

“**국민권익위 민원 빅데이터로 분석한**”

국민의 소리

국민권익위원회
2024년 5월 1주차 주간동향(4.29.~5.5.)

[2024.5.9.(목), 제765호]

이슈 키워드

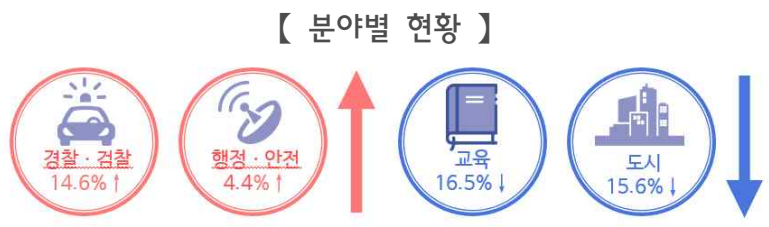
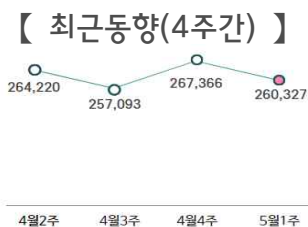
일반민원			온라인 여론		
순위	키워드	민원건수	순위	키워드	언급량
1	교통 단속 민원(불법주정차 신고 등)	78,981	1	영수회담(대통령-야당 대표 회동)	15,817
2	영통 소각장(대부수 반대)	1,654	2	국민연금(연금특위 공론화위 결과보고)	8,139
3	불법광고물(전단지, 현수막 등 신고)	939	3	저출산	7,509
4	재개발(□□시 ○○구역 재개발 추진 요구)	888	4	국내총생산 GDP(1.3% 잠작 반등)	6,730
5	△△도 교육청(◇◇시 학군조정 철회 요구)	543	5	의료개혁	4,784
6	생활형 숙박시설(용도변경, 대출문제 등)	466	6	이태원 특별법(영수회담 의제)	4,585
7	제2경인선(사업 조속 추진 요구)	320	7	민생지원금(영수회담 의제)	3,590
8	●●시 e음 버스(노선 통폐합 관련)	275	8	민주노총(노동절 집회)	1,982
9	경의중앙선 ■■■역(조기 착공 요구)	249	9	채용비리(감사원 감사 결과)	847
10	분양계약서(민간임대 매매예약금 선납문제)	208	10	방위비 분담금(한미 분담금 협상)	463

※ 일반민원: 국민신문고, 지자체 별도 창구로 접수되어 민원분석시스템에 수집된 데이터 분석결과(4.29.~5.5.)
온라인 여론: 문체부 제공 자료(4.26.~5.2.)

※ 4월 4주차 대비 순위 신규진입 키워드: / 탈락 키워드: 통학버스, 검단 신도시, 위례 신사선 등

민원 동향

- 5월 1주차 민원은 260,327건(일평균 37,189건)으로 지난주(267,366건) 대비 2.63% 감소 ※ 안전신문고(60.2%), 국민신문고(21.6%), 새울 등(18.2%)
- 지역별로는 지난주 대비 광주(4.0%)는 증가한 반면, 강원(8.5%), 충북(6.5%), 부산(5.8%)등 감소
- 분야별로는 일러스트 행사 경찰 출동 관련 등 경찰·검찰·법원 분야 증가, 초등학교 통학버스 운영 요청 등 교육 분야 감소



주요 민원

□ ◆◆시 ○○아파트 공사로 인한 주민 불편 해소 요구(131건)

- ◆◆시 ○○아파트 시공사는 올해 4월 생활소음 규제기준을 초과하여 행정처분 및 과태료 부과를 받았음에도 불구하고, 5월 연휴 동안 심각한 소음과 비산먼지 등으로 인한 주민 피해 다수 발생
- 인근 주민 불편 해소를 위한 적극적인 행정지도 및 조치 요구

- **검토요청** 안녕하세요 ▲▲동에 거주하는 ◆◆시민입니다. ▲▲동 ○○아파트 사업장에서 3일간의 연휴를 틈타 소음공해와, 비산먼지를 발생시키고 있어 이에 대한 행정처분을 요청드리고자 민원 접수드립니다. 과태료 처분이 있었음에도 불구하고 상기 현장은 동일한 법령을 다시 위반하고 있습니다. 혹시나 현장대리인이 법을 지키는 것보다 과태료 200만원을 내는 것이 더 저렴하다고 생각하지 않도록 강력한 행정처분을 내려주시기 바랍니다.

(대기환경보전법 제43조 제1항 위반) 아파트 도장공사를 위해 벽면을 고르는 작업을 하는 것 같은데 이 때 발생하는 비산먼지를 억제하기 위한 노력을 전혀 하지 않고 있습니다. 작업하는 곳이 고층이라 물을 뿌릴 수 없다면 비산먼지 저감 대책 수립까지는 공사중지를 명하는 것이 주민들의 건강을 위한 길이라 생각합니다.

(소음진동관리법 제22조 제5항 위반) 상기 공사현장은 2024년 4월 소음진동관리법을 위반하여 과태료 처분을 받은 바가 있음에도 공무원들이 출근하지 않는 연휴에 또다시 같은 법을 위반하고 있습니다. 글라인더로 뭔가를 갈아내는 소리는 에어범퍼를 두거나 소음저감시설을 설치함으로써 피해를 줄일 수 있음에도 공사의 편의를 위해 아무런 조치를 하지 않고 있습니다.

공사현장의 위법행위에 대한 적절한 행정처분과 행정지도를 부탁드립니다. 법령에 따라 현장대리인을 고발 조치하여 주시기 바랍니다. (5.5.)

□ ☆☆시 버스 노선 통폐합에 따른 대책 마련 요구 (275건)

- ☆☆시 ☼☼ 신도시에 버스 일부 노선의 통폐합을 결정함에 따라, 폐선 노선을 이용하던 지역민들이 교통불편을 호소
- 해당지역의 교통불편을 해소할 수 있는 대책마련을 요구하는 민원 다수 제기

- 현재 거주하고 있는 ㄹㄹ 신도시 교통 불편에 따른 민원을 제기하려고 합니다. 지금의 ㄹㄹ 신도시는 자차이동뿐 아닌 대중교통이 매우 불편한 지역입니다. 특히 많은 버스노선과 곧 지하철이 개통되는 북측아파트와는 달리 남측아파트는 교통이 너무나도 열악합니다. 그중에서도 최남단 아파트들은 버스가 전무한 실정으로 e음81, e음89에 의존하여 출퇴근 및 서울로 나가고있습니다. 긴 배차시간에 위쪽부터 이미 채워져서 오기에 출퇴근 시간에는 전쟁터가 따로 없습니다. 하지만 이 버스라도 있기에 그나마 출퇴근을 하고 있는데 5.11일자로 e음 81 노선이 폐지된다고 들었습니다. 지금 노선을 늘려줘도 모자랄 마당에 하나를 없앤다? e음 88이 오니 된 거 아니냐고 생각할 수 있겠지만 e음88 노선을 보면 아시겠지만 출퇴근 시간에는 최남단 아파트에서는 거의 못 탄다고 볼 수 있습니다. 타도 몇 명은 타겠지만 출퇴근하는 그 많은 인원을 수용하긴 어렵다고 생각합니다. 출퇴근 시간을 떠나 낮 시간에도 타지역으로 나가는 것이 너무 힘든 곳인데 이렇게 맘대로 노선을 폐지하는 것은 너무하다는 생각밖에 안듭니다. 같은 ㄹㄹ 신도시에서 어느 쪽은 많은 버스 노선과 지하철 개통으로 편리한 이용을 하는 반면, 남쪽은 열악한 교통이 점점 심해지는 양극화현상이 나타나고 있습니다. 이에 대한 신속한 대책 마련을 부탁드립니다. 너무 힘듭니다 정말.

□ ◆◆시 민간임대아파트 매매예약금 관련 민원(209건)

- 민간임대주택은 장기 거주 후 분양하는 형식인데, 계약시 향후 우선 분양권을 위해 시행사가 매매예약금을 요구하는 관행 존재
 - 현재 입주를 앞둔 대전시 민간임대아파트도 잔금 납부시 매매예약금을 일괄 납부 하도록 요구, 입주예정자들은 이를 분납할 수 있도록 조정을 요구하는 민원 다수 제기(현행법상 매매예약금은 민간임대주택법상 근거가 없어 매매예약금 금지 법안이 국회 계류중)

- 보증계약과 매매계약의 합산이 분양 계약이라는 전제를 하였으나, 총액 4억에 분양계약은 보증계약 3억, 매매예약금 1억에 계약된 형태로 실질적인 소유가 2034년인 10년 뒤에 소유권이전등기가 전환되는 조건입니다. 매매 대금 전액 4억원을 입주하는 현재 시점에 납입을 하고 10년 뒤 임대 목적물을 양도받는 것은 불공정약관에 의한 거래일 수밖에 없습니다. 이에 합리적인 선에서 힘없고 나약한 임차인을 위해 건설사와 매매예약금 잔금에 대한 부분을 분할 또는 분납하는 것을 조정 요청드립니다. (4.30.)

알림판

1. 주요민원 검토요청 사례

‘주요민원 검토요청 사례’는 한 주간 국민신문고 등을 통해 민원분석시스템(www.pias.go.kr)에 수집된 민원을 모니터링하여 다량으로 증가하였거나 이슈가 된 민원과, 언론 모니터링을 통해 시의성 있는 민원을 발굴하여 관계 기관에 통보, 적극적인 조치 협조 등을 통해 사후관리되고 있습니다.

< 금주의 검토요청 사례 >

페이지	제목	민원번호	소관기관
2P	◆◆시 ○○아파트 공사로 인한 주민 불편 해소 요구	1AA-2405-0165748	경상북도 경산시

※ 국민권익위원회는 집단민원을 선제적으로 발굴하여 처리하기 위해 집단고충조사팀을 운영하고 있습니다. 여러 기관이 관련되어 있거나 이해관계가 첨예하여 당사자 간 해결이 쉽지 않은 집단민원을 조정·중재하고 있으니 도움이 필요한 경우 연락(044-200-7418, 7321) 바랍니다.

2. 민원분석시스템 이용신청 안내

국민권익위원회는 국민신문고 민원·제안 및 외부게시판·트위터 등을 검색하고 최신 지능정보기술(AI)을 적용하여 분석이 가능한 차세대 민원분석시스템(www.pias.go.kr)을 운영하고 있습니다.

민원업무 기관 담당자, 민원빈발 부서의 사업 담당자 등은 이용 신청을 통해 분석시스템을 업무에 활용할 수 있습니다. www.pias.go.kr(업무망)로 접속하셔서 공지사항의 ‘사용자 계정신청 안내’ 글을 참조하시기 바랍니다.

✓ 인터넷망은 방화벽 포트 허용 조치를 위해 Helpdesk(070-4108-3625)로 문의 요망