

국민의 소리

국민권익위원회



2023년 2월 3주차 주간동향 (2.13~2.19)

[2023.2.22.(수), 제704호]

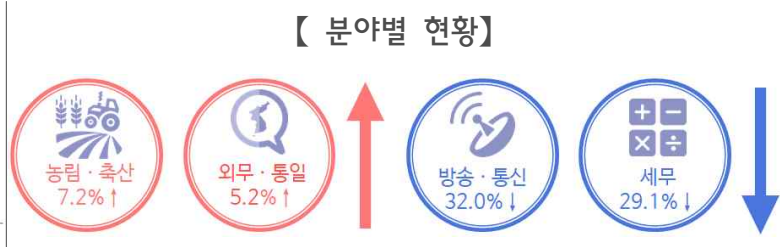
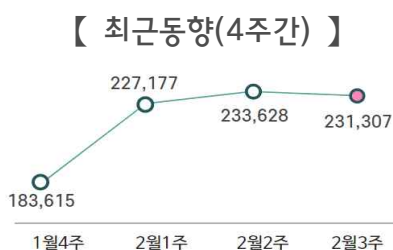
이슈 키워드

온라인 여론			민원		
순위	키워드	언급량	키워드	민원건수	유형
1	지진(튀르키예)	40,111	불법 주정차	62,559	생활불편
2	금리	33,411	장애인 전용구역(불법 주정차)	11,409	생활불편
3	난방비	27,759	친환경차 충전구역(불법 주정차)	5,001	생활불편
4	통신비	11,587	주정차 장소(주정차단속 요구)	3,520	생활불편
5	민생	10,118	버스정류소 불법(불법 주·정차)	2,889	생활불편
6	수출	7,540	과태료부과 요청(신호위반 등)	2,665	생활불편
7	은행	5,657	교통법규 위반차량(이륜차 등)	2,590	생활불편
8	중국비자	4,294	위례 주민(위례신사선 조기개통 요구)	1,197	지역이슈
9	에너지(요금)	4,136	덕은지구 입주민(버스신설 요구)	1,137	지역이슈
10	고용	3,856	인천 서구(GTX역 선정 요구)	1,068	지역이슈

* 민원 : 국민신문고, 지자체 별도 창구로 접수되어 민원분석시스템에 수집된 데이터 분석결과로 중·반복 민원 포함(2.13~2.19.) / 온라인 여론 : 문체부 정책여론수렴시스템 주간 온라인 빅데이터 분석결과(2.9~2.15.)

민원 동향

- 2월 3주차 민원은 231,307건(일평균 33,044건)으로 지난주(233,628건) 대비 1.0% 감소 ※ 안전신문고(52.2%), 국민신문고(28.7%), 서울 등(19.1%)
- 지역별로는 지난주 대비 충북(6.5%), 전북(5.2%) 등 증가한 반면, 대구(10.3%), 광주(8.6%) 등 감소
- 분야별로는 불법 개농장 법 위반여부 확인 요구, 불법체류자 및 외국인 불법고용 신고 등 농림·축산 및 외무·통일 순으로 증가



주요 민원

□ 난지물재생센터 악취 저감 대책 요구 (1,219건)

- 난지물재생센터*의 슬러지처리시설 연기와 악취 진동으로 문도 열지 못하고, 외출도 하지 못하는 상황으로,
 - 덕은지구 일대 악취 측정 등 근본적인 원인 조사와 재발 방지대책, 난지물재생센터 조속한 지하화 요구

* 서울시 시설로 하수처리구역은 서울시 일부 구와 경기도 고양시 일부 지역에서 발생 되는 생활하수 및 정화조 분뇨를 병합하여 처리(경기도 고양시 덕양구에 위치)



- **검토요청** 덕은지구에서 심한 악취를 맡았습니다. 창문을 여니 난지물재생센터쪽에서 불어오는 악취에 너무 고통스럽습니다. 난지물재생센터에 가보니 슬러지시설에서 엄청난 연기가 나오는 것을 목격하고, 동영상을 찍었습니다. 연기의 정체를 알려 주시고, 반복되는 악취 문제에 대한 조속한 조치를 요청합니다. (2.14., 서울특별시)
- **검토요청** 마포소각장과 난지물재생센터 중간에 위치한 덕은지구 입주가 마무리 상황입니다. 그런데 입주하자마자 난지물재생센터의 음식물처리장과 그 외 시설이 재가동되면서 창문도 제대로 못 열어놓고 밤마다 악취로 몸살을 앓고 있습니다. 28년까지 난지물재생센터에 대한 지하화 작업 후 공원화를 추진한다고 하는데 조금 더 빠르게 추진 요청드립니다. (2.17., 서울특별시)

□ 일산-화정 버스 덕은지구 경유 및 버스 신설 요구 (465건)

- 덕은 지구는 고양시임에도 불구하고 일산지구와 화정지구로 가는 버스가 없어 출·퇴근 및 통학, 각종 행정업무 처리가 불편 함
 - ○○번 노선을 덕양구청과 고양시청, 화정역을 경유하고, 기존노선에 고양경찰서, 대곡역, 일산지구를 경유 또는 신설 요구

- 덕은지구 주민입니다. 일산-서울 버스 중 지선, 간선, 광역버스 경유를 요청드립니다. 시청, 구청, 경찰서 그리고 고양시의 다양한 시설들을 교통편이 안 좋아 이용할 엄두가 나지 않습니다. △△번 버스 하나로는 매우 많이 생활이 힘겹습니다. 한 노선은 덕양구청과 고양시청, 화정역을 경유하는 노선, 다른 노선은 고양경찰서, 대곡역, 일산지구를 경유하는 수많은 버스 중 2개 노선 경유 또는 신설 요청드립니다. (2.14., 경기도 고양시)

□ 제4차 국가철도망 구축계획* 제2경인선 원안 추진 요구 (246건)

- 인천시에서는 제2경인선 대안노선으로 부천(옥길, 범박) 지역을 제외한 사전타당성조사 결과를 국토부에 제출 예정
- 부천남부지역은 지하철이 없어 교통이 매우 열악한 지역으로, 국토부에서는 옥길, 범박지역이 포함된 원안대로 노선 추진 요구

* 국토교통부가 수립한 2021~2030년까지의 철도 건설 추진 계획을 담은 네 번째 국가철도망 구축 계획

- 광명시의 기지창 이전 반대에 따른 인천시 자체적인 대안 노선에 일부 지자체가 빠져있다는 보도가 있었습니다. 제2경인선은 인천서남부와 경기도 서남부지역 시민들의 발이 될 노선으로 제4차 국가철도망 구축계획에 부천(옥길, 범박) 지역이 포함되어 있습니다. 국토부에서는 부천지역이 원안대로 포함된 노선으로 추진 하시길 부탁드립니다. (2.17., 국토교통부)
- 최근 인천시의 사전타당성조사가 완료되어 부천시를 배제한 노선을 국토부에 전달하여 이후 기재부의 예타를 받을 수 있도록 추진중이라 합니다. 지하철이 없어 교통이 매우 열악한 부천남부지역에 제2경인선은 꼭 필요한 철도노선입니다. 국가철도망에 계획되어 있는 부천지역 배제는 절대 용납할 수 없는 행위입니다. (2.17., 국토교통부)

【 제4차 국가철도망 구축 계획 제2경인선 관련 자료(출처 : 부천시누리집) 】

〈제2경인선〉 〈범박·옥길 교통체계 효율화와 광역교통 이용성 확보〉

사업연장 : 21.9km(부천시: 약2km, ※구로차량기지이전 포함: 37.35km)

정 거 장 : 9개소 [부천시 1개소(옥길역)]

사업기간 : 2018. ~ 2030.(예정)

노선계획 : 인천 청학 ~ 시흥 은계 ~ 부천 범박·옥길 ~ 광명 노온사

사업비 : 1조 6,879억원



【 주요 언론보도 】

중부일보

제2경인선 대안노선 사업, 지자체간 갈등씨앗 되나

이민준 기자 | 승인 2023.02.16 20:01

구로차량기지 이전사업 난항 겹쳐 차량기지 활용 사용 의견 제로지만 광명·시흥 반대...부천·경유도 난항 인천시 "시민들의 오랜 숙원사업 여러기관 협조...최적 노선 찾을것"

인천시가 제2경인선 사업을 차질없이 추진하기 위해 대안노선을 수립했지만, 자칫 지자체 간 갈등의 씨앗이 될 가능성이 높다.

16일 시에 따르면, 제2경인선 대안노선의 차량기지를 광명시흥지구 남북연결선과 공용해서 사용하는 방안을 수립했다.



〈중부일보(2023.2.16.)〉

경인일보

범박·옥길 주민들, 부천 제외 제2경인선 대안노선에 반발

"철안 사수" 민원 밀려이 떨어지는 중 수위 높아

이성훈 기자 | 일제 2023.02.20 13:08



〈경인일보(2023.2.20.)〉

[단독] 인천시, 제2경인선 타당성 만족 '대안노선' 찾았다

이민준 기자 | 일제 2023.02.14 15:28 | 수정 2023.02.15 13:15 | 박지영 기자

구로차량기지 광명 이전 없이 사업 추진 조만간 국토부에 대안노선 제출 예정

인천부대아~광명까지 14.7km의 선로조건이었던 구로차량기지 이전이 검토결과에 따라 변경된 채 유지되고 있는 제2경인선 제추진에 박달이 커졌다.

14일 인천시 관계자 등의 말을 종합하면, 시는 지난해 2월부터 추진한 '제2경인선 사업 계획 시점' 타당성 조사 용역에서 타당성을 만족하는 노선을 찾았다.



〈인천투데이(2023.2.14.)〉

알림판

1. 주요민원 검토요청 사례

‘주요민원 검토요청 사례’는 한 주간 국민신문고 등을 통해 민원분석시스템(www.pias.go.kr)에 수집된 민원을 모니터링하여 다량으로 증가하였거나 이슈가 된 민원과, 언론 모니터링을 통해 시의성 있는 민원을 발굴하여 관계 기관에 통보, 적극적인 조치 협조 등을 통해 사후관리되고 있습니다.

< 금주의 검토요청 사례 >

페이지	제목	민원번호	소관기관
2P	난지물재생센터 슬러지처리 시설 연기 소명과 악취 해결 요구	1AA-2302-0440504	서울특별시
	난지물재생센터 조속한 지하화 작업 추진 요청	1AA-2302-0518944	

2. 민원분석시스템 이용신청 안내

국민권익위원회는 국민신문고 민원·제안 및 외부게시판·트위터 등을 검색하고 최신 지능정보기술(AI)을 적용하여 분석이 가능한 차세대 민원분석시스템(www.pias.go.kr)을 운영하고 있습니다.

민원업무 기관 담당자, 민원빈발 부서의 사업 담당자 등은 이용 신청을 통해 분석시스템을 업무에 활용할 수 있습니다. www.pias.go.kr(업무망)로 접속하셔서 공지사항의 ‘사용자 계정신청 안내’ 글을 참조하시기 바랍니다.

✓ 인터넷망은 방화벽 포트 허용 조치를 위해 Helpdesk(070-4108-3625)로 문의 요망