



ASEAN 진출기업 지원을 위한 국외출장 결과보고

2018. 12.



고충처리국
기업고충민원팀

I 출장 개요

□ 개 요

- 기간 : '18. 11. 22.(목) ~ 25.(일)(3박4일)
- 장소 : 베트남 호치민 市
 - ※ 호치민 市 감찰원, 주호치민 대한민국 총영사관, 한인상공인 경영현장 등
- 출장단 구성 : 권○○(고충처리국장), 최○○(사무관), 김○○(조사관)

□ 주요 활동

- 호치민市 감찰원 기관 방문(11.23.금)
- 주호치민 대한민국 총영사 간담회(11.23.금)
- 베트남중남부 한인 상공인 대상 기업옴부즈만 현장회의(11.23.금)
- 한인 섬유업체 방문(11.24.토)
- 현지 뷰티산업 행사장 방문(11.24.토)
- 한국기업 간 협력강화 방안 협의(11.25.일)

□ 출장 일정

일자	시간	업무수행 내용
11.22.(목)	14:40 ~ 16:25	◦ 이동(방콕 → 호치민)
	19:00 ~ 21:00	◦ 베트남 감찰원(GIV) 간담회
11.23.(금)	10:00 ~ 11:30	◦ 호치민市 감찰원 기관방문
	12:00 ~ 14:00	◦ 주호치민 대한민국 총영사 간담회
	14:00 ~ 17:00	◦ 한인 상공인 대상 기업옴부즈만 현장회의
11.24.(토)	09:30 ~ 12:00	◦ 한인 섬유업체 현장방문
	14:00 ~ 16:00	◦ 현지 뷰티산업 행사장 방문
11.25.(일)	10:00 ~ 11:00	◦ 한국기업 간 협력강화 방안 협의
	14:45 ~ 21:51	◦ 귀국(호치민 → 인천)

II 출장 결과

1 베트남 감찰원(GIV) 간담회

□ 간담회 개요

- 목 적 : 한-베트남 MOU 협력방안 논의 및 반부패 정책 공유
- 일 시 : '18.11.22.(목) 19:00~21:00
- 장 소 : 호치민 市 RIEU CA GARDEN
- 참 석(9명)
 - 위원회(3명) : 권○○(고충처리국장), 최○○(사무관), 김○○(조사관)
 - 베트남 감찰원(2명) : 국제협력부국장, 수석조사관
 - 기타(4) : 주호치민 대한민국 총영사관 이○○(영사) 외 3명
- 주요내용
 - 한국기업의 고충과 애로사항 해결에 대한 적극적인 노력 당부
 - 한국 상공인 대상 상담·안내 및 민원해결을 위한 전담 창구(담당) 지정 협의
 - ACRC-GIV MOU 이행협력 등을 위한 국민권익위원장 베트남 감찰원(GIV) 방문 협의
 - 베트남에 진출한 한국기업의 고충과 애로사항에 대한 효과적 해결을 위한 베트남 감찰원의 지원방안 등 논의

< 기념사진 >



2

호치민市 감찰원 기관방문

□ 회의 개요

- 목적 : 베트남에 진출한 한국기업의 고충과 애로사항에 대한 효과적 해결을 위한 베트남 감찰원의 지원방안 등 논의
- 일시 : '18.11.23.(금) 10:00-11:30
- 장소 : 호치민市 감찰원 대회의실
- 참석(14명)
 - 위원회(3명) : 권○○(고충처리국장), 최○○(사무관), 김○○(조사관)
 - 감찰원(11명) : 베트남 감찰원 국제협력국 부국장, 감찰원 수석조사관, 호치민市 감찰원 총무·송무·감사·제5감사·6감사과장, 감사과(2)·감찰과·감사처리 부과장 등

□ 주요내용

- 감찰원 호치민市 지부 참석자 소개
- 국민권익위원 참석자 소개
- 주요 협의내용
 - 베트남 경제수도인 호치민에서 활동하는 한인상공인 고충 및 애로사항 해결을 위한 협력방안 모색
 - 권익위·주호치민 대한민국 총영사관 또는 한국기업인이 직접 제기하는 고충관련 호치민市 당국과 공조 등 적극 협력 당부

□ 감찰원 호치민市 지부 소개

- (조직) 호치민 감찰원 본관(1개), 지부(23개)에서 163명이 근무하고 있으며, 감사원장(1명), 부원장(3명), 전문관(8명)의 지도부로 구성됨

- (기능) 호치민 감찰원은 호치민시 인민위원회 산하에 있으며, 옴부즈만 기능과 법원 등의 부패방지, 행정기관 및 민원(시민)감찰 수행 업무를 담당하고 있음

※ 지방 감찰원의 조직·인사권은 각 지방 인민위원회가 보유하고 있으며 지방 감찰원장 임명 시 중앙 감찰원장의 동의가 필요함

- (주요 업무사례 등 소개)

- 호치민 시 인민위원회와 공산당은 부패행위에 의한 처벌에 관심이 많음
- 지부는 부패방지 관련 법령·교육·홍보와 산하기관 감찰을 통해 부패 방지에방과 행정기관의 부정당한 제제, 부패방지 제정·행정절차 간소화 등에 대한 내부 감찰도 수행하고 있고 사회생활 민원·불편 등에 대해 감사를 강화하고 있음
- 호치민 시 46개 행정조직의 업무에 대해 감사를 진행하고 있는데 현재 115건 감사 진행 중임
- 인민위원장은 기업, 주민들의 민원과 애로사항을 듣고 해결하기 위해 노력하고 있음

※ 호치민 시의 스마트TV 개발 프로젝트가 많고, 이와 관련한 소송이 많은데 한국기업들이 호치민 시 주변지역에 많은 투자를 하고 있음

- 얼마 전 한국기업 애로사항이 확인되었는데 소송 접수되었음

※ 민사·무역·영업 등에 대한 분쟁 발생이 많음. 호치민 시에 거주하는 한국 기업에 적극 지원 예정

□ 국민권익위원회 방문목적 설명

- (방문목적) 국민권익위원회와 감찰원이 체결한 MOU에 근거하여 호치민 시에 진출한 한국기업들에게 실질적 도움이 필요해 방문함
- 국민들에게 불편하고 제도개선이 필요한 사항이 있다면 정부가 나서 도움을 줘야함
- 주호치민 대한민국 총영사 면담결과와 호치민 시에 진출한 한국 기업들 고충을 듣고, 정리한 후 감찰원에 전달할 테니 도움 부탁

□ 협의결과

○ 베트남 감찰원

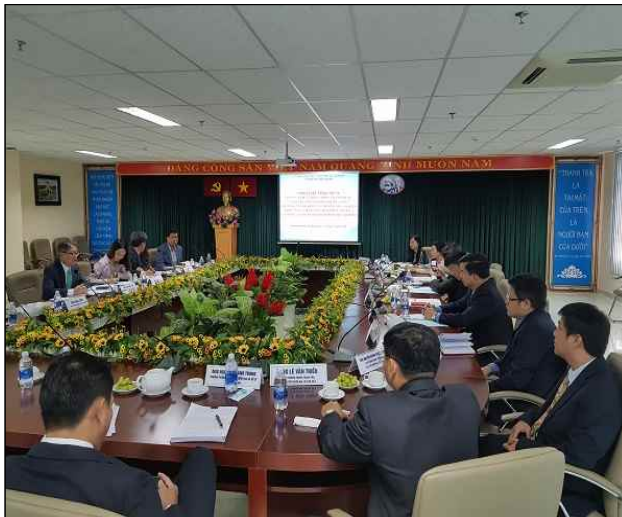
- 호치민 市 군·현·인민위 관련 행정사항에 대한 한국기업들의 애로 사항 해결을 위해 적극 지원 약속
- 한국기업 간담회에서 세무·행정절차 등에 대하여 애로사항을 건의 하면, 권익위가 정리 후 감찰원에 통보해 달라. 감찰원은 세무국·재무국·해외투자국 등에서 적극 해결 예정

※ 다만, 무역·계약분쟁, 토지임대 등 대부분이 민사 분쟁 사안에 대하여는 감찰원에서 관연·해결 불가

○ 국민권익위원회

- 호치민 市 대한민국 총영사 및 호치민 市 진출 한국기업 고충을 듣고, 정리하여 감찰원 통보 약속
- 국민권익위원장이 2019년 감찰원을 방문할 수 있도록 보고

< 협력회의 >



< 단체사진 >



□ 간담회 개요

- 목적 : 베트남에 진출한 한국기업의 고충과 애로사항에 대한 효과적 해결을 위한 주호치민 대한민국 총영사관의 지원 방안 등 논의
- 일시 : '18.11.23.(금) 12:00-13:00
- 장소 : 호치민 市 소재 한식당 경복궁
- 참석(5명)
 - 위원회(2명) : 권○○(고충처리국장), 김○○(조사관)
 - 주호치민 총영사관(3명) : 임○○(총영사), 정○○(부총영사), 이○○(영사)

□ 주요내용

- 주호치민 대한민국 총영사
 - 현재 호치민 市 쪽으로 진출하는 한국기업이 증가하고 있는데, 행정 기관과 기업 간에 갈등과 애로사항이 많을 것으로 예상됨
 - 국민권익위원회가 기업인들의 애로사항을 직접 듣고, 감찰원에 도움을 요청한다면, 총영사관도 한국기업들에 대해 적극 지원하겠음
 - 또한 국민권익위원회 민원전담 조사관이 해외공관에 상근하며 한인 기업·국민들에게 도움을 줄 수 있는 전문 인력이 필요함
- 국민권익위원회 고충처리국장
 - 최근 한국과의 교역량, 한국기업 진출이 크게 증가하고 있는 호치민 지역의 경제현황, 한인 상공인, 일반 재외국민, 관광객 등의 고충 민원 유형 등 파악
 - 권익위에서 베트남 감찰원과의 MOU를 활용하여 호치민 지역 재외 동포 고충민원에 대한 효율적 해결방안을 강구하는 등 지원 요청

□ 회의 개요

- 목적 : 한국기업 진출은 급증하고 있지만 지원 인프라(인력 등)는 열악하고 경영환경(인건비 등)은 악화되고 있어 정부차원의 지원강화 필요
- 일시 : '18.11.23.(금) 14:00-17:00
- 장소 : 주호치민 대한민국 총영사관 대회의실
- 참석(8명)
 - 위원회(3명) : 권○○(고충처리국장), 최○○(사무관), 김○○(조사관)
 - 주호치민 대한민국 총영사관(1명) : 안○○(상무관)
 - 기업인 대표(5명)
 - 한인상공인협회 김△△ 회장(기업인 대표)
 - 주식회사 우○ 김□□ 고문(제조업 분야 대표)
 - ○○로펌 김☆☆ 법률고문/변호사(법률·컨설팅 분야 대표)
 - ○○코리아 김◎◎ 대표(미용업 분야 대표)

□ 주요 내용

- 권익위 기능·역할 등 소개
- 기업관련 고충민원 처리사례 및 성과 등 설명
- 구체적 고충 및 애로사항 청취, 해결방안 협의 등

□ 세부내용(애로 · 건의사항)

- 한인상공인협회 김△△ 회장(기업인 대표)
 - 호치민 市 진출기업 증가에 따른 한국정부의 지원인력 확대 요구
- 주식회사 우○ 김□□ 고문(제조업 분야 대표)
 - 호치민 市 진출기업 증가에 따른 한국계 금융·법률회사가 진출할 수 있도록 베트남 정부와 협의 요구
- ○○로펌 김☆☆ 법률고문/변호사(법률·컨설팅 분야 대표)
 - 공장부지 임대차 관련 소송 사건관련 한국정부의 지원 요구
- ○○코리아 김○○ 대표(미용업 분야 대표)
 - 한인 상공인 대상 컨설팅 등 지원 강화방안 강구 요구

□ 조치계획

- 각 사건별 구체적 고충민원과 관련하여 베트남 감찰원 등과 해결 방안 협의
- 베트남 현지에 진출한 기업의 고충(애로사항) 민원해결을 위한 인력 지원·증원 등에 대하여는 추후 총영사관, 외교부 등과 협의

< 기업옴부즈만 현장회의 사진 >



5

한인 섬유업체 방문

□ 방문 개요

- 목적 : 한국기업 진출은 급증하고 있지만 지원 인프라(인력 등)는 열악하고 경영환경(인건비 등)은 악화되고 있어 정부차원의 지원강화 필요
- 일시 : '18.11.24.(토) 10:00-11:30
- 장소 : 사이공하이테크파크 (주)○○○
- 참석(7명)
 - 위원회(3명) : 권○○(고충처리국장), 최○○(사무관), 김○○(조사관)
 - 주호치민 대한민국 총영사관(1명) : 안○○(상무관)
 - 기업(3명) : (주)○○ 김◇◇ 대표 외 2명

□ 주요 내용

- 사이공 하이테크파크에 입주한 의류제조업체 (주)○○ 김◇◇ 대표 방문 현장 면담 및 생산라인 탐방
- 경제발전과 함께 급상승하는 인건비 등으로 인한 애로사항 등을 청취, 국민권익위원회 기능·역할과 지원방안 등에 대한 의견 교환

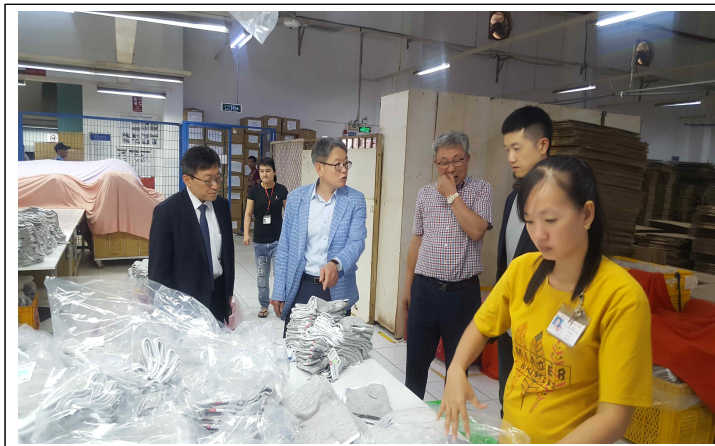
□ 업체소개

- (주)○○은 2012년 베트남에 진출한 기업으로 약 1,000명의 직원이 재직하고 있으며, 미국브랜드 GAP, JUSTICE 등의 업체에 의류를 납품하고 있음
- 직원들에게 물품의 불량·하자 감소에 따라 인세티브를 적용하고 있어 직원들이 스스로 불량품생산 근절을 위해 노력하고 있음
- 베트남 '사회기여 우수기업'으로 선정되어 훈장 받음

□ 방문 결과

- (주)○○ 김◇◇ 대표는 ‘회사 이익은 직원들 모두와 나눈다.’는 생각으로 기업을 운영하고 있음
- 현재 약 1,000여명의 직원 중 대부분 여직원(약 800명)으로 구성되어 있고 직원의 약 90%는 회사 창설 당시부터 지금까지 계속 근무하고 있어 인력운영에 대하여 어려움은 없다고 함
- ※ (주)○○ 김◇◇ 대표는 여직원이 출근하다가 교통사고로 사망한 사건과 관련하여 산업재해 처리하고 보상하였고, 사건이후 직원들은 김◇◇ 대표를 더욱더 신뢰하고 회사에 근무하고 있다고 함
- 다만, 일부 한인 기업이 도산하자 야반도주하는 사태가 발생하고 있는데 정부차원에서 기업들과 수시로 접촉하여 애로사항 등을 파악하여 지원할 수 있는 체계를 강화할 필요함을 건의

< 한인 섬유업체 방문 사진 >



□ 방문 개요

- 목적 : 베트남 국민들이 최근 미용분야에 관심이 증가하고 있는 상황에서 한국 업체의 원활한 진출을 위해 정부차원의 지원·역할 모색
- 일시 : '18.11.24.(토) 14:30-15:30
- 장소 : 호치민 市 NORTHERN호텔 SOUTHER ROOM
- 참석(10명)
 - 위원회(3명) : 권○○(고충처리국장), 최○○(사무관), 김○○(조서관)
 - 기업인 대표(7명) : ○○코리아 김◎◎ 대표 외 6명

□ 주요 내용

- 한국 미용업체인 '○○코리아'가 호치민 市에서 주최한 '뷰티 워크숍 및 세미나'에 참석
- 한류 대표상품인 뷰티 비즈니스의 베트남 진출 현황과 권익위 기능·역할, 지원방안 등 공유

□ 업체소개

- ○○코리아는 2018.6월 베트남에 진출하여 하노이 市에 본사와 하이즈영 지사를 시작으로 전국 약 6개 지점을 운영하고 있음
 - ※ 지점 현황 : 하이즈영, 호치민, 빈푹, 동아잉, 빈즈영, 썬따이 등
- 기업은 한국의 반영구 미용기술을 베트남에 전파하고, 반영구 제품을 판매하기 위해 노력하고 있음

□ 방문 결과

- ○○코리아 김○○ 대표는 베트남의 미용관련 반영구시장이 10년 전부터 형성되어 왔음을 인지하고, 베트남 업체와 정정당당한 경쟁을 통해 한국의 수준 높은 미용기술을 전파하고 있음

※ ○○코리아는 신뢰와 기술을 바탕으로 베트남 업체와 가짜 중국산 제품·기술을 근절하기 위해 노력하고 있음

- ○○코리아 김○○ 대표와 소속 모델·직원들은 베트남 전국에 지점을 개설하기 위해 노력 중으로, 국민권익위원회와 베트남 감찰원(GIV)의 MOU체결과 이번 출장은 ○○코리아 지점개설에 많은 영향이 있을 것으로 기대됨

< 뷰티산업 행사장 방문 사진 >



□ 개요

- 목적 : 호치민 현지에 진출한 대형유통업체와 농산물 무역업체 간 원활한 협력을 통한 공동발전 방안 등 논의
- 일시 : '18.11.25.(일) 10:00-11:00
- 장소 : 무역업체 회의실
- 참석(3명)
 - 위원회(3명) : 권○○(고충처리국장)
 - 기업인 대표(2명) : 최○○(무역업체 대표), ○○○(유통업체 대표)

□ 주요 내용

- 호치민 현지에 진출한 한국 기업 간에 발생한 갈등을 국민권위원회 고충처리국장이 현장 중재를 통해 해결

□ 협의 결과

- (고충처리국장) 베트남에 진출한 한국 기업 간의 갈등 상황으로 상호 사과하고 조금씩 절충하여 협력하는 모습이 필요함 설명·설득
- (최석규·○○○ 대표) 국민권익위원회 고충처리국장의 설명을 충분히 이해·동의함. 양 대표가 서로 사과·화해하고 향후 지속적인 협의를 통해 공동발전을 위해 상호 협력·지원하기로 함

II 평가 및 향후계획

□ 범정부 신남방정책 관련 위원회 역할 강화

- 베트남 등 주요 아세안 국가와 위원회가 체결한 MOU 등 협력 네트워크를 적극 활용해 신남방정책 적극 지원
- 특히, 현지에 진출한 우리 기업들의 고충과 애로사항을 신속하게 해결할 수 있는 방안의 구체화 등 필요
 - 대사관·총영사관 등 해외공관에 민원처리 전문 인력이 근무하며 해외 진출 기업·국민들의 고충을 해결할 수 있는 방안 검토 필요

□ MOU 체결국의 한국 기업 및 거주민 등에 대한 지원 강화

- 베트남 중남부 한인상공인 대상 기업음부즈만 현장회의에서 제기된 애로·건의사항 조치 이행
 - 애로·건의사항 정리 후 베트남 감찰원(GIV) 및 주호치민 대한민국 총영사관에 전달
 - 제도개선 사항의 경우, 처리부서·기관을 지정하여 적극 처리검토
- 베트남 진출기업·이주민 등에 대한 상담·안내, 고충해결 강화
- 베트남 감찰원과 주호치민 대한민국 총영사관이 협의할 수 있는 창구개설(담당자 지정)을 통해 한국 기업·거주민 지원 여건 강화

□ 고충처리국 국외출장 프로그램 개선·보완

- 기존의 선진국 제도와 우수사례 등을 수집하는 차원에서의 출장을 지양하고, 해외진출 기업·재외동포들과 직접 현지 상담 등을 통해 고충을 파악하는 실질적으로 도움·해결하는 방향으로 개선
 - 베트남 감찰원-국민권익위원회-대사관(총영사관) 등과 연계·협력하여 고충·애로사항 해결하는 방향으로 정착 유도