

“**국민권익위 민원 빅데이터로 분석한**”

국민의 소리

국민권익위원회
2024년 6월 3주차 주간동향(6.17.~6.23.)

[2024.6.27.(목), 제772호]

이슈 키워드

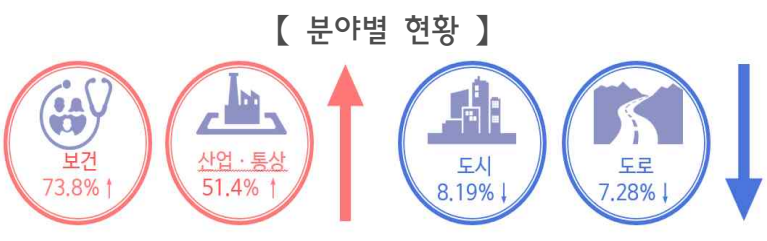
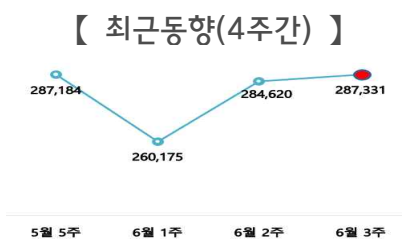
일반민원			온라인 여론		
순위	키워드	민원건수	순위	키워드	언급량
1	교통 단속 민원(불법주정차 신고 등)	113,298	1	폭염	26,850
2	러브버그 방역요청	4,013	2	저출산(저출생 추세 반전 대책 발표)	12,132
3	사전청약 당첨자(본청약 연기 불만)	3,605	3	집단휴진(의협, 서울대병원)	12,069
4	버스차고지(☉☉시 버스공용차고지 반대)	1,911	4	의대정원	9,368
5	생활형 숙박시설(준주거 변경 요청)	1,081	5	정상회담(러북 정상회담)	6,717
6	불법광고물(전단지, 현수막 등 신고)	1,130	6	안보(한중 차관급 외교안보대화)	6,598
7	기사 실기시험(결과 재검토 요청)	932	7	상속세(상속세율 30%로 인하 필요성 언급)	5,950
8	△△지구 아파트(철근누락 안전진단)	898	8	종부세	4,974
9	경기도 교육청(◆◆시 학군조정 철회 요구)	581	9	남북관계(북 육 장벽·지뢰 설치)	1,681
10	▣▣동 소각장(☉☉광역시 소각장 반대)	565	10	라인야후(네이버 라인야후 사태)	1,388

※ 일반민원: 국민신문고, 지자체 별도 창구로 접수되어 민원분석시스템에 수집된 데이터 분석결과(6.17.~6.23.)
온라인 여론: 문체부 제공 자료(6.14.~6.20.)

※ 6월 1주차 대비 순위 신규진입 키워드: / 탈락 키워드: 버스정류장 신설, 정화조 악취 등

민원 동향

- 6월 3주차 민원은 287,331건(일평균 41,047건)으로 지난주(284,620건) 대비 1.0% 증가 ※ 안전신문고(62.5%), 국민신문고(26.0%), 새올 등(11.5%)
- 지역별로는 지난주 대비 광주(17.6%), 울산(6.9%)은 증가한 반면, 충북(7.9%), 충남(6.2%) 등 감소
- 분야별로는 해충 방역 요청 민원 등 보건 분야 증가, 버스정류장 신설 요구 민원 등 도시 분야 감소



주요 민원

□ ○○시 철근누락 아파트의 투명·정확한 정밀안전진단 요구 [898건]

- 작년 11월 ○○시에서 시공 중인 아파트(25.6월 입주 예정)의 외벽 철근 누락이 알려지면서, 입주예정자들이 전면 재시공을 요구한 바 있음
- 시행사(◇◇)는 정밀안전진단을 통해 전면 재시공 여부를 결정하기로 한 상황, 입주예정자들은 투명하고 정확한 안전진단을 요구

* 해당 아파트는 전체 13개동 중 4개동 지하 1~2층에서 주 철근 70%가 누락된 것으로 ' 23. 6월 감리단에 의해 확인된 바 있음

- **검토요청** △△ AA21블럭 입주 예정자입니다. 대한민국은 지진에서 안전한 국가가 아닙니다. 4월 12일에도 전북 부안에서 지진이 있었습니다. 100% 철근이 들어간 일반 건물과 아파트도 부서지고 있는데. 철근 70% 누락된 △△ AA21블럭 아파트는 어떻겠습니까? 너무 불안해서 밤잠을 못 이룰 지경입니다. 공사가 중단된 지 10개월이 다 되어가는 지금, 전체 1224 가구 중 수많은 입주 예정자는 예기치 못한 주거 불안정과 경제적 어려움에 처했습니다. '2세를 준비하던 계획에 문제', '아이들의 학교 진학 문제', '임시거처를 구하는 문제' 등등 힘든 사항들이 너무 많이 있습니다. 이렇게 시간이 지체되며 발생하는 우리의 피해는 추후 어떤 보상으로도 회복되지 못할 기회비용이며 아픈 상처로 남게 될 것입니다. LH에서 "100% 철근이 있는 아파트 복구"를 관점으로, **투명하고 정확한 안전진단을 할 수 있도록 관심을 가져 주세요.** 입주 예정자들이 철근 70% 누락된 아파트가 무너져서 비참한 최후를 마주하지 않도록, 또 우리 미래의 주인인 아이들에게 부끄럽지 않은 어른이 되어주세요. 저희의 외침을 ◇◇가 듣고 신뢰와 안전이 보장된 아파트를 지을 수 있도록 힘써주세요!! (6.22.)
- △△ AA21블럭 입주 예정자입니다. 곧 정밀 안전진단이 시작됩니다. 첫 단계에서 부터 공정성을 위배한 ◇◇의 처사로 인해 또 얼마의 기간을 낭비했습니다. 공사가 중단된 지 10개월이 다 되어가는 지금, 전체 1,224 가구 중 수많은 입주예정자는 예기치 못한 주거 불안정과 경제적 어려움에 처했습니다. **기본 중의 기본인 "100%철근이 있는 아파트"를 가장 중점에 두고, 외압없이 투명하고 정확한 안전진단을 할 수 있도록 관심을 가져 주세요.**(6.18.)

【주요 언론 보도】

철근 빠진 4A21BL... 정밀안전진단 돌입

A 전예준 | © 승인 2024.05.13 18:

이달내 전문업체 선정 진단 착수
자문위 검증후 재시공 여부 결정

한국토지주택공사(LH) 인천분부가 철근이 누락된 벅식구조 아파트 경단AA21BL 현장에 대한 정밀안전진단에 돌입한다.

13일 LH에 따르면 이달 안으로 아파트 건축 구조 시공 관련 전문성과 공신력 있는 학회, 전문업체를 선정해 정밀안전진단에 착수할 계획이다.

중부일보(24.5.13.)

21블록... '재시공' 수분양자 vs '대책마련'

© 승인 2024.02.06 07:00



주간한국(24.2.6.)

□ 러브버그 등 방역 요청 (4,081건)

- 러브버그(사랑벌레)의 개체수가 급격히 늘어남에 따라 방역 요청 민원이 폭발적으로 증가하였으며, 특히 대다수는 서울에서 발생
- 러브버그는 전염병을 매개하는 해충이 아니다보니, 방역에 있어 구청마다 차이가 있는 상황이라 주민들이 이에 대한 불만도 제기

- 환경적으로 익충이라는 이유로 아무 조치 없이 두지 마시고 생활 불편 및 불쾌감과 혐오감을 유발하는 이 벌레에 대한 적극적인 조치를 요청드립니다. (6.21.)

[기관 답변] 전문가들은 익충인 러브버그에 대한 무분별한 화학적 방제는 천적까지도 살충할 수 있어 생태계 교란 등을 우려하고 있습니다. 우리구도 주민들에게 막대한 피해를 주지 않는 한 화학적 방역소독을 삼가고 있습니다. 러브버그는 대량발생 1~2주 후 개체수가 급격하게 줄어들며 자연소멸되므로 많은 이해와 양해 부탁드립니다.

- 러브버그 너무 많아서 걸어다닐 때마다 달라붙습니다. 익충이라고는 하지만 개체수가 너무 많아 불쾌감, 혐오감이 높아요. 떼지어 다녀서 베란다도 나갈 수 없고 창문도 못 열어놔요. 작년보다 훨씬 심각한 것 같은데 방역 부탁드립니다. (6.17.)

[기관 답변] 우리 구는 러브버그로 인한 구민 불편을 최소화하고자 ▽▽구 전 지역 동별로 방제작업을 실시하고 있으며, 해당 지역의 경우도 기 방역을 실시한 바 있으나 개체수의 폭발적인 증가로 인해 추가적인 방역이 필요함에 따라 반복적으로 순회 방역을 실시할 예정이오니 이점 양해 부탁드립니다.

□ 각종 기사 실기시험 결과 재검토·확인 요청 (932건)

- 산업인력공단에서 국가기술자격증인 각종 기사 실기시험 결과를 발표함에 따라 응시자들의 결과 재검토 요청 민원이 다수 접수
- 공단에서는 해당 민원을 접수하여 수험자의 답안과 기준답안을 대조·확인한 후 결과를 안내하고 있음

- 24년 제1회 기사자격시험 2차 실기시험을 치루었는데요. 예상 점수보다 너무 낮게 나왔습니다. 제가 예상하는 점수와 너무 많은 점수차로 만나와서 재채점을 요청하오니 협조 부탁드립니다.

[기관 답변] 우리 공단에서는 수험자의 채점결과에 대해 재검토, 재채점 등의 민원 요청이 발생하는 경우, 수험자의 답안을 재확인한 후 결과를 안내하고 있습니다. 많은 시간 동안 준비하였을 수험자의 심정으로 수험자의 답안을 다시 한 번 전반적으로 재검토(배점, 합산, 전산처리 등)를 하였으나, 채점과 관련한 특이사항이 없음을 확인하였습니다. (필답형) 전체 문항 중에 정답(5개 문항), 부분점수(3개 문항), 나머지는 오답처리 되었습니다.

알림판

1. 주요민원 검토요청 사례

‘주요민원 검토요청 사례’는 한 주간 국민신문고 등을 통해 민원분석시스템(www.pias.go.kr)에 수집된 민원을 모니터링하여 다량으로 증가하였거나 이슈가 된 민원과, 언론 모니터링을 통해 시의성 있는 민원을 발굴하여 관계 기관에 통보, 적극적인 조치 협조 등을 통해 사후관리되고 있습니다.

< 금주의 검토요청 사례 >

페이지	제목	민원번호	소관기관
2P	○○시 철근누락 아파트의 투명·정확한 정밀안전진단 요구	1AA-2406-0817032	한국토지주택공사

- ※ 국민권익위원회는 집단민원을 선제적으로 발굴하여 처리하기 위해 집단고충조사팀을 운영하고 있습니다. 여러 기관이 관련되어 있거나 이해관계가 첨예하여 당사자 간 해결이 쉽지 않은 집단민원을 조정·중재하고 있으니 도움이 필요한 경우 연락(044-200-7418, 7321) 바랍니다.

2. 민원분석시스템 이용신청 안내

국민권익위원회는 국민신문고 민원·제안 및 외부게시판·트위터 등을 검색하고 최신 지능정보기술(AI)을 적용하여 분석이 가능한 차세대 민원분석시스템(www.pias.go.kr)을 운영하고 있습니다.

민원업무 기관 담당자, 민원빈발 부서의 사업 담당자 등은 이용 신청을 통해 분석시스템을 업무에 활용할 수 있습니다. www.pias.go.kr(업무망)로 접속하셔서 공지사항의 ‘사용자 계정신청 안내’ 글을 참조하시기 바랍니다.

- ✓ 인터넷망은 방화벽 포트 허용 조치를 위해 Helpdesk(070-4108-3625)로 문의 요망