두기 실천 지침 준수 당부 및 안내 현수막 게시 등을 권고하였음. 시설내 화장실 관련, 무지개폭포 인근 은 사유지 및 개발제한구역으로 고정 식 공중화장실의 설치가 제한되는 지역임에 따라 불가피하게 피서철 휴양객 편의를 위해 이동식화장실을 운영함을 양해바라며, 청결유지에 노력하겠음	보건 행정과, 하수과
165	20.8.18	전○○	8.15 서울집회 참가자 관련 코로나 대응문제	시에서는 서울집회 참석자 파악을 위해 인솔책임자 면담하여 명단제출 및 진단검사를 독려하고 있으며 자진 신고자에 대해서 진단검사 및 익명 검사도 실시하고 있음. 안내문자발송은 중앙방역대책본부 및 경남도에서 서울 사랑제일교회 및 서울집회 참가자 검사안내 문자를 5차례 발송한 바 있음	보건 행정과, 안전 총괄과
166	20.8.18	윤○○	덕계 두산위브아파트 악취로 너무 힘들	주민불편사항은 야간순찰등으로 확인 했으며, 악취배출사업장 수시 악취 측정 및 축사악취의 경우 악취저감 사업 지원확대, 축사악취배출원 밀폐, 작업공정 개선 등 최선을 다해 노력 하겠으며, 공단악취는 인근 사업장 지도점검 강화로 악취저감토록 하겠음	환경 관리과

167	20.8.19	김○○	남양산역앞 도로공사 전으로 인한 불편	LH한국토지주택공사 양산사업단에서 실시하는 사송단지 송수관로공사로서 해당기관에 문의바람	반려
168	20.8.19	신○○	코로나로 인한 공공기관 (주민편익시설) 임대료 인하 요청	시설관리공단은 지난 2월이후 코로나 로 인해 2차에 걸쳐 임시휴관을 실시 하면서 휴장기간에 맞춰 임대기간을 연장했으며, 공유재산 부속사용료 전기 및 상하수도 요금을 전액 감면 하였음. 2020년 대부기간 종료에 따라 산출된 2년차 대부료는 공유재산 관련 법에 근거하여 산출되었으며, 작년 대비 공시지가 인상으로 부득이 인상 되었음. 코로나로 운영의 어려움을 공감하며 향후 도움이 되는 방안을 검토하겠음.	시설관 리공단
169	20.8.20	박○○	광화문집회에 다녀온 사람 들~신고페이지 만들어 주세요	시에서는 인솔책임목사 면담을 통해 참석자 명단을 확보했으며 신분노출을 꺼리는 사람은 익명검사도 실시중임. 향후 필요시 신고페이지 개설여부를 검토하겠음	보건 행정과
170	20.8.20	서○○	물금 대방8차 주민임. 휴대 폰가게 및 오토바이 소음 으로 힘들	휴대폰 소음관련 외부확성기 주간 소음 측정결과 기준을 초과하지 않아 규제가 불가능하나 아파트주민 및 보행자의 소음피해가 발생함에 따라 수차례 방문 행정지도 하였으며, 지속 적인 행정지도를 하겠음. 오토바이 불법개조등으로 인한 소음 단속은 차량번호, 불법개조 사진 등이 있어야 처벌이 가능하며, 해당 차량을 신고해 주시면 처리가능함. 또한 관내 오토바이 배달사업장에 협조공문 발송 및 현장확인하여 소음 저감토록 행정지도 하겠음	환경 관리과

171	20.8.22	신○○	신속한 코로나 확진자 동선 파악 요청	코로나 대응지침에 의거 확진자 동선 공개 및 접촉자 관리를 하고 있음. 1차적으로 확진자의 진술을 받아 사실 여부를 확인하고 시민들에게 제공하고 있으며, cctv확인, 카드결제내역 및 GPS추적을 통해 비교분석 후 추가 확인된 동선을 공개하고 있음	보건 행정과
172	20.8.25	임○○	산막공단내 00산업 회사에서 아침마다 쓰레기 불법 소각. 처벌 요망	현장방문시 불법소각행위 중단 상태였음. 관리자를 만나 생활폐기물 불법 소각 관련 계도를 하였으며, 종량제 봉투 사용 등 생활폐기물 배출방법 등 안내 지도하였음	자원 순환과
173	20.8.26	강○○	남부시장 상인들 마스크 착용 미흡 단속 요망	코로나 사회적 거리두기 2단계로 격상됨에 따라 8.24부터 전통시장 방역대책을 수립하여 주1회이상 상인회 자체 방역실시, 공용구간 손소독제 비치, 외부상인 명단 확보, 5일장 개시 전후 방역실시, 마스크 착용 수시 점검 및 발열체크, 정기적인 방역수칙준수 안내방송 송출, 방역지도점검반 편성 운영하고 있음. 지도점검을 더욱 강화토록 하겠음	일자리 경제과
174	20.8.27	전○○	요양보호센터, 지역아동센터 등 코로나 관리 철저 요망	코로나 사회적거리두기 2단계 격상 이후 지역아동센터는 8.22부터 임시 휴원중이며, 노인요양보호센터에도 8.24부터 휴원을 권고했으나 부득이한 경우에는 휴원을 강제할 수 없는 부분은 이해바라며, 수시로 방역지침 준수 여부 등 현장 점검으로 예방에 노력 하겠음	사회 복지과, 아동 보육과

175	20.9.5	전○○	유산, 어곡공단 악취관련 대책	유산동 바이오가스화시설은 공공처리 시설로 경남도 등에 정기적 지도점검을 받음. 18~19년은 악취배출허용기준 이내였으나, 올 상반기 검사결과 초과되어 기준준수를 위해 내부점검 및 개선계획을 수립하여 시설 개선중에 있음. 개선완료후 점검기관에 결과 제출예정임. 공단 악취개선을 위해 더욱 노력하겠음	환경 관리과
176	20.9.16	김○○	자녀 인지신고 관련	법원 판결없이도 임의인지의 경우 인지신고가 가능하나, 귀하께서 제기하신 내용은 인지신고 사실이 없음. 주민등록초본상 세대주와의 관계의 오류된 부분에 대해 직권정정하였음.	소통 담당관
177	20.9.18	송○○	두산위브아파트 대규모 입주세대 입주와 관련하여 회야강과 덕계천 산책로 연결 요망	덕계천은 장마등 우수기 수위상승 및 하천유속 증가로 하천내 산책로 설치는 안전사고 우려로 설치가 곤란함. 덕계천과 회야강 연결은 좋은 방안 검토하겠음. 회야강내 산책로 확장 등은 유동인구, 하천내 설치가능 여건 등 종합고려하여 점진적 추진토록 노력하겠음. 회야강 풀베기는 매년 2차례 시행중이며 인도교 설치 등은 어려움. 대승2차 앞 회야강 주변 농작물 경작은 현장확인하여 경작금지 등 관련법에 의거 조치예정임	출)도시 건설과
178	20.9.25	김○○	우천시 야간 차선 인식을 개선 요청	형광물질 포함된 차선 ‘고휘도 페인트’는 현재 신규 시공하는 차선은 시행하고 있으나 차선의 내구연한, 예산상 문제 등 전반적 개선은 시간이 걸리는 점 양해바람	교통과
179	20.10.5	손○○	9월초 태풍으로 피해입은 유산, 어곡공단 자전거 도로 복구 요청	유산천 일원 자전거도로 유실관련 하천 전 구간에 걸쳐 피해가 발생한 만큼 일부 자전거도로 보수가 아닌 유산천 하천 정비와 함께 자전거도로 복구공사를 진행할 계획임. 현재 국토부 재해재난 복구예산을 신청했고 예산확정되는 즉시 하천정비 및 자전거도로 공사를 진행할 계획임	도로 관리과

180	20.10.12	최○○	원동면 내포리 사방댐 부실공사로 인한 농경지 유실 및 상습침수피해 복구 요청	선장소하천 태풍피해 관련, 현재 태풍 피해 접수되어 복구절차 진행중으로 사방댐 석축기초 복구 및 통수단면 확보를 통해 하천범람을 예방하여 농경지 유실피해를 방지토록 하겠으며 다소 시일이 걸리는 점 양해 바람	건설 하천과
181	20.10.13	최○○	인구주택총조사 대상자 선정 관련	2020년 인구주택총조사는 통계청에서 실시하는 것으로 조사대상 선정은 통계청 통합관리시스템에 등록되어 있는 대한민국 전체가구중 20%를 무작위로 선정하였음. 코로나 등 힘든 상황속에 실시하는 점 양해바라며, 불편하시더라도 조사에 응해주시길 부탁드립니다	정보 통계과
182	20.10.30	김○○	석산화물공영주차장 경유 유종 탱크로리 이용불가 관련	주차장 관련 조례에 의거 “발화성 또는 인화성 물질을 적재한 차량” 에 대해서는 주차거부를 할수 있으며, 위험물안전관리법 시행규칙에 따르면 “이동저장탱크를 상치장소에 주차할 경우 완전히 빈 상태로 할 것” 으로 명시됨. 저장탱크가 완전히 빈 상태인 것이 명확히(서류상) 확인될시 주차 가능토록 하겠음. 참고로, 해당 화물 주차장은 공개추첨제를 통해 연간단위 계약하여 운영되고 있음	교통과, 시설관 리공단
183	20.11.10	박○○	남양산역 양산천 인도교 조명 시간 조정 및 남양산 이편한세상 1차앞 공원 재정비 요청	인도교 조명은 타이머 고장으로 확인 되어 보수 완료하였음. 공원 재정비 건은 석금산어린이공원 농구장 이용 소음민원으로 인해 농구 장 이용을 자제하였으나, 시설노후 및 공원이용 시 불편민원이 지속 발생 하여 농구장 바닥교체 등 정비공사를 11월중 착공할 계획임	도로과 공원과
184	20.11.13	전○○	삼호동 일원 가로등 설치 요청	삼호동 471 공영주차장 인근 현장 확인결과, 공영주차장 측 도로에 가로 등 설치가 필요할 것으로 보여 추후 예산확보 후 설치검토 하겠음	출)도시 건설과

185	20.11.17	진○○	시외버스터미널 화장실 개선	양산시외버스터미널은 (주)양산시외버스정류장 소유의 시설로 시에서 시설 리모델링 시정명령하거나 직접 정비하기는 어려움. 화장실 청결유리관리 지도하겠으며, 향후 관련 지원사업이 있을시 우선 반영토록 하겠음	교통과
186	20.12.7	손○○	물금읍 오봉로 28 소재 서남초 인근 하수구 뚜껑 파손 수리 요청	현장확인 후 우수받이 덮개 정비 완료 하겠음	하수과
187	20.12.8	유○○	가촌리 왕복1차선 가촌로로 다니는 버스가 위험함. 위쪽 새로 만들어진 코오롱하늘채 앞 4차선 가촌서로 쪽으로 버스노선 변경 요망	예전 가촌리 일원 가촌로(2차로)를 중심으로 윗마을 아랫마을 버스이용객을 고려하여 중심도로인 가촌로로 1500번 등 5개노선이 운행중임. 가촌서로의 경우 한신더휴 도로 준공에 따라 오는 12.15부터 기존 시립도서관 정문까지 운행되던 10번 노선을 가촌서로, 물금중을 경유하여 증산역까지 연장 운행 예정임.	교통과
188	20.12.10	강○○	대부업체 마구잡이 명함 뿌리기 단속 요청	공공근로를 포함한 불법광고물 정비 인력이 동지역을 상시 정비하고 있으며, 불법광고물(명함) 수거시 광고물에 표시된 번호를 등록해 불법사항안내 및 업무마비를 위한 자동경고발신시스템을 시행중임. 향후 적발시 자동경고시스템 등록은 물론 유선상으로 안내하여 불법임을 고지하는 한편 재차 적발시 정보통신 서비스 제공자에게 해당번호에 대한 전기통신서비스 이용정지를 요청하여 광고물 살포행위의 효과를 감소시켜 자진 중지 유도하겠음	건축과

189	20.12.12	박○○	호프집을 운영하고 있음. 거리두기 2단계로 9시에 문을 닫아야 돼 경영에 매우 어려움. 영업시간 5시간이라도 보장해주면 좋겠음.	현 사회적 거리두기 2단계는 경남도 고시에 따라 경남도 전시군구에서 동일하게 시행되고 있음. 최근 코로나 확진자가 800명이 넘고 우리시도 간간히 발생하고 있는 상황에서 중앙방역대책본부 방역수칙을 수정하거나 거리두기 단계 조정은 어려운 실정임. 다만, 호프집은 일반음식점이기에 메뉴를 일시적으로 변경한 점심 특선메뉴를 판매하는 등으로 위기극복에 협조바람	위생과
190	20.12.16	양○○	가촌한신더휴 아파트 입주자임. 101-102동 사이 외부 출입로가 당초계획에서 없어서 불편함. 엘리베이터 추가 설치라도 요망	당초 사업계획에 있었으나 사업주체 측에서 안전 및 유지관리, 인근 엘리베이트 이용가능 등의 사유로 사업계획이 변경신청된 사항임.	공동주택과
191	20.12.18	박○○	남양산이편한세상 1차 아파트앞 보도블럭 통로에 지난 태풍으로 나무경계석이 파손되어 있음. 수리요망	올해 경계석 보수 및 주변 환경미화작업을 완료하고 21년 상반기 사업을 통해 수목식재 하도록 하겠음	공원과
192	20.12.20	이○○	동면 금산리 583-4.5 일원 공터에 이상한 냄새가 나고 잡풀이 많은 등 관리요망	토지소유자에게 토지정비 협조공문 발송했으며, 시 관련부서에 청결명령 협조 요청을 하였음	동면
193	20.12.21	박○○	물금읍 증산리 671-4 옆 골목길에 어르신 야간통행 위험. 가로등 설치요망	현장확인하였으며, 보안등 설치함이 타당하게 보여 내년 1,2월 보안등 설치 접수분에 반영하여 조속 설치 하겠음	도로관리과
194	20.12.24	이○○	명곡동 87번 버스 아침 8시 출발 운행시간 준수요망	적자노선 감축 등에 따른 시내버스 사업계획 변경에 따라 87번버스 양산역 출발 시간이 당초 7:20에서 7:45분으로 지연되어 발생한 사항으로 명곡마을 출발시간 현황화가 필요한 실정으로 운송업체와 협의하여 시간 변경 조치하겠음	교통과

195	20.12.28	조○○	중부동 현대아파트 도로변 담벼락에 담쟁이덩굴이 아파트안쪽으로 넘어와 피해가 있음. 산책로 보조가로등이 고장난 곳도 수리요청	남부동 902번지 일원 완충녹지는 21년 1~2월중 양주누리길 환경개선사업에 포함되어 있어 주민의견 반영하여 정비하겠음	공원과
-----	----------	-----	---	--	-----

IV. 부 록

1 양산시 옴부즈만 구성 및 운영에 관한 조례

(제정) 2015.07.17 조례 제1129호

제1장 총칙

제1조(목적) 이 조례는「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」에 따라 불합리한 행정제도 등으로부터 시민의 권익을 보호하고 투명하고 청렴한 행정을 도모하기 위하여 양산시 옴부즈만 구성 및 운영에 필요한 사항을 규정함을 목적으로 한다.

제2조(정의) 이 조례에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다.

1. "고충민원"이란 민원사항 중 양산시와 소속기관, 시로부터 권한을 위임받은 법인·단체·기관(이하 "시 등" 이라 한다)의 위법·부당하거나 소극적인 처분(사실행위 및 부작위를 포함한다) 및 불합리한 행정제도로 인하여 시민의 권리를 침해하거나 시민에게 불편 또는 부담을 주는 사항을 말한다.
2. "민원인"이란 이 조례에 따라 양산시 옴부즈만(이하 "옴부즈만"이라 한다)에게 고충민원을 신청한 개인·법인 또는 단체를 말한다.
3. "공공사업"이란 시 등에서 시행하는 시설공사, 건설기술용역, 물품구매 등을 말한다.
4. "청렴계약"이란 공공사업의 입찰, 계약체결 및 이행과정에 참여하는 업체와 발주기관 당사자 간에 뇌물 등을 주고받을 경우에는 계약 및 관련법령에 따라 제재를 받겠다는 특수조건 계약을 체결하여 상호 이행하는 것을 말한다.

제2장 옴부즈만 구성·직무 등

제3조(구성) ① 옴부즈만은 양산시장(이하 “시장”이라 한다)의 소속으로 두되, 직무수행과 관련하여 독립성을 보장한다.

② 옴부즈만은 5명 이내로 구성하며, 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람 중에서 시의회의 동의를 받아 시장이 위촉하되, 성별의 균형을 고려하여야 한다.

1. 대학이나 공인된 연구기관에서 전임강사 이상 또는 이에 상당하는 직에 있거나 있었던 사람
2. 판사, 검사, 변호사의 직에 있거나 있었던 사람
3. 5급 이상 공무원의 직에 있거나 있었던 사람
4. 건축사, 세무사, 공인회계사, 기술사, 변리사의 자격이 있는 사람
5. 사회적 신망이 높고 행정에 관한 식견과 경험이 있는 사람으로서 시민사회단체로부터 추천을 받은 사람

제4조(임기) ① 옴부즈만의 임기는 4년으로 하되, 연임할 수 없다.

② 옴부즈만이 결원이 생겼을 때에는 새로운 옴부즈만을 위촉할 수 있으며, 이 경우 후임으로 위촉되는 옴부즈만의 임기는 새로이 개시된다.

제5조(신분보장) ① 옴부즈만은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우를 제외하고는 그 의사에 반하여 해촉되지 아니한다.

1. 제11조 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우
2. 제12조에 해당하는 경우
3. 심신상의 장애로 직무수행이 곤란하게 된 경우
4. 금고이상의 형을 받거나, 그 밖에 사회적 물의를 일으킨 경우

제6조(직무) 옴부즈만은 다음 각 호의 업무를 수행한다.

1. 시민이 신청한 고충민원의 조사·처리
2. 옴부즈만 스스로 발의한 고충과 관련된 사안의 채택 및 조사
3. 반복적이고 고질적인 민원에 대한 조사, 합의 및 조정 등 처리
4. 행정제도 및 그 운영에 개선이 필요한 경우에 대한 권고
5. 공공사업에 대한 발주·입찰·낙찰·계약체결·계약이행 과정에서 관련 서류의 열람, 현장 확인 등을 통한 청렴계약 감시·평가

제7조(관할) 옴부즈만이 직무를 수행 할 수 있는 기관은 다음 각 호와 같다.

1. 시 및 그 소속행정기관
2. 시가 출자 또는 출연하여 설립한 공기업 및 출연기관
3. 시의 사무를 위탁받아 운영하고 있는 기관

제8조(옴부즈만 회의 및 대표옴부즈만) ① 옴부즈만 회의는 월1회 개최를 원칙으로 하나, 안건이 없을 때는 개최하지 아니 할 수 있으며, 대표옴부즈만이 필요하다고 인정할 때는 수시로 개최할 수 있다.

② 옴부즈만 회의는 재적 옴부즈만 과반수 출석으로 열고, 출석 옴부즈만 과반수의 찬성으로 의결한다.

③ 대표옴부즈만은 호선으로 선출하고, 대표옴부즈만이 부득이한 사유로 직무를 수행할 수 없을 때에는 대표옴부즈만이 지명한 부옴부즈만이 그 직무를 대행한다.

제9조(옴부즈만의 상호관계) 옴부즈만은 각기 독립하여 직무를 수행하되, 합의제로 운영한다.

제10조(제척·회피·기피) ① 옴부즈만은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 해당 직무활동에서 제척된다.

1. 친족관계 또는 이해관계가 있는 경우
 2. 법률상 특수 관계에 있는 경우
- ② 옴부즈만의 공정한 감시 및 평가, 고충민원의 처리를 기대하기 어려운 사항이 있는 경우 회피·기피 신청을 할 수 있다.
- ③ 제1항 각 호의 어느 하나에 해당되는 경우 옴부즈만은 스스로 회피할 수 있다.

제11조(옴부즈만의 결격사유) 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람은 옴부즈만이 될 수 없다.

1. 대한민국 국민이 아닌 사람
2. 「지방공무원법」제31조(결격사유)에 해당하는 사람
3. 정당의 당원

제12조(겸직금지) ① 옴부즈만은 국회의원, 지방의회의원, 지방자치단체의 장 또는 정당과 관련된 직위를 겸직할 수 없다.

- ② 옴부즈만은 시와 이해관계가 있는 기업체 또는 단체의 임원을 겸직할 수 없다.

제13조(책무 및 비밀유지 의무) 옴부즈만은 시민의 권리이익의 옹호자로서 공평하고 적절하게 그 직무를 수행하여야 하며, 직무상 알게 된 비밀을 누설하거나 부당한 목적으로 사용해서는 아니 되며, 그 직을 사임한 후에도 또한 같다.

제14조(공표) ① 옴부즈만은 매년 운영상황을 시장과 시의회에 보고하고 이를 공표하여야 한다.

- ② 옴부즈만은 제1항에 따른 보고 외에 필요하다고 인정하는 경우에는 시장과 시의회에 특별보고를 할 수 있다.

제3장 고충민원의 처리 등

제15조(신청·접수·이첩) ① 민원인은 시 등의 사무처리 및 집행과 관련하여 옴부즈만에게 고충민원을 신청할 수 있다.

② 옴부즈만에게 고충민원을 신청하려는 사람은 다음 각 호의 사항을 모두 작성하여 서면으로 신청하여야 한다. 다만, 서면으로 신청할 수 없는 특별한 사유가 있는 경우에는 구두로 신청할 수 있다.

1. 신청인의 이름과 주소(법인 또는 단체의 경우에는 그 명칭 및 주된 사무소의 소재지와 대표자의 이름)

2. 신청의 취지·이유와 고충민원 신청의 원인이 된 사실내용

3. 인·허가 등의 신청내용 및 시기, 관련 처분 등의 내용

4. 소송 및 다른 법령상 구제절차의 신청여부

5. 대리인 신청의 경우 대리인의 인적사항과 민원인과의 관계

③ 옴부즈만은 고충민원의 신청이 있는 경우에는 다른 법령 또는 자치법규에 특별한 규정이 있는 경우를 제외하고는 그 접수를 보류하거나 거부할 수 없으며, 접수된 고충민원 서류를 부당하게 되돌려 보내서는 아니 된다. 다만, 옴부즈만이 고충민원 서류를 보류·거부 또는 반려하는 경우에는 지체 없이 그 사유를 신청인에게 통보하여야 한다.

④ 옴부즈만은 직접 조사처리하기에 부적절하다고 판단되는 고충민원의 경우에는 관련 부서에 이첩하여 처리하게 할 수 있다.

제16조(반려) 옴부즈만은 접수된 고충민원이 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 반려할 수 있다.

1. 행정심판, 행정소송이나 감사원의 심사청구 등 다른 법률에 따른 불복 구제 절차가 진행 중이거나 판결로 확정된 사항

2. 법령에 따라 화해·알선·조정·중재 등 당사자 간의 이해조정을 목적으로 행하는 절차가 진행 중인 사항

3. 수사기관에서 수사 또는 조사가 진행 중인 사항
4. 사인간의 권리관계 또는 사생활에 관한 사항
5. 시 등의 직원에 관한 인사행정상의 행위에 관한 사항
6. 제7조의 관할권의 범위에서 벗어나는 사항
7. 그 밖에 옴부즈만이 조사하기에 합당하지 않다고 판단되는 사항

제17조(조사) ① 옴부즈만은 고충민원을 접수한 경우에는 지체 없이 그 내용에 관하여 필요한 조사를 하여야 하며, 특별한 사유가 없는 한 60일 이내에 처리하여야 한다. 다만, 부득이한 사유로 기간 안에 처리가 불가능한 경우에는 60일의 범위에서 그 처리기간을 연장할 수 있다.

② 제1항에도 불구하고 다음 각 호의 어느 하나에 해당되는 경우에는 조사하지 아니할 수 있다.

1. 제16조의 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우
2. 고충민원의 내용이 거짓이거나 정당한 사유가 없다고 인정되는 경우
3. 고충민원 신청원인이 된 사실이 발생한 날부터 1년이 경과하였을 경우
4. 정당한 사유없이 3회 이상 동일 민원을 제출한 경우

제18조(조사의 통보 등) ① 옴부즈만은 고충민원을 조사할 경우에는 시의 관련 부서에 그 취지를 통보하여야 한다.

② 옴부즈만은 제17조에 따라 조사를 할 때에는 다음 각 호의 사항을 요구할 수 있다.

1. 관계직원에 대한 설명요구 또는 관련자료의 열람 및 제출요구
 2. 직원·신청인·이해관계인이나 참고인의 출석 및 의견진술 등의 요구
 3. 조사사항과 관계가 있다고 인정되는 장소·시설 등에 대한 실지조사
- ③ 시 등의 장은 제2항에 따른 요구나 조사에 성실하게 응하고 이에 협조하여야 한다.

제19조(합의의 권고) 옴부즈만은 조사 중이거나 조사가 끝난 고충민원에 대해 공정한 해결을 위하여 필요한 조치를 당사자에게 제시하고 합의를 권고할 수 있다.

제20조(시정의 권고 및 의견의 표명) ① 옴부즈만은 고충민원에 대한 조사결과 처분 등이 위법·부당하다고 인정할 만한 타당한 이유가 있는 경우에는 시 등의 장에게 적절한 시정을 권고 할 수 있다.

② 옴부즈만은 고충민원에 대한 조사결과 신청인의 주장이 상당한 이유가 있다고 인정되는 사안에 대하여는 시 등의 장에게 의견을 표명할 수 있다.

제21조(제도개선의 권고 및 의견의 표명) 옴부즈만은 고충민원을 조사·처리하는 과정에서 자치법규 및 그 밖의 정책·제도 등의 개선이 필요하다고 인정되는 경우에는 시 등의 장에게 합리적인 개선을 권고하거나 의견을 표명할 수 있다.

제22조(결정의 통지) 옴부즈만은 고충민원의 결정내용을 지체없이 민원인 및 시 등의 장에게 통지하여야 한다.

제23조(처리결과의 통보 등) ① 시 등의 장은 제20조 또는 제21조에 따라 권고 또는 의견을 받은 날부터 30일 이내에 그 처리결과를 옴부즈만에게 통보하여야 한다.

② 제1항에 따른 권고를 받은 시 등의 장이 그 권고내용을 이행하지 아니하는 경우에는 그 이유를 옴부즈만에게 문서로 통보하여야 한다.

제24조(감사의 의뢰) 고충민원의 조사처리과정에서 시 등에 소속된 직원의 고의 또는 중대한 과실로 위법·부당하게 업무를 처리한 사실을 발견한 경우에는 시에 감사를 의뢰할 수 있다.

제25조(이행실태의 확인·점검 등) 옴부즈만은 제20조 및 제21조에 따른 권고 또는 의견의 이행실태를 확인·점검할 수 있다.

제4장 공공사업 청렴계약 감시 및 평가

제26조(감시·평가 대상) 옴부즈만이 감시·평가하는 대상은 다음 각 호와 같다.

1. 공공사업에 대한 발주·입찰·낙찰·계약체결·계약이행 과정에서 관련 서류의 열람, 현장확인 등을 통한 청렴계약 이행여부 및 합목적성 확인
2. 인·허가, 지도단속, 검사 등 시 등이 우월적인 지위에서 행하는 업무에 대한 감시
3. 직무수행과정에서 발견한 부조리 관련사항의 시정이나 감사요구
4. 청렴도 향상을 위한 제안 및 자문

제5장 운영지원 등

제27조(운영지원) 시장은 옴부즈만의 효율적인 업무수행을 위하여 예산의 범위에서 인력 및 수당 등을 지원할 수 있다.

제28조(의견제출의 기회부여) 대상기관의 공무원, 민원인, 이해관계인은 옴부즈만에게 감사청구사항 또는 고충민원사항에 대하여 그 의견을 진술하거나 필요한 자료를 제출 할 수 있다.

제29조(시행규칙) 이 조례의 시행에 필요한 사항은 규칙으로 정한다.

부칙(2015.7.17. 조례 제1129호)

이 조례는 공포한 날부터 시행한다.

(제정) 2015.07.17 규칙 제580호

제1조(목적) 이 규칙은 「양산시 옴부즈만 구성 및 운영에 관한 조례」의 시행에 필요한 사항을 규정함을 목적으로 한다.

제2조(대표옴부즈만) 대표옴부즈만은 옴부즈만을 대표하고, 옴부즈만 회의를 소집하며, 그 의장이 된다.

제3조(고충민원의 신청) 조례 제15조에 따른 고충민원의 신청은 별지 제1호서식에 따르며, 옴부즈만이 고충민원을 접수했을 경우에는 별지 제2호서식에 따라 기록·관리하여야 한다.

제4조(시정·권고·의견표명) 조례 제20조 또는 제21조 대한 통보는 별지 제4호서식에 따른다.

제5조(민원인에게 통지) ① 조례 제17조제1항에 따라 조사를 개시한 경우에는 유선 등을 통하여 민원인에게 통지할 수 있다.

② 다음 각 호에 해당하는 경우에는 지체 없이 서면 통지하여야 한다.

1. 조례 제17조제1항에 따라 처리기간의 연장이 필요한 경우
2. 조례 제17조제2항에 따라 고충민원을 조사하지 아니할 경우

③ 조례 제22조에 따른 민원인에 대한 통지는 별지 제6호서식에 따른다.

제6조(신분증의 제시) 옴부즈만은 조례 제18조에 따라 조사를 실시할 경우 별지 제9호의 옴부즈만증을 관계인에게 제시하여야 한다.

제7조(보안서약) 옴부즈만으로 위촉된 사람은 별지 제8호서식의 보안서약서를 작성하여야 한다.

제8조(공인) ① 옴부즈만의 운영과 관련하여 발송 또는 교부하는 문서에는 별도의 공인을 조각하여 사용 할 수 있다.

② 제1항의 공인에 관한 사항은 「양산시 공인조례」를 준용한다.

제9조(운영세칙) 이 규칙에서 규정한 것 외의 옴부즈만 운영에 필요한 사항은 시장이 따로 정할 수 있다.

부칙(2015.7.17. 규칙 제580호)

이 규칙은 공포한 날부터 시행한다.

고충민원 접수 처리부

민원 번호	접수					처리				비고
	접수일	신청자	주소 (연락처)	민원제목	접수자	담당 부서	처리일 (의결일)	통보일	처리내용	

[별지 제3호서식]

합 의 서			
1. 민원번호		2. 민원제목	
3. 합의일시		4. 합의장소	
5. 합의내용 20 위와같이 합의가 성립되었음을 확인함. 신청인 피신청인 양산시옴부즈만 성명 성명 성명 (서명 또는 인) (서명 또는 인) (서명 또는 인)			

[별지 제4호서식]

양산시 음부즈만

의결

민원표시(민원번호 및 제목)

신청인 성명
주소

피신청인

주문

신청취지

이유

의결일

음부즈만

(별지)

이 유

1. 신청원인
2. 피신청인의 주장
3. 사실관계
4. 판단
5. 결론

고 충 민 원 조 사 통 보 서

제 호
년 월 일

부 서 명
음부즈만 (인)
대표음부즈만 (인)

「양산시 음부즈만 구성 및 운영에 관한 조례」 제18조에 따라
귀 부서 소관사항에 대하여 다음과 같이 조사함을 통보하오니
협조하여 주시기 바랍니다.

조사의 취지	
조사일시	
조사내용	
비 고	

고충민원조사결과통지서

제 호
년 월 일

귀하

옴부즈만 (인)

대표옴부즈만 (인)

「양산시 옴부즈만 구성 및 운영에 관한 조례」 제22조와 같은 조례 시행규칙 제5조제3항에 따라 년 월 일자로 귀하께서 신청하신 고충민원의 조사결과를 다음과 같이 통지합니다.

고충민원 제목	
조 사 결 과	
조 치 내 용	

[별지 제7호서식]

사 후 관 리 카 드

연 번	민원 번호	접수 일	제목	신청인				처리부서				처리결과 확인	
				성 명	주소	전화 번호	핸드 폰	처리 과	담당 자	전화 번호	조치계획 (수용,불수용, 검토중)	처리결과 (이행,미이행, 처리중)	비 고

보안서약서

본인은 20 . . . 경상남도 양산시 음부즈만으로
위촉됨에 있어 다음 사항을 준수할 것을 서약합니다.

1. 본인은 양산시 음부즈만으로 직무수행 중 알게 된 비밀을
누설하거나 사적 이익을 목적으로 이용하지 아니한다.
2. 본인은 양산시 음부즈만 직을 사임한 이후에도 취득한 모든
비밀사항을 일체 누설하지 않을 것을 서약한다.
3. 본인이 기밀을 누설한 때에는 관련 법규에 따라 민·형사상의
책임을 질 것을 서약한다.

년 월 일

서약자 성명 : (서명 또는 인)

양산시장 귀하

[별지 제9호서식]

(앞 쪽)

사 진 2.5cm × 3.5cm (탈모, 상반신으로 뒤 그림 없이 6개월 이내 촬영한 것) 홍 길 동 Hong, Gil-Dong 양 산 시

(뒤 쪽)

옴부즈만증 성 명 : 생년월일 : 위 사람은 경상남도 양산시 옴부즈만임을 증명함. 년 월 일 양 산 시 장 직인
◎ 양산시에서는 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」에 따라 양산시 옴부즈만 제도를 운영하고 있습니다. ◎ 이 증을 제시하면 양산시 산하 전 공무원 및 직원은 물론 일반 시민들께서도 조사활동에 적극적으로 협조 하여 주시기 바랍니다. ☎ 055-392-3191

양산시 옴부즈만
2020 운영 보고서

2021. 1월 발행
발행 : 양산시 청렴윤리팀
(055-392-3191)
